

MINISTERSTVO FINANCIÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Štefanovičova 5
817 82 Bratislava 15

Ministerstvo financií Slovenskej republiky

ako ústredný orgán štátnej správy vo veciach hazardných hier a ako správca informačného systému s názvom Register vylúčených osôb podľa § 35a zákona č. 171/2005 Z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, **vydáva** v záujme zabezpečenia plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky tohto informačného systému, vrátane jeho organizačného, odborného a technického zabezpečenia v súlade s § 3 ods. 4 písm. b) zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov toto

usmernenie k postupu overovania fyzických osôb evidovaných v Registri vylúčených osôb

Vypracoval: Oddelenie hazardných hier

Číslo: MF/19778/2018-622
V Bratislave, 30.11.2018

Ministerstvo financií Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo financií“) v súvislosti so zriadením Registra vylúčených osôb v zmysle zákona č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o hazardných hrách“) a v záujme zabezpečenia jednotného postupu pri overovaní skutočnosti, či fyzická osoba je evidovaná v registri vylúčených osôb podľa § 35 zákona o hrách (ďalej len „overovanie fyzickej osoby“) vydáva toto usmernenie pre prevádzkovateľov hazardných hier.

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

- (1) Register vylúčených osôb je informačným systémom verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách (ďalej len „register“).
- (2) Fyzické osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách sú fyzické osoby, ktoré dovŕšili 18 rokov veku a
 - a) ktoré na účely poskytovanej pomoci v hmotnej núdzi tvoria domácnosť,
 - b) ktoré sami požiadali o vylúčenie,
 - c) ktorým bola diagnostikovaná choroba patologického hráčstva podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb,
 - d) ktoré študujú na verejnej vysokej škole, súkromnej vysokej škole alebo štátnej vysokej škole v dennej forme štúdia, v študijnom programe prvého stupňa, v študijnom programe druhého stupňa alebo v študijných programoch spojeného prvého a druhého stupňa a zároveň im bolo priznané sociálne štipendium.
- (3) Správcom registra je ministerstvo financií, ktoré písomne poverilo prevádzkou registra DataCentrum (ďalej len „prevádzkovateľ registra“).
- (4) Do registra sa zapisujú tieto údaje:
 - a) meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
 - b) rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
 - c) dátum zápisu fyzickej osoby do registra,
 - d) dôvod zápisu fyzickej osoby do registra podľa odseku 2.
- (5) Údaje do registra
 - a) podľa odseku 4 písm. a) a b) o fyzických osobách poberajúcich pomoc v hmotnej núdzi poskytuje Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny do 20. dňa kalendárneho mesiaca,

- b) podľa odseku 4 písm. a), b) a d) o osobách, ktoré sami požiadali o vylúčenie, poskytujú tieto osoby,
 - c) podľa odseku 4 písm. a), b) a d) o fyzických osobách, ktorým bola diagnostikovaná choroba patologického hráčstva, poskytuje Národné centrum zdravotníckych informácií do 20. dňa kalendárneho mesiaca,
 - d) podľa odseku 4 písm. a) a b) o fyzických osobách, ktoré študujú na verejnej vysokej škole, súkromnej vysokej škole alebo štátnej vysokej škole v dennej forme štúdia, v študijnom programe prvého stupňa, v študijnom programe druhého stupňa alebo v študijných programoch spojeného prvého a druhého stupňa a zároveň im bolo priznané sociálne štipendium, poskytuje Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky do 20. dňa kalendárneho mesiaca.
- (6) Fyzické osoby, ktoré sami požiadali o vylúčenie z účasti na hazardných hrách zasielajú údaje do registra správcovi registra
- a) v elektronickej podobe prostredníctvom webového sídla správcu registra s využitím Ústredného portálu verejnej správy (www.slovensko.sk) alebo
 - b) v listinnej podobe zaslaním autorizovanej žiadosti; formulár žiadosti je zverejnený na webovom sídle správcu registra.
- (7) Pri zápise fyzickej osoby do registra na vlastnú žiadosť môže osoba zapísaná v registri požiadať o výmaz z registra najskôr po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa uskutočnenia zápisu; o tejto skutočnosti musí správca registra poučiť fyzickú osobu pri tomto zápise. Správca registra bezodkladne vykoná výmaz fyzickej osoby z registra ak zistí, že pominuli dôvody pre tento zápis.
- (8) Užívateľom údajov podľa odseku 4 je prevádzkovateľ hazardnej hry za podmienok ustanovených v ods. 9.
- (9) Prevádzkovateľ registra je povinný umožniť prevádzkovateľom hazardných hier na účely overovania fyzickej osoby nepretržitý prístup do registra, a to len k údajom o tom, či konkrétna fyzická osoba je evidovaná v registri. Ak prevádzkovateľ registra nemôže umožniť nepretržitý prístup prevádzkovateľom hazardných hier do registra, oznam s uvedením dôvodu tejto skutočnosti zverejní na webovom sídle správcu registra, pričom prevádzkovateľ hazardnej hry v čase od zverejnenia takého oznamu až do zverejnenia oznamu na tomto webovom sídle o obnovení nepretržitého prístupu do registra nie je povinný využívať register. Ak prevádzkovateľ hazardnej hry nemôže využívať register z dôvodov na svojej strane, splnenie jeho povinností v zmysle zákona o hazardných hrách tým nie je dotknuté. Prístup do registra má prevádzkovateľ hazardnej hry výlučne po dobu platnosti individuálnej licencie.

Článok 2

Aplikačné rozhrania registra

- (1) Správca registra zabezpečí prostredníctvom prevádzkovateľa registra zriadenie a sprístupnenie aplikačných rozhraní registra - Webového rozhrania registra (ďalej len „Webové rozhranie RVO“) a webového programového aplikačného rozhrania IS RVO - WEB Application programming interface (ďalej len „WEB API“), prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ hazardnej hry môže vykonať overenie fyzickej osoby. Špecifikácia WEB API bude popísaná v Integračnom manuáli k WEB API, ktorý prevádzkovateľ registra uverejní na webovom sídle IS RVO.
- (2) Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje hazardné hry v prevádzke, herni alebo v kasíne, využíva na overenie fyzickej osoby Webové rozhranie RVO alebo WEB API. Prevádzkovateľ hazardnej hry prístupuje do Webového rozhrania RVO prostredníctvom vypublikovanej web stránky www.overithraca.sk. Na Webové rozhranie RVO prístupuje takýto prevádzkovateľ hazardnej hry prostredníctvom prístupového mena a kódu vygenerovaného HW tokenom; HW token a prihlasovacie údaje prideľuje prevádzkovateľ registra. Na WEB API prístupuje takýto prevádzkovateľ hazardnej hry prostredníctvom klientskeho SSL certifikátu prideleného prevádzkovateľom registra. Popis formulára Webového rozhrania RVO a Príručku pre používateľa OTP tokenu uverejní prevádzkovateľ registra na webovom sídle IS RVO.
- (3) Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje hazardné hry prostredníctvom internetu alebo pri ktorých je prenos a zber údajov a informácií súvisiacich s prevádzkovaním hazardnej hry realizovaný prostredníctvom internetovej siete, využíva na účely overenia fyzickej osoby prístup do registra priamo zo svojho informačného

systému prostredníctvom WEB API. Na WEB API pristupuje takýto prevádzkovateľ hazardnej hry prostredníctvom klientskeho SSL certifikátu prideleného prevádzkovateľom registra.

- (4) Prevádzkovateľ registra aktualizuje v registri databázu údajov o fyzických osobách podľa čl. 1 ods. 5 písm. a), c) a d) v najbližší pracovný deň nasledujúci po 20. dni v kalendárnom mesiaci o 10.00 hod.
- (5) Správca registra aktualizuje v registri databázu údajov o fyzických osobách podľa čl. 1 ods. 5 písm. b) a odseku 7 v najbližší pracovný deň do 9.59 hod. po doručení autorizovanej žiadosti tejto fyzickej osoby. Prevádzkovateľ registra zmení sekvenčné číslo databázy v ten istý pracovný deň o 10.00 hod.
- (6) Aktuálna databáza údajov v registri je označená sekvenčným číslom. V prípade aktualizácie a zmeny databázy údajov v registri sa zmení aj sekvenčné číslo, pričom zmena sekvenčného čísla slúži pre prevádzkovateľa hazardnej hry ako informačný mechanizmus o zmene primárnych dát. Zmena sekvenčného čísla sa vykoná v lehotách a čase podľa odseku 4 a 5.
- (7) V prípade nefunkčnosti Webového rozhrania RVO na strane prevádzkovateľa registra uvedie prevádzkovateľ registra oznam s uvedením tejto skutočnosti na webovom sídle IS RVO a webovom sídle správcu registra. V prípade nefunkčnosti databázy údajov v registri prevádzkovateľ registra uverejní oznam na webovom sídle IS RVO a webovom sídle správcu registra; zároveň sa nefunkčnosť prejaví vo WEB API ako chybový stav.

Chybové stavy:

Na každú WEB API žiadosť (request) bude WEB API odpoveď (response) obsahovať parameter Errorcode (špecifický kód) a Errortext (informáciu, popis situácie..).

Tieto parametre sa budú v odpovedi nachádzať vždy, ak:

- a) Errorcode= (-1) WEB API je považované za dostupné a prevádzkovateľ hazardnej hry je povinný využívať register,
 - b) Errorcode= (1) alebo iná hodnota alebo sa parameter Errorcode v JSON response nenachádza, WEB API je považované za nedostupné. V Errortext môže prevádzkovateľ registra uviesť dôvod výpadku, prípadne ďalšie informácie (za chybu na strane prevádzkovateľa registra sa považuje aj chyba na úrovni HTTPS responsu),
 - c) http status code 200 a ostatné http status code-y sú popísané v Integračnom manuáli k WEB API, WEB API je považované za dostupné a prevádzkovateľ hazardnej hry je povinný využívať register,
 - d) http status code 5XX (server side error), WEB API je považované za nedostupné.
- (8) Prevádzkovateľ registra je zodpovedný za udržiavanie platnosti SSL certifikátu na svojej strane (server side). V prípade neplatnosti tohto certifikátu, je toto považované za oznam o nedostupnosti registra.
 - (9) Prevádzkovateľ registra zabezpečí technickú podporu a helpdesk pre prevádzkovateľa hazardnej hry, ako aj ďalších používateľov registra prostredníctvom Centra podpory užívateľov (CPU) - <http://cpu.datacentrum.sk>.

Článok 3

Postup prevádzkovateľa hazardnej hry v prevádzke, herni alebo kasíne

- (1) Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje hazardnú hru v herni, v kasíne alebo v prevádzke, v ktorej sa prevádzkuje bingo (ďalej len „prevádzka“), zamedzuje vstup fyzickým osobám evidovaným v registri prvýkrát od 1.1.2019, a to ihneď od začatia prevádzkovania hazardnej hry v tomto dni. V prípade nepretržitej prevádzky prevádzkovateľ hazardnej hry prvýkrát začne overovať fyzické osoby vstupujúce do prevádzky 1.1.2019 od 0.00 hod.
- (2) Overovanie fyzickej osoby vstupujúcej do prevádzky vykonáva prevádzkovateľom určená fyzická osoba, vykonávajúca v tejto prevádzke stály dohľad podľa § 35 zákona o hazardných hrách alebo poverená osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom hazardnej hry (ďalej len „zodpovedná osoba“). Zodpovedná osoba sa prihlasuje do Webového rozhrania RVO prostredníctvom prihlasovacieho mena a kódu z HW tokenu. Prihlásenie do Webového rozhrania RVO sa deaktivuje po dvoch hodinách nečinnosti používateľa Webového rozhrania RVO.

- (3) Overovanie fyzickej osoby môže byť realizované aj prostredníctvom WEB API za podmienok uvedených v článku 2.
- (4) Zodpovedná osoba si po prihlásení do Webového rozhrania RVO vyberie z ponuky prevádzok a označí tú, na ktorej vykonáva overovanie fyzickej osoby.
- (5) Fyzická osoba vstupujúca do prevádzky je povinná na požiadanie zodpovednej osoby predložiť preukaz totožnosti. Overovanie fyzickej osoby sa vykonáva zapísaním údajov z jeho preukazu totožnosti do určených polí elektronického formulára; údaje je možné zapisovať s použitím diakritiky alebo bez použitia diakritiky. Zodpovedná osoba zadáva pri overovaní fyzickej osoby do elektronického formulára nasledovné povinné údaje:
 - a) „Meno“ – krstné meno fyzickej osoby. Prevádzkovateľ registra pri overovaní zabezpečí konverziu mena do formátu podľa štandardu „ICAO Doc 9303, part 3: Specifications Common to all MRTDs, kap. 6 (TRANSLITERATIONS RECOMMENDED FOR USE BY STATES - ODPORÚČANÉ PREKLADY PRE POUŽITIE ŠTÁTMI“ pre Machine Readable Travel Documents (MRTD) - konverzia na veľké písmená a nahradenie písmen s diakritikou za písmená bez diakritiky, teda napríklad „Maroš“ konvertuje na „MAROS“ a takto overí voči rovnako upraveným primárnym dátam v registri,
 - b) „Priezvisko“ – priezvisko fyzickej osoby. Prevádzkovateľ registra pri overovaní zabezpečí konverziu priezviska do formátu podľa štandardu „ICAO Doc 9303“ pre Machine Readable Travel Documents (MRTD)“ a takto overí voči rovnako upraveným primárnym dátam v registri,
 - c) „Rodné číslo“ – rodné číslo fyzickej osoby. Prevádzkovateľ zadáva rodné číslo ako 9 alebo 10 znakový reťazec obsahujúci len číselný údaj, teda bez medzier alebo lomky. Prevádzkovateľ registra pri overovaní zabezpečí konverziu rodného čísla cez hašovaciu funkciu (hašovacia funkcia je funkcia /predpis/ pre prevod vstupného reťazca dát na krátky výstupný reťazec) do hash rodného čísla, ktoré je porovnávané voči hash - rovnako upravenému primárnemu údaju v registri. Hash rodného čísla je použité ako primárny identifikátor pri porovnávaní identifikačných údajov získaných prevádzkovateľom a primárnym dát uložených v registri,
 - d) „Dátum narodenia“ (ak nie je pridelené rodné číslo) – dátum narodenia fyzickej osoby.
- (6) Fyzickej osobe, ktorá bola v priebehu dňa, a to v časovom úseku od 10.01 hod. do 10.00 hod. nasledujúceho dňa overená v registri na prevádzke zodpovednou osobou, je umožnený viacnásobný vstup do tejto prevádzky bez ďalšieho overenia v registri. Platnosť viacnásobného vstupu sa predlžuje pokiaľ sa nezmenilo sekvenčné číslo databázy v registri, pričom zodpovedná osoba má povinnosť si overiť aktuálnosť databázy údajov v registri prostredníctvom sekvenčného čísla každý deň o 10.01 hod.
- (7) Ak je fyzická osoba zapísaná v registri, zodpovedná osoba je povinná ju z prevádzky ihneď vykázat. Fyzickej osobe, ktorej vznikol nárok na výhru zo stávky uskutočnenej pred zapísaním do registra tento nárok nezaniká, zodpovedná osoba ju však poučí, že vzniknutú výhru je možné vyplatiť v sídle prevádzkovateľa hazardnej hry. Prevádzkovateľ hazardnej hry túto skutočnosť vyznačí pre orgán dozoru s uvedením dátumu vyplatenia výhry.

Článok 4

Postup prevádzkovateľa hazardnej hry v online prostredí

- (1) Prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorý prevádzkuje hazardné hry prostredníctvom internetu alebo pri ktorých je prenos a zber údajov a informácií súvisiacich s prevádzkovaním hazardnej hry realizovaný prostredníctvom internetovej siete si overí prvýkrát svoju kmeňovú databázu fyzických osôb so zriadeným hráčskym účtom s údajmi v registri od 1.1.2019, 00.00 hod; ak sa fyzická osoba nachádza v registri prevádzkovateľ hazardnej hry jej zamedzí účasť na hazardnej hre.
- (2) Každé ďalšie overenie kmeňovej databázy fyzických osôb prevádzkovateľ hazardnej hry vykoná do 10 hodín od lehoty uvedenej v čl. 2 ods. 4 a 5, pričom rozhodujúce je sekvenčné číslo databázy údajov v registri. Prevádzkovateľ hazardnej hry si overí aktuálnosť databázy údajov v registri prostredníctvom sekvenčného čísla každý deň o 10.01 hod. a pri zmene sekvenčného čísla registra prevádzkovateľ overí celú kmeňovú databázu fyzických osôb s údajmi v registri v lehote podľa prvej vety.

- (3) Pri registrácii fyzickej osoby prevádzkovateľ hazardnej hry overí túto fyzickú osobu s údajmi v registri už počas registračného procesu pri zriadení hráčskeho účtu. V prípade, že fyzická osoba sa nachádza v registri, zamedzí jej účasť na hazardnej hre.
- (4) Prevádzkovateľ hazardnej hry po prihlásení sa do WEB API overuje fyzickú osobu v registri prostredníctvom údajov, tak ako ich eviduje vo svojej lokálnej databáze, pričom povinné údaje POST REQUEST BODY JSON reťazec sú meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, a to s použitím diakritiky alebo bez použitia diakritiky. Prevádzkovateľ registra pri overovaní vo WEB API zabezpečí konverziu podľa čl. 3 ods. 5 písm. a) až c).
- (5) Prevádzkovateľ hazardnej hry ukončí všetky otvorené relácie (session) fyzickej osoby v prebiehajúcej hazardnej hre do 10 hodín od zmeny sekvenčného čísla z dôvodu overenia tejto fyzickej osoby v registri. Ak sa fyzická osoba nachádza v registri zamedzí jej prevádzkovateľ hazardnej hry účasť na ďalšej hazardnej hre. Za účasť na hazardnej hre sa považuje uhradenie stávky do hry. Manipulácia s hráčskym účtom, vloženie vkladu pri registrácii, vyplatenie vkladu alebo výhry sa nepovažuje v súvislosti s registrom za účasť na hazardnej hre.
- (6) Databáza prevádzkovateľa hazardnej hry môže obsahovať identifikačné údaje fyzickej osoby, ktorá sa nachádza v registri, pričom táto fyzická osoba musí byť označená, že sa nachádza v registri a prevádzkovateľ hazardnej hry jej nesmie počas celej doby evidencie v registri povoliť účasť na hazardnej hre.

Ing. Roman Turok – Heteš
generálny riaditeľ sekcie