

## Rekapitulácia kapacitného krytia úloh DataCentra na rok 2009

číslo úlohy	Názov úlohy	Kapacity (človekodni)	Čerpanie k 30.6.2009 (v hod.)	Čerpanie k 30.6.2009 (v %)
1.	111 Bezpečnosť DataCentra	1687,5	895	53,04
2.	121 Centrum podpory užívateľov	18562,5	8422	45,37
3.	151 Certifikácia DataCentra podľa ISO 9001:2000	468	316,5	67,63
4.	201 Zriadenie Registra účtovných závierok (RÚZ)	422	0	0,00
5.	202 Konzultačné služby pre sekciu informatizácie spoločnosti MF SR	3375	1687,5	50,00
6.	211 IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS)	6825	4768	69,86
7.	221 Komunikačno – technologická infraštruktúra (KTI)	3375	2263,5	67,07
8.	311 Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému (Aplikačná podpora RIS – AP RIS)	6750	3441	50,98
9.	313 Účtovný informačný systém obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií	6367,5	2733	42,92
10.	314 Programové vybavenie pre automatizovaný zber účtovných výkazov obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií (AZÚV)	2547	780	30,62
11.	316 Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch	931,5	550	59,04
12.	317 Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS ŠP – AP IS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) modul Výkazníctvo a Majetok	3375	1687,5	50,00
13.	318 Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS ŠP – AP IS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) modul Riadenia výdavkov (ManEx)	10125	5062,5	50,00
14.	319 Účtovný informačný systém poisťovního trhu	18	0	0,00
15.	321 Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností	2488,5	1413,5	56,80
16.	323 IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení	684	339,5	49,63
17.	341 Účtovný IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva	3289,5	1096,5	33,33
18.	342 Účtovný IS účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva	3208,5	1141	35,56
19.	343 Účtovný IS neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva	2992,5	1666,5	55,69
20.	344 Účtovný IS účtovných výkazov neziskovej sféry – jednoduché účtovníctvo	3177	1124	35,38
21.	345 Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry	720	402	55,83
22.	351 Hlásenie o spotrebiteľských úveroch	576	187,5	32,55
23.	402 Technická, komunikačná a systémová podpora projektov	23499	13990	59,53
24.	403 Prevádzkovanie portálu www.informatizacia.sk	675	45	6,67
25.	404 Prevádzkovanie Registra prebytočného nehnuteľného majetku štátu	1170	207	17,69
26.	405 Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft	877,5	430	49,00
27.	406 Technická, komunikačná a systémová podpora projektu „Internet pre vzdelanie“	450	19,5	4,33
28.	407 Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)	1372,5	703,5	51,26
29.	408 Ekonomický informačný systém (EIS)	1862,5	26	1,40
30.	501 Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra	37167	19551	52,60
	<b>Spolu</b>	<b>149038,5</b>	<b>74949</b>	<b>50,29</b>
	Činnosti pre odborné útvary MF SR vykonávané nad rámec kontraktu	0	1185	
	<b>CELKOM</b>	<b>149038,5</b>	<b>76134</b>	<b>51,08</b>

<p><b>1. Názov služby:</b> <b>Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)</b></p>
<p><b>2. Predmet riešenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zabezpečenie prevádzkovania a spravovanie ostrého, školiaceho a testovacieho systému ISUF</li><li>- poskytovanie služieb užívateľom súvisiacich s ovládaním aplikácie ISUF do SD DataCentra,</li><li>- koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ISUF,</li><li>- zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému ISUF</li></ul>
<p><b>3. Identifikácia vstupov:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>žiadosti užívateľov o prístup do aplikácie ISUF,</li><li>- žiadosti orgánov o pripojenie nových koncových bodov do KTI pre potreby ISUF,</li><li>- hlásenia užívateľov pri problémoch s aplikáciou ISUF,</li><li>- požiadavky užívateľov na školenia k aplikácii ISUF,</li><li>- požiadavky užívateľov na rozvoj ISUF.</li></ul>
<p><b>4. Návrh na riešenie – aktivity služby:</b></p> <p>Postup riešenia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zabezpečenie prevádzky produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF (inštalácia, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému, pravidelné testovanie 4 x ročne obnovy systému zo zálohy...),</li><li>- zabezpečenie prevádzky produkčného systému ISUF v pracovných dňoch minimálne v čase od 8.00 do 17.00 hod.</li><li>- zabezpečenie technickej podpory existujúcich aplikačných systémov,</li><li>- zabezpečenie bežnej údržby aplikačných systémov</li></ul> <p>b./ aplikačná, technická a technologická podpora,</p> <p>Zabezpečenie služby zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- pomoc používateľom pri práci s IS prostredníctvom podporných aplikácií a telefonickej komunikácie</li><li>- príjem, registrácia a identifikácia požiadavky na podporu,</li><li>- v prípade jednoduchších a jasne popísaných požiadaviek na podporu – vyriešenie požiadavky, alebo</li><li>- postúpenie dopytu na podporu, formou hlásenia v aplikácii Service desk, na druhú úroveň podpory - zodpovednej skupine riešiteľov za účelom vyriešenia používateľského problému,</li><li>- riešenie problémov s prístupovými právami,</li><li>- riešenie problémov s dostupnosťou IS v sieti KTI,</li><li>- v podporných aplikáciách dopĺňanie často kladených otázok.</li></ul> <p>Denne v období predkladania údajov - poskytovanie služby v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00</p> <p>V mimopracovnej dobe sú požiadavky na podporu zaznamenané na záznamník a následne zapracované do Service desku ako štandardné hlásenie.</p> <p>c./ koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ISUF,</p>
<p><b>5. Výstupy:</b></p>

bezproblémový chod ISUF

- poskytovanie aplikačnej, technickej a technologickej podpory,
- zaznamenávanie užívateľských pripomienok pre potreby rozvoja ISUF,
- udržiavanie aktuálneho zoznamu užívateľov systému,
- zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému,
- realizácia záložného systému ISUF,
- spokojnosť všetkých užívateľov ISUF.

**6. Termíny plnenia:**

Počas celého roka 2009.

**7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:**

Platobný orgán / Certifikačný orgán MF SR,  
Všetci užívatelia ISUF.

**8. Kapacita potrebná na zabezpečenie služby v čl. / hodinách:**

562,5

**9. Riziká v poskytovaní služby:**

nedostatok odborných kapacít pre riešenie jednotlivých častí úlohy,

- výpadok spojenia s informačnými systémami, s ktorými ISUF komunikuje,
- poruchy v technickej komunikácii.

**10. Hodnotiace kritériá:**

dostupnosť serverov ISUF (ostrého, školiaceho a testovacieho)

- funkčný záložný systém ISUF
- 97% hlásení /požiadaviek na službu registrovaných v CPU s prioritou 1 vyriešených resp. postúpených na druhú úroveň podpory v priemere do 24 hod.
- úspešné vykonanie testovania systému zo zálohy 4 x ročne