

## Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za I. polrok 2009 z „Kontraktu uzatvoreného medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2009“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ a „Kontraktu uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom na rok 2009“, čl. VI., bod 1. zo dňa 17. 12. 2008.

Úlohy obsiahnuté v Kontrakte boli stanovené so zohľadnením existujúceho stavu zamestnancov, technologického vybavenia a reálnych možností ich zabezpečenia.

Pre rok 2009 má DataCentrum stanovený Ministerstvom financií SR záväzný limit zamestnancov v počte 91 osôb. Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v priemernom prepočítanom počte 80 zamestnancov. Limit počtu zamestnancov ako záväzný ukazovateľ štátneho rozpočtu bol dodržaný, pričom skutočnosť predstavuje plnenie len na úrovni 87,9 %.

K 30. 6. 2009 bolo v DataCentre zamestnaných celkom v evidenčnom stave 79 zamestnancov, z toho 29 mužov a 50 žien. V tomto počte nie sú započítané 2 zamestnankyne vedené v mimoevidenčnom stave, ktoré čerpajú materskú a rodičovskú dovolenku.

V priebehu hodnoteného obdobia mal stav zamestnancov klesajúcu tendenciu. Doplnenie počtu zamestnancov, najmä s požadovaným vedomostným a skúsenostným potenciálom v oblasti informačných a komunikačných technológií, na úroveň schváleného limitu je stále problematické a veľmi náročné. Pri zabezpečovaní tohto cieľa jedným z rozhodujúcich faktorov je skutočnosť, že reálne možnosti odmeňovania zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme nedokážu dosiahnuť úroveň mzdového ohodnotenia porovnateľnej špecializácie na trhu práce.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 30. 6. 2009 je nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
vysokoškolské	44	55,7
v tom: VŠ II.	41	
VŠ I.	3	
úplné stredné	30	38
nížšie	5	6,3

DataCentrum zabezpečuje správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívali hlavne v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývali z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre. Aktivity boli vykonávané v súlade s potrebami projektov a požiadavkami jednotlivých odborných útvarov Ministerstva financií SR. Ďalšou časťou výkonov boli činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutínnej prevádzky.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým Ministerstvu financií SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom verejnej správy a neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informatizácie spoločnosti, samostatné oddelenie projektového riadenia, kancelária ministra), Štátna pokladnica, Daňová správa SR a Colná správa SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MVRR SR, MH SR, MPSVR SR, MP SR, MDPT SR, MŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, neštátnym inštitúciám (ratingové spoločnosti) a bankovým subjektom. Informácie boli najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov a aj informácie o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

I naďalej sa úspešne rozvíja projekt platobného a monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS) a portál ITMS, ktoré sú v DataCentre prevádzkované. Z dôvodu neustáleho nárastu počtu žiadostí o aktiváciu, ako aj narastajúceho počtu hlásení užívateľov ITMS Portál a potreby 100% zabezpečenia agendy, bol počet zamestnancov oddelenia európskych fondov navýšený o 2 zamestnancov - riešený interným preradením existujúcich kapacít.

V rámci prevádzky IS štátnej pokladnice DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku ŠP.

DataCentrum prevádzkuje *Centrum podpory užívateľov* (CPU) podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou. CPU zabezpečuje technickú podporu a odborné poradenstvo predovšetkým pre potreby fungovania rozpočtového informačného systému a informačného systému štátnej pokladnice.

DataCentrum bolo a je spracovateľom informácií pre Ministerstvo financií SR - jeho organizačné útvary a plní funkciu prevádzkovateľa a správcu vybraných rezortných aj mimorezortných informačných systémov.

### **Komentár k plneniu úloh a problémom pri ich riešení:**

Z celkového počtu **30** kontrahovaných úloh neboli realizované, alebo v dostatočnom rozsahu zabezpečené niektoré úlohy:

**121** - na základe Dodatku č1., bol aktualizovaný text identifikačného listu - vecná zmena nebola žiadna

**201** - úloha nebola v prvom polroku riešená

**211** - úloha je zabezpečovaná aj externými kapacitami

**317** - DataCentrum realizovalo úlohu subdodávateľským spôsobom, nakoľko aktuálne nie je dostatočne zabezpečené internými personálnymi kapacitami

**318** - DataCentrum realizovalo úlohu subdodávateľským spôsobom, nakoľko aktuálne nie je dostatočne zabezpečené internými personálnymi kapacitami

**406** - *Technická, komunikačná a systémová podpora projektu "Internet pre vzdelanie"* - projekt bol ku dňu 30. 6. 2009 ukončený a úloha už nebude v ďalšom období zabezpečovaná.

Na základe požiadavky MF SR o aktualizáciu a doplnenie úlohy č. 408 podpísaného kontraktu, bol dňa 25. 5. 2009 podpísaný *Dodatok č. 1 Kontraktu*.

Uskutočnili sa pracovné stretnutia zástupcov sekcie informatizácie MF SR a DataCentra, v rámci ktorých boli prerokované požiadavky a možnosti ich riešenia a zabezpečenia. Na základe rokovaní a vzájomnej dohody bol upravený a aktualizovaný identifikačný list úlohy č. 408 a úlohy č. 121. Pri úlohe č. 408 bol zmenený názov úlohy na „Ekonomický informačný systém (EIS)“ a boli upravené aj potrebné kapacity na zabezpečenie tejto úlohy (navýšenie o 490 hodín).

V nadväznosti na schválené rozpočtové opatrenia a úpravy rozpočtu vykonané k termínu 30. 6. 2009 bol vypracovaný *Dodatok č. 2 Kontraktu*.

Okrem úloh kontrahovaných na rok 2009 zamestnanci DataCentra vykonávali administratívne práce v rozsahu 12 364 hodín, metodické a koncepčné práce v rozsahu 206,5 hodín, študijným a vzdelávacím aktivitám (vrátane samoštúdiá) sa venovali celkom 847 hodín a 844 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti.

V rámci prvého polroka roku 2009 boli vykonávané a zabezpečované činnosti pre odborné útvary Ministerstva financií SR v celkovom počte 1185 hodín. Tieto kapacity boli čerpané na úlohy zabezpečované na základe osobitných požiadaviek, ktoré neboli pri tvorbe kontraktu známe a boli nad rámec plánovaného krytia úloh DataCentra pre rok 2009.

## Plnenie úloh DataCentra za 1. polrok 2009

111	Bezpečnosť DataCentra
-----	-----------------------

Cieľom úlohy aj v 1. polroku 2009 bolo zabezpečovanie informačnej bezpečnosti v DataCentre v zmysle štandardov organizácie pripravenej na certifikáciu systému riadenia informačnej bezpečnosti (SMIB).

V rámci časti *Zabezpečovanie aktivít Projektu bezpečnosti IS* v DC sú pripravované projekty bezpečnosti pre nové prevádzkované projekty (ISUF a KTI), implementované chýbajúce bezpečnostné opatrenia a mechanizmy vyplývajúce z dokumentov bezpečnosti a ich aktualizovaných verzí.

Úloha *Vypracovanie BP pre systém ISUF* sa sústredila na prvé časti ako je:

- analýzy rizík ISUF
- analýza dopadov ISUF
- hlavné časti bezpečnostnej politiky ISUF .

V časti *Prípravy certifikácie DataCentra na systém riadenia informačnej bezpečnosti* (SMIB) bola aktualizovaná časť dokumentácia podľa štandardu ISO 9001 a požiadaviek štandardov ISO/IEC 27001:2005 a ISO/EC 27002:2005 ako je Plán zvládania rizík pre certifikačný audit. S prihliadnutím na nové skutočnosti pri zabezpečovaní systémov ISSP a RIS.

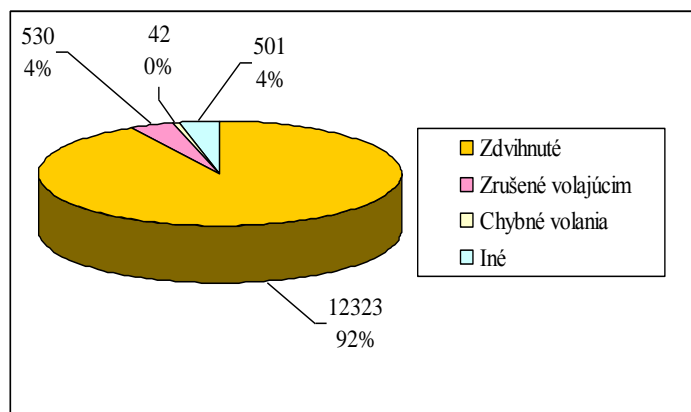
121	Centrum podpory užívateľov
-----	----------------------------

V prvom polroku 2009 bol Centrom podpory používateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre. Išlo o požiadavky nastolené zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, technickú a technologickú podporu. Priebežne bola aktualizovaná databáza organizácií a používateľov pripojených k informačným systémom, ktoré sú prevádzkované v DataCentre a bola dopĺňaná aj databáza často kladených otázok. Služby poskytované DataCentrom sú dostupné pre 5 038 organizácií, počet aktívnych používateľov informačných systémov je 7 843 a počet organizácií - potenciálnych užívateľov služby Metodická podpora - JUŠ (jednotné účtovníctvo štátu) je približne 24 000.

V priebehu prvého polroka 2009 používatelia:

- vykonali 12 898 telefonických volaní do CPU (čo predstavuje mesačne priemer 2 149; týždenne priemer 516 volaní) a dostupnosť kontaktného centra dosiahla v priemere úroveň 95,7 %.
- poslali do CPU 3 263 e-mailov,
- cez internetové rozhranie vytvorili 2 307 dopytov na služby CPU.

Z počtu 12 898 telefonických volaní do CPU bolo 12 323 zdvihnutých (91,7%), 1 833 volaní bolo zdvihnutých z fronty (14,87%) a 530 bolo zrušených zo strany volajúceho (5,28%).

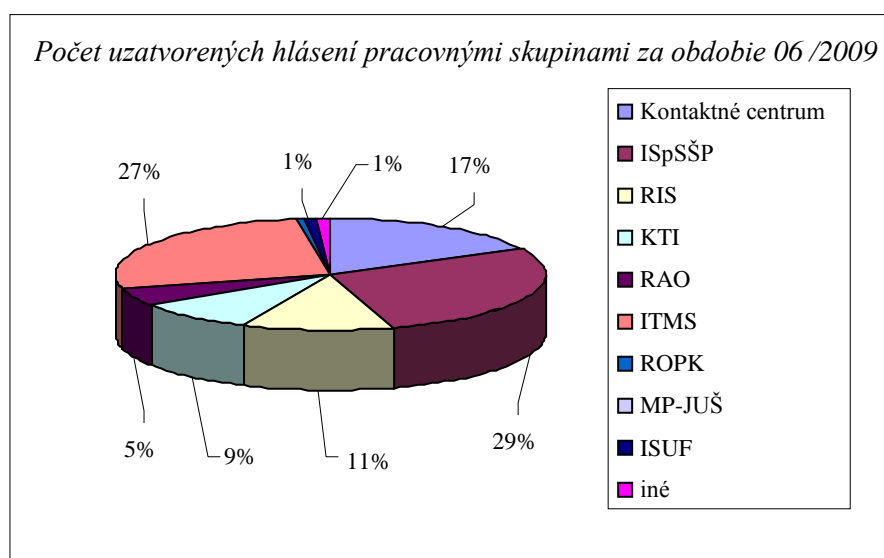
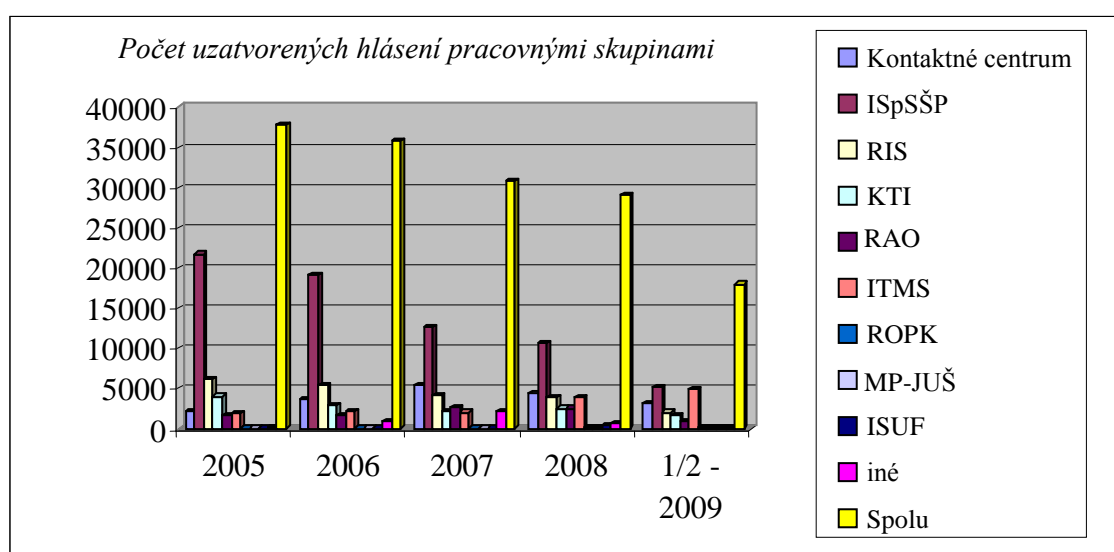


CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001, aktívne a konštruktívne participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

V hodnotenom období bolo vyriešených a uzatvorených Centrom podpory používateľov a kooperujúcimi pracovnými skupinami riešiteľov celkovo 18 047 hlásení. Na úrovni kontaktného centra bolo vyriešených 3 101 hlásení a 14 946 hlásení bolo eskalovaných na druhú úroveň.

Počet hlásení podľa jednotlivých oblastí poskytovanej podpory a služieb a ich percentuálny podiel na celkovom počte vyriešených hlásení, je uvedený v nasledujúcej tabuľke (porovnanie aj s predchádzajúcimi obdobiami):

Rok	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	01-06/2009	%
Kontaktne centrum	2156	5,7	3609	10,1	5357	17,3	4431	15,2	3101	17,18
ISpSŠP	21763	57,5	19032	53,2	12636	40,9	10541	36,1	5058	28,02
RIS	6185	16,3	5366	15	4195	13,6	3884	13,3	2010	11,13
KTI	4025	10,6	2956	8,3	2102	6,8	2505	8,6	1622	8,98
RAO	1727	4,6	1691	4,7	2547	8,2	2498	8,5	936	5,18
ITMS	1843	4,9	2185	6,1	1982	6,4	3947	13,5	4816	26,68
ROPK	-	-	-	-	-	-	157	0,5	80	0,44
MP-JUŠ	-	-	-	-	-	-	222	0,8	34	0,18
ISUF	-	-	-	-	-	-	379	1,3	189	1,04
iné	176	0,5	963	2,7	2087	6,8	654	2,2	201	1,13
<b>Spolu</b>	<b>37 875</b>		<b>35 802</b>		<b>30 906</b>		<b>29 218</b>		<b>18 047</b>	



151	Certifikácia DataCentra podľa ISO 9001:2000
-----	---

DataCentrum v 1. polroku 2009 udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa normy STN EN ISO 9001 : 2000. Všetky úlohy DataCentra boli splnené.

Priebežne - počas celého hodnoteného obdobia

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,
- bola aktualizovaná interná a externá riadená dokumentácia,
- boli realizované potrebné korekcie, nápravné a preventívne opatrenia.

201	Register účtovných závierok
-----	-----------------------------

Úloha nebola v hodnotenom období riešená a neboli na ňu čerpané žiadne kapacity.

202	Konzultačné služby pre sekciu informatizácie spoločnosti MF SR
-----	--

V 1. polroku 2009 boli v rámci úlohy zo strany DataCentra zabezpečené nasledovné aktivity:

- zabezpečenie a vyhodnocovanie súťažných návrhov *Štúdií uskutočniteľnosti*, aktívne zastúpenie v komisiách a pracovných riešiteľských teamoch súvisiacich s týmito štúdiami
- vedenie projektového tímu za stranu objednávateľa (MF SR) pre Štúdie uskutočniteľnosti 4 a 5 projektov prioritnej osi č. 1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb Operačného programu Informatizácia spoločnosti zameraná na rozvoj komunikačno-technologickej infraštruktúry informačných systémov verejnej správy na centrálnej úrovni a úrovni samosprávy
- vedenie projektového tímu pre projekt na vypracovanie metodiky projektového riadenia IT projektov štátnej správy SR a projekt na vypracovanie metodiky riadenia programov vo verejnej správe SR
- aktívna účasť pri spracovaní a tvorbe dokumentu pre realizáciu rozvoja eGovernment služieb na Slovensku „*Koncepcia využívania softvérových produktov vo verejnej správe*“
- aktívna účasť pri spracovaní a tvorbe Návrhu organizačného, personálneho, materiálo - technického a finančného zabezpečenia na vytvorenie špecializovanej jednotky pre riešenie počítačových incidentov (CSIRT.SK) v Slovenskej republike

Priebežne bola zabezpečovaná spolupráca a vypracovávané podkladové materiály v zmysle požiadaviek sekcie aj v súvislosti s tvorbou ďalších pracovných dokumentov Sekcie informatizácie spoločnosti MFSR.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond (ITMS)
-----	---

DataCentrum počas 1. polroku 2009 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS II Core a ITMS II Portál:

#### A. ITMS II Core

##### 1. Správa a prevádzka systému

v spolupráci s dodávateľom ITMS zabezpečovalo DataCentrum:

- prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho a testovacieho systému ITMS - časti ITMS II Core (inštalácia servisných buildov a nových verzií systému, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov
- administráciu časti produkčného, školiaceho a testovacieho systému ITMS II Core, konkrétne modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia.

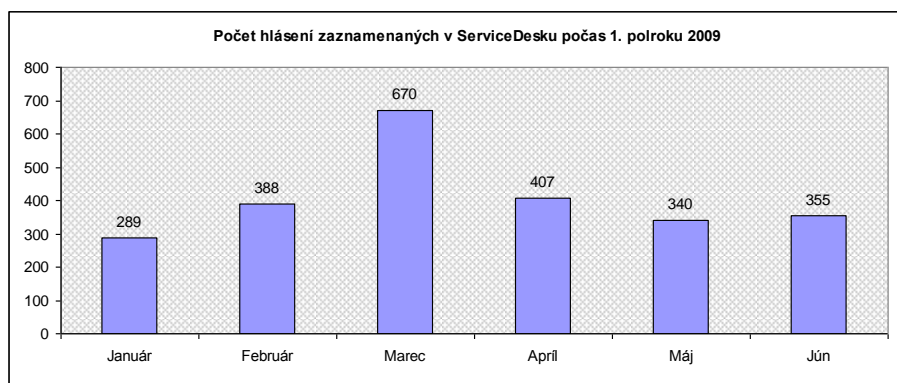
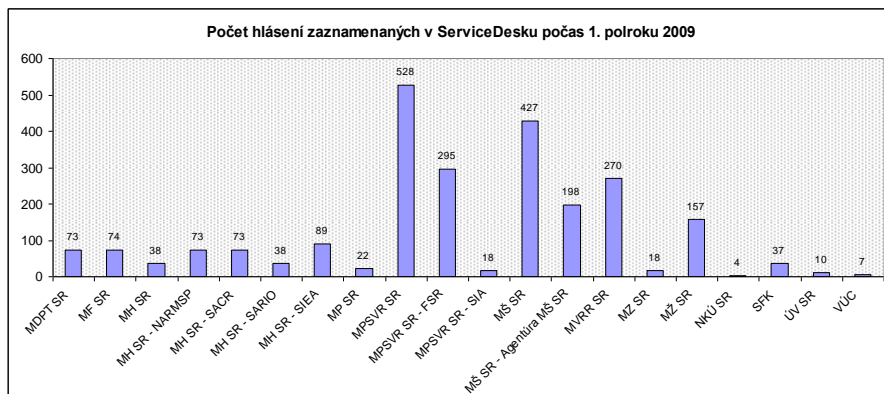
Produkčný, školiaci aj testovací systém ITMS II Core boli (okrem plánovaných výpadkov, ktoré boli včas užívateľom oznámené) dostupné počas celého 1. polroku 2009.

Vo februári 2009 sa uskutočnilo úspešné testovanie obnovy systému ITMS II zo zálohy.

##### 2. Aplikačná, technická a technologická podpora

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS II Core. DataCentrum počas 1. polroku 2009 poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) v spolupráci s dodávateľom ITMS. Všetky problémy užívateľov, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku riešili pracovníci 2. úrovne podpory, pričom v priebehu 1. polroka 2009 bolo zaznamenaných a vyriešených 2449 hlásení užívateľov za ITMS II Core. Aplikačná podpora pre ITMS bola permanentne poskytovaná počas pracovných dní v čase od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup>, v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

Väčšina hlásení bola vyriešená v stanovenom termíne - okrem hlásení, ktoré vyžadovali riešenie na 3. úrovni podpory, t.j. vyžadovali si úpravu v systéme (zmenové požiadavky), prípadne neboli vyriešené v stanovenom termíne z kapacitných dôvodov. Išlo o cca 10% všetkých hlásení.



### 3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS

V procese zabezpečovania pripájania nových koncových bodov do KTI pre ITMS prebehla po centralizácii požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI analýza možností ich pripojenia a v spolupráci s útvarami CPU boli požadované pripojenia koncových bodov do KTI zrealizované.

### 4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup pre užívateľov ITMS II Core bolo Komisiou pre prístupové práva počas 1. polroku 2009 schvaľované vytváranie nových orgánov vrátane rolí pre tieto orgány pre programové obdobie 2007-2013 ako aj čítacie a aktualizácie orgánové a programové vizibility pre nové orgány v systéme ITMS, boli posudzované a schvaľované prílohy, ktorými sa riešili urgentné a mimoriadne situácie, a boli schvaľované poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov.

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o prístup a zabezpečovanie a zriaďovanie prístupov do produkčného a testovacieho systému ITMS II Core (ITMS II cvičný bez integrácie) pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Počas 1. polroku 2009 bolo spracovaných 286 nových žiadostí a 47 aktualizovaných žiadostí o prístup do ITMS II Core a 150 žiadostí o zrušenie takéhoto prístupu.

DataCentrum zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS II Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadostí o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS II Core
- aktualizáciu zoznamu orgánov a užívateľských rolí orgánu pre nové programové obdobie 2007-2013.

### 5. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS bola zrealizovaná a aj za účasti garantov projektu ITMS boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia.

### 6. Realizácia záložného systému ITMS

Táto úloha nebola počas 1. polroku 2009 realizovaná. Záložný systém pre ITMS bude vytvorený spoločne so záložným systémom pre ISUF v priebehu 2. polroku roku 2009.

## B. ITMS II Portál

### 1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného systému ITMS II Portál (inštalácia servisných buildov a nových verzií systému, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému...). technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

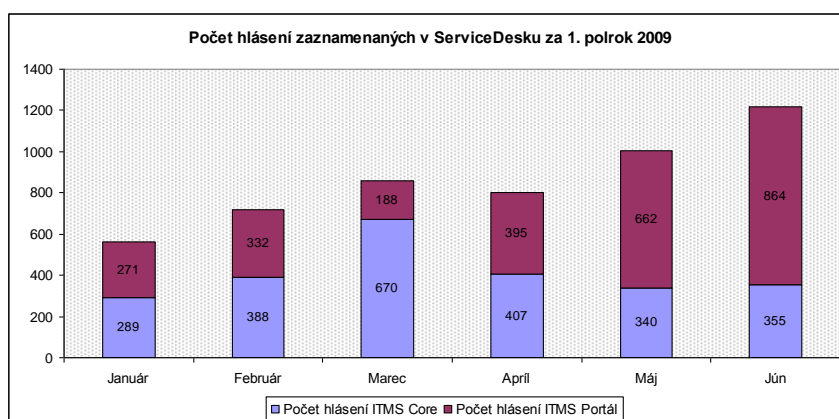
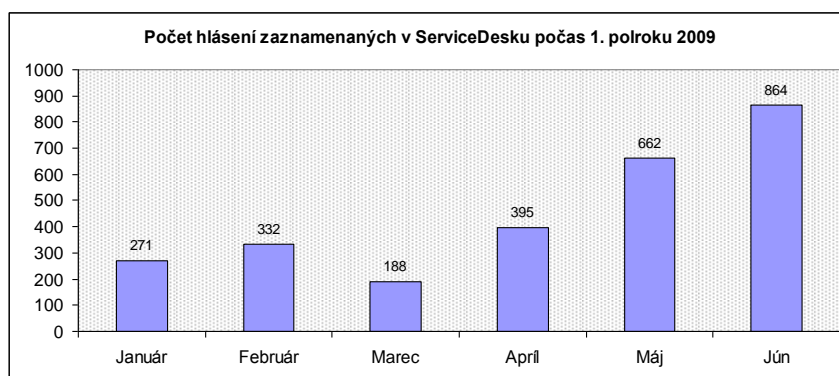
V rámci ITMS II Portál bola vykonávaná registrácia žiadostí užívateľov o aktiváciu konta, kontrola žiadostí, aktivácia užívateľského konta, vydávanie GRID kariet do ITMS II Portál a bola poskytovaná aj 1. a 2. úroveň podpory pre užívateľov ITMS II Portál.

Súčasne bola zabezpečovaná administrácia časti produkčného systému ITMS II, konkrétne modulu Administrátorské nástroje - Správa žiadostí o Konto Portál a na základe žiadostí aj úpravy v časti Správa subjektov. Systém ITMS II Portál bol dostupný počas celého hodnoteného obdobia.

### 2. Aplikačná, technická a technologická podpora

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS II Portál. DataCentrum ju poskytovalo počas 1. polroku 2009 v spolupráci s dodávateľom ITMS II. -a 1. aj 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) Všetky problémy užívateľov, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku a prostredníctvom e-mailu ([itms@datacentrum.sk](mailto:itms@datacentrum.sk)) - t.j. problémy pri práci s aplikáciou ITMS II Portál, zablokovanie prístupu, žiadosti o poskytnutie informácie, navigácia užívateľov..., - riešili pracovníci 2. úrovne podpory. Počas 1.polroku 2009 bolo zaznamenaných a vyriešených prostredníctvom ServiceDesku 2692 hlásení a prostredníctvom e-mailu 1655 hlásení užívateľov ITMS II Portál. Aplikačná podpora pre ITMS II Portál bola poskytovaná počas pracovných dní v čase od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup>.

Všetky hlásenia zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku a e-mailu boli vyriešené v stanovenom termíne.



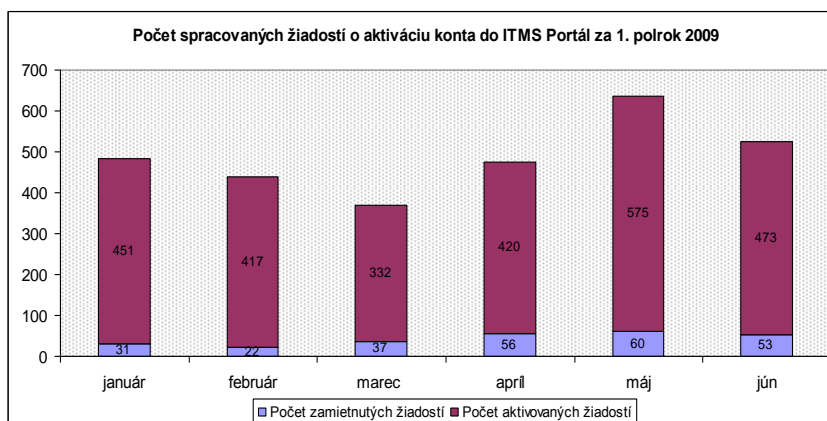
### 3. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál, boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál a následné vydávanie GRID karty. Počas 1. polroku 2009 bolo spracovaných 2927 nových žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál, z toho bolo 259 žiadostí o aktiváciu konta zamietnutých.

DataCentrum zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS II Portál s elektronickou formou,
- aktivovanie užívateľského konta do ITMS II Portál,

- vydávanie GRID kariet do ITMS II Portál,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál.



#### 4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení pre bezpečnosť ITMS II Portál bola zrealizovaná, pričom všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané aj za účasti garantov projektu ITMS počas celej doby prevádzky systému ITMS II Portál.

##### Poznámka:

V súvislosti s podávaním žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál užívateľmi tesne pred ukončením výziev, vznikali situácie, kedy užívateľom reálne hrozilo zmeškanie termínu, čo by spôsobilo nemožnosť registrácie žiadostí o nenávratný finančný príspevok a vyžiadalo si ústretový prístup zo strany zamestnancov oddelenia.

Z dôvodu neustáleho nárastu počtu žiadostí o aktiváciu, ako aj narastajúceho počtu hlásení užívateľov ITMS Portál a potreby 100% zabezpečenia agendy, bol počet zamestnancov oddelenia európskych fondov navýšený o 2 zamestnancov - a riešený interným preradením existujúcich kapacít.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra
-----	--

Cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý vykonáva spojenia a komunikáciu používateľov systémov Štátnej pokladnice, systémov pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS) a rezortnú sieť.

Komunikačný systém je zložený z troch častí:

- FINNET I - zabezpečujúci spojenie s menšími užívateľmi po celom Slovensku formou liniek typu ISDN, ktoré sú postupne migrované na spojenia typu aDSL poskytujúce väčšie šírky pásma a tým aj rýchlejšie odozvy pre používateľov.

- FINNET II - v súčasnosti ho tvorí súbor liniek spájajúcich pracoviská rezortu Ministerstva financií - predovšetkým pracoviská Colného riaditeľstva, colných úradov a ich pracovísk, CKÚ, Daňového riaditeľstva, pracovísk Daňového riaditeľstva a daňových úradov, pracoviská centrálnych orgánov rezortu, t.j. Ministerstvo financií SR, Štátna pokladnica, Ardal a DataCentrum. Samostatnú časť komunikačného zabezpečenia tvorí spojenie so záložným pracoviskom Štátnej pokladnice a linky patriace PPA.

V prvom polroku 2009 sa v rámci Finnet II dopĺňovali linky pri zmene a sťahovaní pracovísk, zvyšovali sa rýchlosti jednotlivých vybraných liniek (celkovo 15 zmien), či už z titulu dopĺňovania funkčnosti (VVN-DS, VVN-PPA) celkovej zmeny organizácie prepojenia na výkonnejšie, budovali sa záložné pracoviská (CKÚ, doplnenie a konsolidácia technických prostriedkov výpočtovej techniky v záložnom pracovisku ŠP).

- FINNET III vznikol po zavedení ServiceDesku pre Nitriansky samosprávny kraj. V súčasnosti ho tvorí 114 liniek, ktoré zabezpečujú komunikáciu medzi pracoviskami Nitrianskeho samosprávneho kraja.

Pre zabezpečenie vysokej priepustnosti hlavných liniek spájajúcich vrcholové orgány rezortu (7 HQ) bola v prvom polroku 2009 ukončená migrácia spojení na optických vláknach a ich záložných spojení tak, aby v budúcnosti bola minimalizovaná strata spojenia medzi nimi a podriadenými zložkami. Boli dobudované optické prepojenia ŠP, MF SR, Ardal, CKÚ a ich záložných spojení na báze liniek typu MPLS.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňovanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich poruchových stavov, prípadne sledovanie zaťaženia smerovačov na hlavných trasách spojení.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v rackoch komunikačného uzla v DataCentre.



Priebežne sa spolupracovalo s dodávateľmi na odstraňovaní problémov v oblasti CPU/CISCO telefónie a aktualizovala sa dokumentácia telefónnych klapiek IP telefónie.

Zabezpečovali sa:

- požiadavky na zmeny telefónnych liniek v rámci telefónie IPCC (metodická podpora JÚŠ, noví zamestnanci DC, resp. partnerských strán) a následne sa oživovali telefónne aparáty v priestoroch DataCentra pre Centrum podpory užívateľov (vrátane partnerských organizácií) po ich presťahovaní do nových priestorov
- požiadavky na pripojenia nových používateľov pre ITMS do komunikačno-technologickej infraštruktúry prostredníctvom FDSL liniek, resp. liniek Finnet I, ako aj prostredníctvom siete Govnet a Sanet
- požiadavky na pripojenia nových používateľov pre IS ŠP do komunikačno-technologickej infraštruktúry prostredníctvom FDSL liniek resp. liniek Finnet I a prekládky FDSL liniek, resp. liniek Finnet I podľa požiadaviek používateľov Štátnej pokladnice
- všetky prepojenia a vytvorenia nových liniek pre projekt „Vytvorenie prostredia pre podporu Kontaktného centra CRSR“.

V rámci infraštruktúry Finnet II sa na základe požiadaviek realizovali zmeny a boli riešené zadávané úlohy. Postupne sa realizoval prechod do ostrej prevádzky na MPLS u koncových zákazníkov siete.

Riešili sa problémy s linkami Finnet III, týkajúce sa Nitrianskeho samosprávneho kraja.

V prvom polroku 2009 bola zabezpečovaná prevádzkyschopnosť UPS-iek pre infraštruktúru KTI, IS ŠP a iné prevádzkované IS, starostlivosť o systém napájania výpočtovej techniky elektrickou energiou, uskutočňovali sa priebežné merania príkonu a zabezpečovala sa spolupráca s externým dodávateľom servisu.

Počas hodnoteného obdobia prebiehalo diaľkové monitorovanie činnosti UPS a dohľad cez SPITT.

Bola vykonaná rozsiahla rekonštrukcia systému napájania serverovej sály, klimatizačných zariadení, vrátane zabezpečenia podpory všetkých ťažiskových zariadení, náhradným dielelektrickým zdrojom. V niekoľkých prípadoch bolo zrealizované pripojenie nových zariadení na elektrickú rozvodnú sieť DC.

Dôležitá bola starostlivosť a odstraňovanie problémov s klimatizáciou počítačovej sály. Pre vytvorenie možnosti sledovania teplotných pomerov v technologických priestoroch DataCentra bol nasadený merací systém a pravidelne bola vykonávaná údržba komponentov klimatizačných zariadení, ktorú môžu uskutočňovať zamestnanci DataCentra.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol v prvom polroku 2009 zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD - uskutočňovalo sa priebežné monitorovanie uzla a prebiehala spolupráca s partnermi na Slovensku a CCNTC v Bruseli, pričom v spolupráci s CCN TC boli riešené softwarové upgrady, výmena diskovej jednotky v serveri národného uzla. Na základe požiadaviek partnerov v SR boli vytvorení noví používatelia, vytvárané a modifikované kontá systému CCN/CSI a bola im poskytovaná pomoc pri nábehu aplikácií.

V spolupráci s CCN/TC v Bruseli boli zrealizované tzv. SEMI-ANNUAL zálohy servera CCNSKCTP1 a servera CCNSKCTM1 a sústavne prebiehalo monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI. V spolupráci s partnermi a CCN/TC v Bruseli boli uvádzané do prevádzky nové aplikácie a vytvárané k nim príslušné kontá.

Priebežne bola udržiavaná potrebná dokumentácia.

Počas prvého polroka boli uskutočnené prípravné aktivity pre zmeny v sieťovej konfigurácii národného uzla a to najmä v časti jeho zabezpečenia.

V oblasti IPCC telefónie najvýznamnejšou aktivitou bolo presťahovanie pracoviska CPU na III. poschodie budovy DataCentra. V nadväznosti na to prebiehala sústavná spolupráca s pracovníkmi dodávateľa pri riešení vzniknutých problémov v oblasti IPCC, CISCO telefónie a vyhodnocoval sa monitoring SPITT. Boli uskutočňované potrebné zmeny v parametroch klapiek, boli zriaďované, resp. presúvané TLF aparáty a pod.

Do prevádzky bola uvedená nová aplikácia pre colníkov CS SR, pričom bolo využitých 9 telefónnych aparátov CISCO 7940 zo skladu DataCentra. Bola zriadená ďalšia modrá linka určená pre túto aplikáciu. Aplikácia je súčasťou Cisco Call Managera.

V oblasti VVN boli priebežne vykonávané potrebné administrátorské aktivity. Niekokokrát sa riešili poruchy systému VVN, spravidla boli spôsobené poruchami na strane dodávateľa.

V júni 2009 sa uskutočnilo úspešné testovacie preverenie funkčnosti aktivácie záložného centra.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami RIS - AP RIS (Aplikačná podpora RIS)
-----	---

DataCentrum pre správu a prevádzku informačného systému RIS zabezpečovalo v roku 2009 prostredníctvom CPU pomoc koncovým používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námetov na ďalší rozvoj RIS. Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na radiaciach a koordinačných činnostiach pravidelnými koordinačnými poradami, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS.

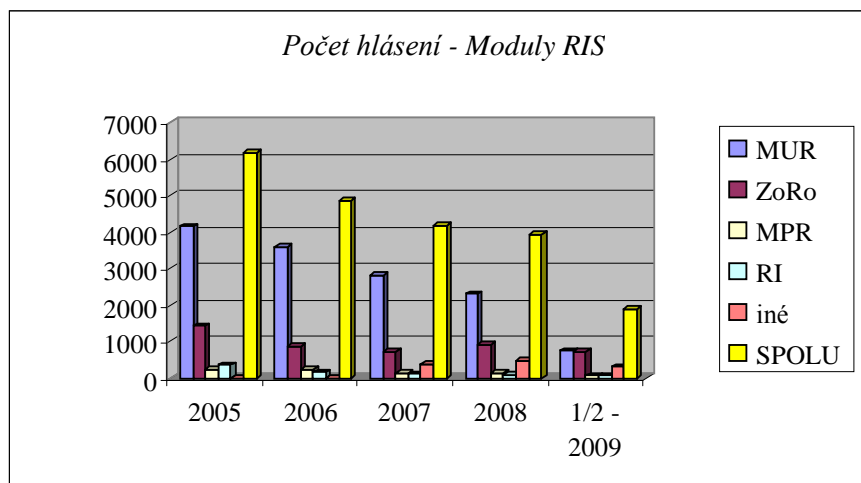
Pracovisko aplikačnej podpory RIS:

- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s jednotlivými modulmi RIS: ZoRo (Zostavenie rozpočtu), MPR (Modul programového rozpočtovania), RI (Register investícií), MÚR (Modul úprav rozpočtu), ADI - adicionality, MaH - monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry prostredníctvom podporných aplikácií, telefonickej komunikácie a priamou navigáciou v etapách zostavovania rozpočtu a úprav rozpočtu

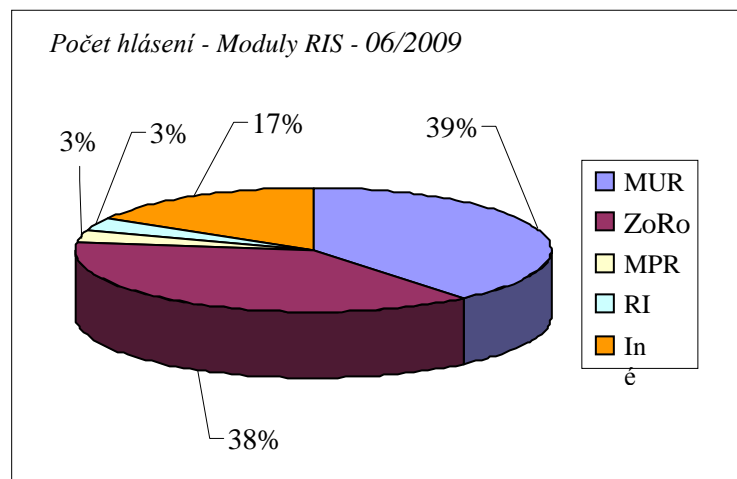
- priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU. Podieľalo sa na testovaní nových verzií jednotlivých modulov.

Celkový počet a percentuálny podiel vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

Modul RIS	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	1/2 - 2009	%
MUR	4162	67,3	3601	73,9	2815	67,1	2313	58,5	811	40,34
ZoRo	1425	23,0	873	17,9	731	17,4	921	23,3	717	35,67
MPR	235	3,8	228	4,7	140	3,3	124	3,1	64	3,18
RI	363	5,9	168	3,4	111	2,6	98	2,5	66	3,28
Iné	*	*	*	*	399	9,5	496	12,6	352	17,51
Spolu	6 185		4 870		4 196		3 952		2010	



Pomer počtu vyriešených hlásení v roku 2009 podľa jednotlivých modulov RIS-u je vyjadrený v nasledujúcom grafe:



Odberateľmi výsledkov sú zamestnanci Ministerstva financií SR a používatelia RIS-u.

313	Účtovný IS obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií
-----	---

V 1. polroku roku 2009 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie v súvislosti so zmenami vo finančných výkazoch pre rok 2009 pre spracovanie vybraných údajov z aktív a pasív obcí za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí, údajov o prírastku a

úbytku vybraných pohľadávok a záväzkov za obce, rozpočtové organizácie a príspevkové organizácie patriace do sektora verejnej správy, aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti, spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2008 (8 druhov výkazov), finančných výkazov obcí k 31. 03. 2009 (4 druhy výkazov) za 2926 obcí, 2124 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí a 276 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí,

- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov,
- oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí a vypracovanie programov pre štandardné zostavy podľa požiadaviek pracovníkov MF SR,
- výber dát zo spracovaných údajov za 4. štvrťrok 2008 pre vytvorenie tabuliek Štátneho záverečného účtu za rok 2008 za obce,
- vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce na Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2008 a 1. štvrťrok 2009.

Okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 25 rozsiahlejších neštandardných výstupov podľa požiadaviek MF SR, čo si vyžiadalo

- vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh, výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2008 a 1. štvrťrok 2009,
- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Daňovému riaditeľstvu Slovenskej republiky, Národnému osvetovému centru, Ústavu informácií a prognóz školstva, Ministerstvu hospodárstva SR, Ministerstvu poľnohospodárstva SR, subjektom M.E.S.A. 10 a PANET,
- výber a odovzdanie individuálnych údajov za obce a rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti do MIS na MF SR za 4. štvrťrok 2008 a 1. štvrťrok 2009, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom Slovak Credit Bureau, European rating agency, Štatistický úrad SR a Národná banka Slovenska, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov
- poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám.

Bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov od roku 2008, uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií je zo spracovania k 31. 03. 2009. Tento počet je premenlivý, pretože pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

314	Programové vybavenie pre automatizovaný zber účtovných výkazov obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií (AZÚV)
-----	--

V prvom polroku 2009 v rámci tejto úlohy bolo vykonané:

- tvorba a aktualizácia štruktúry vstupných súborov pre predkladanie údajov jednotlivými obcami a ich podriadenými rozpočtovými a príspevkovými organizáciami,
- vytvorenie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti s novými výkazmi pre rok 2009, prepracovanie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti so zmenami vo vzoroch finančných a účtovných výkazov pre rok 2009,
- vytvorenie nového číselníka rozpočtovej klasifikácie v súvislosti so zmenami v rozpočtovej klasifikácii platnej pre rok 2009,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti
- a poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou AZÚV.

Bol vytvorený a upravený výstup z tejto úlohy do prostredia IT Oracle (údaje za jednotlivé obce a ich podriadené rozpočtové a príspevkové organizácie v textovom tvare), ktorý je vstupom pre úlohu 313.

Užívateľom bola distribuovaná nová aplikácia AZÚV pod OS Windows pre spracovanie údajov za 1.štvrťrok 2009 a upravená verzia pre spracovanie údajov za 2.štvrťrok 2009 na základe požiadaviek vyplývajúcich z upresnení v metodike účtovania obcí a podľa požiadaviek používateľov.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

V rámci úlohy boli v prvom polroku 2009 zrealizované nasledovné činnosti: archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2008, archivácia vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2008, vygenerované verejné kľúče platné pre rok 2009 za účelom zabezpečenia ochrany údajov pri ich elektronickom prenose formou šifrovania predkladaných súborov, zrealizovaná výmena verejných kľúčov medzi hypotekárnymi bankami, DataCentrom a MF SR potvrdená písomným protokolom, príjem, kontrola vecnej správnosti a spracovanie údajov v mesačnej periodicite, vypracované štandardné výstupy pre MF SR a hypotekárne banky. V súvislosti so zavedením meny euro boli pri spracovaní údajov za obdobie január 2009 predkladané položky (výška čerpaného úveru, výška splátky a výška štátneho príspevku) prepočítané z hodnôt v slovenských korunách na hodnotu v eurách podľa konverzného kurzu. Pri spracovaní údajov za uvedené obdobie bola vykonaná analýza úplnosti predložených úverov za jednotlivé banky vzhľadom na ich počet v porovnaní so stavom v centrálnej evidencii. Chýbajúce úvery boli doplnené na základe korekcií predložených zo strany bánk.

Pri štandardnom mesačnom spracovaní údajov centrálnej evidencie hypotekárnych úverov bol z predložených údajov vyhodnocovaný nárok na štátny príspevok a štátny príspevok pre mladých za každý typ úveru samostatne. Zároveň bola mesačne vypočítavaná suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za každú banku a typ úveru samostatne. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku bankami za príslušné obdobie spracovania boli konzultované so zástupcami jednotlivých bánk a následne zosúladené.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami ISpSŠP - AP IS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) - moduly <i>Výkazníctvo</i> a <i>Majetok</i> .
-----	---

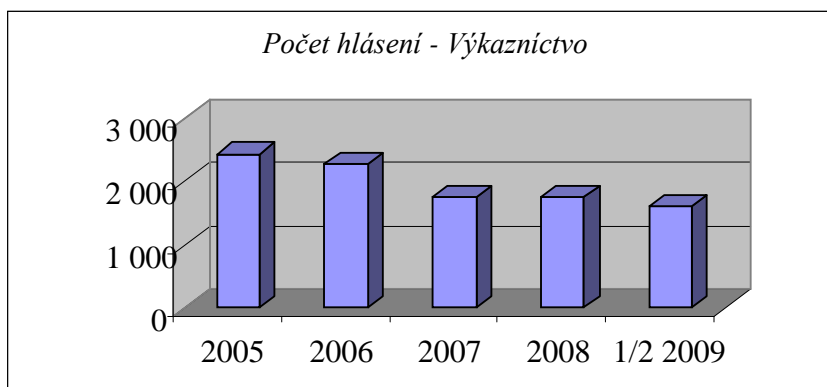
DataCentrum aj v roku 2009 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému ŠP, zabezpečovalo aplikačnú podporu v module *Výkazníctvo* pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj IS.

Pomoc používateľom modulu ISpSŠP pre *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Modul *Majetok* nebol využívaný v rutínnej prevádzke a tak nevznikli ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu ISpSŠP pre *Výkazníctvo* je nasledovný:

Modul ISpSŠP	2005	2006	2007	2008	1/2 2009
Výkazníctvo	2 448	2284	1751	1773	1614
Majetok	0	0	0	0	0



318	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami Informačného systému pre systém štátnej pokladnice - AP ISpSŠP (Aplikačná podpora ISpSŠP) - modul <i>Riadenie výdavkov</i> (ManEx)
-----	---

V hodnotenom období plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module *Riadenia výdavkov* pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzďávaním námietok pre ďalší rozvoj tohto IS a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a ISpSŠP.

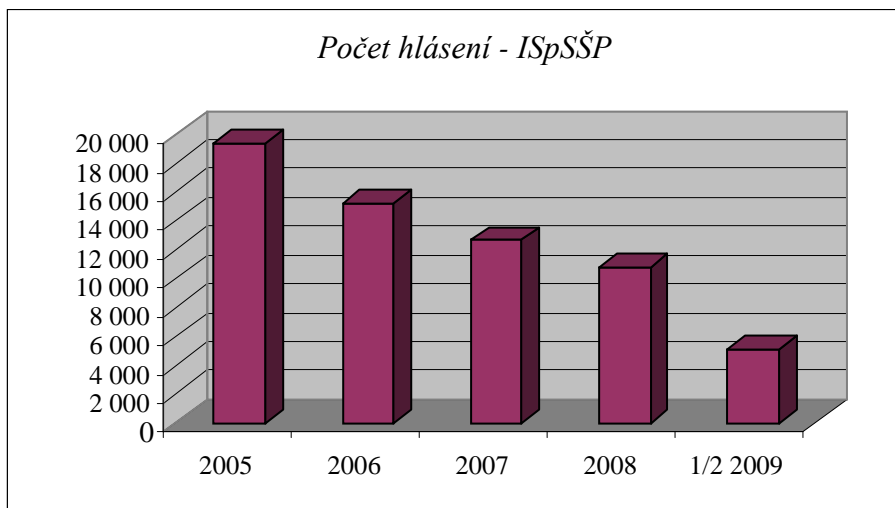
Pomoc používateľom modulu ISpSŠP pre *riadenie výdavkov (ManEx)* bola realizovaná prostredníctvom podporných aplikácií, telefonickej komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému.

Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu ISpSŠP pre *riadenie výdavkov ManEx* je nasledovný:

	2005	2006	2007	2008	1/2 2009
ISpSŠP	19 315	15 190	12 636	10 756	5 058

Počet hlásení uzatvorených pracoviskom aplikačnej podpory ISpSŠP bol nasledovný:



319	Účtovný informačný systém poisťovní
-----	-------------------------------------

V rámci úlohy je plánované zabezpečiť údaje z ročných účtovných výkazov komerčných poisťovní Súvaha Úč POI 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč POI 2-01 za rok 2008. DataCentrum obdrží vstupné údaje z MF SR v elektronickej forme v programe MS Excel v štruktúre účtovných výkazov v druhom polroku 2009.

321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností
-----	---

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností - Daň MF SR 1 - 01 za rok 2008 v prostredí MS Excel.

DataCentrum zabezpečilo príjem elektronických formulárov a ručné nahrávanie z papierovej do elektronickej formy tých výkazov, ktoré neboli doručené v elektronickej forme. Spolu bolo doručených 2 611 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR. Boli vytvorené výstupy v papierovej forme. Tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2008 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2000 až 2008. Podľa dodatočnej požiadavky MF SR, bola vytvorená tabuľka za Slovenskú republiku v eurách.

Na základe písomnej požiadavky Ministerstva pôdohospodárstva SR boli vypracované a odoslané súbory, ktoré obsahovali výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za ornú pôdu, chmeľnice, vinice, ovocné sady, trvalé trávne porasty, záhrady a lesné pozemky podľa obcí, za roky 1998-2008, sumárne podľa okresov za roky 1998-2008, sumárne za kraje za roky 1995-2008 podľa požadovaného členenia.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémiiu u registrovaných stavebných sporiteľní. V rámci tejto úlohy boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov začiatkom roka vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2009.

Mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2008 – 05/2009 pre MF SR. Pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne a boli odhalené viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach.

Mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2008 – 05/2009 pre stavebné sporiteľne.

Bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2008 pre MF SR a aktualizácia programového vybavenia informačného systému platného od 1.1. 2009.

Bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2008, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2008.

Pre potreby MF SR bol vypracovaný mimoriadny výstup z centrálnej evidencie zmlúv o stavebnom sporení z údajov za roky 2007 - 2008 za vybrané bankové subjekty pre účely jeho kontroly zamestnancami MF SR.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v systave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci tejto úlohy v prvom polroku 2009:

- bola uskutočnená finalizácia spracovania údajov z účtovných výkazov súvaha a výsledovka typu POD za rok 2007, dodaných z Daňového riaditeľstva SR
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov a ich výber pre externých odberateľov vo forme súborov agregovaných a individuálnych údajov z účtovných výkazov v IT Oracle
- bola vykonaná hromadná a manuálna oprava údajov za účelom zaradenia čo najväčšieho počtu údajov do spracovania a skvalitnenia vypovedacej hodnoty disponibilných údajov za SR v rezortnej databáze
- bola ukončená kontrola a štandardné spracovanie údajov z účtovných výkazov v počte 130 724 dvojíc súvah a výsledoviek za právnické a fyzické osoby účtujúce v sústave podvojného účtovníctva
- bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR za spracované údaje, v ktorom boli účtovným jednotkám za správne údaje priradené štatistické klasifikácie
- v spolupráci so Štatistickým úradom SR boli aktualizované kódy aktivity firmy za preverované subjekty v zmysle požiadaviek DataCentra
- boli vytvorené výstupy individuálnych údajov pre MF SR: Sekcia informatizácia spoločnosti (MIS – Manažérsky informačný systém) a Vedúci služobného úradu (pre externých odberateľov údajov MF SR)
- bolo uskutočnené spracovanie údajov a tvorba výstupov za individuálne a agregované údaje pre externých odberateľov: ŠÚ SR a Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného hospodárstva.

V rámci tejto úlohy bolo uskutočnené v prvom polroku 2009 aj spracovanie údajov z účtovných výkazov typu POD za rok 2008, čo predstavuje:

- aktualizáciu a nastavenie parametrov IS pre spracovanie údajov za predmetné účtovné obdobie,
- aktualizáciu programového vybavenia IS pre nahrávanie, kontroly a hromadné opravy údajov a prípravu prezentačných údajov
- aktualizáciu tabuľky najväčších firiem SR a tabuľky s evidenciou o hospodárskom roku príslušných účtovných jednotiek
- bol uskutočnený príjem 1. dávky údajov z účtovných výkazov z DR SR v elektronickej forme za 114 080 dvojíc súvah a výsledoviek a bola vykonaná automatizovaná kontrola údajov
- bola uskutočnená analýza formy a obsahu vstupných súborov a výsledkov kontroly vnútro-výkazových a medzi-výkazových väzieb údajov a výsledky analýzy boli zaslané na DR SR
- bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov, uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	---

V rámci spracovania údajov UIS FO 2007 bol uskutočnený príjem a kontroly poslednej dávky údajov z DR SR. Priebežne boli vykonávané opravy chybných dát v prostredí FORMS. Na záver spracovania dát za rok 2007 bola uskutočnená archivácia údajov uvedeného obdobia ako aj registra účtovných jednotiek za toto obdobie s kódom ekonomických činností SKNACE nahradeným v prezentačnej vrstve pôvodným kódom OKEČ.

Manažérskemu informačnému systému (MIS) MF SR boli poskytnuté údaje za výkazníctvo fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva za rok 2007, register účtovných jednotiek a k nemu prislúchajúce číselníky štatistických klasifikácií.

Boli vypracované výstupy z údajov FO 2007 podľa zadania Národnej agentúry pre rozvoj malého a stredného podnikania (NARMSP).

Boli zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek externých odberateľov zo Slovak Credit Bureau (SCB) za obdobia rokov 2003 -2006 a zo Slovenskej informačnej a marketingovej spoločnosti (SIMS) za obdobie roka 2007.

Odberateľovi zo ŠÚ SR boli poskytnuté individuálne údaje za správne záznamy aj za záznamy vyhodnotené ako chybné ako aj zoznamy subjektov týkajúce sa roku 2007. Za rovnaké obdobie sme pre ŠÚ SR pripravili aj agregované výbery zo správnych údajov podľa ich požiadaviek spolu so zoznamom agregovaných kódov.

Ku koncu prvého polroka 2009 bol vykonaný príjem novej dávky údajov UIS FO 2008 reprezentujúcej približne 230 tisíc subjektov.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V rámci úlohy bolo v prvom polroku 2009 aktualizované aplikačné programové vybavenie na nahrávanie a predbežné kontroly údajov a opravu chýb malého rozsahu z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1 - 01 a Úč NUJ 2 - 01 v zmysle novej štruktúry výkazov platnej na rok 2008. Boli vypracované pracovné tabuľky pre evidenciu došlých výkazov. Bol uskutočnený príjem 4 338 dvojíc účtovných výkazov typu NUJ za rok 2008 v papierovej forme z daňových úradov, zabezpečený prevod údajov z papierovej do elektronickej formy, vykonané manipulačné práce s výkazmi (distribúcia a zber), evidencia výkazov vrátane evidencie natypovaných záznamov z výkazov a oprava chybných identifikácií. Prijaté \*.txt výkazy boli nahrané do prostredia Oracle. Bolo aktualizované SW a programové vybavenie v prostredí Oracle pre novú štruktúru výkazov platnú na rok 2008.

Boli aktualizované a doplnené nové výstupné požiadavky ŠÚ SR do aplikačného programového vybavenia pre vytvorenie výstupných súborov typu \*.csv.

Boli vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR – individuálne údaje účtovných výkazov neziskových organizácií s druhom vlastníctva 5 (vlastníctvo územnej samosprávy) podľa predloženého zoznamu subjektov za roky 2004 – 2007.

Pre MF SR boli vypracované súhrnné údaje z účtovných výkazov za združenia miest a obcí k 31.12.2007 a zoznam subjektov, ktoré sú zahrnuté do daného spracovania.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V priebehu prvého polroka 2009 bola vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2007. Bola prevedená analýza výkazu pre spracovanie údajov z výkazu Úč NO1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2008 a aktualizácia aplikačného programového vybavenia pre nový typ výkazu. Na základe zmeny štruktúry výkazu platného pre rok 2008 bolo pripravené aplikačné programové vybavenie pre typovanie údajov z výkazov v prostredí MS Access, boli vytvorené pracovné tabuľky na nahrávanie natypovaných údajov do prostredia Oracle. Bol zrealizovaný zber, evidencia, kontrola došlých účtovných výkazov, oprava chybných identifikačných a paginačných čísiel účtovných výkazov Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2008 z jednotlivých Daňových úradov v počte 9 906 ks a následne bola zabezpečená ich distribúcia, natypovanie a nahratie do databázy. Bolo aktualizované programové vybavenie v prostredí Oracle databázy na opravu natypovaných údajov do tabuliek.

Na základe požiadaviek Štatistického úradu SR bolo vytvorené a upravené aplikačné programové vybavenie pre tvorbu výstupných súborov podľa požadovaných kritérií.

Na základe požiadavky MF SR bol vykonaný výber údajov z výkazov Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2007 za vybrané subjekty.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	--

V priebehu prvého polroka 2009 boli podľa potrieb užívateľov skupiny OBCE a skupiny ÚIS niekoľkokrát v databáze vymieňané obsahy tabuliek štatistického registra a príslušných číselníkov viažúcich sa ku kódom OKEČ a SK NACE. Bola vytvorená nová tabuľka obsahujúca jednotlivé kódy OKEČ a k nim prislúchajúce názvy.

Bolo uskutočnené prevzatie a spracovanie údajov registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2008 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru v prostredí IT Oracle.

Z DR SR boli prevzaté daňové registre organizácií za právnické a fyzické osoby za rok 2008 a nahraný daňový register za právnické osoby do prostredia IT Oracle.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy bola v I. polroku 2009 uskutočnená aktualizácia tabuľky - VZOR: Hlásenie o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch, príjem údajov o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte \*.xml, ich kontrola, vyhodnotenie a ich spracovanie za IV. štvrťrok 2008 a I. štvrťrok 2009. Následne boli vypracované súhrnné tabuľky, ktoré boli odovzdané na MF SR vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	--

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov, atď. boli v rámci jednotlivých úloh vykonané v 1. polroku 2009 nasledujúce aktivity:

#### *Správa operačných systémov Windows 2003 server:*

Cieľom a obsahom správy operačných systémov Windows server 2003 bolo zabezpečiť bezvýpadkovú prevádzku serverov v lokálnej sieti DataCentra. V rámci úlohy sa vykonávali bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkom, ako je kontrola logov, riešenie problémov a aktualizácia operačných systémov prostredníctvom Windows Server Update Services. Zabezpečovali sa plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach. Na serveroch sa odstraňovali nezrovnalosti zistené penetračnými testami tak, aby sa zvýšila ich bezpečnosť. Všetky činnosti, ktoré sa vykonávali, sú spojené so správou domény, správou pracovných staníc a antivírusovou a antispamovou ochranou.

#### *Správa operačných systémov Linux:*

V rámci úlohy sa riešili zmeny prístupových práv v rámci adresárovej štruktúry fileservera podľa potrieb a požiadaviek. Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách, požadované WSUS serverom tak, aby sa zabezpečilo updatovanie operačných systémov pracovných staníc. Pri výmene starého hardvéru pracovných staníc, ktorá sa vykonávala v prvom polroku r. 2009, sa zabezpečovala takisto aktualizácia DHCP rezervácií a členstva počítačov v požadovaných skupinách. Riešila sa podpora doménových používateľov, napr. problémy so samotnými pracovnými stanicami, ktoré sa vyskytovali väčšinou na starom hardvéri, ktorý už kapacitne (veľkosť diskov, RAM, CPU) nevyhovuje súčasným nárokom operačných systémov a aplikácií. Taktiež sa cez doménové politiky riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne.

#### *Správa databáz a databázových serverov :*

Cieľom administrácie databáz bola správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora pre riešiteľov úloh:

- vytvárali denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania, záložovali sa príslušné archívne redology, vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a obnovovali sa archívne dáta od r.2003 pre účely vytvárania výstupov
- definovali sa partície pre nové spracovávané obdobia všetkých účtovných výkazov
- na základe písomných požiadaviek sa aktualizovali prístupové práva existujúcich používateľov a bol zriadený nový databázový používateľ
- bol nainštalovaný a nakonfigurovaný klientsky softvér pre nového používateľa a pre existujúcich používateľov, ktorým bolo vymenené PC. Vyriešila sa kompatibilita tohto softvéru s aktuálnym webovým prehliadačom
- na základe požiadaviek používateľov bola vykonávaná synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia
- bola nainštalovaná webová aplikácia pre centralizáciu užívateľských reportov
- monitorovala sa výkonnosť databázy a riešilo sa opakované zahlcovanie procesora na serveri, spôsobené agentom monitorovacieho systému a bola optimalizovaná výkonnosť databázy.

Používateľom aplikácie bola operatívne poskytovaná technická podpora pri vykonávaní zmien v aplikácii, testovaní a pri práci v jednotnom aplikačnom rozhraní.

Priebežne sa udržiavala evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance pre jednotlivé IS.

V súčasnosti sa pripravuje migrácia Oracle databázového servera na vyššiu verziu a v súčasnosti prebiehajú inštalácie a konfiguračné práce v testovacom prostredí.

#### *Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov:*

Počas prvého polroka 2009 boli nasadené nové bezpečnostné zariadenia umožňujúce bezpečnejšiu komunikáciu zariadení nachádzajúcich sa v sieťach DataCentra s Internetom a začal sa realizovať projekt výmeny bezpečnostných prvkov nachádzajúcich sa na vstupe do KTI.

V súvislosti s realizáciou projektu "Vytvorenie prostredia pre podporu Kontaktného centra CRSR" pre Colnú správu bola zabezpečená sieťová konektivita do lokalít Trstená, Trenčín, Poprad a Bratislava a boli nakonfigurované komunikačné zdroje IP Call Centra DataCentra pre použitie v týchto lokalitách.

#### *Správa systémov IDS:*

V hodnotenom období sa na systémoch detekcie prienikov vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov. Každodenne sa monitoroval stav jednotlivých sieťových a serverových sond, zálohovanie databázy udalostí a chybových hlásení a boli nasadené ďalšie sondy na novo sprevádzkovaných systémoch.

#### *Správa Lotus Domino serverov:*

V prvom polroku sa uskutočňovala štandardná údržba Lotus Domino servera. Prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb.

#### *Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino:*

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí VMware, ktorý prinášal lepšie využitie systémových zdrojov a následnú úsporu hardvéru. Rovnako aj servery RISdomino boli už premigrované na virtuálnu platformu VMware. Počas prvého polroka 2009 prebiehala na serveroch štandardná správa a údržba.

#### *Správa pracovných staníc:*

Počas sledovaného obdobia prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc.

Vykonal sa postupná výmena starého hardvéru za nový (PC, monitory, klávesnice, myši) vrátane inštalácie aktualizovaného softvéru v rámci celého DataCentra (inštalácia ovládačov, nastavenia). Uskutočnilo sa presťahovanie výpočtovej techniky CPU do nových priestorov na treťom poschodí. Ďalej sa realizovala bežná denná údržba VT, vrátane hardvérovo-sofтверových riešení problémov na PC u jednotlivých zamestnancov .

#### *Antivírusová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov:*

V rámci 1.polroka 2009 boli nainštalované a sprevádzkované boxy McAfee, ktoré nahradili používaný relay - server a mail - server.

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov bola zabezpečená podobne ako v roku 2008 tou istou verziou Symantec antivírusového systému nasadeného vo vnútornej sieti. V priebehu prvého polroka sa pripravoval upgrade, ktorý sa neuskutočnil, vzhľadom na to, že nie všetky pracovné stanice spĺňali hardvérové požiadavky požadované vyššou verziou. Ochrana pracovných staníc bola zdvojená nasadením antivírusového a antispamového riešenia od iného výrobcu ešte pred vstupom do vnútornej siete.

#### *Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP:*

Počas prvého polroka 2009 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet.

Celkovo bolo počas prvého polroka 2009 vyrobených 55 ks nových USB tokenov a prerobených 139 ks čipových kariet a 11 ks USB tokenov. Zabezpečoval sa aj riadny servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov. Odblokovaných bolo 376 ks čipových kariet, resp. USB tokenov a certifikát bol prerobený na 121 ks čipových kariet, resp. USB tokenoch.



#### Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska:

Realizovaný bol projekt inštalácie novej linky a hardvéru pre Reuters a MPLS migrácie a uskutočnila sa aj migrácia a inštalácia projektu KONZOLA1 na serveroch a pracovných staniách ZVS.

#### Správa ServiceDesku:

V rámci ServiceDesku boli vykonávané bežné administrátorské činnosti, ako je kontrola logov, kontrola komunikácie, archivácia dát, kontrola prenosu dát z URM, kontrola vytvárania záloh, pridávanie nových konfiguračných položiek, spravovanie užívateľských a riešiteľských kont na serveroch ServiceDesku, ako aj na serveroch vyhradených pre vonkajšie aj vnútorné ServicePages, ktoré zabezpečujú riešenie vzniknutých prevádzkových problémov na všetkých serveroch, prináležiacich ServiceDesku. Ďalej boli riešené servisné hlásenia, určené pre pracovnú skupinu ServiceDesku.

Od júna bolo rozšírené poskytovanie služieb ServiceDesku o ďalšiu kategóriu - EIS, čím pribudli do ServiceDesku nové kategórie hlásení, uzatváracie kódy, konfiguračné položky, databázové pravidlá, noví riešitelia, nové pracovné skupiny, nové pohľady.

V rámci projektu "Vytvorenie prostredia pre podporu Kontaktného centra CR SR", ktorého 1. etapa sa má začať od 1.7.2009, bolo vytvorené prostredie pre pracovníkov colného riaditeľstva a riešené začlenenie organizácií CR SR do ServiceDesku. Vzhľadom k tomu, že pracovníci colného riaditeľstva budú využívať ServiceDesk ako samostatnú jednotku. Boli vytvorené nové pravidlá, nové riešiteľské skupiny, ktoré boli naviazané na nový folder CRSR.

#### Archivácia logov v systéme IS ŠP:

Systém archivácie logov má zabezpečený prístup pre vzdialenú administráciu výrobcom zariadenia (prostredníctvom dodávateľskej organizácie), z dôvodu umožnenia riešenia hardvérových výpadkov. Počas prvého polroku 2009 boli v archivačnom zariadení postupne odhalené tri vadné disky, ktoré boli nahradené novými diskami.

#### Správa produktov SAP:

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení (podľa doručených požiadaviek) pre systémy SAP ESO (142 používateľov) a SAP ISUF (160 používateľov).

Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém ServisDesk, E-mailom alebo v písomnej forme. Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO a SAP ISUF a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

#### Zálohovanie:

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

Do zálohovacieho plánu boli v priebehu prvého polroku pridané na zálohovanie štyri nové servery. Ďalej sa vykonal upgrade firmware a nainštalovali sa Multi Path ovládače.

Počas prvého polroku sa riešili opakované problémy s prevádzkou páskového zariadenia. V záujme doriešenia problémov zálohovacieho systému DataCentra bol skúšobne nainštalovaný 64 bitový operačný systém Linux.

Pásková knižnica v testovacej prevádzke.

403	Prevádzkovanie portálu <a href="http://www.informatizacia.sk">www.informatizacia.sk</a>
-----	---

V hodnotenom období bola prevedená migrácia tejto aplikácie do virtuálneho prostredia DataCentra, čo umožní lepšie využívať HW zdroje a takisto lepšie chrániť aplikáciu pred plánovanými i neplánovanými výpadkami.

404	Prevádzkovanie portálu Registra prebytočného nehnuteľného majetku štátu
-----	---

Na základe podnetov od používateľov boli v tomto období vypracované a predložené na schválenie návrhy na aktualizáciu aplikácie ROPK (tlač OPK, kontroly pred zverejnením OPK, zobrazovanie parcelného čísla pozemku po zverejnení OPK).

Na základe písomných žiadostí boli v aplikácii zriadení a aktivovaní traja noví správcovia majetku.

Boli riešené problémy a požiadavky používateľov aplikácie ROPK nahlasované prostredníctvom CPU - celkovo bolo vyriešených 80 hlásení.

V hodnotenom období bola prevedená migrácia aplikácie do virtuálneho prostredia DataCentra, čo umožní lepšie využívať HW zdroje a lepšie chrániť aplikáciu pred plánovanými i neplánovanými výpadkami.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---

Poskytovala sa odborná pomoc administrátorom IS v inštitúciách verejnej správy, ktorá prebiehala nepretržite. Poskytovali sme podporné služby pre vybrané produkty firmy Microsoft organizáciám zahrnutých v zmluve Enterprise Agreement, medzi vládou SR a spoločnosťou Microsoft. Bolo vytvorené kompetenčné centrum a HelpDesk pre podporu Microsoft produktov pre organizácie štátnej správy. V úlohe sa riešili požiadavky inštitúcií verejnej správy, ktoré využívajú produkty spoločnosti Microsoft, definované v Enterprise Agreement zmluve, medzi vládou SR a spoločnosťou Microsoft.

Poskytovanie odbornej pomoci administrátorom IS pre produkty Microsoft pozostáva zo zabezpečovania nasledovných druhov služieb:

- poskytovanie aplikačnej, technickej a technologickej podpory, informácií a pokynov pre prácu so špecifickým technickým a softvérovým zabezpečením pre používateľov špecifických informačných systémov v rámci rezortu MF SR
- poskytovanie informácií, metodickej a aplikačnej podpory pre používateľov IS na úrovni kontaktného centra v čase od 07,30 hod do 18,00 hod.; umožnenie používateľom komunikovať s CPU telefonicky, faxom, elektronicky e-mailom a cez internetové rozhranie
- zaznamenávanie komunikácie s používateľmi IS - vytváranie „hlásení“
- registrovanie, analýza, špecifikácia, kategorizácia a riešenie hlásení ihneď („on line“), alebo v stanovených termínoch,
- zaznamenávanie hlásení používateľov v mimopracovnej dobe automaticky na záznamník, následný prepis a hlásení a spracovávanie štandardným spôsobom
- koordinovanie a riadenie odbornej pomoci pre celú štátnu správu (TAM);
- obsluha a správa centrálného miesta podpory pre štátnu správu (DataCentrum CPU), prvostupňová podpora počas pracovnej doby (8-16h), komunikácia prostredníctvom telefónu a KTI
- druhostupňová podpora pri riešení problémov pre produkty zahrnuté v zmluve Microsoft Enterprise Agreement pre celú štátnu správu centrom podpory CPU
- asistenčná podpora (lokálna podpora technikom lokálnej podpory podľa potreby), podpora na mieste, asistenčná profylaktická podpora, asistenčná podpora (lokálna podpora konzultantom podľa potreby), jednoduchšie ad-hoc konzultácie produktov, zahrnutých v zmluve Enterprise Agreement, pomoc smerujúca k optimalizácii pri nasadzovaní a správe produktov zahrnutých v zmluve Enterprise Agreement, pomoc pri testovaní a nasadzovaní nových produktov, zahrnutých v zmluve Enterprise Agreement.

Je garantované

- a) kvalitné a včasné plnenie ohlásených incidentov,
- b) kvalitné a komplexné poskytovanie podpory a informačného servisu,
- c) funkčné kompetenčné centrum,
- d) podpora pri realizácii projektov na báze produktov spoločnosti Microsoft.

406	Technická, komunikačná a systémová podpora projektu "Internet pre vzdelanie"
-----	--

Server IPV v prvom polroku podliehal rutínnej údržbe a sledovaniu, pričom možno konštatovať, že jeho prevádzka bola bezproblémová. Aplikačnú podporu poskytovala dodávateľská firma.

Projekt bol ku dňu 30. 6. 2009 ukončený. Úloha už nebude v ďalšom období zabezpečovaná.

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---

V rámci tejto úlohy sa v prvom polroku 2009 realizoval bezpečnostný projekt pre systém ISUF. Práce v rámci neho boli navrhnuté v nasledovných etapách:

1. Inicializácia prác bezpečnostného projektu ISUF
2. Vypracovanie analýzy rizík ISUF
3. Vypracovanie bezpečnostnej politiky ISUF
4. Vypracovanie plánov obnovy pre ISUF
5. Ukončenie bezpečnostného projektu ISUF

Súčasťou výstupu projektu je aj spracovanie projektového CD.

V prvom polroku 2009 bol vypracovaný a schválený dokument *analýza rizík*, v rámci neho bol vypracovaný prehľad rizík. Ďalej boli identifikované kritické procesy a zdroje a boli vypracované odporúčania k identifikovaným rizikám.

Následne sa spracovával dokument bezpečnostná politika ISUF v zmysle bezpečnostných štandardov a medzinárodných noriem.

Počas riešenia sme sa stretli s nasledujúcimi nedostatkami: časová vyťaženosť oslovených respondentov, dlhší čas na pripomienkovanie jednotlivých častí dokumentu a ich následné zapracovávanie.

Projekt bude pokračovať v druhom polroku 2009 vypracovaním plánov obnovy, v rámci nich analýzou dopadov, stratégiou obnovy a testovaním plánov obnovy.

408	Ekonomický systém organizácie (ESO)
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy sa bude riešiť úloha vypracovania bezpečnostného projektu pre systém ESO.

V prvom polroku prebehli prípravné stretnutia s dodávateľskou firmou, ktorá sa bude spolupodieľať na realizácii tohto projektu. Prebehli aj vstupné stretnutia medzi MF SR, dodávateľom a DataCentrom k správe a rozsahu HW systému ESO.

Realizácia projektu začne v druhom polroku 2009.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra.

Sú to činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného Kontraktu ... a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.