

Identifikačný list projektu na rok 2004

1) Projekt:

P2 INFORMAČNÝ SYSTÉM ŠTÁTNEJ POKLADNICE

2) Cieľ projektu:

Spravovanie a prevádzkovanie Informačného systému štátnej pokladnice. Poskytovanie služieb užívateľom súvisiacich s ovládaním aplikácií systému.

3) Očakávané výsledky projektu:

Bezproblémový chod systému. Spokojnosť klientov a všetkých užívateľov so zabezpečením služieb z oblasti:

- manažovania projektu súvisiacich so spravovaním a prevádzkovaním systému,
- zabezpečenie samotného spravovania a prevádzkovania systému,
- zabezpečenie poskytovania aplikačnej podpory,
- postupovania metodických problémov metodikom na ŠP a MF SR
- včasné identifikovanie problémov,
- zabezpečenie bezpečnosti systému,

4) Členenie projektu (projekty, úlohy):

- podpora správy a prevádzky systému,
- aplikačná podpora,

5) Stav rozpracovanosti projektu:

Realizácia projektu začala v roku 2002. V roku 2003 boli pilotované kapitoly SAV a MF SR. Od septembra 2003 postupne vyškolovalie budúcich užívateľov systému.

6) Väzba na iné projekty (podprojekty, úlohy) v rámci vlastného IS / iných IS rezortu:

- Rozpočtový informačný systém
- Informačný systém Štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu

7) Riešiteľské kapacity v človeko/hodinách:

11612 čl./hod

Podprojekt

PP 2.1. PODPORA SPRÁVY A PREVÁDZKY SYSTÉMU

Úlohou DataCentra v tomto projekte je poskytovať manažérske práce pri zabezpečení správy a prevádzky systému.

Práce pracovníkov DataCentra spočívajú v manažovaní nasledovných aktivít:

- zabezpečenie prevádzkyschopnosti existujúcich prevádzkových platforiem v IS ŠP,
- zabezpečenie dennej (rutinnej) prevádzky existujúcich prevádzkových platforiem (inštalácia, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému, systémového software, utilít,)
- zabezpečenie technickej podpory existujúcich aplikačných systémov,
- zabezpečenie bežnej údržby aplikačných systémov

Prevádzkované platformy v IS ŠP budú zabezpečované za podmienok využitia prostriedkov KTI. Spoločné časti KTI v súčasnosti zaisťujú prístup užívateľov k IS ŠP.

Komunikáciu zabezpečuje 4 vrstvová architektúra (Terminálový ICA klient, Terminálový server, Aplikačný server a Databázový server). Výpočtový systém Štátnej pokladnice je v stojanovom prevedení, kde sú uložené servery viacerých výrobcov s operačnými systémami HP a IBM typu UNIX a Windows. Databázové prostredie je typu Oracle . V systéme je inštalované samostatné výkonné diskové pole s architektúrou tolerantnou k poruchám elementov a 100% redundanciou, ktoré využívajú niektoré servery priamo pripojené cez optické prepojenie, zatiaľ bez vybudovanej SAN.

Termíny spracovania /dostupnosť:

Odberateľ výstupov:

Riešiteľské kapacity:

5 992 čl./hodín

Podprojekt

PP 2.2. APLIKAČNÁ PODPORA IS ŠP

Cieľom je zabezpečiť podporu aplikáciám súvisiacich s riadením výdavkov v IS ŠP a modulu Výkazníctva.

K tomu, aby DataCentrum mohlo vykonávať aplikačnú podporu pre užívateľov IS ŠP, bude treba zamestnancov DC pripraviť na túto rolu formou školení zo samotných aplikácií IS ŠP a z metodiky systému ŠP.

Činnosti zamestnancov DataCentra budú spočívať v usmerňovaní užívateľov pri ovládaní aplikácií:

- Finančné plánovania,
- Závázky,
- Platobný styk,
- Hmotný, nehmotný investičný majetok,
- Výkazníctvo.

Pracovník aplikačnej podpory IS ŠP prevezme dotaz od CPU upresní identifikáciu dotazu. Rieši tento dotaz, formou navigácie v aplikácii. V prípade problému s aplikáciou postúpi problém riešiteľovi dodávateľa. Ak je dotaz metodického charakteru postupuje ho metodikovi na MF SR. Dopĺňa informácie o probléme do Service-desk Zároveň riešenie zachytí do nástroja Helpdesk.

Termíny spracovania/ resp. dostupnosť:

8 hodín počas bankových hodín ŠP

Odberateľ výstupov:

Všetci klienti ŠP

Riešiteľské kapacity:

5620 čl./hod.