

Monitorovacia správa programovej štruktúry k dátumu 31.12.2022**48 - Všeobecná pokladničná správa**

Hlavný monitorovateľ: Mgr. Júlia Šebová, Ing. Marcela Kotrasová, Mgr. Matej Uhlík, Ing. Ľubica Harakalová, PhD.

(v eurách)

Výdavky kapitoly podľa zdrojov financovania			
Zdroje financovania	Schvál.rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
Štátny rozpočet	1 094 366 220	1 096 424 266	1 065 344 641
-> prostriedky kapitoly	1 094 366 220	1 094 988 176	1 063 914 846
-> prostriedky EÚ	0	444 299	444 299
-> prostriedky spolufinancovania zo ŠR	0	145 794	145 794
-> prostriedky POO	0	705 391	704 627
-> DPH pre POO	0	140 607	135 075
- Rozpočet kapitoly	1 094 366 220	1 094 757 377	1 063 823 452
- Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 094 366 220	1 094 699 779	1 063 765 878
- Prostriedky Plánu obnovy a odolnosti	0	57 597	57 574
- Plán obnovy a odolnosti	0	48 391	48 372
- Plán obnovy a odolnosti – prostriedky na úhradu DPH	0	9 207	9 203
- Zdroje z predchádzajúcich rokov	0	1 666 889	1 521 188
- Zo štátneho rozpočtu	0	288 396	148 968
- Zo štátneho rozpočtu z r. 2019 (nevyčerpané prostriedky z r. 2019)	0	209 752	128 470
- Zo štátneho rozpočtu z r. 2020 (nevyčerpané prostriedky z r. 2020)	0	78 644	20 498
- Prostriedky Európskej únie (podľa § 2 písm. e) zákona č. 523/2004 Z. z.)	0	444 299	444 299
- Prostriedky EÚ – z 3. programového obdobia 2014 – 2020	0	444 299	444 299
- Prostriedky Plánu obnovy a odolnosti	0	788 400	782 128
- Plán obnovy a odolnosti	0	657 000	656 256
- Plán obnovy a odolnosti – prostriedky na úhradu DPH	0	131 400	125 872
- Prostriedky na spolufinancovanie zo ŠR	0	145 794	145 794
- Prostriedky na spolufinancovanie – z 3. programového obdobia 2014 – 2020	0	145 794	145 794

(v eurách)

Výdavky kapitoly na programy					
Por. č.	Kód programu	Názov programu	Schvál.rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
		Výdavky spolu za kapitolu	1 094 366 220	1 096 424 266	1 065 344 641
A	06Q	Ochrana základných práv a slobôd	1 711 252	1 743 261	1 592 400
B	08H	Dlhová služba	1 089 976 063	1 089 976 063	1 059 330 577
C	0A0	Ochrana osobných údajov	1 702 105	1 762 375	1 759 817
D	0GH	Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti	872 710	2 037 446	1 846 846
		Podprogramy, ktoré kapitola rieši ako účastník medzirezortného programu			
E	0EJ0N	Informačná spoločnosť 2014 - 2020 - MF SR - ÚOOU SR Gestor: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR	0	590 093	590 093
1.	0EJ0N01	- Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR	0	590 093	590 093
F	0EK0W	Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného Gestor: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR	104 090	315 028	224 908
1.	0EK0W01	- Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného ochrancu práv	56 080	267 018	177 552
2.	0EK0W02	- Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Úrad na ochranu osobných údajov SR	28 090	28 090	28 085
3.	0EK0W03	- Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti	19 920	19 920	19 270

Zámery a ciele programov, podprogramov, prvkov**06Q - Ochrana základných práv a slobôd**

Zámer:

Podieľať sa na ochrane základných práv a slobôd pri činnosti orgánov verejnej správy.

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 711 252	1 734 311	1 592 400
131K - Zo štátneho rozpočtu z r. 2020 (nevyčerpané prostriedky z r. 2020)	0	8 950	0
Spolu	1 711 252	1 743 261	1 592 400

Cieľ 8:

Vybaviť plánovaný počet podnetov.

Monitorovanie cieľa:

Stanovený cieľ merateľným spôsobom odzrkadľuje plnenie úloh zverených verejnému ochrancovi práv Ústavou Slovenskej republiky a zákonom o verejnom ochrancovi práv. Jeho plnenie je závislé od celkovej miery porušovania základných práv a slobôd orgánmi verejnej správy v SR a zároveň záujmu občanov o preskúmanie ich konania, rozhodovania alebo nečinnosti. Obe skutočnosti sa odzrkadľujú v počte podnetov a podaní doručených verejnému ochrancovi práv.

Rok 2022 bol špecifický, keďže po ukončení mandátu verejnej ochrankyne práv Márie Patakyovej bol post ombudsmana od 30. marca 2022 do 30. novembra 2022 neobsadený. Kancelária verejného ochrancu práv (ďalej len "Kancelária") v tomto období naďalej prijímala podnety, preskúmavala ich, analyzovala a pripravovala návrhy na ich vybavenie. V počte vybavených podnetov sú z tohto dôvodu započítané aj všetky podnety, v ktorých právnicki Kancelárie pripravili verejnému ochrancovi práv na podpis návrh záverečného listu k vybaveniu podnetu.

Právnicki Kancelárie vybavili 1419 podnetov a podaní a okrem toho v priebehu roka dokončili prieskum, ktorý začal ešte za pôsobenia bývalej verejnej ochrankyne práv.

Neobsadenie pozície verejného ochrancu práv sa premietlo do zníženého počtu doručených nových podnetov, ktorý v roku 2022 klesol na 873. Trvalý záujem občanov o ochranu ich základných práv a slobôd však indikuje narastajúci počet podnetov doručených po zvolení nového verejného ochrancu práv Róberta Dobrovodského.

Pre rok 2022 bola pri zostavovaní návrhu rozpočtu na obdobie 2022 - 2024 s ohľadom na prechádzajúce obdobia zmenená hodnota cieľa z 1600 vybavených podnetov a podaní ročne na 2000. Tento nový cieľ sa v roku 2022 nepodarilo splniť, keďže post verejného ochrancu práv bol viac ako pol roka po skončení mandátu bývalej verejnej ochrankyne práv neobsadený a táto skutočnosť sa prirodzene premiela v zníženom záujme verejnosti obracať sa na inštitúciu. Po zvolení nového verejného ochrancu práv je cieľ v roku 2023 reálne splniteľný.

Cieľ je stanovený správne. V roku 2022 nebol splnený z dôvodu neobsadeného postu verejného ochrancu práv. Verejný ochranca práv bol zvolený a v tejto súvislosti Kancelária predpokladá skokový nárast počtu doručených podnetov a tým aj vybavených podnetov a podaní v roku 2023.

Zdroj získavania údajov:

informačné systémy KVOP

Typ: Výsledku		B - Počet vybavených podnetov a podaní ročne									
MJ: podnety a podania											
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027	
Plán				1900	2000	2000	2000	2000			
Skutočnosť				2196	1419						

Komentár k programovej časti:

Ochrana základných práv a slobôd občanov a odstraňovanie ich porušovania má patriť medzi priority každého právneho štátu. Stanovené ciele smerujú k naplneniu úloh, ktoré určuje Ústava Slovenskej republiky a zákon č. 564/2001 Z. z. o verejnom ochrancovi práv v znení neskorších predpisov.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Tomáš Čitbaj

Monitorovanie schválil: JUDr. Alexandra Stachová

08H - Dlhová služba

Zámer:

Financovanie dlhu centrálnej vlády a krytie potrieb štátneho rozpočtu pri čo možno najnižších nákladoch v súlade s primeraným stupňom rizika.

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 089 976 063	1 089 976 063	1 059 330 577
Spolu	1 089 976 063	1 089 976 063	1 059 330 577

Cieľ 1:

Minimalizovať úrokový výnos z emitovaných štátnych pokladničných poukázok tak, aby priemerná úroková sadzba z nových emisií nepresiahla plánovanú hodnotu.

Monitorovanie cieľa:

Cieľ je relevantný a merateľný ukazovateľ je vhodne určený vzhľadom na to, že finančné potreby štátu sa zabezpečujú aj aukčným predajom krátkodobých štátnych cenných papierov s lehotou splatnosti do 1 roka, tzv. štátnych pokladničných poukázok.

Vzhľadom na to, že Ministerstvo financií SR má presné informácie o procese realizácie rozpočtu ako aj o splatných záväzkoch, vie efektívne rozhodnúť o tom, v akom čase a v akej hodnote musí získať finančné prostriedky na finančnom trhu.

V roku 2022 sa neuskutočnila aukcia štátnych pokladničných poukázok.

V rámci uvedeného cieľa neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity

Typ: Výstupu		L - priemerná úroková sadzba								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán		-0,12	0,36	0,18	-0,05	0,13	0,27			
Skutočnosť		0,00	-0,10	0,00	0,00					

Cieľ 2:

Vydávať štátne dlhopisy v súlade s existujúcou výnosovou krivkou štátnych dlhopisov obchodovaných na sekundárnom trhu tak, aby priemerná úroková sadzba z nových emisií nepresiahla plánovanú hodnotu.

Monitorovanie cieľa:

Uvedený cieľ je relevantný a merateľný ukazovateľ je vhodne zvolený. V roku 2022 bolo podľa zákona o štátnom rozpočte na rok 2022 potrebné zabezpečiť financovanie potrieb štátu v hodnote 6 788 231 tis. eur.

V roku 2022 bol štátny dlh krytý dlhopismi vydanými na domácom trhu. Celkovo boli vydané štátne dlhopisy v menovitej hodnote 5 215 200 tis. eur (prostredníctvom aukcií v sume 4 215 200 tis. eur a prostredníctvom syndikovanej emisie dlhopisov v sume 1 000 000 tis. eur). Priemerná vážená úroková sadzba vydaných dlhopisov v roku 2022 na domácom trhu bola 2,43 % p. a. Dosiagnutá úroková sadzba bola oproti plánovanej vyššia o 0,72 p. b.

Stanovený cieľ sa nepodarilo splniť. Priemerná vážená úroková sadzba dlhopisov vydaných na domácom trhu v roku 2022 bola vyššia oproti plánovanej hodnote. Dôvodom nespĺnenia stanoveného cieľa bola skutočnosť, že vzhľadom na vývoj inflácie v roku 2022 musela ECB zvýšiť svoje základné úrokové sadzby celkovo o 2,50 % p. a., čo sa premietlo do nárastu výnosov vo všetkých krajinách eurozóny. Plánovaná hodnota priemernej vázenej úrokovej sadzby štátnych dlhopisov nezohľadňovala takýto nepriaznivý vývoj výnosov.

Zdroj získavania údajov:

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity

Typ: Výstupu		L - priemerná úroková sadzba								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán		3,56	2,83	1,84	1,71	1,98	2,21			
Skutočnosť		0,69	0,48	0,24	2,43					

Cieľ 3:

Vydávať štátne dlhopisy denominované v cudzej mene v súlade s potrebami financovania dlhu a v súlade s vývojom na sekundárnom trhu tak, aby priemerná úroková sadzba z nových emisií nepresiahla plánovanú hodnotu.

Monitorovanie cieľa:

Cieľ je relevantný a stanovený merateľný ukazovateľ je vyhovujúci aj na európskom dlhopisovom trhu. Pozícia Slovenskej republiky na dlhopisovom trhu je stabilná.

V roku 2022 Slovenská republika nevydala v zahraničí žiadne emisie štátnych dlhopisov.

V rámci uvedeného cieľa neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity

Typ: Výstupu		K - priemerná úroková sadzba								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán		3,56	2,83	1,84	1,71	1,98	2,21			
Skutočnosť		0,00	0,00	0,00	0,00					

Komentár k programovej časti:

V roku 2022 boli všetky potreby financovania Slovenskej republiky pokryté bez problémov a to prostredníctvom vhodnej emisnej politiky a riadenia likvidity so zohľadnením minimalizácie budúcich rizík portfólia štátneho dlhu.

Monitorovanie vypracoval: Ing. Marcela Kotrasová

Monitorovanie schválil: Ing. Dagmar Guřová

0A0 - Ochrana osobných údajov

Zámer:

Zámerom odboru správnych konaní je rozhodovať v konaní o ochrane osobných údajov podľa § 99 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z., či došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, a ak áno, uložiť prevádzkovateľovi pokutu a/alebo opatrenia. Ak k porušeniu ochrany osobných údajov nedošlo, konanie sa zastaví.

Zabezpečiť ochranu a bezpečnosť spracúvania osobných údajov.

Informácia o zmene PŠ:

Od 1.1.2007 je do 0A0 priradená programová položka 06P04

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 702 105	1 762 375	1 759 817
131K - Zo štátneho rozpočtu z r. 2020 (nevyčerpané prostriedky z r. 2020)	0	0	0
Spolu	1 702 105	1 762 375	1 759 817

Cieľ 7:

Vykonať kontroly informačných systémov osobných údajov na základe ročného plánu kontrol

Monitorovanie cieľa:

Významným nástrojom realizácie dozornej činnosti Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len "úrad") na celom území Slovenskej republiky je výkon kontrol zameraných na špecifické spracovateľské činnosti alebo na špecifické kategórie prevádzkovateľov a sprostredkovateľov. Popri kontrolách vykonávaných na základe podozrenia z porušenia povinností pri spracúvaní osobných údajov a kontrolách vykonávaných v rámci konaní vedených úradom sú kontroly vykonávané aj na základe plánu kontrol, ktorý sa zostavuje na príslušný kalendárny rok.

Prvá časť plánu kontrol je zameraná na identifikáciu stavu spracúvania osobných údajov v informačných systémoch, pomocou ktorých sa zabezpečuje praktické vykonávanie schengenského a európskeho acquis na území Slovenskej republiky a v priestoroch zastupiteľských úradov Slovenskej republiky. Kontroly spočívajú v priebežnom, kontinuálnom monitorovaní schopnosti orgánov štátnej správy zabezpečiť bezpečne a zákonné spracúvanie osobných údajov v špecifických informačných systémoch využívaných na vnútornú ochranu schengenského priestoru a priestoru Európskej únie, ako napr. N.SIS II.

Druhá časť plánu kontrol je zameraná na súlad spracúvania osobných údajov s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov. Predmetná časť plánu kontrol reflektuje riziká spojené so špecifickými spracovateľskými činnosťami alebo s využívaním nových technológií a postupov, teda s procesmi spôsobilými významne zasiahnuť do práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.

Celkový ročný objem kontrol je determinovaný najmä personálnymi kapacitami úradu, pričom na základe zákonom ustanovených postupov je uprednostňovaný výkon kontrol vykonávaných na základe podozrenia z porušenia povinností pri spracúvaní osobných údajov a kontrol vykonávaných v rámci konaní vedených úradom.

V roku 2022 bolo úradom evidovaných 47 nových kontrol spracúvania osobných údajov, z toho bolo ukončených 19 kontrol a 28 kontrol v rôznom procesnom štádiu kontroly bolo prenesených do roku 2023. Z celkového počtu 47 kontrol bolo evidovaných 14 kontrol na základe plánu kontrol, 27 kontrol v rámci konaní o ochrane osobných údajov a 6 kontrol na základe podozrenia z porušenia povinností pri spracúvaní osobných údajov.

Z dôvodu nepriaznivej pandemickej situácie ako aj nízkym počtom zamestnancov odboru kontroly možno konštatovať, že stanovený cieľ bol splnený čiastočne.

Čiastočné splnenie cieľa je podmienené pandemickou situáciou v hodnotenom roku 2022, kedy nebolo možné vykonávať kontroly. Zároveň ďalší faktor ovplyvňujúci čiastočné splnenie cieľa je pretrvávajúce dlhodobé personálne poddimenzovanie odboru kontroly.

Cieľ vykonať kontroly informačných systémov osobných údajov na základe ročného plánu kontrol je stanovený správne, pre splnenie cieľa úrad opätovne navrhuje personálne posilnenie na jednotlivých odboroch. Týmto bude zabezpečené splnenie stanoveného cieľa a súčasne z hľadiska postavenia cieľa budú odstránené zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

Interné databázy úradu

Typ: Efektivita		A - vykonané kontroly informačných systémov osobných údajov								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán		95	100	100	100	100	100	100	100	
Skutočnosť		100,00	63	70	40,43					

Cieľ 8:

Vybaviť doručené podania v 90 dňovej lehote

Monitorovanie cieľa:

Úrad vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov a podieľa sa na ochrane základných práv fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Úrad pri výkone dozoru prijíma návrhy týkajúce sa podozrenia z porušenia právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov alebo koná z vlastnej iniciatívy. Cieľom konania o ochrane osobných údajov je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

V sledovanom období začal úrad celkovo 231 konaní, z toho v cca 60 prípadoch (25,97 %) sa rozhodlo/rozhodne v lehote 90 dní odo dňa začatia konania, pričom vo zvyšných prípadoch (74,03 %) nebude predmetná lehota dodržaná. Konania začaté koncom kalendárneho roka 2022 budú ukončené až v roku 2023.

Stanovený cieľ vo veci dodržiavania lehôt nebol splnený.

Vzhľadom na uvedené uvádzame, že stanovený cieľ je nastavený správne a na jeho splnenie je nevyhnutné personálne navýšiť odbor správnych konaní a zároveň úspešne zrealizovať projekt "Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR".

Zdroj získavania údajov:

Interné databázy úradu

Typ: Efektivita		A - Vybavené podania v 90 dňovej lehote								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán		75	100	100	100	100	100	100	100	
Skutočnosť			18,26	18,35	25,97					

Komentár k programovej časti:

Cieľ sa vzťahuje na dozornú činnosť úradu, ktorá je ustanovená všeobecným nariadením o ochrane údajov, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná.

Dôvod, ktorý zapríčiňuje neplnenie vybaviť podania v 90 dňovej lehote vyplýva z dlhodobou kriticky personálne poddimenzovaného prvostupňového orgánu.

Odbor v súčasnosti vybavuje 216 aktívnych konaní a ďalších 256 podaní preskúma, v uvedenom nie sú premietnuté cezhraničné konania, kódexy správania a záväzné vnútro podnikové pravidlá. V roku 2022 bolo popri meritórnych rozhodnutiach viac ako 350 podaní odložených, v daných prípadoch sa podávateľia upovedomovali o danej skutočnosti, pričom ju samozrejme mohli namietať.

Monitorovanie vypracoval: Cieľ 7: Ing. Tlbor Čamaj, Cieľ 8: JUDr. Juraj Mičura

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vitteková

0GH - Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti

Zámer:

Poskytovať ochranu a podporu oznamovateľom protispoločenskej činnosti, vzdelávať a poskytovať poradenstvo zamestnávateľom v oblasti riešenia oznámení protispoločenskej činnosti, zvyšovať povedomie verejnosti o oznamovaní protispoločenskej činnosti a prispievať k efektívnemu boju proti korupcii

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	872 710	1 111 696	974 953
131J - Zo štátneho rozpočtu z r. 2019 (nevyčerpané prostriedky z r. 2019)	0	79 752	32 192
131L - Zo štátneho rozpočtu z r. 2021 (nevyčerpané prostriedky z r. 2021)	0	0	0
1P01 - Plán obnovy a odolnosti	0	48 391	48 372
1P02 - Plán obnovy a odolnosti – prostriedky na úhradu DPH	0	9 207	9 203
3P01 - Plán obnovy a odolnosti	0	657 000	656 256
3P02 - Plán obnovy a odolnosti – prostriedky na úhradu DPH	0	131 400	125 872
Spolu	872 710	2 037 446	1 846 846

Cieľ 1:

Poskytovanie školení a konzultácií pre zamestnávateľov

Monitorovanie cieľa:

ÚOO v rámci svojej činnosti v roku 2022 pokračoval v realizovaní školení o whistleblowingu a o ochrane oznamovateľov pre zodpovedné osoby z radov zamestnávateľov, či iných relevantných skupín (napr. polícia, prokuratúra, študenti). Od 1.1.2022 do 31.12.2022 bolo realizovaných 29 školení online aj fyzicky. Preškolených bolo spolu 1766 účastníkov, okrem Bratislavy aj v Trenčíne a v Bojniciach.

Zdroj získavania údajov:

ročný reportng od ÚOO

Typ: Výstupu	A - Počet školení pre vybrané zodpovedné osoby										
MJ: numerická	Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
	Plán				4	12	12	12	12	12	
	Skutočnosť				13	29					

Cieľ 2:

Poskytovanie poradenstva a možností oznámenia protispoločenskej činnosti

Monitorovanie cieľa:

ÚOO poskytuje možnosť bezplatného poradenstva svojim klientom viacerými spôsobmi. Okrem online a telefonické komunikácie sú k dispozícii vyhradené hodiny na poskytovanie právnej konzultácie osobne počas stránkových hodín (pondelok: 8:00 – 12:00, streda: 12:00 – 16:00 a piatok: 8:00 – 12:00). Dedikovaných bolo teda 12 človekohodín času kvalifikovaného právnikovi týždenne, teda 624 človekohodín za rok. Za sledované obdobie bolo otvorených 219 individuálnych spisov, pričom 97 z nich bolo v pôsobnosti ÚOO a boli ďalej riešené. Vo zvyšných opodstatnených prípadoch boli klienti presmerovaní na iné relevantné inštitúcie.

Zdroj získavania údajov:

ročný reportng od ÚOO

Typ: Výstupu	A - Počet stránkových hodín										
MJ: numerická	Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
	Plán				216	624	624	624	624	624	
	Skutočnosť				216	624					

Komentár k programovej časti:

Ciele v rámci programu 0GH - "Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti" boli naplnené v plnom rozsahu a niektoré nad rámec plánu.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Matej Uhlík

Monitorovanie schválil: Mgr. Zuzana Dlugošová

0EJ0N - Informačná spoločnosť 2014 - 2020 - MF SR - ÚOOU SR

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
1AA1 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	0	0
3AA1 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	444 299	444 299
3AA2 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	78 406	78 406
3AA3 - Európsky fond regionálneho rozvoja – pro rata	0	67 389	67 389
Spolu	0	590 093	590 093

Komentár k programovej časti:

Vybudovanie kontrolného informačného systému a technologická optimalizácia procesov.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Martin Bakoš, MBA

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vitteková

0EJON01 - Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
1AA1 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	0	0
3AA1 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	444 299	444 299
3AA2 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	78 406	78 406
3AA3 - Európsky fond regionálneho rozvoja – pro rata	0	67 389	67 389
Spolu	0	590 093	590 093

Cieľ 1:

Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR

Monitorovanie cieľa:

V roku 2022 boli ukončené práce na aktivite Analýza a dizajn. Výstupom je detailná identifikácia všetkých relevantných funkčných a nefunkčných požiadaviek a obmedzení, analýza požadovanej architektúry systémov, procesov a požiadaviek na prostredia, dodanie detailnej špecifikácie informačných systémov a technologickej architektúry, vypracovanie a schválenie dokumentu detailnej funkčnej špecifikácie.

Uvedený výstup je ako podklad pre verejné obstarávanie k ďalšej aktivite Implementácia a nasadenie, na čo v súčasnosti prebieha proces verejného obstarávania.

V roku 2022 boli spustené verejné obstarávania aj na aktivity Testovanie, Riadenie kvality projektu, Nákup HW.

V roku 2022 boli z projektu uvoľnené finančné prostriedky vo výške 590 092,80 eur na aktivitu Analýza a dizajn.

Projekt bude realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi udržateľný rozvoj, podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2014 - 2020 a v čl. 7 a 8 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013.

Pri všetkých aktivitách národného projektu bude zohľadnený princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb pri nastavovaní optimalizácie procesov a služieb pre cieľové skupiny nebudú použité žiadne mechanizmy, ktoré by umožňovali diskrimináciu na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine.

Vzhľadom k tomu, že doposiaľ bola ukončená len časť projektu – aktivita Analýza a dizajn, cieľ je splnený čiastočne. Úrad vyvíja ďalšie aktivity a plní úlohy v rámci projektu tak, aby bol dodaný komplexný informačný systém v súlade s projektom Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Cieľ je stanovený správne, ukončenie projektu je plánované na október 2023.

Zdroj získavania údajov:

Interné databázy úradu

Typ: Výsledku	A - Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR										
MJ: logická	Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
	Plán										
	Skutočnosť					áno					

Komentár k programovej časti:

Navrhovaný projekt vychádza z aktivít a potrieb úradu a má ambíciu efektívne implementovať riešenie Komplexného informačného systému úradu v prospech osôb, ktorých sa dotýka ochrana osobných údajov. Celá oblasť problematiky, ktorá je predmetom projektu, je v kompetencii úradu, ktorý je orgánom štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou.

Cieľom projektu je vybudovanie kontrolného informačného systému, ktorý bude efektívne elektronicky podporovať procesy úradu.

Návrh architektúry riešenia bude organizačne, procesne a technologicky optimalizovať procesy úradu. Z pohľadu celkovej optimalizácie procesov úradu bude zameraný najmä na procesy úradu, ktoré realizujú koncové biznis služby pre občanov a podnikateľov a budú priamo podporené aplikačnými službami kontrolného informačného systému úradu.

Predmetný systém bude slúžiť občanom a podnikateľom na komunikáciu s úradom, predovšetkým pre elektronickú komunikáciu v rámci životnej situácie Osobné údaje a doklady, prevádzkovateľom a sprostredkovateľom prostredníctvom služieb Schvaľovanie kódexov správania, Vydávanie certifikátov súladu spracúvania OÚ a Predchádzajúca konzultácia pred spracúvaním osobných údajov, certifikačným subjektom prostredníctvom služieb Akreditovanie certifikačných subjektov a Oznamovanie vydania certifikátu úradu, ako aj monitorujúcim subjektom prostredníctvom služby Akreditovanie na účely monitorovania dodržiavania kódexu správania a tiež zamestnancom úradu na vykonávanie agendy schvaľovania a správy kódexov správania a monitorujúcich subjektov, akreditovania a správy certifikačných subjektov, vydávania a správy certifikátov súladu spracúvania osobných údajov, kontrol a konaní o ochrane osobných údajov, spracovania podaní od občanov a vypracovania rozhodnutí, vybavovania žiadostí o prístup k informáciám a druhostupňových konaní.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Martin Bakoš, MBA

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vitteková

0EKOW - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného ochrancu práv, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	104 090	115 334	108 131
131J - Zo štátneho rozpočtu z r. 2019 (nevyčerpané prostriedky z r. 2019)	0	130 000	96 278
131K - Zo štátneho rozpočtu z r. 2020 (nevyčerpané prostriedky z r. 2020)	0	69 694	20 498
Spolu	104 090	315 028	224 908

Komentár k programovej časti:

Prostriedky na informačné technológie boli využité efektívne.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Zuzana Pěčová, Mgr. Martin Bakoš, MBA, Mgr. Matej Uhlík

Monitorovanie schválil: JUDr. Alexandra Stachová, JUDr. Anna Víteková, Mgr. Zuzana Dluhošová

OEK0W01 - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného ochrancu práv

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	56 080	67 324	60 776
131J - Zo štátneho rozpočtu z r. 2019 (nevyčerpané prostriedky z r. 2019)	0	130 000	96 278
131K - Zo štátneho rozpočtu z r. 2020 (nevyčerpané prostriedky z r. 2020)	0	69 694	20 498
Spolu	56 080	267 018	177 552

Cieľ 1:

Sledovať a riadiť objem výdavkov na informačné technológie za účelom zefektívnenia ich vynakladania.

Monitorovanie cieľa:

Na základe výsledku verejného obstarávania podlimitnej zákazky s názvom „Informačný systém registratúry a správy dokumentov Kancelárie verejného ochrancu práv“, ktoré bolo vyhlásené vo Vestníku verejného obstarávania č. 204/2021 z 30. apríla 2021 pod značkou 23996 - WYS bolo v hodnotenom období realizované dodanie nového registratúrneho systému, v ktorom Kancelária verejného ochrancu práv (ďalej len "Kancelária") pracuje od októbra 2022.

V súvislosti s nasadením novej elektronickej registratúry bolo potrebné zakúpiť viacero licencií na modernejšie systémové prostredie serverov, Exchange server, SQL server a súvisiace CALy. Bol realizovaný modernejší spôsob zálohovania serverov, nákup ďalšieho servera a predovšetkým migrácia všetkých používateľov a zariadení do novej domény.

Vo februári 2022 Kancelária spustila nový moderný web v prostredí vládneho cloudu, ktorým nahradila zastaralé technologické riešenie, ktoré bolo v nesúlade s kritériami prístupnosti.

Kancelária v roku 2022 obstarala a nakúpila hardvér, drobný softvér, licencie a IT služby v prevažnej miere v limite do 10000 eur bez DPH. CALy pre Exchange a Windows server boli obstarané podľa metodického usmernenia Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky k realizácii verejného obstarávania produktov a služieb Microsoft prostredníctvom centrálného dynamického nákupného systému. Nová elektronická registratúra bola obstaraná podlimitnou zakazkou opísanou vyššie.

Spolu bolo na obstaranie informačných technológií vyčerpaných 177 552 eur, z toho 60 766 eur tvorili bežné výdavky a 116 776 eur kapitálové výdavky.

Bežné výdavky:

835 eur komunikačná infraštruktúra
4 866 eur telekomunikačné služby
5 515 eur NTB a ostatná technika
2 342 eur tonery
1 018 eur opravy hardvéru
2 139 eur prevádzka Teams
3 323 eur licencie Exch a Win CAL
12 165 eur ostatné licencie do 2400 eur
5 560 eur prevádzka a podpora IS
23 013 eur služby v oblasti IKT

Kapitálové výdavky:

8 540 eur webové sídlo
8 738 eur licencie SQL server
11 958 eur server
87 540 eur elektronická registratúra

Zdroj získavania údajov:

informačné systémy KVOP

Typ: Efektivita		A - Zefektívnenie výdavkov na IT								
MJ: logická	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán		áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno		
Skutočnosť		áno	áno	áno	áno					

Cieľ 2:

Zvýšiť dostupnosť služieb verejného ochrancu práv verejnosti zavedením elektronických služieb "Prihláste sa do svojho účtu" a "Zbierka stanovísk VOP"

Monitorovanie cieľa:

Vo februári 2022 Kancelária spustila nový moderný web v prostredí vládneho cloudu, ktorým nahradila zastaralé technologické riešenie, ktoré bolo v nesúlade s kritériami prístupnosti. Súčasťou riešenia je aj časť s názvom Správa, prieskumy, stanoviská, určená na zverejňovanie stanovísk verejného ochrancu práv a ďalších dôležitých dokumentov. Elektronická služba „Zbierka stanovísk VOP“ bola týmto zavedená.

Na službe „Prihláste sa do svojho účtu“ Kancelária pracuje. Integrované a testovacie práce sa oneskorili z dôvodu zmien súvisiacich s vydávaním nových elektronických občianskych preukazov. Spustenie služby Kancelária očakáva v priebehu roka 2023.

Plnenie strednodobého cieľa plynule pokračuje. Cieľ bol vhodne zvolený a počas hodnotenia jeho plnenia neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

informačné systémy KVOP

Typ: Výstupu		A - Zvýšená dostupnosť služieb								
MJ: áno/nie										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán					áno	áno	áno			
Skutočnosť					áno					

Komentár k programovej časti:

Prostriedky prvku 0EKW01 čerpané na informačné technológie v rozpočtovom období 2022 Kancelária považuje za efektívne a hospodárne využité na zabezpečenie pokračovania systémového, koncepčného a hospodárneho riešenia digitalizácie a elektronizácie služieb verejného ochrancu práv realizované v súlade s Koncepciou rozvoja informačných systémov Kancelárie z roku 2020.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Zuzana Pěčová

Monitorovanie schválil: JUDr. Alexandra Slachová

0EKW02 - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Úrad na ochranu osobných údajov SR

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	28 090	28 090	28 085
Spolu	28 090	28 090	28 085

Cieľ 1:

Riadiť výdavky na informačné systémy z hľadiska ich implementácie a následných výdavkov na prevádzku a údržbu za účelom ich zefektívnenia.

Monitorovanie cieľa:

V roku 2022 pridelené finančné prostriedky na informačné technológie boli vynaložené na kúpu hardvérového a softvérového vybavenia na udržanie funkčnosti systémov, na dosiahnutie čiastočného súladu s národnou legislatívou pre oblasť informačných technológií a bezpečnosti infraštruktúry úradu.

Stanovený cieľ riadiť výdavky na informačné systémy z hľadiska ich implementácie a následných výdavkov na prevádzku a údržbu s cieľom ich zefektívnenia je správne stanovený.

Zároveň konštatujeme, že plnenie cieľa je podmienené financovaním z Ministerstva financií SR a z uvedeného dôvodu úrad bude požadovať navýšenie prostriedkov na informačné technológie.

Stanovený cieľ je relevantný, merateľný a vhodne určený a v roku 2022 sa ho podarilo splniť. Z hľadiska postavenia cieľa neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

interné databázy úradu

Typ: Efektivity		A - Efektívne využitie výdavkov ŠR na prevádzku a údržbu informačných technológií								
MJ: Logická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán		áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	
Skutočnosť		áno	áno	áno	áno					

Komentár k programovej časti:

Výbudovanie kontrolného informačného systému a technologická optimalizácia procesov.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Martin Bakoš, MBA

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vítteková

0EKW03 - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu - Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2022	Upravený rozpočet k 31.12.2022	Skutočnosť do 31.12.2022
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	19 920	19 920	19 270
Spolu	19 920	19 920	19 270

Cieľ 1:

Zabezpečenie činnosti Úradu počas mimoriadnych udalostí

Monitorovanie cieľa:

ÚOO pri obstarávaní vybavenia zohľadňoval aj v roku 2022 existujúcu situáciu spojenú s pandémiou COVID-19 a nárastom výpadkov pracovnej sily priamo na pracovisku v dôsledku ochorenia, či karantén tak, aby touto situáciou bolo minimalizované riziko výpadku služby, ktorú ÚOO poskytuje klientom. Pri IT nákupoch bol kladený dôraz najmä na riešenia umožňujúce mobilitu zamestnancov a prácu z domu (prenosné počítače, mobilné telefóny a pod.), či nastavenie virtuálneho pracovného prostredia (prostredie Microsoft365 ako kolaboračné prostredie a cloudové úložisko dát, ekonomický informačný systém riešený v cloude, registračný systém riešený v cloude, nastavenie bezpečného prístupu cez VPN a pod.) tak, aby bola zabezpečená neprerušená kolaborácia zamestnancov počas ich prítomnosti, resp. neprítomnosti fyzicky na pracovisku.

Zdroj získavania údajov:

ročný reporting od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Činnosť v prípade mimoriadnych udalostí								
MJ: logická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán				áno	áno	áno	áno	áno	áno	
Skutočnosť				áno	áno					

Cieľ 2:

Online platforma pre oznámenie protispoločenskej činnosti

Monitorovanie cieľa:

ÚOO v roku 2022 pracoval na dopracovaní technickej špecifikácie a vysúťažení trvalej náhrady dočasného online formulára pre potreby nepretržitého oznamovacieho kanála pre oznamovateľov. Tento slúži na iniciáciu oznámenia, popis jeho základných parametrov a otvorenia komunikačného kanálu medzi oznamovateľom a právnikmi ÚOO. Samotné nasadenie sa predpokladá v prvom štvrťroku 2023, pričom do tej doby ostane fungovať dočasné riešenie. Počas roku 2022 bolo cez formulár evidovaných 121 podnetov.

Zdroj získavania údajov:

ročný reporting od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Online platforma								
MJ: logická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán				áno	áno	áno	áno	áno	áno	
Skutočnosť				áno	áno					

Cieľ 3:

Bezplatná telefonická platforma pre oznámenie protispoločenskej činnosti

Monitorovanie cieľa:

ÚOO poskytuje možnosť bezplatného poradenstva svojim klientom viacerými spôsobmi. Okrem online komunikácie a elektronického formulára sú tiež k dispozícii vyhradené hodiny na poskytovanie právnej konzultácie telefonicky počas prevádzkovej doby bezplatnej infolinky. V priebehu roka prišlo k rozšíreniu počtu takto vyhradeného času vzhľadom na realizáciu celoslovenskej informačnej kampane - pred spustením kampane bolo vyhradených 9 hodín týždenne, počas kampane bola kapacita zvýšená na 27 hodín týždenne a po kampani sa ustálila na 12 hodín týždenne. Celkovo tak bolo vyhradených 624 človekohodín času, avšak v dôsledku výpadkov spôsobených štátnymi sviatkami bol čistý čas 605 hodín. kvalifikovaného právneho poradenstva smerom k potenciálnym klientom. Počas tohto času bolo za sledované obdobie evidovaných 157 telefonátov, ktorých výsledkom bolo buď rozpracovanie podnetu, nasmerovanie na relevantnú inštitúciu, alebo poskytnutie inej formy kvalifikovaného poradenstva.

Zdroj získavania údajov:

ročný reporting od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Počet hodín na telefonickej linke								
MJ: numerická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2019	R - 2 2020	R - 1 2021	R 2022	R + 1 2023	R + 2 2024	R + 3 2025	R + 4 2026	R + 5 2027
Plán				162	468	468	468	468	468	
Skutočnosť				162	605					

Komentár k programovej časti:

Ciele v rámci programu OEK0W03 - "Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu" boli naplnené v plnom rozsahu a niektoré nad rámec plánu.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Matej Uhlík

Monitorovanie schválil: Mgr. Zuzana Dlugošová

Doplňujúca informácia: