

DataCentrum

Správa

*o hodnotení plnenia úloh za 1. polrok 2010 vyplývajúcich
z „Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2010“*

Bratislava, august 2010

Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za I. polrok 2010 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvoreného medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2010“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ a „Kontraktu medzi MF SR a DataCentrom na rok 2010“, čl. VI., bod 1. schváleného poradou vedenia MF SR dňa 30. 11. 2009 a podpísaného dňa 16.12.2009.

Úlohy obsiahnuté v Kontrakte boli stanovené so zohľadnením existujúceho stavu zamestnancov, technologického vybavenia a reálnych možností ich zabezpečenia.

DataCentrum má pre rok 2010 Ministerstvom financií SR stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 91 osôb. Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v priemernom prepočítanom počte 81 zamestnancov. Limit počtu zamestnancov ako záväzný ukazovateľ štátneho rozpočtu bol dodržaný, pričom skutočnosť predstavuje plnenie na úrovni 89,01 %.

K 30. 6. 2010 bolo v DataCentre zamestnaných celkom v evidenčnom stave 84 zamestnancov, z toho 32 mužov a 52 žien. V tomto počte nie sú započítané 4 zamestnankyne vedené v mimoevidenčnom stave z dôvodu čerpania materskej a rodičovskej dovolenky.

V priebehu hodnoteného obdobia mal stav zamestnancov mierne stúpajúcu tendenciu, a to hlavne z dôvodu personálneho napĺňania novovzniknutého špecializovaného útvaru CSIRT.SK - pracoviska zriadeného na základe uznesenia vlády SR č. 479/2009 za účelom poskytovania služieb na zvládnutie bezpečnostných počítačových incidentov, do ktorého boli v hodnotenom období prijatí 4 zamestnanci. Celkom je v zmysle uvedeného uznesenia v roku 2010 plánované obsadiť v útvaru CSIRT.SK 9 pracovných miest. Stav zamestnancov v ostatných činnostiach ostali na úrovni stavu k 31.12.2009.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 30.6.2010 je nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	49	58,3
z toho: VŠ II.	45	
VŠ I.	4	
• úplné stredné vzdelanie	31	36,9
• nižšie vzdelanie	4	4,8
Celkom	84	100,0

DataCentrum zabezpečuje správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívali predovšetkým v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývali z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre. Aktivity boli vykonávané v súlade s potrebami projektov a požiadavkami jednotlivých odborných útvarov Ministerstva financií SR. Ďalšou časťou výkonov boli činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutínnej prevádzky.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým Ministerstvu financií SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom verejnej správy a neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informatizácie spoločnosti, odbor integrovanej podpory, kancelária ministra), Štátna pokladnica, Daňová správa SR a Colná správa SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MVRR SR, MH SR, MPSVR SR, MP SR, MDPT SR, MŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, neštátnym inštitúciám (ratingové spoločnosti) a bankovým subjektom. Informácie boli najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov a aj informácie o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

I naďalej sa úspešne rozvíja projekt platobného a monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS) a portál ITMS, ktoré sú v DataCentre prevádzkované. Z dôvodu neustáleho nárastu počtu žiadostí o aktiváciu, ako aj narastajúceho počtu hlásení užívateľov ITMS Portál a potreby 100% zabezpečenia agendy, bol počet zamestnancov oddelenia európskych fondov navýšený o 2 zamestnancov - riešený interným preradením existujúcich kapacít.

V rámci prevádzky IS štátnej pokladnice DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku ŠP.

DataCentrum prevádzkuje *Centrum podpory užívateľov* (CPU) podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou. CPU zabezpečuje technickú podporu a odborné poradenstvo predovšetkým pre potreby fungovania rozpočtového informačného systému a informačného systému štátnej pokladnice.

Uznesením vlády SR č. 479/2009 z 1.7.2009 bola zriadená špecializovaná jednotka na riešenie počítačových incidentov (CSIRT.SK) v Slovenskej republike. V zmysle zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol tento útvar zriadený ako súčasť už existujúcej organizácie zriadenej MF SR - DataCentra, ktorá je rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti MF SR.

V tejto súvislosti boli vykonané Ministerstvom financií SR zmeny/úpravy v Zriaďovacej listine DataCentra vypracovaním dodatku č.3 a na jeho základe bol upravený aj Štatút DataCentra.

Pre vytvorenie podmienok pre prijatie prvých zamestnancov útvaru bol spracovaný návrh zmeny organizačného poriadku DataCentra, návrh zaradenia zamestnancov CSIRT.SK do platových tried a opisy činností zamestnancov špecializovaného útvaru CSIRT.SK. V zmysle uznesenia vlády SR bolo cieľom personálne zabezpečiť predovšetkým agendu technického tímu a medzinárodnej spolupráce a tak v apríli a máji 2010 prebehla príprava a realizácia výberového konania zamestnancov útvaru. Z prihlásených uchádzačov boli vybraní traja systémoví inžinieri technického oddelenia a jeden informačný špecialista s nástupom od 1.6.2010 resp. 1.7.2010.

DataCentrum bolo a je spracovateľom informácií pre Ministerstvo financií SR - jeho organizačné útvary a plní funkciu prevádzkovateľa a správcu rezortných aj mimorezortných informačných systémov.

V rámci I. polroka roku 2010 nebol v DataCentre vykonaný žiadny interný ani externý audit.

Komentár k plneniu úloh a problémom pri ich riešení:

Z celkového počtu 31 kontrahovaných úloh neboli realizované, alebo v dostatočnom rozsahu zabezpečené niektoré úlohy:

201 - úloha nebola v prvom polroku riešená

211 - úloha je zabezpečovaná aj externými kapacitami

317 - DataCentrum realizovalo úlohu v súčinnosti so subdodávateľmi, nakoľko aktuálne nie je dostatočne zabezpečené internými personálnymi kapacitami

318 - DataCentrum realizovalo úlohu v súčinnosti so subdodávateľmi, nakoľko aktuálne nie je dostatočne zabezpečené internými personálnymi kapacitami

324* - Úloha *Informačný systém štátneho sektora a VÚC* bola od 1. I. 2007 zrušená, ale v marci 2010 boli uplatnené požiadavky zo strany MF SR, resp. NBS a boli vykonávané práce na obnove archívnych dát

331* - Úloha *Platobná a obchodná bilancia*

334* - Úloha *Medzinárodné komparácie krajín*

408 - úloha bude riešená v 2. polroku roku 2010, pričom plánované kapacity boli čerpané na práce v rámci projektu JUŠ**

* činnosti súvisiace s týmito úlohami boli zabezpečované nad rámec kontraktu (už nie sú predmetom kontraktu), ale na základe požiadaviek boli vykonané práce, ktorých výstupy boli poskytnuté ako podklady do MIS MF SR

** odpočet aktivít projektu JUŠ je uvedený pri úlohe č. 408

Okrem úloh kontrahovaných na rok 2010 zamestnanci DataCentra vykonávali administratívne práce v rozsahu 13 039,5 hodín, metodické a koncepčné práce v rozsahu 278,5 hodín, študijným a vzdelávacím aktivitám (vrátane samoštúdiá) sa venovali celkom 606 hodín a 601 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti. Čerpanie kapacít v rozsahu 1238 hodín si vyžiadali činnosti súvisiace so zriadením a zabezpečením chodu a aj plnením úvodných úloh novozriadeného špecializovaného pracoviska CSIRT.SK.

V rámci prvého polroka roku 2010 boli vykonávané a zabezpečované činnosti pre odborné útvary Ministerstva financií SR v celkovom počte 266 hodín. Tieto kapacity boli čerpané na úlohy zabezpečené na základe osobitných požiadaviek, ktoré neboli pri tvorbe kontraktu známe a boli nad rámec plánovaného krytia úloh DataCentra pre rok 2010.

Pôvodný rozpis rozpočtu na rok 2010 bol k 30. 6. 2010 upravený vo výške schváleného rozpočtového opatrenia so súhlasom MF SR.

Plnenie úloh DataCentra za 1. polrok 2010

111	Bezpečnosť DataCentra
-----	-----------------------

Bezpečnosť IS prevádzkovaných v DataCentre v 1. polroku 2010 bola zabezpečovaná v zmysle štandardov organizácie pripravenej na certifikáciu systému riadenia informačnej bezpečnosti (SMIB), ako aj v zmysle analýz a následných opatrení dodržiavania legislatívy pre oblasť informačnej bezpečnosti a štandardov pre IS verejnej správy.

V rámci úlohy *Bezpečnostná dokumentácia ISŠP* sa pripravili dokumenty aktualizované na nové pomery v zmysle riadenia informačnej bezpečnosti (SMIB), ako aj v zmysle štandardov ISVS.

V časti *Zabezpečovanie všetkých druhov bezpečnosti IS v DC* boli v rámci aktualizácie aktivít *Projektu bezpečnosti IS v DC* implementované chýbajúce bezpečnostné opatrenia a mechanizmy vyplývajúce z dokumentov bezpečnosti.

V rámci úlohy *Zabezpečovanie aktivít BP IS v DataCentre* sa aktualizovali havarijné plány a pripravovala sa aktualizácia BP ITMS.

121	Centrum podpory užívateľov
-----	----------------------------

V prvom polroku 2010 bol Centrom podpory používateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort ministerstva financií. CPU riešilo požiadavky nastolené

zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, technickú a technologickú podporu. CPU priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často kladených otázok.

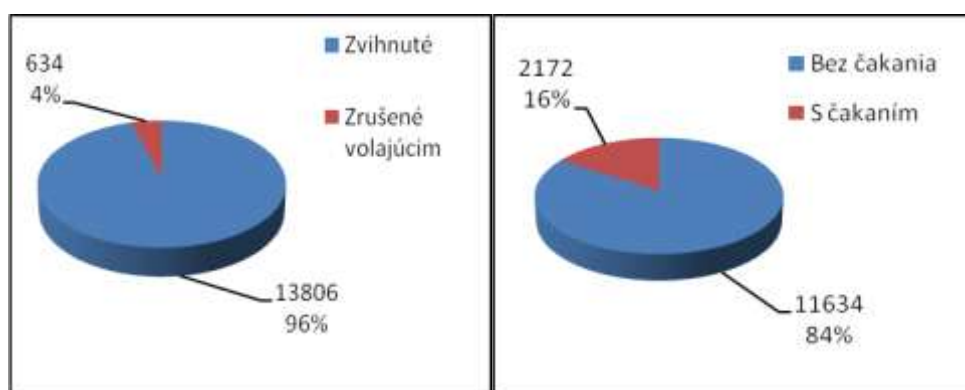
Priebežne bola aktualizovaná databáza organizácií a používateľov pripojených k informačným systémom. Zmeny súvisiace so zánikom, vznikom, alebo zlučovaním organizácií a zmeny právnej formy mali dopad na presuny výpočtovej techniky vypožičanej z DataCentra.

Počet organizácií používajúcich niektorý z informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom bol 3 990 a počet aktívnych používateľov informačných systémov v tomto období bol 9 722.

V priebehu I. polroka 2010 používatelia kontaktovali CPU 21 557 krát - z toho:

- vykonali 14 798 telefonických volaní do CPU (čo predstavuje týždenne v priemere 569 volaní), pričom telefonická dostupnosť kontaktného centra dosiahla v priemere úroveň 94 %,
- poslali do CPU 4 997 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- cez internetové rozhranie vytvorili 1 605 požiadaviek na službu CPU,
- faxom prišlo 29 požiadaviek na službu CPU,
- písomnou formou 128 požiadaviek na službu CPU.

V I. polroku roka 2010 bolo zaregistrovaných 14 798 telefonických volaní do CPU. Z toho bolo 13 806 volaní zdvihnutých (96,00%) a 634 (4,00%) bolo zrušených zo strany volajúceho. Z počtu 13 806 zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 11 634 (84,00%) a 2 172 (16,00%) volaní bolo zdvihnutých s čakaním.



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001 - aktívne a konštruktívne participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Access & Identity Management.

Celkovo bolo Centrom podpory používateľov a kooperujúcimi pracovnými skupinami riešiteľov v hodnotenom období vyriešených a uzatvorených 21 540 hlásení. Na úrovni kontaktného centra bolo vyriešených 2 869 hlásení a 18 671 hlásení bolo eskalovaných na druhú úroveň.

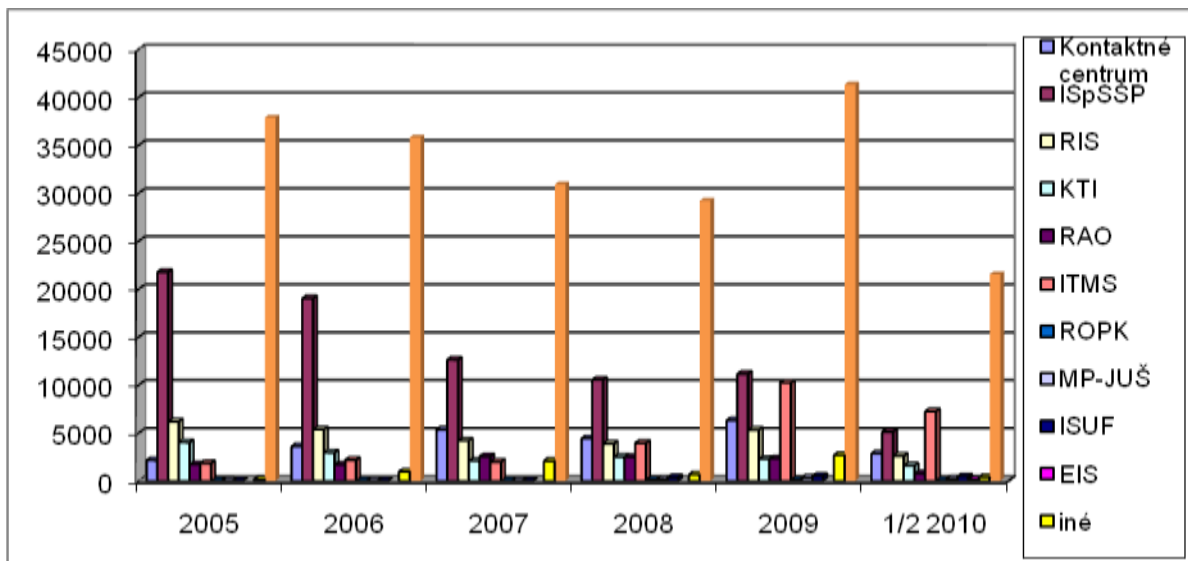
„Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi“

Rok	2005	2006	2007	2008	2009	1/2 2010
Kontaktné centrum	2156	3609	5357	4431	6318	2869
ISpSŠP	21763	19032	12636	10541	11152	5119
RIS	6185	5366	4195	3884	5310	2605
KTI	4025	2956	2102	2505	2300	1603
RAO	1727	1691	2547	2498	2327	768
ITMS	1843	2185	1982	3947	10234	7258
ROPK	*	*	*	157	128	49
MP-JUŠ	*	*	*	222	347	249
ISUF	*	*	*	379	518	460
EIS						167
iné	176	963	2087	654	2691	393

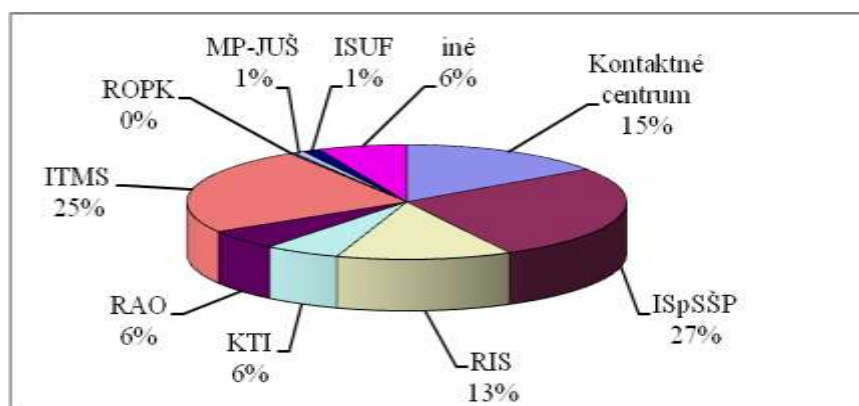
Spolu	37 875	35 802	30 906	29 218	41 325	21 540
-------	--------	--------	--------	--------	--------	---------------

/* údaje nie sú k dispozícii

V grafickom vyjadrení:



V nasledujúcom grafe je vyjadrené v akom pomere, podľa jednotlivých oblastí, boli v hodnotenom období vyriešené hlásenia:



151	Certifikácia DataCentra podľa ISO 9001:2000
-----	---

V 1. polroku roka 2010 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa normy ISO 9001 : 2008. Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z uzavretého kontraktu pre 1. polrok 2010 boli splnené. DataCentrum postupne aktualizovalo inertnú riadenú dokumentáciu podľa novej normy ISO 9001 : 2008, vrátane nového organizačného poriadku a

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,
- priebežne bola aktualizovaná interná a externá riadená dokumentácia,
- boli realizované potrebné korekcie, nápravné a preventívne opatrenia.

201	Register účtovných závierok
-----	-----------------------------

Úloha nebola v hodnotenom období riešená a neboli na ňu čerpané žiadne kapacity.

202	Konzultačné služby pre sekciu informatizácie spoločnosti MF SR
-----	--

V prvom polroku roka 2010 boli v rámci tejto úlohy zo strany DataCentra riešené a zabezpečené nasledovné činnosti:

- aktívna spolupráca pri realizácii Štúdií uskutočniteľnosti pre prioritnú os č.1 Operačného programu Informatizácia spoločnosti, najmä na ŠU zameranú na rozvoj komunikačno-technologickej infraštruktúry informačných systémov verejnej správy na centrálnej úrovni a ŠU zameranú na rozvoj komunikačno-technologickej infraštruktúry informačných systémov verejnej správy na úrovni samosprávy,
- zabezpečenia a vyhodnocovanie súťažných návrhov Štúdií uskutočniteľnosti (ŠU Integrované obslužné miesta),

- účasť na vyhodnocovaní projektov realizovaných v rámci Konceptíí rozvoja informačných systémov (projekt Elektronizácia služieb krajských miest, Register adries),
- spolupráca na realizácii organizačného, personálneho a materiálno-technického zabezpečenia vytvorenia špecializovanej jednotky pre riešenie počítačových incidentov v SR - CSIRT.SK.

Priebežne bola DataCentrom zabezpečovaná spolupráca, resp. bolo zabezpečované spracovanie a príprava podkladov v zmysle požiadaviek aj pri tvorbe ďalších pracovných dokumentov pre Sekciu informatizácie spoločnosti MF SR.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond (ITMS)
-----	---

DataCentrum počas 1. polroku 2010 zabezpečovalo činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS II Core a ITMS II Portál:

A. ITMS II Core

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho a testovacieho systému ITMS - časti ITMS II Core (inštalácia servisných buildov a nových verzií systému, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Pracovníci DataCentra vykonávali počas 1. polroku 2010 administráciu časti produkčného, školiaceho a testovacieho systému ITMS II Core, konkrétne modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia.

Produkčný, školiaci aj testovací systém ITMS II Core boli dostupné počas celého 1. polroku 2010 (okrem plánovaných výpadkov, ktoré boli včas užívateľom oznámené).

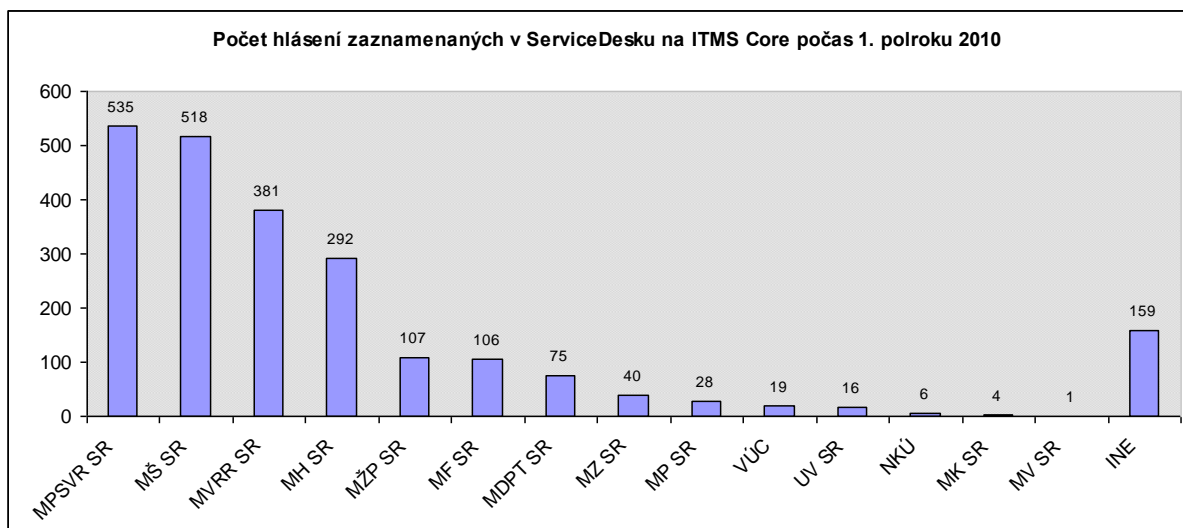
Z dôvodu nedostatočnej diskovej kapacity sa v hodnotenom období neuskutočnilo testovanie obnovy systému ITMS II zo zálohy - uskutoční sa až po dodávke nového HW pre ITMS II, ktoré je plánované na 2. polrok 2010.

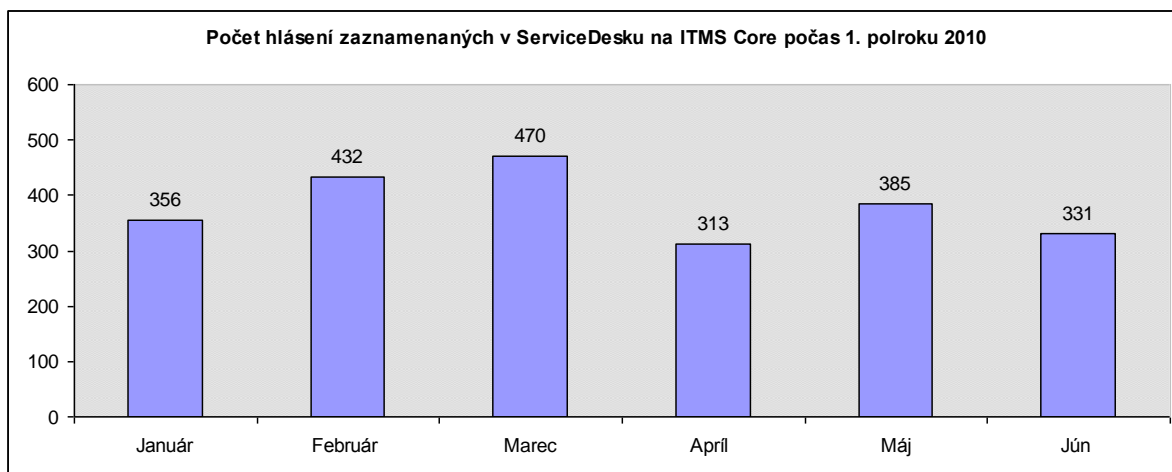
2. Aplikačná, technická a technologická podpora

Cieľom úlohy je zabezpečovať pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS II Core. DataCentrum poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) poskytovalo v spolupráci s dodávateľom ITMS. Všetky problémy užívateľov, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku - problémy pri práci s aplikáciou ITMS II Core, zablokovanie prístupu, žiadosti o úpravu dát, podnety na zmeny v aplikácii..., - riešili pracovníci 2. úrovne podpory.

Počas 1. polroku 2010 bolo zaznamenaných a vyriešených 2287 hlásení užívateľov za ITMS II Core. Aplikačná podpora pre ITMS bola permanentne poskytovaná počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰, v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

Väčšina hlásení zaznamenaných prostredníctvom ServiceDesku, okrem hlásení, ktoré vyžadovali riešenie na 3. úrovni podpory, vyžadovali si úpravu v systéme – t.j. zmenové požiadavky (čo je cca 10% všetkých hlásení), bolo vyriešených v stanovenom termíne.





3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS

V procese zabezpečovania pripájania nových koncových bodov do KTI pre ITMS po centralizácii požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI prebehla analýza možností ich pripojenia a v spolupráci s útvarami CPU boli požadované pripojenia koncových bodov do KTI zrealizované.

4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup pre užívateľov ITMS II Core, boli posudzované a schvaľované prílohy, ktorými sa riešili urgentné a mimoriadne situácie, a boli schvaľované poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov.

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o prístup, pričom zároveň, na základe schválených žiadostí, zabezpečovalo a zriaďovalo pre užívateľov prístup do produkčného a testovacieho systému ITMS II Core (ITMS II cvičný bez integrácie a ITMS II testovací).

V priebehu 1. polroka 2010 bolo spracovaných 235 nových žiadostí o prístup do ITMS II Core, 37 žiadostí o prístup do ITMS II Core bolo aktualizovaných a bolo riešených 80 žiadostí o zrušenie prístupu do ITMS II Core.

DataCentrum zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS II Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS II Core,
- aktualizáciu zoznamu orgánov a užívateľských rolí orgánu pre nové programové obdobie 2007-2013.

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS II a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS II bola dodržiavaná v súlade s Manuálom postupu schvaľovania žiadostí o prístup do ITMS.

5. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS bola zrealizovaná a aj účasti garantov projektu ITMS boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia.

6. Realizácia záložného systému ITMS

Táto úloha nebola počas 1. polroka 2010 riešená.

B. ITMS II Portál

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného systému ITMS II Portál - tj. inštaláciu servisných buildov a nových verzií systému, administráciu, management, zálohovanie a obnovu operačného systému ... a súčasne bola zabezpečovaná technická podpora pre systém a bežná údržba aplikačných systémov.

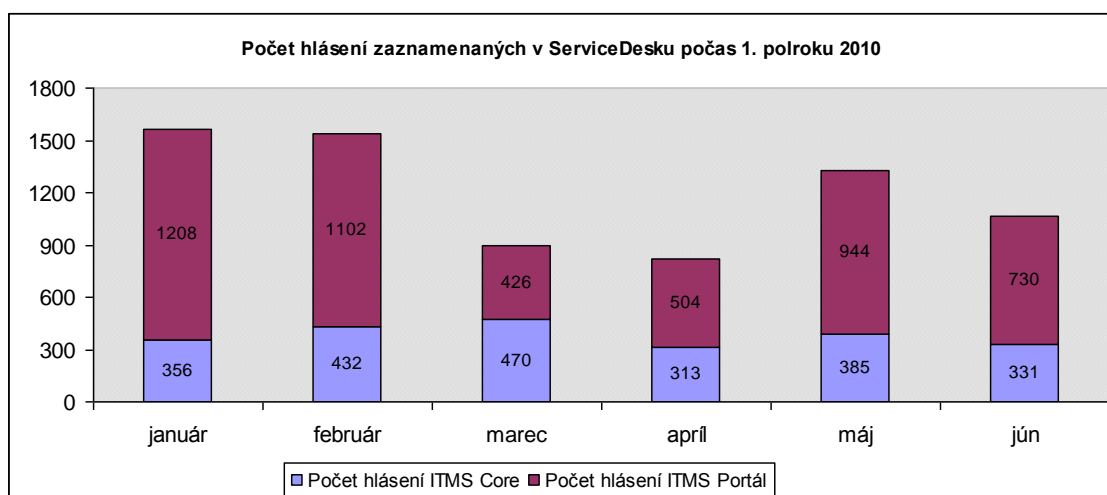
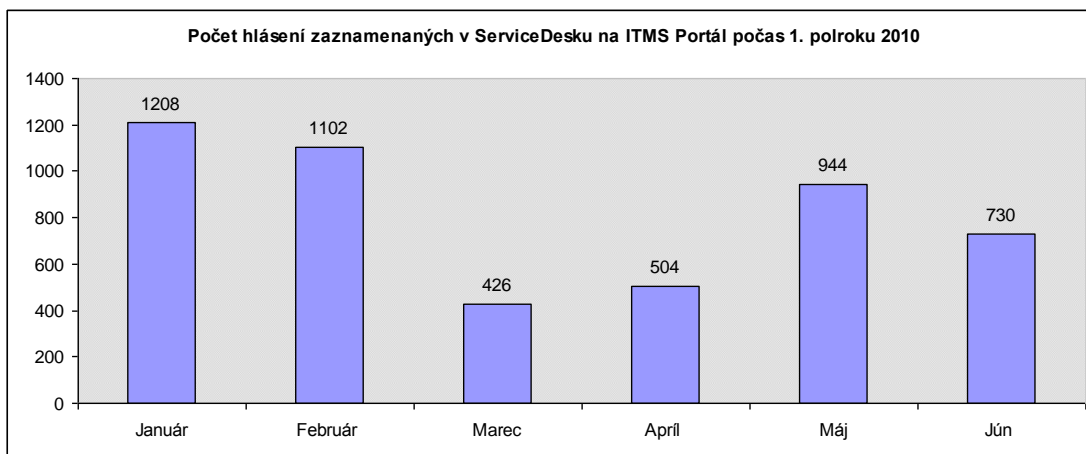
V rámci ITMS II Portál zamestnanci DataCentra vykonávali aj registráciu žiadostí užívateľov o aktiváciu konta, aktiváciu užívateľského konta, vydávanie GRID kariet do ITMS II Portál, vrátane kontroly žiadostí, a poskytovali 1. a 2. úroveň podpory pre užívateľov ITMS II Portál. Súčasne bola zabezpečovaná administrácia časti produkčného systému ITMS II, konkrétne modulu Administrátorské nástroje - Správa žiadostí o Konto Portál a na základe žiadostí boli vykonávané aj úpravy v časti Správa subjektov.

2. Aplikačná, technická a technologická podpora

Cieľom úlohy je zabezpečovať pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS II Portál. DataCentrum ju poskytovalo v spolupráci s dodávateľom ITMS II - t.j. 1. aj 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú). Všetky problémy užívateľov, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku, ako aj prostredníctvom e-mailu (itms@datacentrum.sk), riešili pracovníci 2. úrovne podpory.

Počas 1. polroku 2010 bolo zaznamenaných a vyriešených prostredníctvom ServiceDesku 4914 hlásení a prostredníctvom e-mailu 3327 hlásení užívateľov ITMS II Portál, pričom aplikačná podpora pre ITMS II Portál bola permanentne poskytovaná počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰.

Všetky hlásenia zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku a e-mailu boli vyriešené v stanovenom termíne.



3. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál, boli DataCentrom vykonávané nasledovné činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadosti o aktiváciu konta do ITMS II Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, bolo aktivované užívateľské konto a vydaná GRID karta do ITMS II Portál. Počas 1. polroka 2010 bolo spracovaných 2163 nových žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál, z toho bolo 77 žiadostí o aktiváciu konta zamietnutých.

DataCentrum zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS II Portál s elektronickou formou,
- aktivovanie užívateľského konta do ITMS II Portál,
- vydávanie GRID kariet do ITMS II Portál,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál.

Doba aktivácie užívateľského konta a vydanie GRID karty do systému ITMS II Portál bola dodržiavaná v súlade s Manuálom ITMS II.

V snahe vyjsť užívateľom čo najviac v ústrety boli často Grid karty vydávané na počkanie a problémy hlásené cez ServiceDesk alebo e-mailom boli riešené promptne, čo bolo pozitívne hodnotené užívateľmi ITMS Portál.

4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení pre bezpečnosť ITMS II Portál bola zrealizovaná a všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané aj za účasti garantov projektu ITMS počas celej doby prevádzky systému ITMS II Portál.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra
-----	--

Cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý vykonáva spojenia a komunikáciu používateľov systémov Štátnej pokladnice, systémov pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS) a rezortnú sieť.

Komunikačný systém je zložený z troch častí:

- FINNET I - zabezpečujúci spojenie s menšími užívateľmi KT1 po celom Slovensku formou liniek väčšinou typu aDSL poskytujúce väčšie šírky pásma a tým aj rýchlejšie odozvy pre používateľov.
- FINNET II - v súčasnosti ho tvorí súbor liniek spájajúcich pracoviská rezortu Ministerstva financií - predovšetkým pracoviská Colného riaditeľstva, colných úradov a ich pracovísk, CKÚ, pracoviská Daňového riaditeľstva a jeho podriadené pracoviská, pracoviská centrálnych orgánov rezortu, t.j. Ministerstvo financií SR, Štátna pokladnica, ARDAL a DataCentrum. Samostatnú časť komunikačného zabezpečenia tvorí spojenie so záložným pracoviskom Štátnej pokladnice a linky patriace PPA.

V 1. polroku 2010 sa v rámci Finnet II uskutočňovali podľa požiadaviek dopĺňovania liniek pri zmene a sťahovaní pracovísk, zvyšovali sa rýchlosti jednotlivých vybraných liniek, budovali sa záložné pracoviska (CKÚ, doplnenie a konsolidácia technických prostriedkov výpočtovej techniky v záložnom pracovisku ŠP a ich silových a Ethernetových rozvodov).

- FINNET III vznikol po zavedení ServiceDesku pre Nitriansky samosprávny kraj. V súčasnosti ho tvorí 114 liniek, ktoré zabezpečujú komunikáciu medzi pracoviskami Nitrianskeho samosprávneho kraja.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňovanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich poruchových stavov, prípadne sledovanie zaťaženia smerovačov na hlavných trasách spojení.

Zamestnanci spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v rackoch komunikačného uzla v DataCentre.

Priebežne sa spolupracovalo s dodávateľmi na odstraňovaní problémov v oblasti CPU/CISCO telefónie a aktualizovala sa dokumentácia telefónnych klapiek IP telefónie.

Boli riešené:

- požiadavky na zmeny telefónnych klapiek v rámci telefónie IPCC (metodická podpora JÚŠ, noví pracovníci DC, resp. partnerských strán) a následne sa oživovali telefónne aparáty v priestoroch DataCentra pre Centrum podpory užívateľov (vrátane partnerských organizácií) po ich presťahovaní do nových priestorov,
- požiadavky na pripojenia nových používateľov pre ITMS do komunikačno-technologickú infraštruktúru prostredníctvom FDSL liniek resp. liniek Finnet I, ako aj prostredníctvom siete Govnet a Sanet,
- požiadavky na pripojenia nových používateľov pre IS ŠP do komunikačno-technologickú infraštruktúru prostredníctvom FDSL liniek resp. liniek Finnet I a prekládky FDSL liniek resp. liniek Finnet I podľa požiadaviek používateľov Štátnej pokladnice,
- zabezpečovali sa všetky prepojenia a vytvorenia nových liniek pre projekt Call Centra Colnej správy SR.

V rámci infraštruktúry Finnet II sa na základe požiadaviek realizovali zmeny a boli riešené zadávané úlohy. Postupne sa realizoval prechod do ostrej prevádzky na MPLS u koncových zákazníkoch siete.

Riešili sa aj problémy s linkami Finnet III, týkajúce sa Nitrianskeho samosprávneho kraja.

V hodnotenom období sa v DataCentre uskutočnila celková prestavba počítačovej sály - zabezpečilo sa vyvýšenie podlahy na 70cm a vybavenie sály novými klimatizačnými jednotkami a systémom UPS, vrátane záložných zariadení. Počas prestavby boli priebežne poskytované podklady a potrebné informácie pre projektantov a realizátorov rekonštrukcie. Vykonávali sa potrebné práce pri odstávkach a relokáciách technológií v rámci jednotlivých etáp rekonštrukcie. Podľa potreby boli zabezpečované zmeny el. napájania zariadení informačných technológií. Sústavne prebieha nábeh a oboznamovanie sa s novými zariadeniami a systémami zabezpečujúcimi chod serverovne DC, UPS, náhradným zdrojom, rozvádzačmi a atď.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol aj v roku 2010 zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD, pre MF SR bol zabezpečovaný prístup užívateľov na niektoré aplikácie umožňujúce výmenu informácií medzi príslušnými orgánmi členských štátov EU, Európskej komisii boli zase poskytované informácie prostredníctvom vyplňania dotazníkov ohľadne stratégie plánovania rozvoja siete CCN/CSI a komunikácie v rámci projektu na obdobie najbližších rokov.

Sústavne prebiehalo monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, v prípade potreby boli uskutočňované patričné zásahy. V spolupráci s partnermi a CCN/TC v Bruseli boli uvádzané do prevádzky nové aplikácie a vytvárané k nim príslušné kontá. Priebežne bola udržiavaná potrebná dokumentácia.

V oblasti IPCC telefónie bola uskutočnená prestavba IPCC, obnovená hardwarová i softwarová základňa. Prebiehala sústavná spolupráca s pracovníkmi TEMPEST pri riešení vzniknutých problémov v oblasti IPCC, CISCO telefónie a vyhodnocoval sa monitoring SPITT.

V oblasti klimatizácie sa uskutočnila inštalácia ethernetových teplomerov TME (12 ks) vo vybratých miestach počítačovej sály. Pomocou týchto sond bolo možné monitorovať teplotu na sále a zabezpečiť rýchly zásah. Pravidelne bola vykonávaná údržba komponentov klimatizačných zariadení, ktorú môžu vykonať zamestnanci DataCentra, a to najmä čistenie cirkulačných vzduchových filtrov a čistenie chladičov kondenzačných jednotiek. Bola uskutočnená oprava a nastavenie klimatizačných jednotiek STULZ.

V oblasti elektrickej energie sa uskutočňovali postupne vynútené zmeny elektrického napájania pri relokáciách IT počas rekonštrukcie serverovej sály. Bola realizovaná závažnejšia oprava UPS2, a UPS3 (funkciu kryla UPS0). Bola zrealizovaná aj oprava automatiky zálohovania UPS v rozvádzači na sále. Sústavne prebiehalo monitorovanie elektrického výkonu počítačovej sály a začalo sa pravidelné, týždenné testovanie nového dieselgenerátora.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami RIS - AP RIS (Aplikačná podpora RIS)
-----	---

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v prvom polroku 2010 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS. Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach. Pravidelne, raz mesačne, sa konali koordinačné porady, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS a podnety pre ďalší vývoj.

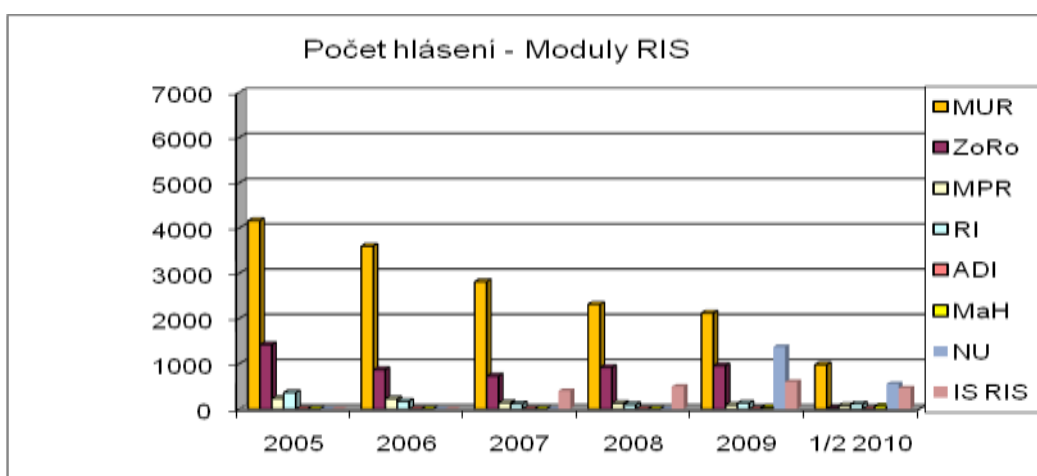
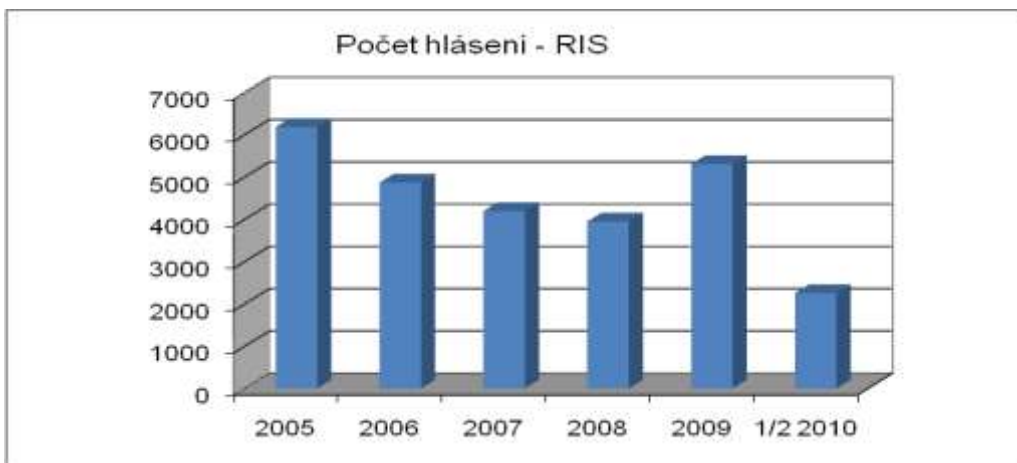
Pracovisko aplikačnej podpory RIS:

- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s jednotlivými modulmi RIS: ZoRo (Zostavenie rozpočtu), MPR (Modul programového rozpočtovania), RI (Register investícií), MÚR (Modul úprav rozpočtu), ADI - adicionality, NU – nefinančné ukazovatele, MaH - monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry prostredníctvom podporných aplikácií, telefonickej komunikácie a priamou navigáciou v etapách zostavovania rozpočtu a úprav rozpočtu,
- priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU. Podieľalo sa na testovaní nových verzií jednotlivých modulov v rámci integrácie na ostatné informačné systémy - napr. informačné systémy pre systém štátnej pokladnice.

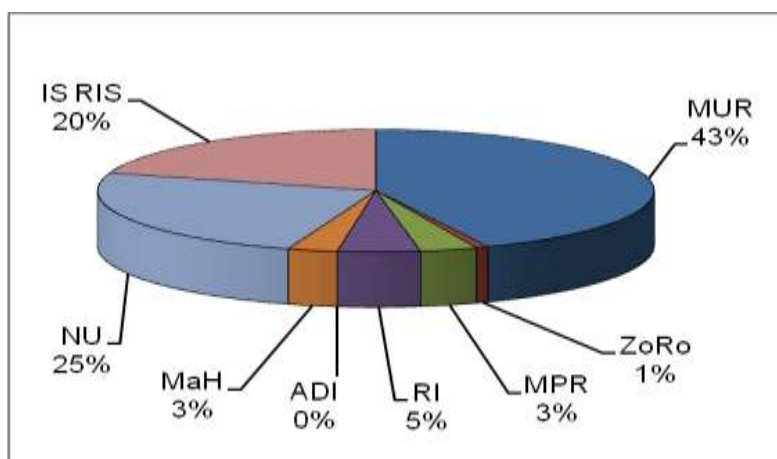
Celkový počet a percentuálny podiel vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

Modul RIS	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%	1/2 2010	%
MUR	4162	67,3	3601	73,9	2815	67,1	2313	58,5	2120	39,9	980	43,4
ZoRo	1425	23,0	873	17,9	731	17,4	921	23,3	958	18,0	16	0,7
MPR	235	3,8	228	4,7	140	3,3	124	3,1	91	1,7	75	3,3
RI	363	5,9	168	3,4	111	2,6	98	2,5	130	2,4	108	4,8
ADI	*	*	*	*	*	*	*	*	3	0,1	0	0,0
MaH	*	*	*	*	*	*	*	*	38	0,7	65	2,9
NU	*	*	*	*	*	*	*	*	1372	25,8	555	24,6
IS RIS	*	*	*	*	399	9,5	496	12,6	598	11,3	459	20,3
Spolu	6 185	100	4 870	100	4 196	100	3 952	100	5 310	100	2 258	100

/* údaje nie sú k dispozícii



Pomer počtu vyriešených hlásení v roku 2010 podľa jednotlivých modulov RIS-u:



Poznámka k úrovniam podpory:

1. úroveň - kontaktné centrum: - podporu na tejto úrovni poskytuje DataCentrum a spočíva v komunikácii s používateľmi, t.j. prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň;

2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov: - poskytuje ju DataCentrum a ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podpora HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň;

3. úroveň - metodická a systémová podpora - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ/riešiteľ IS a spočíva v riešení a zodpovedaní metodických otázok, zabezpečení vývoja a aktualizácie IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

313	Účtovný IS obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií
-----	---

V 1. polroku 2010 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie v súvislosti so zmenami vo finančných a účtovných výkazoch pre rok 2010 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a subjektov verejnej správy, ktorými sú záujmové združenia právnických osôb a neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby a ďalšie právnické osoby, ktorých nezisková činnosť vyplýva z osobitného predpisu, aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti,
- analýza a príprava programovej aplikácie pre zber konsolidovaných účtovných závierok za rok 2009 za obce a vyššie územné celky a príprava systému prenosu do IS JÚŠ, spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2009 (8 druhov výkazov), finančných výkazov obcí k 1. 03. 2010 (5 druhov výkazov) za 2926 obcí, 2151 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 285 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí a 46 neziskových organizácií,
- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí a vypracovanie programov pre štandardné zostavy podľa požiadaviek pracovníkov MF SR,
- výber dát zo spracovaných údajov za 4. štvrťrok 2009 pre vytvorenie tabuliek Štátneho záverečného účtu za rok 2009 za obce,
- vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce na Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2009 a 1. štvrťrok 2010.

Okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 16 rozsiahlejších neštandardných výstupov podľa požiadaviek MF SR, čo si vyžiadalo:

- vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh, výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a subjekty verejnej správy, ktorými sú záujmové združenia právnických osôb a neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby a ďalšie právnické osoby, ktorých nezisková činnosť vyplýva z osobitného predpisu do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2009 a 1. štvrťrok 2010,
- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Daňovému riaditeľstvu Slovenskej republiky, Národnému osvetovému centru, Ústavu informácií a prognóz školstva, Ministerstvu hospodárstva SR, Ministerstvu výstavby a regionálneho rozvoja SR, Univerzite Mateja Belu v Banskej Bystrici a subjektom M.E.S.A. 10, PosAm a Capgemini,
- výber a odovzdanie individuálnych údajov za obce a rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti do MIS na MF SR za 4. štvrťrok 2009 a 1. štvrťrok 2010, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom Slovak Credit Bureau, European Rating Agency, Štatistickému úradu SR a Národnej banke Slovenska, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov,
- poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám.

Bol aktualizovaný obsah prílohy č. 1 k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a neziskových organizácií je zo spracovania údajov k 31. 03. 2010. Tento počet je premenlivý, pretože pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

314	Programové vybavenie pre automatizovaný zber účtovných výkazov obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií (AZÚV)
-----	--

V prvom polroku 2010 v rámci tejto úlohy bolo vykonané:

- tvorba a aktualizácia štruktúry vstupných súborov pre predkladanie údajov jednotlivými obcami a ich podriadenými rozpočtovými, príspevkovými a neziskovými organizáciami,
- vytvorenie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti s novými výkazmi pre rok 2010 a konsolidovanými výkazmi za rok 2009,
- prepracovanie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti so zmenami vo vzoroch finančných a účtovných výkazov pre rok 2010,
- vytvorenie nového číselníka rozpočtovej klasifikácie v súvislosti so zmenami v rozpočtovej klasifikácii platnej pre rok 2010,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových, príspevkových a neziskových organizácií v ich pôsobnosti,
- poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou AZÚV.

Bol vytvorený a upravený výstup z tejto úlohy do prostredia IT Oracle (údaje za jednotlivé obce a ich podriadené rozpočtové, príspevkové a neziskové organizácie v textovom tvare), ktorý je vstupom pre úlohu 313.

Užívateľom bola distribuovaná nová aplikácia AZÚV pod OS Windows pre spracovanie údajov za 1. štvrťrok 2010 a upravená verzia pre spracovanie konsolidovaných výkazov za rok 2009 a aj upravená verzia pre spracovanie údajov za

2. štvrťrok 2010 na základe požiadaviek vyplývajúcich z upresnení v metodike účtovania obcí a podľa požiadaviek používateľov.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

V prvom polroku 2010 boli v rámci úlohy zrealizované nasledovné činnosti:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2009,
- archivácia vstupných súborov predložených hypotekárskymi bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2009,
- vygenerované verejné kľúče platné pre rok 2010 za účelom zabezpečenia ochrany údajov pri ich elektronickom prenose formou šifrovania predkladaných súborov,
- zrealizovaná výmena verejných kľúčov medzi hypotekárskymi bankami, DataCentrom a MF SR potvrdená písomným protokolom
- v mesačnej periodicite bol zabezpečený príjem údajov, kontrola ich vecnej správnosti a následné spracovanie.

Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám.

Pri mesačnom spracovaní údajov centrálnej evidencie hypotekárnych úverov bol z predložených údajov vyhodnocovaný nárok na štátny príspevok a štátny príspevok pre mladých za každý typ úveru samostatne a zároveň bola mesačne vypočítavaná suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za každú banku a typ úveru samostatne. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku bankami za príslušné obdobie spracovania boli konzultované so zástupcami jednotlivých bánk a následne boli rozdiely nárokov upravené.

Za účelom výkonu dozoru štátu zameraného na kontrolu dodržiavania povinností hypotekárnych bánk pri hospodárení s prostriedkami štátneho rozpočtu určenými na štátny príspevok a štátny príspevok mladým poberateľom hypotekárnych úverov boli Odboru štátneho dozoru MF SR na základe písomných požiadaviek predložené údaje z centrálnej evidencie za Tatra banku, a. s.. Pre uvedený odbor bola zároveň vykonaná aj analýza stavu predkladaniu údajov o hypotekárnych úveroch s požiadavkou na štátny príspevok pre mladých za obdobie od roku 2007.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS pre systém štátnej pokladnice - moduly <i>Výkazníctvo</i> a <i>Majetok</i>
-----	--

DataCentre aj v roku 2010 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému ŠP, zabezpečovalo aplikačnú podporu v module *Výkazníctvo* pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj IS.

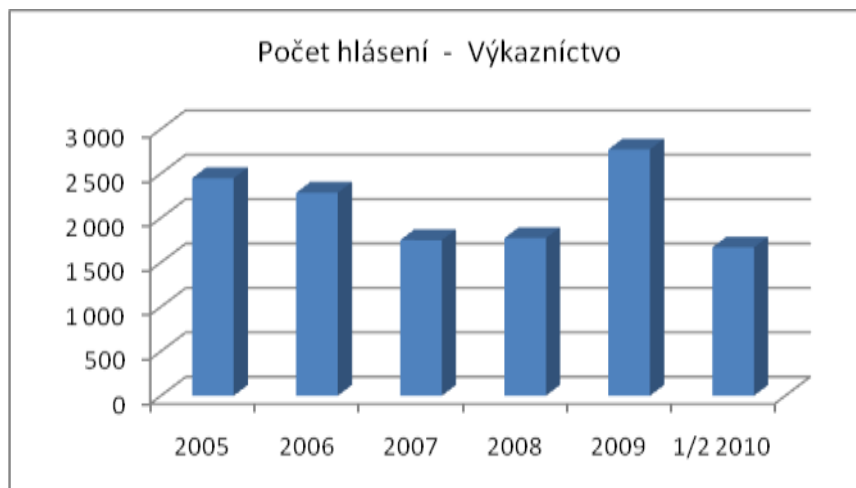
Pomoc používateľom modulu ISpSŠP pre *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Modul *Majetok* nebol využívaný v rutínnej prevádzke a tak nevznikli ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu ISpSŠP pre *Výkazníctvo* je nasledovný:

Modul ISpSŠP	2005	2006	2007	2008	2009	1/2 2010
Výkazníctvo	2 448	2284	1751	1773	2771	1669
Majetok	0	0	0	0	0	0

V grafickom vyjadrení počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu bol v ostatných rokoch nasledovný:



318	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS pre systém štátnej pokladnice - modul <i>Riadenie výdavkov</i> (ManEx)
-----	--

V hodnotenom období plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module Riadenia výdavkov pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzdávaním námietok pre ďalší rozvoj tohto IS a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a ISpSŠP.

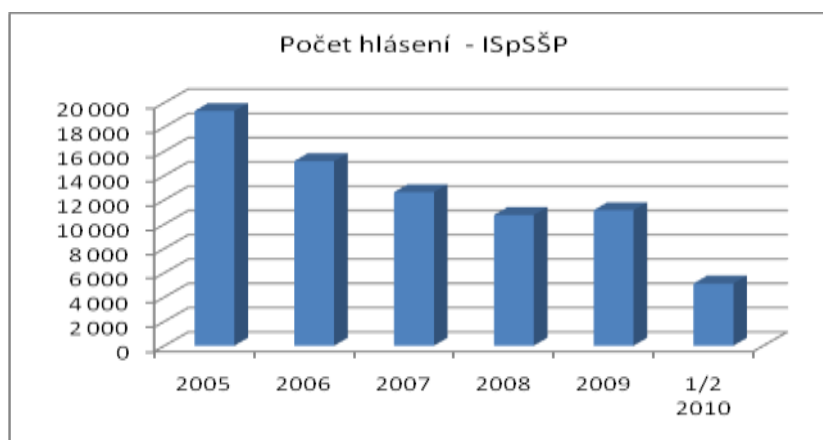
Pomoc používateľom modulu ISpSŠP pre riadenie výdavkov (*ManEx*) bola realizovaná prostredníctvom podporných aplikácií, telefonického komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému.

Súčasne boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja tohto IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu ISpSŠP pre riadenie výdavkov ManEx je nasledovný:

	2005	2006	2007	2008	2009	1/2 2010
ISpSŠP	19 315	15 190	12 636	10 756	11 152	5 119

Počet hlásení uzatvorených pracoviskom aplikačnej podpory ISpSŠP bol v ostatných rokoch nasledovný:



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností
-----	---

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2009 v prostredí MS Excel.

DataCentrum zabezpečilo príjem elektronických formulárov a ručné nahrávanie z papierovej do elektronickej formy tých výkazov, ktoré neboli doručené v elektronickej forme. Spolu bolo doručených 2670 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR. Boli vytvorené výstupy v papierovej forme. Tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2009 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2001 až 2009.

Na základe žiadosti o poskytnutie informácie podľa zákona NR SR č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám boli vypracované a odoslané súbory, ktoré obsahovali výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za rok 2005-2008 za jednotlivé okresy trencianskeho regiónu, za Trenčiansky kraj spolu a za SR spolu. Súbory boli odoslané elektronicky Mestskému úradu Ilava.

Na základe písomnej požiadavky Ministerstva financií SR, Inštitútu finančnej politiky, boli vypracované a odoslané súbory, ktoré obsahovali výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za všetky ukazovatele podľa obcí za roky 2000 až 2008.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémii v registrovaných stavebných sporiteľni. V rámci tejto úlohy boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov začiatkom roka vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2010.

Mesačne boli vypracované štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2009 - 05/2010 pre MF SR. Pri spracovaní údajov sa zisťovali počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalili sa viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach.

Tak isto mesačne boli vypracované štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2009 - 05/2010 pre stavebné sporiteľne.

Bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2009 pre MF SR a aktualizácia programového vybavenia informačného systému platného od 1. 1. 2010.

Bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2009, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2009.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci tejto úlohy v prvom polroku 2010:

- bola uskutočnená finalizácia spracovania údajov z účtovných výkazov typu POD za rok 2008 dodaných z Daňového riaditeľstva SR v elektronickej forme v počte 129 266 dvojíc súvah a výsledoviek,
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov a ich výber pre externých odberateľov vo forme súborov agregovaných a individuálnych údajov z účtovných výkazov v IT Oracle,
- za účelom zaradenia čo najväčšieho počtu údajov do spracovania a skvalitnenia vypovedacej hodnoty disponibilných údajov za SR v rezortnej databáze bola vykonaná hromadná a manuálna oprava údajov v prípadoch chýb menšieho rozsahu (preklepy, chýbajúce alebo nesprávne znamienka a hodnoty sumárnych riadkov a pod.).
- v spolupráci s DR SR boli hromadne skontrolované prípady s podozrivou mernou jednotkou
- bola ukončená kontrola a štandardné spracovanie údajov, bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR za spracované údaje, v ktorom boli účtovným jednotkám za správne údaje priradené štatistické klasifikácie,
- boli vytvorené výstupy individuálnych údajov pre MF SR: pre vedúceho služobného úradu (pre externých odberateľov údajov MF SR), Sekciu informatizácie spoločnosti (Manažérsky informačný systém) a pre ŠÚ SR,
- bolo uskutočnené spracovanie údajov a tvorba výstupov za agregované údaje pre externého odberateľa.

V rámci tejto úlohy bola v prvom polroku roku 2010 zabezpečená v IT Oracle príprava Účtovného informačného systému právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva pre spracovanie údajov z účtovných výkazov typu POD za účtovné obdobie kalendárneho roka 2009, resp. hospodárskeho roka 2008/2009, čo predstavuje:

- analýzu a aktualizáciu rozhrania - t.j. štruktúr vstupných súborov z DR SR a metodických kontrol väzieb údajov v súvahe a výsledovke v spolupráci s MF SR v súvislosti so zmenami štruktúr účtovných výkazov riadnych a mimoriadnych účtovných závierok a zmenou mernej jednotky z tis. Sk na Euro,
- aktualizáciu a nastavenie parametrov IS,
- analýzu a reštrukturalizáciu databázových tabuliek,
- analýzu a aktualizáciu programového vybavenia IS pre nahrávanie, kontroly, hromadné a individuálne opravy údajov a prípravu prezentačných údajov.

Spracovanie bolo otestované na vzorke údajov v počte 95 000 dvojíc výkazov. Bol uskutočnený príjem 1. dávky údajov z účtovných výkazov z DR SR v počte 110 574 dvojíc súvah a výsledoviek a bola vykonaná automatizovaná kontrola údajov.

Bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov, uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	---

V rámci spracovania údajov UIS FO 2008 bol uskutočnený príjem a kontroly poslednej dávky údajov z DR SR. Priebežne boli vykonávané opravy chybných dát v prostredí FORMS. Na záver spracovania dát za rok 2008 bola uskutočnená archivácia údajov uvedeného obdobia ako aj registra účtovných jednotiek za toto obdobie.

Manažérskemu informačnému systému (MIS) MF SR boli poskytnuté údaje za výkazníctvo fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva za rok 2008, register účtovných jednotiek a k nemu prislúchajúce číselníky štatistických klasifikácií.

Boli zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek externých odberateľov zo Slovak Credit Bureau, zo Slovenskej informačnej a marketingovej spoločnosti (SIMS) a Uni Credit Bank za obdobie roka 2008.

Odberateľovi zo ŠÚ SR boli poskytnuté individuálne údaje za správne záznamy aj za záznamy vyhodnotenú ako chybnú a zoznamy subjektov týkajúce sa roku 2008 a za to isté obdobie boli podľa požiadaviek pripravené agregované výbery zo správnych údajov spolu so zoznamom agregáčnych kódov. Individuálne údaje, rovnako ako aj agregované dáta, boli odovzdané pre ŠÚ SR dva krát - raz ako priebežné a potom ako definitívne dáta.

Na konci prvého polroka 2010 bol vykonaný príjem novej dávky údajov UIS FO 2009 reprezentujúcej približne 220 tisíc subjektov.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V rámci tejto úlohy bolo/boli v prvom polroku 2010:

- aktualizované aplikačné programové vybavenie na nahrávanie a predbežné kontroly údajov a opravu chýb malého rozsahu z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2 - 01 v zmysle novej štruktúry výkazov platnej na rok 2009,
- vypracované pracovné tabuľky pre evidenciu došlých výkazov,
- uskutočnený príjem 4 409 dvojíc účtovných výkazov typu NUJ za rok 2009 v papierovej forme z daňových úradov,
- zabezpečený prevod údajov z papierovej do elektronickej formy,
- vykonané manipulačné práce s výkazmi (distribúcia a zber), evidencia výkazov vrátane evidencie natypovaných záznamov z výkazov a oprava chybných identifikácií; prijaté *.text súbory s údajmi z účtovných výkazov boli nahrané do tabuliek disponibilnej databázy centrálného databázového systému v prostredí Oracle.
- aktualizované SW a programové vybavenie v prostredí Oracle vzhľadom na novú štruktúru výkazov a legislatívnych zmien platných na rok 2009 a s tým súvisiace zmeny v metodických kontrolách vnútro výkazových a medzi výkazových väzbách údajov,
- aktualizované a doplnené nové výstupné požiadavky ŠÚ SR do aplikačného programového vybavenia pre vytvorenie výstupných súborov typu *.CSU,
- vypracované výstupné súbory pre Štatistický úrad SR: Finálne údaje za rok 2008 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, zoznam agregáčnych položiek použitých pri agregácii za požadované kategórie za výkazy Úč NUJ 1-01, Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory *.xls: dobré a chybné. Spolu 42 výstupných súborov vo formáte *.csv a 2 súbory vo formáte *.xls,
- pre MF SR boli vypracované údaje za ÚIS neziskových organizácií účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva (NUJ) za dobré a chybové údaje a pre MIS MF SR boli vypracované údaje za výkazníctvo.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V priebehu prvého polroka 2010 v rámci tejto úlohy:

- bola vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2008,
- bola prevedená analýza výkazu pre spracovanie údajov z výkazu Úč NO1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2009 v eurách a aktualizácia aplikačného programového vybavenia pre spracovanie ďalšieho obdobia, pričom bolo zároveň upravené aj aplikačné programové vybavenie pre typovanie údajov z výkazov v prostredí MS Access,
- bol zrealizovaný zber, evidencia, kontrola, oprava chybných identifikačných a paginačných čísel účtovných výkazov Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2009 z jednotlivých Daňových úradov v počte cca 10 500 ks a následne bola zabezpečená ich distribúcia, natypovanie a nahranie do databázy,
- bolo prevedené porovnanie počtu dodaných výkazov s počtom výkazov za minulé obdobie a následne boli daňové úrady vyzvané na analýzu a doplnenie chýbajúcich výkazov neziskových organizácií,
- bolo aktualizované programové vybavenie v prostredí Oracle databázy na opravu natypovaných údajov do tabuliek.

Na základe požiadaviek Štatistického úradu SR bolo vytvorené a upravené aplikačné programové vybavenie pre tvorbu nových výstupných súborov podľa požadovaných nových kritérií.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	--

V priebehu prvého polroka 2010 bolo uskutočnené prevzatie a spracovanie údajov registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2009 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru v prostredí Oracle. Bola vytvorená nová tabuľka registra obsahujúca jednotlivé kódy OKEČ a kódy SK NACE s prislúchajúcimi identifikáciami jednotlivých organizácií.

Z DR SR boli prevzaté daňové registre organizácií za právnické a fyzické osoby za rok 2009 a nahraný daňový register za právnické osoby do prostredia Oracle.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy boli obdržané údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte *.xml, ich kontrola a vyhodnotenie.

Následne boli z týchto údajov vypočítané:

- objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov,
- priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov (jedná sa o vážené priemery za všetkých veriteľov pričom váhovou informáciou je príslušný objem jednotlivých typov novoposkytnutých spotrebiteľských úverov),
- priemerná hodnota úrokovej miery pre kreditné karty (vážený priemer za všetkých veriteľov, váhová informácia je objem peňažných prostriedkov poskytnutých prostredníctvom kreditných kariet.

Zo súhrnnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V 1. polroku 2010 bolo uskutočnené spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2009 a 1. štvrťrok 2010, pričom sa vypracovali súhrnné tabuľky, ktoré boli odovzdané na MF SR vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

Ďalej boli vypracované výstupné súbory:

- súhrnné informácie o údajoch o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch veriteľmi za 4.štvrťrok 2009 podľa druhu veriteľa členení na banky alebo pobočky zahraničnej banky, lízingové spoločnosti, spoločnosti splátkového financovania, iné spoločnosti poskytujúce spotrebiteľské úvery a zoznamy subjektov za každé členenie v tvare *.rtf,
- sumár jednotlivých objemov zo súhrnných informácií o údajoch o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch veriteľmi za celý rok 2008, 2009 a za 1. štvrťrok 2010.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	--

V zmysle novely zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách (§ 88,d odst. 1 a 2) bolo v súvislosti so zavedením nového produktu so štátnou podporou, ktorým je štátny príspevok k mladomanželským úverom, organizačne a technicky pripravené vedenie centrálnej evidencie zmlúv o mladomanželských úveroch za účelom vyhodnotenia nároku na poskytnutie štátneho príspevku pre mladomanželov a výpočtu mesačne nárokovanej výšky štátneho príspevku pre mladomanželov za jednotlivé banky predkladajúce údaje do centrálnej evidencie.

Pre zavedenie tejto úlohy boli v DataCentre zrealizované nasledovné činnosti:

- konzultácie s MF SR k návrhom štruktúr a popisu vstupných údajov, termínov ich predkladania, spôsobu prenosu údajov medzi DataCentrom a bankami a termínov odovzdania výstupov, ktoré sú zapracované v Dohode o postupe a technickom zabezpečení poskytovania príspevku z prostriedkov štátneho rozpočtu SR (ďalej len „štátny príspevok pre mladomanželov“) a o lehotách, spôsobe a podmienkach predkladania informácie o novozatvorených zmluvách o mladomanželských úveroch medzi MF SR a bankou,
- analytické práce v súvislosti s návrhom databázy údajov, tvorbou aplikačného programového vybavenia (ďalej len APV), ktoré umožní nahráť údaje z elektronického súboru do databázových tabuliek, kontrolu vecnej správnosti a spracovanie údajov predkladaných z bánk, vyhodnotenie nároku na štátny príspevok pre mladomanželov a výpočet sumárnych nárokov na štátny príspevok za jednotlivé banky,
- tvorba databázy pre uloženie údajov centrálnej evidencie zmlúv o mladomanželských úveroch,
- programátorské práce na vytvorenie APV,
- odladenie jednotlivých krokov spracovania podľa zadaných požiadaviek MF SR.

K prvému polroku bola zrealizovaná výmena identifikačných údajov osôb oprávnených preberať a spracovávať osobné údaje uvedenej agendy medzi MF SR, VÚB, a. s., Dexia bankou Slovensko, a. s. a DataCentrom. Zároveň bola vykonaná výmena verejných PGP kľúčov medzi uvedenými subjektmi na zabezpečenie ochrany údajov šifrovaním vstupných súborov pri ich elektronickom prenose. S VÚB, a. s. bolo zrealizované testovanie za účelom identifikácie a odstránenia prípadných nedostatkov v štruktúre predkladacieho súboru ešte pred ostrou prevádzkou centrálnej evidencie údajov o mladomanželských úveroch so štátnym príspevkom.

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	--

V rámci jednotlivých úloh boli v rámci I. polroku roka 2010 vykonané nasledujúce aktivity:

Správa operačných systémov Windows 2003 server :

Cieľom a obsahom správy operačných systémov Windows server 2003 bolo zabezpečiť bezporuchovú prevádzku serverov v lokálnej sieti DataCentra. V rámci úlohy sa vykonávali bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkom, ako je kontrola logov, riešenie problémov a aktualizácia operačných systémov prostredníctvom Windows Server Update Services. Zabezpečovali sa plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach. Na serveroch sa odstraňovali chyby zo systémových logov. Na poštovom serveri sa vykonal upgrade firmware. Všetky činnosti, ktoré sa vykonávali, sú spojené aj so správou domény, správou pracovných staníc a antivírusovou a antispamovou ochranou.

Správa domény (Active Directory) :

V rámci úlohy sa administrovali účty zamestnancom a zmeny prístupových práv v rámci adresárovej štruktúry fileservera podľa potrieb a požiadaviek. Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách, požadované WSUS serverom tak, aby sa zabezpečilo updatovanie operačných systémov pracovných staníc. Pri výmene starého hardvéru pracovných staníc, ktorá pokračovala aj v prvom polroku 2010, sa zabezpečovala takisto aktualizácia DHCP rezervácií a členstva počítačov v požadovaných skupinách. Riešila sa aj podpora doménových používateľov. Cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu. Bola vytvorená samostatná doména, ktorá bude združovať všetky pracovné stanice doposiaľ nezaraďené v internej doméne, ide najmä o pracovné stanice externistov.

Správa operačných systémov Linux:

V rámci úlohy sa administrovali účty zamestnancom a riešili sa zmeny prístupových práv v rámci adresárovej štruktúry fileservera podľa potrieb a požiadaviek. Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách, požadované WSUS serverom tak, aby sa zabezpečilo updatovanie operačných systémov pracovných staníc. Riešila sa podpora doménových používateľov a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu. Na VMware serveroch a virtuálnom centre boli upravované parametre pre zlepšenie celkového výkonu.

Správa databáz a databázových serverov :

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh.

Uskutočnila sa migrácia Oracle databázového servera na verziu 11g, bolo vytvorené aj nové testovacie prostredie a boli zmigrované všetky archivované údaje, aby bola zabezpečená ich kompatibilita s vyššou verziou. Bola tiež vytvorená nová databáza, ktorá je pripojená na virtuálne centrum a slúži pre management virtuálnych serverov. Produkčné prostredie bolo pripojené do dohľadových systémov.

Vytvárali sa denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania. Záložovali sa príslušné archívne redology. Vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov.

Definovali sa partície pre nové spracovávané obdobia všetkých účtovných výkazov.

Operatívne je užívateľom aplikácie poskytovaná technická podpora pri vykonávaní zmien v aplikácii, testovaní a práci v jednotnom aplikačnom rozhraní.

Vykonával sa plánovaný reštart databáz.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov :

Pokračovalo riešenie projektu prepojenia ARDAL s DataCentrom a Štátnou pokladnicou. Jeho zámerom je vytvoriť záložné centrum pre ARDAL.

Správa systémov IDS :

V hodnotenom období sa na systémoch detekcie prienikov vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov. Každodenne sa monitoroval stav jednotlivých sieťových a serverových sond, ako aj zálohovanie databázy udalostí a chybových hlásení.

Problémy s obnovou licencií, ktoré vznikli po prevzatí firmy ISS firmou IBM sa nepodarilo úplne odstrániť ani v prvom polroku 2010, v súčasnosti neprebíha aktualizácia klientského softvéru na zariadeniach s operačným systémom Linux, aktualizujú sa centrálna databáza, konzola a klienti implementovaní na serveroch s OS Windows

Správa Lotus Domino serverov :

V 1. polroku 2010 sa vykonávala štandardná údržba Lotus Domino servera a prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb.

V rámci tejto úlohy bola prevedená aj migrácia niektorých Lotus Domino serverov na verziu 8.5.1. - ide o komunikačný server pre prostredie KTI a o webový server, k čomu bolo potrebné realizovať migráciu operačného systému na vyššiu verziu podporovanú Lotus Dominom 8.5.1. Následne bolo potrebné reinstalovať agentov dohľadových systémov.

V tomto období boli vytvorené poštové schránky a skupiny, resp. mail-in databázy pre novo zriadený útvar CSIRT.

Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino :

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí VMware, ktorý lepšie využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Aj servery RISdomino boli premigrované na virtuálnu platformu VMware. Priebežne prebiehala na serveroch štandardná správa a údržba.

V uplynulom období bola zabezpečená infraštruktúra pre novo zriadený útvar CSIRT. Pre tento útvar bola prevedená migrácia domény csirt.sk na DataCentrum, boli vytvorené primárne a sekundárne zóny pre domény csirt.gov.sk, cert.gov.sk a csirt.sk a takisto rekonfigurované DNS servery obsluhujúce tieto zóny. Ďalej bol nainštalovaný webový server www.csirt.gov.sk, na ktorý bola umiestnená aplikácia pre plnenie úloh tohto útvaru. Takisto bola sprevádzkovaná mailová infraštruktúra pre zamestnancov tohto útvaru na doméne csirt.gov.sk. Infraštruktúra útvaru CSIRT bola začlenená do monitorovacích systémov prevádzkovaných v DataCentre.

Správa pracovných staníc :

Počas sledovaného obdobia prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Postupne bol vymenený starý hardvér za nový (PC, monitory, klávesnice, myši) vrátane inštalácie aktualizovaného softvéru v rámci celého

DataCentra (inštalácia ovládačov, nastavenia). Vykonávaná bola bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérovo-softvérových riešení problémov na PC u jednotlivých zamestnancov .

Antivirusová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov :

V rámci úlohy bola zabezpečovaná antivirusová, antispamová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti.

Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP :

Počas I. polroka roku 2010 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet - celkovo bolo vyrobených 82 ks nových USB tokenov a prerobených 181 ks čipových kariet a 10 ks USB tokenov.

Okrem toho sa priebežne zabezpečoval servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov - odblokovaných bolo 782 ks čipových kariet, resp. USB tokenov a na 436 ks čipových kariet, resp. USB tokenoch bolo potrebné prerobiť certifikát.

Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska :

Prevádzka ZVS bola počas 1. polroka 2010 personálne zabezpečovaná dvoma zamestnancami DC.

Akékoľvek prevádzkové problémy stavu databáz, záloh, spojenia a monitoringu boli vyriešené vždy štandardným postupom.

Správa ServiceDesku :

V rámci ServiceDesku boli vykonávané bežné administrátorské činnosti, ako je kontrola logov, kontrola komunikácie, archivácia dát, kontrola prenosu dát z URM a následne z RRP, kontrola vytvárania záloh, pridávanie nových konfiguračných položiek, spravovanie používateľských a riešiteľských kont na serveroch ServiceDesku, ako aj na serveroch vyhradených pre vonkajšie aj vnútorné ServicePages, riešenie vzniknutých prevádzkových problémov na všetkých serveroch, prináležiacich ServiceDesku. Ďalej boli riešené servisné hlásenia, určené pre pracovnú skupinu ServiceDesku.

Po nábehu RRP pribudla od apríla do ServiceDesku nová kategória FINNET4, kde sú evidované linky pre používateľov MP JÚŠ Podpora a RIS Sam. V máji bolo rozšírené poskytovanie služieb ServiceDesku o ďalšiu kategóriu - JÚŠ Podpora, vďaka čomu pribudli do ServiceDesku noví riešitelia, nová pracovná skupina, nové pohľady, nová kategória hlásení a nové databázové pravidlá..

Koncom mája pribudla do ServiceDesku aj nová kategória RIS Sam.

Archivácia logov v systéme IS ŠP :

Systém archivácie logov má z dôvodu umožnenia riešenia hardvérových výpadkov výrobcom zariadenia zabezpečený prístup pre vzdialenú administráciu.

V 1. polroku 2010, v súvislosti s rekonštrukciou počítačovej sály, sa uskutočnilo vypnutie systému archivácie logov. Systém bol premiestnený do zóny štátnej pokladnice a starostlivosť o systém prešla pod správu dodávateľa.

Správa produktov SAP :

Plnenie úlohy počas 1. polroka 2010 spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení (podľa doručených požiadaviek) pre systémy SAP ESO (25 používateľov), SAP ISUF (64 používateľov) a SAP EIS (44 používateľov).

Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém ServisDesk, e-mailom alebo v písomnej forme. Následne sa vykonávala optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov. V súčasnosti sa pripravuje administrácia používateľov JÚŠ.

Zálohovanie :

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 32 serverov a cez pracovný týždeň sa robili incrementálne zálohy pre 10 serverov. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát. Tieto mimoriadne požiadavky na zálohovanie vznikli z dôvodu prestavby na sále.

V záujme lepšej spolupráce zálohovacieho SW Data Protector 6.00 s VMware je naplánovaný (po konsolidácii sály) upgrade na Data Protector 6.11.

Ostatné činnosti:

- prostredníctvom komunikačnej brány KoBra MFSR sa uskutočnil prenos štruktúrovaných dát účtovných výkazov za fyzické osoby a právnické osoby medzi Daňovým riaditeľstvom a DataCentrom,
- pokračovalo sa v budovaní centrálného zálohovania informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre,
- pracovalo sa na konsolidácii diskových priestorov, konsolidácii SAN infraštruktúry a na konsolidácii HW infraštruktúry IS ŠP, vrátane JÚŠ a externých systémov (z dôvodu upgrade SAP aplikácií IS ŠP),
- realizoval sa upgrade záložného systému IS ŠP a ďalších systémov prevádzkovaných v DC, napr. ITMS.

403	Prevádzkovanie portálu www.informatizacia.sk
-----	---

V uplynulom období bola v rámci tejto úlohy:

- prevedená zmena veľkosti uploadu súboru,
- boli nasadené nové ikony súborov na stiahnutie a

- bola prevedená oprava v administračnom rozhraní – oprava chyby, ktorá spôsobila nefunkčnosť nalinkovania voľného dokumentu z inej ako prvej stránky.

404	Prevádzkovanie portálu Registra prebytočného nehnuteľného majetku štátu
-----	---

Na základe podnetov od používateľov boli v tomto období vypracované a predložené na schválenie návrhy na aktualizáciu aplikácie ROPK (priradenie kontaktnej osoby k ponuke, oprava náhľadu pred zverejnením ponuky, oprava minimálnej lehoty na predkladanie ponúk).

Na stránke ROPK bol vytvorený odkaz na Žiadosť o prístup používateľa k službám CPU DataCentra a na základe písomných žiadostí boli v aplikácii zriadení dvaja noví a aktivovaní šiesti existujúci správcovia majetku.

Priebežne boli riešené problémy a požiadavky používateľov aplikácie ROPK nahlasované prostredníctvom CPU - z celkovo prijatých 49 hlásení používateľov, bolo 46 vyriešených, 3 boli chybné.

Vykonávala sa evidencia dostupnosti aplikácie, oznámenia o plánovaných odstavkách boli zverejňované na webovej stránke aplikácie.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---

V rámci plnenia úlohy bola poskytovaná odborná pomoc administrátorom informačných systémov v inštitúciách verejnej správy (Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Prezídium hasičského a záchranného zboru, Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR, Slovenská informačná služba, Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity).

Poskytovali sme podporné služby pre vybrané produkty spoločnosti Microsoft organizáciám zahrnutým v zmluve Microsoft Enterprise Agreement (ďalej len MS EA), medzi vládou SR a spoločnosťou Microsoft.

Bolo vytvorené kompetenčné centrum a HelpDesk pre podporu Microsoft produktov pre organizácie štátnej správy a riešili sa požiadavky inštitúcií štátnej správy, ktoré využívajú produkty spoločnosti Microsoft, zahrnuté v MS EA.

406	Technická, komunikačná a systémová podpora projektu "Internet pre vzdelanie"
-----	--

Vzhľadom na ukončenie projektu „Internet pre vzdelanie“ ku dňu 30. 6. 2009 bol server podľa požiadavky MF SR vypnutý, disky viackrát preformátované a následne prepísané novými dátami. Zálohu databázy prevzala p. Potočiarová, zamestnankyňa MF SR, a tím bola táto úloha pre DataCentrum definitívne ukončená a v roku 2010 nebola riešená.

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---

V rámci úlohy v prvom polroku 2010 boli sripomienkované plány obnovy IS ISUF, následne sa uskutočnilo testovanie týchto plánov a bola vypracovaná záverečná správa. Všetky dokumenty boli v písomnej aj elektronickej forme (na CD) odovzdané MF SR.

Po kontrole a schválení finálnej verzie bezpečnostného projektu IS ISUF bola vypracovaná analýza úloh a plán implementácie bezpečnostných opatrení, ktorý stanovuje prioritu realizácie jednotlivých úloh, ktoré majú za cieľ implementáciu jednotlivých bezpečnostných opatrení, pridelenie zodpovedností za ich implementáciu a stanovenie termínov ako aj časovej a finančnej náročnosti ich implementácie.

Plán implementácie bol predložený na schválenie Riadiacemu výboru projektu ISUF, ktorý tento dokument schválil. Riadiaci výbor požiadal DataCentrum o vytvorenie pracovného tímu, ktorý bude pracovať na plnení úloh a odpočítavať úlohy na stretnutiach RV ISUF.

Plnenie jednotlivých stanovených úloh bude pokračovať v priebehu druhého polroka roku 2010 a následne aj v priebehu roka 2011.

408	Ekonomický systém organizácie (ESO)
-----	-------------------------------------

Realizácia projektu bola presunutá na druhý polrok 2010.

**** Projekt IS JUS:**

V priebehu prvého polroka roku 2010 bol vypracovaný a schválený harmonogram pre ďalší postup pokračovania projektu IS JUS.

V rámci etapy *Príprava pilotnej prevádzky* boli vykonané nasledovné práce:

- príprava plošného rool-outu,
- založenie podpory prevádzky, rozdelenie podpory do úrovní technická a metodická,
- príprava školení a školiaceho prostredia, príprava školiacich príručiek a manuálov, príprava školiacich dát,
- vykonanie školení pre projektový tím v časti portál a konsolidácia.

Etapa: *pilotná prevádzka zahŕňa:*

- prípravu prostredia- prípravu KB, regresné testovanie IS JUS, transport nastavení na produktívny IS JUS,

- integráciu na spolupracujúce systémy - na RRP, na IS SP, na RIS,
- školenia administrátorov a konsolidátorov IS JUS,
- pripojenie UJ do KTI, RRP, IS JUS,
- spustenie pilota.

Do prvej časti pilotnej prevádzky boli vybrané kapitoly MF SR, MŽP SR, MZV SR, MVRR SR.

V tomto čase sa nahrávajú balíky za jednotlivé kapitoly a spracúvajú sa údaje. Pokračuje sa v konsolidácii vybraných 2 kapitol MF SR a MZV SR. Tiež prebiehajú v tomto čase školenia koncových používateľov JUS.

Projekt bude pokračovať druhou časťou pilotného projektu a to postupným zapojením sa vybraných obcí (Holíč, Ružomberok, Šaľa, Senica, Nitra, Bratislava MČ Petržalka) a tiež VÚC (Nitriansky samosprávny kraj, Banskobystrický samosprávny kraj, Košický samosprávny kraj).

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra. Sú to činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného Kontraktu ... a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

701	Riešenie počítačových incidentov v rámci špecializovaného útvaru CSIRT.SK
-----	---

Plnenie úlohy prebiehalo v zmysle harmonogramu schváleného uznesením vlády SR č. 479/2009 a bolo realizované v nasledovných oblastiach:

◦ *Organizačné zabezpečenie činnosti CSIRT.SK*

V období január až február 2010 boli vykonané úpravy vhodných priestorov pre fyzické umiestnenie zamestnancov v priestoroch DataCentra a tým vytvorené predpoklady pre prijatie prvých zamestnancov útvaru.

Aktualizovaný a 31.5.2010 aj schválený bol Organizačný poriadok DataCentra s detailným určením organizačného členenia špecializovaného útvaru CSIRT.SK (oddelenie technické, oddelenie NIKI a odd. vzdelávania) a definovaním kompetencií a zodpovedností vedúcich zamestnancov a ostatných zamestnancov útvaru.

◦ *Technické zabezpečenie plnenia úloh CSIRT.SK*

V marci 2010 bol spracovaný Návrh infraštruktúry CSIRT.SK ktorý vo výhlade do konca roka 2010 so zohľadnením rozsahu plánovaných poskytovaných služieb útvaru definoval technické riešenie internetovej domény, webovej stránky, mailových schránok, konfigurácie pracovných staníc zamestnancov útvaru a testovacieho pracoviska.

V zmysle tohto dokumentu bola vykonaná konfigurácia sieťových zariadení, systému elektronickej pošty a zamestnanci CSIRT.SK boli vybavení štandardnou výpočtovou technikou (PC, notebook a tlačiarne).

V hodnotenom období bol spracovaný Návrh štruktúry webovej stránky (technická, formálna a obsahová časť), a boli vykonávané činnosti pre prípravu, nasadenie a správu webovej stránky podľa navrhnutého harmonogramu.

V júni 2010 sa zamestnanci útvaru CSIRT.SK zapojili do projektu Cisco MARS (Cisco Security Monitoring, Analysis, and Response System) v infraštruktúre Datacentra a MF SR, pričom sa predpokladá, že v rámci realizácie ho útvar CSIRT.SK bude používať na získavanie informácií o bezpečnostných rizikách a incidentoch v sieťach MF SR a Datacentra.

◦ *Oblasť spolupráce*

V období prvého polroka 2010 bolo začaté nadväzovanie kontaktov s inštitúciami podobného zamerania. CSIRT.SK zažiadal o registráciu na fórach TF-CSIRT a APWG (Anti-Phishing Working Group), ktoré podporujú spoluprácu CSIRT tímov v oblasti informačnej bezpečnosti na európskej a medzinárodnej úrovni. Zástupcovia CSIRT.SK sa zúčastnili workshopov organizovaných Európskou agentúrou pre bezpečnosť sietí a informácií (ENISA) zameraných na témy budovania CSIRT a prípravu prvého paneurópskeho cvičenia ENISA. Ďalej boli uskutočnené stretnutia v Prahe a Budapešti so zástupcami CSIRT.CZ a CERT-HUNGARY, na ktorých bola dohodnutá ďalšia spolupráca útvarov v oblasti agendy CSIRT. Boli vytvorené kontakty s CERT.AT, CESNET-CERTS a CERT.BE.

Na národnej úrovni sa uskutočnili pracovné rokovania s NBÚ SR, zástupcami akademickej obce z Univerzity Komenského Bratislava a STÚ Bratislava, činnými zástupcami ENISA v SR (zástupcovia Sekcie informatizácie spoločnosti MF SR) a ďalšími, ako napr. s členmi Slovenskej asociácie pre informačnú bezpečnosť (SASIB). Priebežne prebieha komunikácia a koordinácia so zástupcami Sekcie informatizácie spoločnosti MF SR.

Bol vypracovaný dokument *Kooperácia CSIRT.SK*, ktorý popisuje kategórie spolupracujúcich subjektov (štátna a verejná správa, odborná komunita, akademickej obec, medzinárodné organizácie, ďalšie CSIRT tímy a verejnosť), tieto subjekty konkretizuje a definuje model a predmet spolupráce. Na základe tohto dokumentu bol spracovaný návrh znenia Memoranda o vzájomnej spolupráci v oblasti agendy špecializovaného útvaru CSIRT.SK, ktorý bol zaslaný na pripomienkovanie Fakulte matematiky, fyziky a informatiky, Univerzity Komenského v Bratislave a Fakulte informatiky a informačných technológií, Slovenskej technickej univerzity v Bratislave.

◦ *Personálne zabezpečenie útvaru CSIRT.SK*

Pre vytvorenie podmienok pre prijatie prvých zamestnancov útvaru bol spracovaný návrh zmeny organizačného poriadku DataCentra, návrh zaradenia do platových tried a opisy činností zamestnancov špecializovaného útvaru CSIRT.SK.

K 1. 7. 2010 mal útvar celkom 5 zamestnancov - vrátane riaditeľa útvaru, pričom 3 pracovné miesta boli obsadené systémovými inžiniermi a 1 miesto bolo obsadené informačným špecialistom.

◦ *Začiatok poskytovania služieb*

Fáza poskytovania úvodných služieb pre začínajúcu klientelu je v zmysle uznesenia vlády SR plánovaná od 1.7.2010. Jedným z nosných prostriedkov ich poskytovania je webová stránka útvaru. V rámci prípravy na poskytovanie týchto služieb bola uskutočnená realizácia návrhu štruktúry web stránky, príprava obsahu a formulárov, testy funkčnosti a penetračné testy a školenie správy obsahu. Stránka bude aktualizovaná a obsahovo plne v správe CSIRT.SK; po technickej stránke bude prevádzkovaná zamestnancami DataCentra.

Všetky činnosti vykonané v rámci I. polroka roku 2010 boli realizované v súlade s uznesením vlády SR a možno konštatovať, že úlohy I. a II. etapy vytvorenia CSIRT.SK boli splnené. V predstihu bola pripravená web stránka www.csirt.gov.sk ktorá uľahčí komunikáciu s partnermi CSIRT.SK v SR a zahraničí a tiež umožní prvé poskytovanie služieb CSIRT.SK. Sprístupnenie web stránky je plánované k 15.7.2010.

Zoznam použitých skratiek

APWG	Anti-Phishing Working Group
AZÚV	Automatizovaný zber účtovných výkazov
BIS	Bezpečnostný informačný systém
CERT	Computer Emergency Response Team
CPU	Centrum podpory užívateľov
CR SR	Colné riaditeľstvo SR
CSIRT	Computer Security and Incident Response Team
DR SR	Daňové riaditeľstvo SR
ECB	Európska centrálna banka
ENISA	European Network and Information Security Agency
IIS	Internet Information Server
IKT	Informačno - komunikačné technológie
IPV	Internet pre vzdelanie
IS SŠP	Informačný systém systému štátnej pokladnice
IS ŠP	Informačný systém štátnej pokladnice
ISpSŠP	Informačný systém pre systém štátnej pokladnice
ISUF	Informačný systém účtovníctva fondov
ITIL	IT Infrastructure Library
ITMS	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond
KF	Kohézny fond
KTI	Komunikačno - technologická infraštruktúra
LAN	Local Area Network
MIS	Manažérsky informačný systém
MPR	Modul programového rozpočtovania
MÚR	Modul úpravy rozpočtu
NBS	Národná banka Slovenska
NIKI	Národná informačná a komunikačná infraštruktúra
NO	neziskové organizácie
NUJ	neziskové účtovné jednotky
PO	príspevkové organizácie
RI	Register investícií
RIS	Rozpočtový informačný systém
RKS	Rezortná komunikačná sieť
RO	rozpočtové organizácie
ROPK	Register osobitných ponukových konaní
RRP	rozšírené riadenie prístupov
RÚZ	Register účtovných závierok
SASIB	Slovenská asociácia pre informačnú bezpečnosť
SIMS	Slovenská informačná a marketingová spoločnosť
SMIB	Systém manažérstva informačnej bezpečnosti
SPPIT	Systém pre podporu prevádzky informačných technológií
ŠF	Štrukturálne fondy
ŠP	Štátna pokladnica
ŠÚ SR	Štatistický úrad SR
ÚIPŠ	Ústav informácií a prognóz školstva
ÚIS	Účtovný informačný systém
ÚIS POD	Účtovný IS pre účtujúcich v systéme podvojného účtovníctva
VUC	Vyšší územný celok
ZoRo	zostavenie rozpočtu

Zoznam použitých skratiek

ZP Záložné pracovisko