projektový zámer

Centrálny ekonomický systém pre VÚC

MF SR

November 2026

Obsah

Úvod 3
Stanovenie alternatív verzií systému pre VÚC ktoré prebehlo v roku 2025 4
Multikriteriálna analýza (MKA) 7
Vyhodnotenie MKA 10
Aktuálny stav a posudzovanie na základe východísk v roku 2026 11
Porovnanie alternatív 2026 12
Komplexnejšie porovnanie nákladov a prínosov alternatív 3B vs. 4B 14
Kľúčové charakteristiky CDC PTO 16
Záverečné rozhodnutie o alternatíve 16
Ďalšie kroky v súvislosti s odporúčaniami MIRRI 17
Príloha č. 1 – Rozsah služieb SAP CDC PTO 4A a 4B 18
Príloha č. 2 – Role a zodpovednosti pri alternatívach 4A a 4B 19
Príloha č. 3 – Rozsah služby a vybrané parametre (alternatíva 4B) 20
Príloha č. 4 – Rozsah a popis licenčných metrík cloudových služieb 22
Príloha č. 4 – Compatibility Pack a práva využívania po 31.5.2026, (SAP for ME portál, 17.11.2026) .. 23

Úvod

Zámer sa týka východísk riešenia Centrálneho ekonomického systému (CES) pre vyššie územné celky implementovaného v podmienkach Datacentra (CES VÚC). Tento informačný systém je ekvivalentom Centrálneho ekonomického systému s prihliadnutím na špecifiká VÚC. Zvolené riešenie má presah aj pre realizáciu Centrálneho ekonomického systému ako takého

K riešeniu vedú viaceré východiská o. i. vychádzajúce aj zo súčasnej obchodnej politiky SAP. Z dôvodu rozhodnutia vendora SAP (ďalej len „SAP“), bude nutné v priebehu nasledujúcich rokov prekonvertovať všetky existujúce licencie SAP MF SR a rovnako bude nutné prispôsobiť aj spôsob implementácie jednotlivých IS postavených na SAP, pretože funkčnosť implementovaná v týchto systémoch bude potenciálne pokrytá inými softvérovými nástrojmi (iný produkt, napr. nástupnícky on prem alebo cloudový produkt) v súlade s aktuálnymi produktovými možnosťami. Uvedené sa opiera o ukončenie produktovej SAP/R3 generácie ERP systémov a na ňom postavených riešení. Vzhľadom na tieto dôvody a súčasný trend predpokladáme postupný prechod na SAP S/4 HANA a to kombináciou cloudových služieb SAP a onpremových licencií SAP S/4HANA.

Cestu k jednotlivým nesladovníckym riešeniam zanalyzovala štúdia Konsolidácia a upgrade SAP produktov v rezorte Ministerstva financií SR (Stengl. 2025). Štúdia konštatovala, že z pohľadu času túto konverziu licencií a reimplementáciu z SAP R/3 je nutné uskutočniť do roku 2030, pričom prípravné práce je nevyhnutné začať skôr.

Z hľadiska objemu spravovaných licencií je MF SR najväčším vlastníkom licencií SAP v rámci SR a na platforme SAP má postavené viaceré nosné informačné systémy. S tým súvisí náročnejšia transformačná cesta, potreba analýzy možností a obmedzení, ktorá predchádza schváleniu postupu a samotnej realizácie (čase a spôsobe) transformácie jednotlivých IS.

Prvým dôsledkom ukončenia podpory staršej generácie SAP riešení je ukončenie práva používať SAP Compatibility Pack k 31.5.2026[1], ktorý je v CES implementovaný. Tento komponent je ako už názov napovedá dočasným riešením, ktoré umožňuje po migrácii na SAP S/4HANA používať vybrané staré procesy a dátové objekty z ECC/R3 systému bez potreby okamžitej technickej reimplementácie celého riešenia.

MF SR v priebehu roku 2025 a 2026 požadovalo poskytnutie výnimky od SAP k Compatibility Packu, pričom SAP na túto požiadavku nepristúpil. Dôsledok neposkytnutia výnimky od SAP je ukončenie práv k 31.5.2026, čím MF SR môže prísť o prístup ku kľúčovým funkciám v CES (vzdelávanie, hodnotenie, cestovné príkazy) a nebude mať zabezpečenú legislatívnu compliance, technologické aktualizácie ani štandardnú podporu SAP, čo predstavuje významné prevádzkové, bezpečnostné a finančné riziká pre CES.

CES je pre ilustráciu najväčší IT systém MF SR, ktorého ambíciou je prostredníctvom každoročných migračných etáp migrovať a centralizovať nové organizácie z celkového plánu približne 500 organizácií Tieto etapy podliehajú harmonogramu ako aj jednotlivým míľnikom financovaným z európskych fondov. Doposiaľ prebehli 3 migračné vlny (2023, 2025 a 2026), pričom nie je možné súčasne nasledovať migračné kroky, t. j. pripájať nové organizácie a v tom istom čase zásadne technologicky upgradovať systém. Na základe uvedeného je prioritou zabezpečiť pre CES stabilné prostredie umožňujúce implementáciu organizácií v čase.

MIRRI SR plní v oblasti SAP licencií na Slovensku úlohu centrálneho nákupcu, metodického koordinátora zodpovedného za licenčnú politiku štátu. MF SR uvedené kroky konzultovalo aktívne aj s MIRRI. MF SR bolo zapojené do MIRRI centrálnej zmluvy Centrálnej zmluvy (centrálnej rámcovej zmluvy 2880/2022, ktorá skončila 18.10.2026). Z pohľadu pripravovanej novej centrálnej zmluvy táto je v gescii MIRRI a nepredpokladá sa jej vysúťaženie pred letom 2027. MIRRI gestorom centralizácie a centrálneho kontraktu SAP licencií a je súčasne zapojené do CES. MF SR je najväčším partnerom MIRRI v oblasti licencií SAP, pretože má majoritný podiel licencií SAP a cloudových služieb v rámci organizácií zapojených pod centrálne zmluvy spravované MIRRI.

1 V zmysle SAP 2269324 - Compatibility Scope Matrix for SAP S/4HANA (SAP Note), výnimku pre legálne používanie týchto práv podmieňuje komerčné doriešenie kontraktov medzi SAP a zákazníkmi v podobe RISE s S/4HANA zákazníci (Private Cloud). Všetky systémy bežiace pod zmluvou RISE môžu tieto balíky legálne využívať až do 31. decembra 2030

V rámci migračných etáp sú ďalšími organizáciami na rade vybrané samosprávne kraje. V prvej fáze sa počíta so zapojením Nitrianskeho samosprávneho kraja, pričom ďalším pristupujúcim bude Košický samosprávny kraj. Z pohľadu zapojenia týchto organizácií je nevyhnutné uviesť, že zapojenie tohto typu organizácií má svoje špecifiká oproti organizáciám v CES. Predovšetkým CES VÚC nie sú priamo naviazané na štátny rozpočet, sú financované z podielových daní majú špecifické pravidlá pre finančné toky, dotácie a regionálny rozvoj. Preklopenie týchto odlišných pravidiel do jedného centrálneho SAP riešenia si vyžaduje rozsiahle úpravy systému.

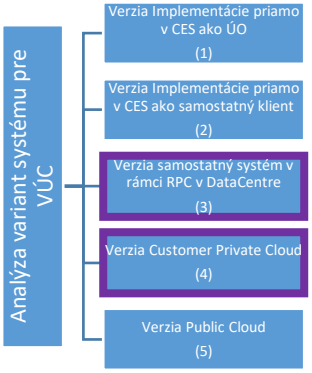
Stanovenie alternatív verzií systému pre VÚC ktoré prebehlo v roku 2025

Nasledujúci prehľad výberu 5 alternatív ilustruje východiská e podmienky prípravy alternatív a možností MF SR pre CES VÚC v danom čase.

Implementácia nového ERP systému v prostredí Vyššieho územného celku (VÚC) predstavuje konsolidáciu rôznorodého prostredia. Samosprávny kraj integruje administratívny samotný úrad (úrad samosprávy) s jej napojenými organizáciami napr. stredné školy, domovy sociálnych služieb, kultúrne inštitúcie, správa ciest.

V roku 2025 prebehlo Stanovenie alternatív verzií systému pre VÚC, ktoré analyzovalo viaceré varianty. preferovalo riešenie 4 (SAP RISE), ktoré ale z viacerých dôvodov (vrátane časových nebolo možné realizovať)

Nižšie sa nachádzajú alternatívy, ktoré boli posudzované na základne kritérií v MKA. Súčasné smerovanie a odstup času nás vracia k alternatíve (č. 4)



Alternatíva 1	**Verzia Implementácie priamo v CES ako účtovného okruhu (ÚO)**
Popis	Výhody VUC v CES ako ÚO: • 1 systém = nižšie náklady z pohľadu prevádzky systému • Nižšia prácnosť aj na strane dodávateľa z pohľadu prevádzky systému • Nižšie nároky na podporu • MFSR má zakúpenú väčšinu potrebných licencií. Je potrebné dopĺňať licencie len z dôvodu nárastu počtu používateľov. Pre samostatný systém je potrebná licencia databázy SAP HANA, ktorú ma MF SR už obstaranú • Riešenie umiestnené na území Slovenskej republiky poskytujúce kritické služby je v súlade s bezpečnostnými opatreniami a legislatívnymi požiadavkami vyplývajúcimi najmä zo zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, pre prevádzku takýchto systémov. Nevýhody VUC v CES ako ÚO • Jednotné vývojové a testovacie prostredie je z dlhodobého pohľadu neudržateľné (skúsenosť z Nadrezortného ekonomického systému) • Extrémne náročné zladenie nasadzovania nových funkčných celkov/verzií vzhľadom na niektoré zásadne odlišné funkcionality CES a VUC • Náročné zladenie odstávok systému • Značný nárast/prelínanie číselníkov => komplikácia pre používateľov

	• Nedostatočný rozsah číselných intervalov jednotlivých modulových objektov pri veľkom množstve organizácií z rôznych sektorov (Štátna správa/ samospráva) ○ Ďalšie sektorovo odlišné organizácie, ktoré je v pláne zapojiť do CES ako a.s. a ďalšie toto riziko exponenciálne zvyšujú. • Základné číselníky ako napríklad účtovný okruh majú definovanú logiku, rešpektujúcu rozdelenie do kapitol a identifikujúce typ organizácie. Táto logika je zakomponovaná do vývoja, reportov a rovnako do rolí a oprávnení. Definovanie UO mimo definovanú logiku v takom rozsahu ako sa pri VUC očakáva spôsobí, potrebu plošných úprav rolí a oprávnení čo predstavuje značné riziko (rolí a oprávnení je už aktuálne viac ako 150 tis) • Vzhľadom na súčasný legislatívny stav - Odlišná agenda a odlišné typy organizácií neumožňujú unifikáciu procesov -> nevyhnutná implementácia výnimiek, aj na úrovni úprav štandardu. • Pri prípadnom budúcom presune CES VUC do iného prostredia (Public Cloud/CDC PTO) je táto alternatíva technologicky komplikovaná (išlo by v princípe o samostatnú implementáciu) a z pohľadu prácnosti a času ktorý na to máme, v podstate nerealizovateľná.

Alternatíva 2	**Verzia Implementácie priamo v CES ako samostatný klient**
Popis	Výhody implementácie VUC do CES ako samostatný klient: • 1 systém = nižšie náklady z pohľadu prevádzky systému • Nižšia prácnosť aj na strane dodávateľa z pohľadu prevádzky systému • Nižšie nároky na podporu • MFSR má zakúpenú väčšinu potrebných licencií. Je potrebné dopĺňať licencie len z dôvodu nárastu počtu používateľov. Pre samostatný systém je potrebná licencia databázy SAP HANA, ktorú ma MF SR už obstaranú • Riešenie umiestnené na území Slovenskej republiky poskytujúce kritické služby je v súlade s bezpečnostnými opatreniami a legislatívnymi požiadavkami vyplývajúcimi najmä zo zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, pre prevádzku takýchto systémov. Nevýhody implementácie VUC do CES ako samostatný klient: • Jednotné vývojové a testovacie prostredie je z dlhodobého pohľadu neudržateľné (skúsenosť z NES) • Extrémne náročné zladenie nasadzovania nových funkčných celkov/verzií vzhľadom na niektoré zásadne odlišné funkcionality CES a VUC • Náročné zladenie prevádzky/odstávok systému • Návrh architektúry systému CES nepočítal, so vznikom ďalšieho klienta -> potreba úpravy existujúceho vývoja tak, aby zohľadňoval klientove závislosti • Nedostatočný rozsah číselných intervalov pre číselníky, ktoré sú klientovo nezávislé • Ďalšie sektorovo odlišné organizácie, ktoré je v pláne zapojiť do CES ako a.s. a toto riziko značne zvyšujú. • Vzhľadom na súčasný legislatívny stav - Odlišná agenda a odlišné typy organizácií neumožňujú unifikáciu procesov -> nevyhnutná implementácia výnimiek, aj na úrovni úprav štandardu. • Potrebná úprava správy centrálnych dát a číselníkov pre klientovo závislé číselníky • Prednastavený klient pre prihlásenie sa dá definovať len na jednu hodnotu (aktuálne na PE1 je to hodnota 100) => všetci používatelia iných organizácií by museli pri každom prihlásení meniť číslo klienta • Pri prípadnom budúcom presune CES VUC do iného prostredia (Public Cloud/CDC PTO) je táto alternatíva technologicky komplikovaná (išlo by v

	princípe o samostatnú implementáciu) a z pohľadu prácnosti a času ktorý na to máme, v podstate nerealizovateľná.

Alternatíva 3	**Verzia samostatný systém v rámci RPC v Data Centre**
Popis	Výhody implementácie VUC do samostatného systému/landscapu • Odlišná legislatíva a procesy samosprávy voči štátnej správe nemajú za následok komplikácie pri implementácii ○ Samospráva má iný spôsob zostavovania a realizácie rozpočtu • Systém pripravený pre rôzne typy organizácií z oblasti samosprávy (počet organizácií spadajúci pod samosprávy je viac než 4000) • Riešenie umiestnené na území Slovenskej republiky poskytujúce kritické služby je v súlade s bezpečnostnými opatreniami a legislatívnymi požiadavkami vyplývajúcimi najmä zo zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, pre prevádzku takýchto systémov. • Mitigácia bezpečnostného rizika prevádzky jedného systému pre štátnu správu aj Samosprávu • Prostredie je možné iniciálne vytvoriť kópiou z CES • Oddelený vývoj z časového aj technického pohľadu s dôrazom na špecifické procesy agendy samospráv • Nižšia prácnosť a štandardizácia pri implementácií zmenových požiadaviek z dôvodu zapracovania v rámci jedného systému, ako jednej agendy. • Pri prípadnom budúcom presune CES VUC do iného prostredia (Public Cloud/CDC PTO) je táto alternatíva z pohľadu prácnosti výrazne menej náročná a technologicky menej komplikovaná. • MFSR má zakúpenú väčšinu potrebných licencií. Je potrebné dopĺňať licencie len z dôvodu nárastu počtu používateľov. Pre samostatný systém je potrebná licencia databázy SAP HANA, ktorú ma MF SR už obstaranú Nevýhody implementácie VUC do samostatného systému/landscapu • Viac systémov = vyššie náklady na HW, SW aj ľudské zdroje • Samostatné prostredie si vyžaduje kompletný S/4 HANA landscape (DEV/TEST/PROD/EDU?) + ďalšie technické systémy (Zvlášť pre produkciu a DEV/TEST/EDU) – Web Dispatcher, Content server, ADS => zvýšené prevádzkové náklady • Vyššia prácnosť z pohľadu prevádzky systému • Oddelená správa centrálnych dát a číselníkov

Alternatíva 4	**Verzia Customer Data Center, private tailored option (CDC PTO)**
Popis	Výhody implementácie VUC do prostredia CDC • Odlišná legislatíva a procesy samosprávy voči štátnej správe nemajú za následok komplikácie pri implementácii ○ Samospráva má iný spôsob zostavovania a realizácie rozpočtu • Riešenie umiestnené na území Slovenskej republiky poskytujúce kritické služby je v súlade s bezpečnostnými opatreniami a legislatívnymi požiadavkami vyplývajúcimi najmä zo zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, pre prevádzku takýchto systémov. • Mitigácia bezpečnostného rizika prevádzky jedného systému pre štátnu správu aj Samosprávu • Oddelený vývoj z časového aj technického pohľadu s dôrazom na špecifické procesy agendy samospráv • Využitie cloudových služieb na úrovni Iaas a Paas, bez nutnosti obstarávania HW komponentov a ich prevádzky • Prostredie je možné iniciálne vytvoriť kópiou z CES

	• Údaje sú plne pod kontrolou prevádzkovateľa v jeho vlastnom dátovom centre Nevýhody implementácie VUC do prostredia Customer Private Cloud • Oddelená správa centrálnych dát a číselníkov • Vybudovanie CDC PTO v DataCentre môže trvať až 6 mesiacov • Na základe rokovaní MF SR, SAP a DXC je vysoko pravdepodobné, že systém CES pre Samosprávu bude v budúcnosti licencovaný cloudovým typom licencií CDC PTO a celý systém bude migrovaný do prostredia CDC PTO (Customer Private Cloud), ktoré vybuduje SAP v DataCentre MF SR. • Ak vieme, že budeme systém migrovať do prostredia SAP Cloud, je potrebné postaviť nový, samostatný systém, pretože urobiť kópiu systému je efektívnejšie, lacnejšie a bezpečnejšie, ako robiť kópiu klienta a následne dorovnávať systém. • Nerealizovateľné do konca roka 2025

Biznis □ltern□tív□ 5	**Verzi□ Public Cloud**
Popis	Výhody implementácie VUC do prostredia Public Cloud • Odlišná legislatíva a procesy samosprávy voči štátnej správe nemajú za následok komplikácie pri implementácii ○ Samospráva má iný spôsob zostavovania a realizácie rozpočtu • Mitigácia bezpečnostného rizika prevádzky jedného systému pre štátnu správu aj Samosprávu • Oddelený vývoj z časového aj technického pohľadu Nevýhody implementácie VUC do prostredia Public Cloud • Riešenie umiestnené mimo územia Slovenskej republiky nie je v súlade s bezpečnostnými opatreniami a legislatívnymi požiadavkami pre prevádzku takýchto systémov • Keďže sa jedná o SAS službu, zásadné obmedzenia v možnostiach prispôsobenia (customizácie) • Oddelená správa centrálnych dát a číselníkov • Prostredie nie je možné iniciálne vytvoriť kópiou z CES • Niektoré funkcionality nie sú dostupné (vzdelávanie, hodnotenie, služobné cesty) • Osobné údaje nie sú plne pod kontrolou zákazníka (nachádzajú sa mimo územia SR)

Multikriteriálna analýza (MKA)

Výber zo stanovených alternatív prebieha na úrovni biznis vrstvy prostredníctvom multikriteriálnej analýzy.

Ocenenie vybraných alternatív riešenia bolo vykonané v rámci hodnotenia vybraných alternatív z MKA pre finálne rozhodnutie. Zároveň budú doplnené aj nasledovné informácie uvedené nižšie.

- Dostupnosť funkcionality
  - rozdielny spôsob licencovania pre on-premise riešenie a cloudové riešenie znamená, že napríklad licencia pre používateľa nezahŕňa rovnakú funkcionalitu v cloude a je potrebné nájsť iný spôsob licencovania pre už implementovanú funkčnosť.
- Náklady z pohľadu licencovania
  - licencovanie cloudového riešenia je realizované tzv. „subscription“ spôsobom, čo znamená, že platím za licencie tak ako a koľko ich používam. Na prvý pohľad je to výhodnejšie a aj lacnejšie, ale v cene licencií je zahrnutá aj cena za infraštruktúru a v priebehu 5 – 10 rokov sa náklady za licencie vyrovnajú tzv. „perpetuálnej“ licencii.
- Možnosť implementácie kompletnej funkcionality

- cloudové prostredie má z pohľadu možností implementácie zásadné obmedzenia a to najmä v oblasti zákazníckeho vývoja a zásahov do štandardných kódov spoločnosti SAP.

- Vhodnosť umiestnenia dát (KO kritérium)
  - organizácie štátnej správy sú povinné pri riadení prevádzky IT zabezpečiť súlad s aktuálnymi legislatívnymi normami, ktoré obmedzujú ukladanie dát (najmä osobných a iných citlivých dát) do dátových centier mimo územie SR.
- Úroveň informačnej bezpečnosti (KO kritérium)
  - rovnako ako pri predchádzajúcom bode, pri využívaní dátových centier nie je možné úplne definovať kritériá pre kybernetickú bezpečnosť. Tieto kritériá sú dané poskytovateľom daných služieb.
- Náročnosť prevádzky z pohľadu nákladov
  - prevádzku systémov v cloudovom prostredí zabezpečujú konzultanti spoločnosti SAP. Služby zahrnuté v cene licencií sú veľmi striktne vymedzené a každá ďalšia požiadavka je spoplatnená v sadzbách určených spoločnosťou SAP.
- Miera kontroly nad správou systému
  - správu systému má do veľkej miery v rukách spoločnosť SAP, ktorá určuje aj povinnosť implementovať rôzne opravy, servis packy, ale aj verzie systému, čo spôsobuje zvýšené náklady na častejšie úpravy systému konzultantami z dôvodu častejších implementácií rôznych systémových zmien.

Tabuľka 1: Kritéria MKA z pohľadu jednotlivých stakeholderov

KRITÉRIUM	MFSR	Používateľ
Dostupnosť funkcionality	X	X
Náklady na HW infraštruktúru	X	
Možnosť implementácie kompletnej funkcionality	X	X
Vhodnosť umiestnenia dát (KO)	X	
Úroveň informačnej bezpečnosti (KO)	X	
Náročnosť prevádzky z pohľadu nákladov	X	
Miera kontroly nad správou systému	X	

Vyhodnotenie MKA

Pre vyhodnotenie multikriteriálnej analýzy boli stanovené podmienky, kde budú ďalej posudzované alternatívy, ktoré splnia všetky stanovené KO kritéria a minimálne ďalšie dve kritéria.

Verzia Implementácie priamo v CES ako ÚO

ZOZNAM KRITÉRIÍ	ALTERNATÍVA 1	SPÔSOB DOSIAHNUTIA / NESPLNENIA
Dostupnosť funkcionality	Obmedzená	Pre splnenie požiadaviek organizácii VUC zapájaných do CES je možné splniť požiadavky, ktoré nie sú v rozpore s aktuálnou funkcionalitou
Náklady na HW infraštruktúru	Mierne zvýšená	Nevyhnutné navýšenie HW z dôvodu nových ÚO.
Možnosť implementácie kompletnej funkcionality	Obmedzená	Aktuálne prostredie CES umožňuje implementovať funkcionalitu potrebnú pre samosprávu pokiaľ nie je v rozpore s už implementovanou funkcionalitou
Vhodnosť umiestnenia dát	Vysoká	Všetky dáta sú uložené v Datacentre MFSR
Úroveň informačnej bezpečnosti	Vysoká	Pravidlá bezpečnosti definuje Datacentrum v súlade s požiadavkami MFSR
Náročnosť prevádzky z pohľadu nákladov	Nízka	Založenie účtovného okruhu nepredstavuje žiadne zvýšenie prevádzkových nákladov
Miera kontroly nad správou systému	Vysoká	Prevádzka je plne pod kontrolou Datacentra a dodávateľa CES

Implementácie priamo v CES ako samostatný klient

ZOZNAM KRITÉRIÍ	ALTERNATÍVA 2	SPÔSOB DOSIAHNUTIA / NESPLNENIA
Dostupnosť funkcionality	Obmedzená	Pre splnenie požiadaviek organizácii VUC zapájaných do CES je možné splniť požiadavky, ktoré nie sú v rozpore s klientovo nezávislými nastaveniami
Náklady na HW infraštruktúru	Mierne zvýšená	Nevyhnutné navýšenie HW z dôvodu nových ÚO.
Možnosť implementácie kompletnej funkcionality	Čiastočne obmedzená	Aktuálne prostredie CES umožňuje implementovať funkcionalitu potrebnú pre samosprávu pokiaľ nie je v rozpore s klientovo nezávislými nastaveniami
Vhodnosť umiestnenia dát	Vysoká	Všetky dáta sú uložené v Datacentre MFSR
Úroveň informačnej bezpečnosti	Vysoká	Pravidlá bezpečnosti definuje Datacentrum v súlade s požiadavkami MFSR
Náročnosť prevádzky z pohľadu nákladov	Mierne zvýšená	Vytvorenie nového klienta si vyžaduje duplicitné nastavenie klientovo závislých parametrov
Miera kontroly nad správou systému	Vysoká	Prevádzka je plne pod kontrolou Datacentra a dodávateľa CES

Verzia samostatný systém v rámci RPC v DataCentre

ZOZNAM KRITÉRIÍ	ALTERNATÍVA 3	SPÔSOB DOSIAHNUTIA / NESPLNENIA
Dostupnosť funkcionality	Úplná	Pre splnenie požiadaviek organizácii VUC zapájaných do CES je možné splniť všetky realizovateľné požiadavky
Náklady na HW infraštruktúru	Mierne zvýšená	Nevyhnutné navýšenie HW z dôvodu nových ÚO.
Možnosť implementácie kompletnej funkcionality	Úplná	Samostatný systém pre samosprávu umožňuje implementovať celú požadovanú funkcionalitu
Vhodnosť umiestnenia dát	Vysoká	Všetky dáta sú uložené v Datacentre MFSR
Úroveň informačnej bezpečnosti	Vysoká	Pravidlá bezpečnosti definuje Datacentrum v súlade s požiadavkami MFSR
Náročnosť prevádzky z pohľadu nákladov	Zvýšená	Vytvorenie nového systému vyžaduje rozšírenie hardvérových zdrojov pre inštaláciu celého nového landsacpu
Miera kontroly nad správou systému	Vysoká	Prevádzka je plne pod kontrolou Datacentra a dodávateľa CES

Verzia Customer Private Cloud / Customer Data Cloud

ZOZNAM KRITÉRIÍ	ALTERNATÍVA 4	SPÔSOB DOSIAHNUTIA / NESPLNENIA
Dostupnosť funkcionality	Čiastočne obmedzená	Z dôvodu, že systém je prevádzkovaný SAPom, platia určité obmedzenia pre vývoj zákazníckych riešení. SAP pri nahrávaní SP, ani pri upgrade systému nerieši dopady na zákaznícke riešenia, preto je nutné niektoré zákaznícke riešenia robiť iným spôsobom.
Náklady na HW infraštruktúru	Nižšie	Pokryté v rámci nákladov poskytovaných IaaS služieb.
Možnosť implementácie kompletnej funkcionality	Čiastočne obmedzená	Nový spôsob licencovania neumožňuje využiť rovnakú funkcionalitu, ako ponúkajú licencie typu on-premise. Napríklad štandardné HR v rámci systému S/4 HANA neobsahuje funkčnosť pre vzdelávanie a je potrebné ju nahradiť iným nástrojom (napríklad Success Factors), ktorý má vlastný spôsob licencovania.
Vhodnosť umiestnenia dát	Vysoká	Všetky dáta sú uložené v Datacentre MFSR
Úroveň informačnej bezpečnosti	Vysoká	Pravidlá bezpečnosti definuje SAP v súlade s globálnymi odporúčaniami
Náročnosť prevádzky z pohľadu nákladov	Zvýšená	Rozsah prevádzkových služieb, pokrytých licenciou, je obmedzený. Viaceré služby je potrebné nakupovať

		osobitne. Štandardne sú poskytované 3 prostredia: DEV, TEST a PROD, ostatné prostredia je potrebné objednať samostatne.
Miera kontroly nad správou systému	Znížená	Prevádzka je plne zabezpečená spoločnosťou SAP a možnosti zasahovania do správy systému sú výrazne obmedzené.

Verzia Public Cloud

ZOZNAM KRITÉRIÍ	ALTERNATÍVA 5	SPÔSOB DOSIAHNUTIA / NESPLNENIA
Dostupnosť funkcionality	Obmedzená	Z dôvodu, že systém je prevádzkovaný SAPom, platia určité obmedzenia pre vývoj zákazníckych riešení.
Náklady na HW infraštruktúru	Nižšie	Pokryté v rámci nákladov poskytovaných IaaS služieb.
Možnosť implementácie kompletnej funkcionality	Obmedzená	Nový spôsob licencovania neumožňuje využiť rovnakú funkcionalitu, ako ponúkajú licencie typu on-premise
Vhodnosť umiestnenia dát	Nízka	Všetky dáta sú uložené u poskytovateľa cloudových služieb mimo územia SR
Úroveň informačnej bezpečnosti	Vysoká	Pravidlá bezpečnosti definuje SAP v súlade s globálnymi odporúčaniami
Náročnosť prevádzky z pohľadu nákladov	Vysoká	Rozsah prevádzkových služieb, pokrytých licenciou, je obmedzený. Viaceré služby je potrebné nakupovať osobitne.
Miera kontroly nad správou systému	Nízka	Prevádzka je plne zabezpečená poskytovateľom cloudových služieb spoločnosťou a možnosti zasahovania do správy systému nie sú možné.

Vyhodnotenie MKA

Zozn□m kritérií	Altern□tív□ 1	Altern□tív□ 2	Altern□tív□ 3	Altern□tív□ 4	Altern□tív□ 5
Dostupnosť funkcionality	Obmedzená	Obmedzená	Úplná	Čiastočne obmedzená	Obmedzená
Náklady na HW infraštruktúru	Mierne zvýšená	Mierne zvýšená	Mierne zvýšená	Nižšie	Nižšie
Možnosť implementácie kompletnej funkcionality	Obmedzená	Čiastočne obmedzená	Úplná	Čiastočne obmedzená	Obmedzená
Vhodnosť umiestnenia dát (KO)	Vysoká	Vysoká	Vysoká	Vysoká	Nízka
Úroveň informačnej bezpečnosti (KO)	Vysoká	Vysoká	Vysoká	Vysoká	Vysoká
Náročnosť prevádzky z pohľadu nákladov	Nízka	Mierne zvýšená	Zvýšená	Zvýšená	Vysoká
Miera kontroly nad správou systému	Vysoká	Vysoká	Vysoká	Znížená	Nízka

V zmysle vyhodnotenia MKA sú riešenia 1, 2 a 5 neprípustné. Riešenia 1 a 2, z pohľadu budúceho rozvoja a nutnosti prechodu na cloudový spôsob licencovania a implementácie, sú neudržateľné. Na základe tohto vyhodnotenia sú **preferované riešenia 3 a 4**.

Z časových dôvodov však nie je možné realizovať riešenie 4 v požadovanom termíne a preto je nutné **najprv realizovať riešenie 3**, z ktorého v budúcnosti bude možný prechod na riešenie 4.

Pri finančnom plánovaní a predikcii výdavkov toto riešenie z hľadiska rozpočtu poskytuje lepšiu prediktibilitu. Tj. prevádzkové náklady sú realizované vo forme bežných výdavkov (fixné ročné platby). Riešenie poskytuje flexibilitu a škálovateľnosť. Výhodou modelu je že táto „prenajatá infraštruktúra“ oddeľuje údržba, servis, a aktualizácie, ale ja časť rizika za zlyhania. Tieto sú totiž zahrnuté v cene služby a prenesené na dodávateľa.

Aktuálny stav a posudzovanie na základe východísk v roku 2026

Vzhľadom na stav kedy alternatíva 4 SAP CDC bola preferovaná ako vhodná, no z časového hľadiska v danom čase nerealizovateľná, pokračovalo sa s alternatívou 3 samostatným systémom v RPC DataCentre. Za účelom prevádzkovania tohto riešenia sa rátalo so zapožičaním HW zo záložnej lokality. Toto riešenie poskytlo dostatočný časový priestor k hlbšiemu preskúmaniu možností realizácie alternatívy č 4. Počas tohto obdobia prebiehali technické a biznisové diskusie medzi zástupcami MF SR, SAP, DataCentra a dodávateľa CES, ktoré mali zodpovedať technické aspekty implementácie možného riešenia ako aj zmeny štruktúry produktov na základe prebiehajúcich diskusií a požiadaviek MF SR.

Po vyriešení jednotlivých otvorených bodov na základe viacnásobných spoločných stretnutí došlo k naceňovaniu požadovaných služieb reflektujúcich finálny kompromis v nastavení poskytovanej služby.

Z pohľadu finančných modelov, ktoré sme mali k dispozícii boli porovnávané náklady nákupu HW preferovaného technologického vendora v rámci DataCentra vs. ponuka SAP CDC

Informácie v 2026 ku Compatibility pack z pohľadu chronológie

- SAP mailom zo 17.6.2026 upozornil zákazníkov k nedodržiavaniu podmienok a licenčného nesúladu
- 2.11.2026 SAP listom adresoval, že v zmysle Service Description Guide (SDG) bodu 8.16.3

8.16.3. Notwithstanding Section 8.16.1 and 8.16.2 above, Customer may use the S/4HANA Compatibility Packs ("Compatibility Packs") with SAP S/4HANA Private Cloud Edition and RISE with SAP S/4HANA, private edition (“RISE PE”) through December 31, 2033; however, such use is subject to the Compatibility Pack's availability as described in SAP Note 2269324. RISE PE Customers may also use the Compatibility Packs with on-premise SAP software systems (“On-Premise Environment”) provided, however, that Customer must convert at least fifty percent (50%) of the annual On-Premise Environment SAP Support Fee on the RISE PE’s Order Form Effective Date via the Cloud Extension Program. If Customer subscribed to RISE PE before January 1, 2025, and in lieu of the foregoing requirement, Customer may subscribe to RISE PE Cloud Services with an Annual Fee that is equivalent to at least fifty percent (50%) of the current annual On-Premise Environment SAP Support Fee on the RISE PE Order Form Effective Date. Use of Compatibility Packs is subject to Customer's subscription to the underlying SAP cloud service, a license to the underlying SAP solution in the On-Premise Environment, or both, as applicable.

Okrem znenia SDG publikovaného na stránke SAP Informoval MF nasledovne:

„Ak sa na Zákazníka vzťahujú príslušné právne predpisy (vrátane legislatívy alebo regulačných požiadaviek), ktoré mu právne zakazujú alebo podstatným spôsobom obmedzujú možnosť jednostranne ukončiť alebo znížiť jeho ročné poplatky za služby podpory SAP pre on-premise softvér, môže Zákazník namiesto vyššie uvedenej požiadavky ***uzavrieť zmluvu na cloudové služby s ročným poplatkom, ktorý predstavuje najmenej päťdesiat percent (50 %***) aktuálneho ročného poplatku za služby podpory SAP pre on-premise softvér platného ku dňu účinnosti Objednávky na cloudové služby. Splnením tejto podmienky Zákazník získava oprávnenie používať Compatibility Pack pre on-premise softvér SAP, ako je popísané v článku 5.7. Príručky popisu cloudových služieb

RISE with SAP S4HANA Cloud private edition tailored option, Cloud ERP, tailored option (Service Description Guide – „SDG")."[2]

Tabuľka vyčíslenia 50 % poplatku k 1.1.2027 pri pláne PSLE (najvýhodnejšej hladine 17%).

Licenčný základ pre výpočet podpory	Predpokladaná minimálna výška ročnej podpory (17%)	Splnenie 50 % podmienky podpory uvedenej v liste	Splnenie 50 % s DPH
37 133 991,04	6 312 778,48	**3 156 389,24**	**3 882 358,76**

Porovnanie alternatív 2026

V priebehu roka 2026 boli posudzované vstupy jednotlivých alternatív 3 a 4, nakoľko v priebehu posudzovania dochádzalo k revíziám v čase pre úplnosť sme tieto ponechali v texte. Alternatívy sú označované ako 3A a 3B, 4A a 4B, pričom 3 (A,B) predpokladajú nákup HW a líšia sa len v cenách, rovnako 4 (A,B) predpokladajú nákup SAP Customer Data Centre, private tailored option a líšia sa len v cenách. 3B aj 4B zohľadňujú výhodnejšie podmienky.

Ocenenie vybraných alternatív pre finálne rozhodnutie na ďalších 5 rokov. Náklad na potrebnú HW infraštruktúru a licencie v DataCentre:

Alternatíva 3A Nasledujúca ponuka bola získaná 30.8.2026 a predpokladala 20 % zľavu na HW.

Alternatíva 3A	Cena bez DPH (EUR)	Cena s DPH (EUR)	Ročný náklad (EUR s DPH)
HW Cenníková cena	19 568 090,94	24 068 751,86	4 813 750,37
HW po EU zľave 20%	15 654 472,75	19 255 001,48	3 851 000,30
SAP Licencie	2 000 000,00	2 460 000,00	492 000,00
TCO 5 rokov po zľave 20%	17 654 472,75	21 715 001,48	4 343 000,30

Vzhľadom na indikácie nárastu ceny z dôvodov rastu ceny pre AI a globálnej situácie s Iránom počas roka 2026 sme napriek týmto indikáciám očakávali vyššiu zľavu rozsahu 30 %, získanú 21.9.2026 (Alternatíva 3B)

Alternatíva 3B	Cena bez DPH (EUR)	Cena s DPH (EUR)	Ročný náklad (EUR s DPH)
TCO 5 rokov po zľave 30% Alt 3B	15 697 663,66	19 308 126,30	3 861 625,26

Alternatíva č.4 SAP CDC Private Datacentrum, ceny 31.8.2026 vrátane SAP licencií, podpory a správy a cena z 25.9.2026

Položky	Cena bez DPH (EUR)	Cena s DPH (EUR)	Ročný náklad (EUR s DPH)
Cenníková cena služby	30 918 927,62	38 030 280,97	7 606 056,19
Alt A - TCO 5 rokov po zľave 14.9.2026	16 232 437,00	19 965 898,00	3 993 179,60
Alt B - TCO 5 rokov po zľave 25.9.2026	15 831 780,00	19 473 089,40	3 894 617,88

Prehľad porovnania nákladov alternatív č.3A a 3B a 4 pri 5 ročnom období v EUR s DPH

[2] Zdroj interný list

Ukazovateľ	Alternatíva 3A 20% HW	Alternatíva 3B 30% HW	Alternatíva 4A CDC SAP	Alternatíva B CDC SAP
Celkové náklady	21 715 001,48	**19 308 126,30**	19 965 898,00	19 473 089,40
Úspora voči Alternatíve 3A	0,00	2 406 875,18	1 749 103,48	2 241 912,08
Úspora voči Alternatíve 4A	-1 749 103,48	657 771,70	0,00	492 808,60
Úspora oproti 3A (%)	0,00%	**11,08%**	8,05%	10,32%

Z uvedeného vyplýva, že nákup HW 3B je z **5 ročného hľadiska výhodnejší o 164 963,10 EUR,** (čo predstavuje 32 992,62 EUR ročne po dobu piatich rokov)**,** pričom alternatíva SAP CDC je druhá v poradí (4B).

Štruktúra služby SAP CDC

SKU	Produkt	Jednotka	Merná jednotka	Počet
8019653	SAP Cloud ERP Private, tailored option	1	Full Use Equivalent	400
8012077	SAP Time Tracking Cloud, priv ed, tailored op	1	User	1500
8014415	SAP Core Human Capital Management Cloud, priv ed, tailored op	1	User	1500
8015486	SAP Payroll Cloud, priv ed, tailored op	1	User	1500
8016651	SAP Travel Management for SAP S/4HANA cloud, priv ed, tailored op	1	Document	3000
8015126	SAP S/4HANA Cloud for Real Estate Management, residential property mgmt, priv ed, tailored option	1000	Master data objects	10
8019102	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW - New/Subsequent priv ed, tailored option	1	1 HSAV	1
8011962	SAP Information Lifecycle Management Cloud, priv ed, tailored op	1	Connections	3
Infraštruktúra pre PTO CDC				
8012094	Managed Services (samostatná tabuľka s infraštruktúrov)		Infraštruktúra	
Spolu	Cena spolu po zľave ročne (bez DPH) **3 166 356 EUR**			

Prehľad Alternatíva č.4 A CDC ročné platby

Cena služby podľa ročných platieb	Cena bez DPH (EUR)	Cena s DPH (EUR)
1 rok - znížená (2027)	3 034 575,44	3 732 527,79
2 rok (2028)	3 299 465,49	4 058 342,60
3 rok (2029)	3 299 465,49	4 058 342,60
4 rok (2030)	3 299 465,49	4 058 342,60
5 rok (2031)	3 299 465,49	4 058 342,60
Spolu	**16 232 437,40**	**19 965 898,00**

Komplexnejšie porovnanie nákladov a prínosov alternatív 3B vs. 4B

Závery posudzovania aktuálnych modelov, ktoré máme v danom čase k dispozícii a ktoré predpokladáme za relevantné aj v Q1 2026 a to napriek upozorneniu SAP, že ponuku nebude možné po tomto období garantovať aj s ohľad rovnako indície cenového navyšovania HW vzhľadom na globálny trend naznačujú, že z 5 ročného hľadiska je cenová ponuka výhodnejšia v prospech nákupu HW o **164 963,10 EUR** (134 116,34 bez DPH).

Podrobnejšie vysvetlenie aspektov prevažujúcich v prospech alternatívy 4B

1. *Vyriešenie SAP Compatibility Pack pre HR*. SAP globálne formálne notifikoval MFSR, že práva na používanie Compatibility Pack vypršali 31. mája 2026. MFSR naďalej Compatibility Pack aktívne používa pre payroll a time management, čím sa nachádza v stave komerčného nesúladu s licenčnými podmienkami SAP. Model PTO CDC tento problém rieši - nákup PTO CDC vytvára zmluvné podmienky, na základe ktorých MFSR môže naďalej legálne používať Compatibility Pack. Pričom model nákupu HW v on-premise riešení (3B) tento nesúlad nerieši. Nezabezpečenie riadneho licencovania alebo podpory produktov SAP, rovnako nelegálne použitie Compatibility Pack môže viesť k identifikácii nesúladu počas licenčného auditu SAP. V závislosti od rozsahu zisteného nesúladu môže MF SR potenciálne vzniknúť povinnosť dodatočného obstarania licencií alebo úhrady súvisiacich poplatkov.

2. Porovnanie modelov PTO CDC 3B vs.4 B On-Premise. Rozsah služieb zahrnutých v PTO CDC oproti tomu, modelu nákup infraštruktúry s on-premise SAP licenciami. Porovnanie z vybraných aspektov sa nachádza aj v prílohe č. 1

K□tegóri□ služby	**Altern□tív□ 3B** **HW □ súvisi□ce □spekty**	**Altern□tív□ 4B[3]** **PTO CDC (SAP)**
Správa infraštruktúry (IT role napr. DB admin, výkon, kapacita, špecifické ako Kornel patching)	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	V rámci SAP CDC zahrnuté
SP Stack aplikácia (aktualizácie)	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	V rámci SAP CDC zahrnuté
Zálohovanie (PRD)	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	V rámci SAP zahrnuté - denný full + log backup, 30-dňová retencia, replikácia
Disaster Recovery	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	VOLITEĽNÝ doplnok - RTO 4-12h, RPO 0-30min
SLA dostupnosť (PRD)	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	V rámci SAP CDC zahrnuté - 99,5 % SAP CDC
24/7 monitoring systémov	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	V rámci SAP CDC zahrnuté
Incident management	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	V rámci SAP CDC zahrnuté
Problem management	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	V rámci SAP CDC zahrnuté
Change management	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	V rámci SAP CDC zahrnuté
Bezpečnosť - DDOS ochrana	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	V rámci SAP CDC zahrnuté
Compliance certifikácie	Nie je zahrnuté – zabezpečuje MF SR – dodatočné náklady	SOC 1 + SOC 2 v rámci SAP ECS auditu

Uvedená tabuľka zobrazuje základné vybrané porovnanie služieb, ktoré sú v rámci služby SAP Customer Data Center (CDC) poskytované ako súčasť služby. V prípade alternatívy 3B založenej na obstaraní vlastnej

[3] SAP Roles & Responsibilities v3-2026 pre PTO CDC; SLA for Private Cloud Edition & Tailored Option Services; SAP Trust Center (SOC 1/SOC 2 certifikácie).

infraštruktúry by bolo potrebné viaceré prevádzkové a odborné činnosti zabezpečovať samostatne. Ide najmä o monitoring prostredia, zálohovanie, patch management, správu databáz SAP, správu infraštruktúry, vytváranie systémových kópií, incident a change management, testovanie zmien, súvisiace prevádzkové činnosti a potenciálne ďalšie.

Tieto vyvolané prevádzkové náklady môžu podľa rozsahu poskytovaných služieb predstavovať približne 300 000 až 500 000 EUR ročne. Pri posudzovanom päťročnom horizonte tak ide o dodatočné náklady v rozsahu približne 1,5 až 2,5 mil. EUR, pričom vzhľadom na rast mzdových nákladov a cien odborných IT služieb možno očakávať postupný medziročný nárast nákladov. Výhodou služby CDC je že tieto sú už v 5 ročnom pláne poskytované a teda ich nie je nutné obstarávať formou dodatočných nákladov.

Orientačné nacenenie činností, ktoré predpokladajú rozpad na interné náklady, pričom cena služby by sa pohybovala rádovo vyššie, keďže by boli zahrnuté aj náklady na režijné náklady, zisk, manažment atď.

Oblasť špecializácie	**MD/rok**	**Sadzba**	**Náklad**
SAP Basis	80	700 €	56 000 €
SAP HANA DBA	25	800 €	20 000 €
Linux/Infra	50	550 €	27 500 €
Monitoring	30	550 €	16 500 €
Backup/DR	20	600 €	12 000 €
Incident/Change Mgmt	40	650 €	26 000 €
Architekt	20	900 €	18 000 €
Testovanie a refresh systémov	30	650 €	19 500 €
Externé špecializované zásahy	40	900 €	36 000 €
Rezerva			40 000 €
Spolu			**271 500 €**

V prípade týchto činností tieto sú v súčasnosti zabezpečované a kontrahované DataCentrom.

3. Transformačný potenciál a zavádzanie nových produktov. PTO CDC zabezpečuje prístup k najnovším SAP inováciám vrátane SAP Business AI a Joule, ktoré sú dostupné len v cloudovom modeli. On-premise model tieto inovácie neposkytuje. V kontexte AI a SAP využitie cloudových služieb umožňuje jednoduchšiu adopciu nástrojov umelej inteligencie, automatizácie a dátovej analytiky, ktoré môžu zvyšovať efektivitu procesov, kvalitnejšie rozhodovanie založené na dátach a znižovanie prevádzkových nákladov. Takto vytvorená technologická pripravenosť nepochybne predstavuje pridanú hodnotu, ktorú je vhodné zohľadniť aj pri posudzovaní jednotlivých alternatív.
4. Zo strany SAP boli k CDC 9.11.2026 oznámené v súvislosti s PTO CDC oznámené nasledovné informácie, ktoré vyvažujú jednostranný pohľad na úsporu:
    - Cloudový kredit vo výške 100 000 EUR, uplatniteľný jednorazovo, napr. pri prvej FA
    - Podpora SAP Solution managera pre VUC a CES mimo extended maintenace[4], tj. priamy finančný benefit po 31.12.2027, vzhľadom na to že SAP CDC je ponuka má koncový dátum produktu v roku 2032, predpoklad 5 rokov podpory bez doplatku.

    Predpokladaný model úspory medzi štandardnou podporou v rozsahu napr platby 250 000 EUR ročne za support Solution managera vs. platby za „extended support“ navýšenou o 2 % body. Pri 250 000 EUR je dodatočný náklad na službu 5000 EUR, pri 5 rokoch sa jedná o potenciálnu úsporu 20 000 EUR. Vzhľadom na to, že SAP doposiaľ nepublikoval presné údaje jedná sa o konzervatívny odhad.

    - Podporné implementačné služby pre druhú fázu nasadenia Work Zone. V rámci nasadenia služby predstavujú formu transferu expertízy od vendora SAP ako poskytovateľa služby na MF

[4] Extended maintenance predpokladá dodatočné poplatky nad štandardnú úroveň napr. nad 17%,19% podľa príslušného plánu podpory

SR. V tomto kontexte poskytnuté služby šetria zdroje na samostatné konzultačné a technické služby a spejú k znižovaniu vyvolaných nákladov

Kľúčové charakteristiky CDC PTO

1. Dátová suverenita a dátová rezidencia: Infraštruktúra je umiestnená v primárnom DataCentrum a sekundárnom Dátovom centre.
2. Dáta nikdy neopúšťajú územie SR, čo je kľúčová podmienka pre inštitúcie verejnej správy.
3. Model riadených služieb (Managed Services): SAP prostredníctvom partnera HPE / ECS (Enterprise Cloud Services) zabezpečuje prevádzku, monitoring, zálohovanie a správu celej infraštruktúry a softvéru. Zákazník sa sústredí na biznis procesy, nie na IT infraštruktúru.
4. Vysoká dostupnosť a Disaster Recovery: Produkčné systémy majú garantovanú dostupnosť 99,70 % a DR s parametrami RTO/RPO 12h/30min. Systémy bežia v konfigurácii primárne / sekundárne DC so zabezpečenou replikáciou.
5. Zmluva a predplatné: Riešenie je poskytované na základe 60-mesačnej (5-ročnej) zmluvnej zmluvy formou ročného predplatného. Všetky komponenty – softvér aj infraštruktúra – sú zahrnuté v jednej zmluve s fixnou a predvídateľnou platbou, čo umožňuje lepšiu prediktibilitu a rozpočtovanie zdrojov bežných výdavkov bez potreby kapitálových výdavkov
6. Flexibilita a škálovateľnosť: PTO umožňuje prispôsobený systémový landscape, rozšírené konfigurácie a integrácie, ktoré sú pri štandardných cloudových modeloch obmedzené.
7. Pravidelné inovácie SAP: Softvér je pravidelne aktualizovaný v súlade s roadmapou SAP, zákazník má prístup k najnovším funkciám bez potreby vlastných upgrade projektov.

Záverečné rozhodnutie o alternatíve

Na základe komplexného posúdenia dostupných alternatív, vrátane funkčných požiadaviek, celkových nákladov vlastníctva (TCO) počas päťročného obdobia, prevádzkových rizík, dopadu na používateľov, technologickej udržateľnosti a schopnosti podporiť budúci rozvoj organizácie, sa prikláňame k realizácii **alternatíve 4B SAP CDC PTO.**

Môžeme konštatovať, že alternatíva 4B, napriek zjednodušenému cenovému modelu pri komplexnom posúdení benefitov dosiahla najvyváženejší výsledok z pohľadu pomeru prínosov, nákladov ako aj licenčných rizík. Zároveň poskytuje dostatočný priestor pre budúci rast a rozvoj riešenia bez potreby významných dodatočných investičných nákladov v päťročnom horizonte (2027-2032)

Na základe uvedeného odporúčame pokračovať v príprave implementácie alternatívy 4B, vrátane detailného plánovania, prípravy podkladov VO, harmonogramu, finalizácie zmluvných podmienok. Predpokladaná hodnota zákazy bude vychádzať z alternatívy 4B ako maximálnej možnej hranici.

Pred finálnym spracovaním tohto návrhu boli v období niekoľkých mesiacov vedené rokovania so spoločnosťou SAP s cieľom preveriť možnosti dosiahnutia výhodnejších obchodných podmienok z pohľadu MF SR. Rokovania presiahli štandardnú obchodnú úroveň a boli eskalované aj na úroveň vrcholového manažmentu spoločnosti SAP pre región strednej a východnej Európy, ako aj na úroveň vedenia SAP Slovensko.

Za rozhodujúcu prekážku ďalšej optimalizácie podmienok bola zo strany SAP identifikovaná požiadavka na zachovanie SDC v rozsahu 50 % hodnoty supportu. Napriek viacerým kolám rokovaní a snahám o prehodnotenie tejto podmienky nebola zo strany SAP deklarovaná ochota na jej ďalšie zníženie.

Pri hodnotení budúceho vývoja nákladov bolo zohľadnené, že toto riešenie vytvorí základ pre budúce organizácie, ktoré budú migrované v čase. Nákladový model do budúcnosti nebude lineárny vo vzťahu k počtu používateľov ani súvisiacich manažovaných služieb. V súčasnosti nie je možné určiť rozsah budúceho využívania systému po implementácii prvých VÚC (NSK) ani harmonogram rozširovania systému.

Nakoľko časť nákladov na prevádzku cloudovej infraštruktúry, správu prostredia, bezpečnostné opatrenia, monitorovanie, zálohovanie, disaster recovery a prevádzkové procesy majú charakter fixných alebo len čiastočne variabilných nákladov. Pri migrácii ďalších organizácií/systémov do jednotného SAP VÚC prostredia možno očakávať vznik synergických efektov a prevádzkových úspor. Tieto sa môžu prejaviť najmä znížením počtu samostatne prevádzkovaných systémov, obmedzením integračných väzieb medzi platformami, zjednodušením správy používateľov, konsolidáciou prevádzkových procesov a znížením nákladov na podporu a údržbu viacerých technológií a ďalších.

Z uvedených dôvodov sa javí ako primerané uvažovať pri dlhodobých finančných odhadoch s nelineárnym modelom rastu nákladov, ktorý zohľadňuje nielen potenciálne rozširovanie používateľskej základne, ale aj očakávané úspory vyplývajúce z konsolidácie a postupnej migrácie existujúcich informačných systémov.

Zároveň bolo zo strany predstaviteľov SAP potvrdené, že predložené cenové podmienky zodpovedajú úrovniam zliav, ktoré je možné poskytnúť zákazníkovi porovnateľného rozsahu a významu. Vzhľadom na to, že tieto údaje nie je možné referencovať s inými zákazníkmi a nie je možné ich nájsť v rámci verejne dostupných zdrojov toto nie je možné jednoznačne potvrdiť.

Na základe výsledkov rokovaní preto nebola identifikovaná reálna možnosť dosiahnuť ďalšie podstatné ekonomické zlepšenie ponuky.

Ďalšie kroky v súvislosti s odporúčaniami MIRRI

V prípade schválenia navrhovaného postupu budú výsledky tejto analýzy slúžiť ako podklad pre realizáciu obstarávania prostredníctvom *Centrálneho dynamického nákupného systému pre cloudové služby vládneho cloudu*, spravovaného MIRRI SR ako gestora centralizácie vendora SAP.

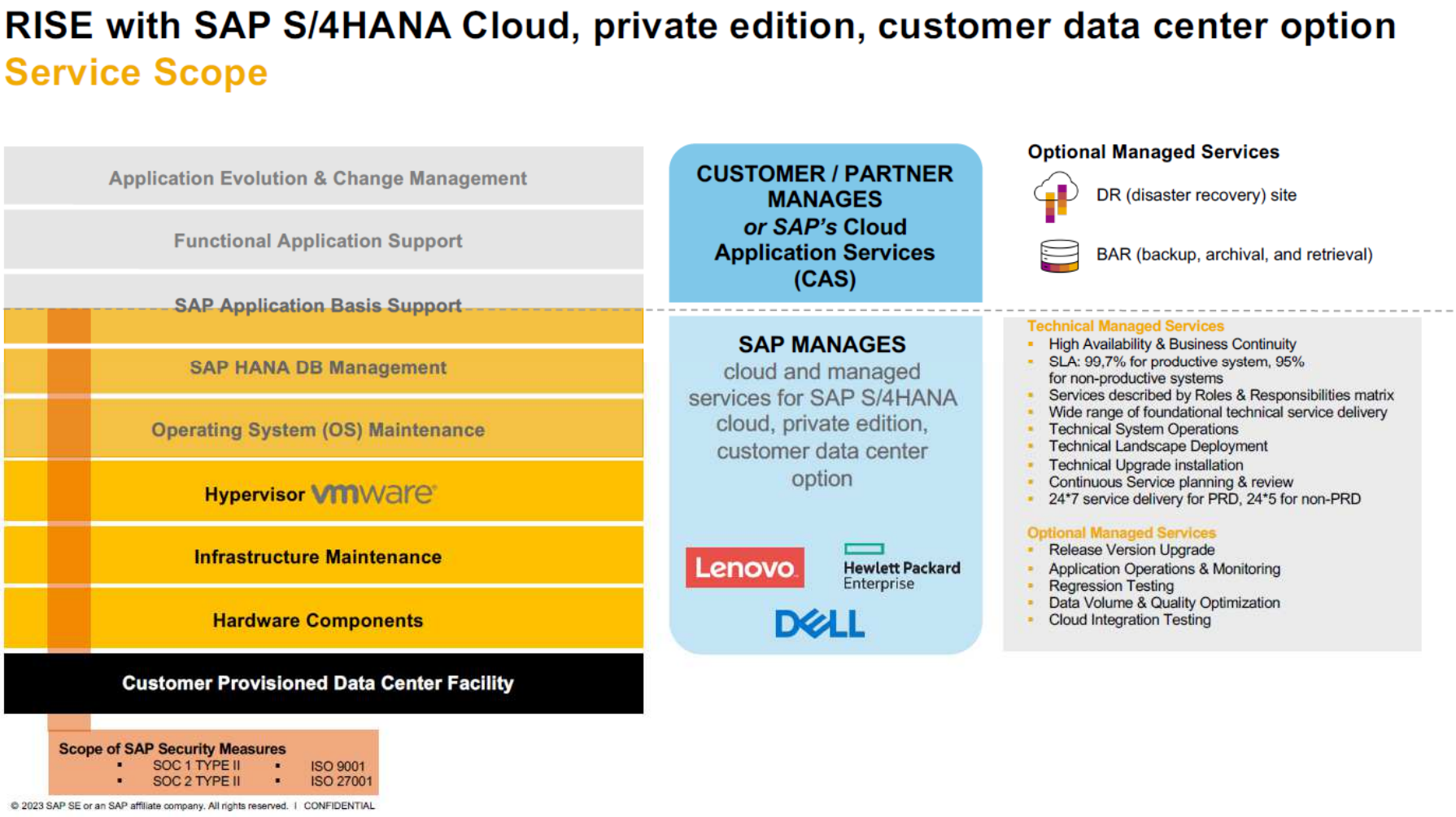
Prvým čiastkovým krokom v prípade kladného posúdenia bude predloženie dokumentu pre účel navýšenia *Centrálneho dynamického nákupného systému pre cloudové služby vládneho cloudu,* v rámci ktorého v súčasnosti nie je dostatočný finančný limit na realizáciu čiastkovej výzvy v tomto rozsahu. Predpokladáme, preto, že ďalší postup v súvislosti s prípravou výzvy prostredníctvom uvedeného DNS bude koordinovaný s MIRRI SR a realizovaný v súlade s ich usmerneniami a odporúčaniami.

V neposlednom rade uvádzame, že predložený zámer, ktorého preferované riešenie pozostáva z poskytovaných služieb privátneho dátového centra na obdobie piatich rokov nie je investičným projektom v klasickom ponímaní rozvoja alebo budovania novej infraštruktúry, ale primárne zabezpečením kontinuity prevádzky existujúcich informačných systémov a súvisiacich služieb.

S ohľadom na skutočnosť, že v súčasnosti nie je pre predmetné riešenie dostupná centrálna rámcová zmluva a aktuálne posledná zmluva bola ukončená 18.10.2026 a súčasný vývoj neindikuje uzatvorenie novej centrálnej zmluvy skôr ako Q2 2027, považujeme postup prostredníctvom rozšírenia centrálneho dynamického nákupného systému za efektívny z pohľadu obstarania služieb v posudzovanom päťročnom období.

Aktuálna situácia zároveň poukazuje na skutočnosť, že nedostatočná kontinuita medzi nadväzujúcimi centrálnymi zmluvami vedie k predlžovaniu procesov zabezpečenia služieb a k potrebe využívať alternatívne postupy, čo so sebou prináša viaceré komplikácie najmä pri administrácii väčšieho počtu čiastkových zákaziek alebo zmien produktov v čase (licenčné zámeny a ďalšie). V prípadoch, keď nie je včas dostupný nadväzujúci rámec obstarávania, vzniká zvýšená administratívna a koordinačná záťaž, ktorá predlžuje čas potrebný na zabezpečenie požadovaných služieb.

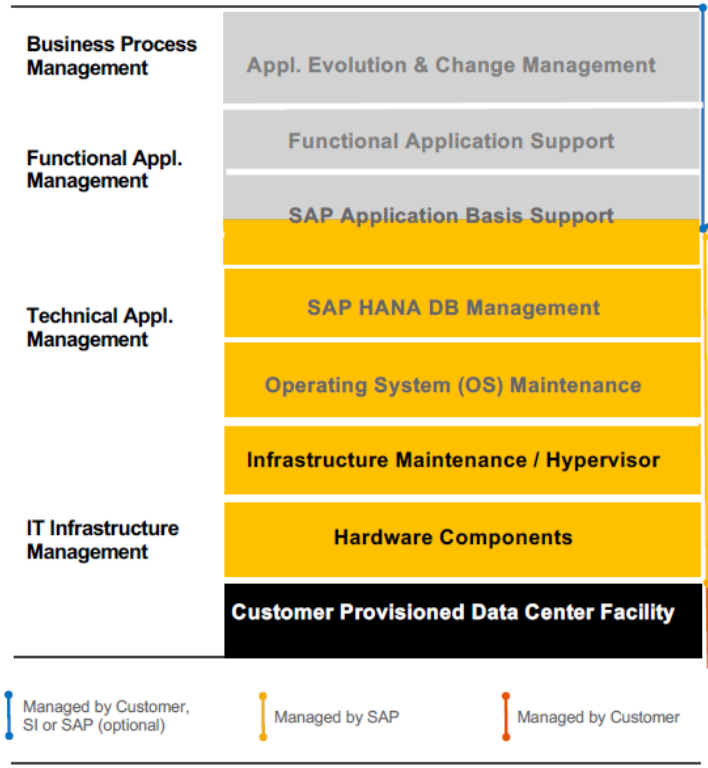
Príloha č. 1 – Rozsah služieb SAP CDC PTO 4A a 4B



Príloha č. 2 – Role a zodpovednosti pri alternatívach 4A a 4B

RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, customer data center option

RACI Roles & Responsibilities - Responsible, Accountable, Consulted, & Informed



Component	pe, cdc CE
Continuous Innovation with Application Releases	<Customer> / SI / SAP*
Application Break Fix and Functional Application Support	<Customer> / SI / SAP*
Change Management, Release and Deployment Management	<Customer> / SI / SAP*
Application configuration, Test and Execution Management	<Customer> / SI / SAP*
Application Uptime SLA. Named Resources for Operational Support & Engagement Planning and Continuous Engagement	SAP
Disaster Recovery service, Backups, monitoring, capacity reporting, Dashboard	SAP
Technical Application of Updates/Upgrades for Managed Systems (Support Packages, Patches, HANA Revisions updates & upgrades etc.)	SAP
Operating System, Database configuration and Management, System Build & Application Deployment based on SAP pe, cdc Reference Architecture	SAP
Infrastructure Platform and Interface Management	SAP w/ HPE
Provide Hardware / Installation and maintenance services	SAP w/ HPE
Physical Security and Networking	<Customer>
Data Center, Power, Cooling, and Facilities	<Customer>

Príloha č. 3 – Rozsah služby a vybrané parametre (alternatíva 4B)

Predpokladaný začiatok	Predpokladaný koniec	Runtime (m)	Typ	Solution / Service	Amount	RAM (GB)	CPUs	Storage (GB)	DB	SLA	Tenant (GB)
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*SAP Cloud Connector (App.)*	2	8	*4*	20		*99,7%*	
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*SAP Cloud Connector (App.)*	1	8	*4*	20		*95,%*	
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*IaaS Basic (App.)*	1	64	*16*	100		*95,%*	
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*SAP S/4HANA Cloud, private edition*	1	512	*64*	1156	N/A	*99,7%*	512
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*App.-Server for SAP S/4HANA Cloud, private edition (App.)*	1	64	*16*	100		*99,7%*	
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*Fiori - Addon Class 2*	1					*99,7%*	
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*Additional Storage - Filesystem*	1			200			
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*SAP Webdispatcher (App.)*	1	8	*4*	50		*99,7%*	
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*SAP Webdispatcher (App.)*	1	8	*4*	50		*99,7%*	
30-08-27	31-05-32	58	PREPROD	*SAP S/4HANA Cloud, private edition*	1	512	*64*	1156	N/A	*95,%*	512
30-08-27	31-05-32	58	PREPROD	*App.-Server for SAP S/4HANA Cloud, private edition (App.)*	1	32	*16*	100		*95,%*	
30-08-27	31-05-32	58	PREPROD	*Fiori - Addon Class 2*	1					*95,%*	
30-08-27	31-05-32	58	PREPROD	*Additional Storage - Filesystem*	1			200			
30-06-27	31-05-32	60	SBX	*SAP S/4HANA Cloud, private edition*	1	256	*32*	721	N/A	*95,%*	256
30-06-27	31-05-32	60	SBX	*App.-Server for SAP S/4HANA Cloud, private edition (App.)*	1	32	*16*	100		*95,%*	
30-06-27	31-05-32	60	SBX	*Fiori - Addon Class 2*	1					*95,%*	
30-06-27	31-05-32	60	SBX	*Additional Storage - Filesystem*	1			200			
30-08-27	31-05-32	58	QAS	*SAP S/4HANA Cloud, private edition*	1	512	*64*	1156	N/A	*95,%*	512
30-08-27	31-05-32	58	QAS	*App.-Server for SAP S/4HANA Cloud, private edition (App.)*	1	64	*16*	100		*95,%*	
30-08-27	31-05-32	58	QAS	*Fiori - Addon Class 2*	1					*95,%*	
30-08-27	31-05-32	58	QAS	*Additional Storage - Filesystem*	1			200			
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*SAP S/4HANA Cloud, private edition*	1	256	*32*	721	N/A	*95,%*	256
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*App.-Server for SAP S/4HANA Cloud, private edition (App.)*	1	32	*16*	100		*95,%*	
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*Fiori - Addon Class 2*	1					*95,%*	
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*Additional Storage - Filesystem*	1			200			
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*SAP Webdispatcher (App.)*	1	8	*4*	50		*95,%*	
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*SAP BW/4HANA*	1	256	*64*	721	N/A	*99,7%*	256

30-11-27	31-05-32	55	PROD	*App.-Server for SAP BW/4HANA (App.)*	1	64	*16*	100		*99,7%*	
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*Addon Default*	1					*99,7%*	
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*Additional Storage - Filesystem*	1			200			
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*SAP Webdispatcher (App.)*	1	8	*4*	50		*99,7%*	
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*SAP Webdispatcher (App.)*	1	8	*4*	50		*99,7%*	
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*SAP BW/4HANA*	1	256	*64*	721	N/A	*95,%*	256
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*App.-Server for SAP BW/4HANA (App.)*	1	64	*16*	100		*95,%*	
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*Addon Default*	1					*95,%*	
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*Additional Storage - Filesystem*	1			200			
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*SAP Webdispatcher (App.)*	1	8	*4*	50		*95,%*	
30-11-27	31-05-32	55	PROD	*SAP IQ for SAP ILM*	1	32	*16*	5532	N/A	*99,7%*	1200
30-06-27	31-05-32	60	DEV	*SAP IQ for SAP ILM*	1	32	*16*	2638	N/A	*95,%*	600

Doplnkové informácie:

- Uvedené počiatočné a koncové dátumy sú indikatívne a môžu sa meniť podľa skutočného času obstarávania, predpokladaná dĺžka intervalu ostáva zachovaná
- Konkrétne systém ID systémov, DR scenáre a DR nastavenia pre jednotlivé systémy aj typy databáz boli z prehľadu odstránené
- Garantovaná SLA na úroveň 99,7 % pre produkčné systémy a nižšia pre ostatné typy prostredí (nedostupnosť max 26 hod ročne, v čase nie sú rátané plánované odstávky)
- Typy prostredí, Produkčné, vývojové, predprodukčné, (SBX – testovacie, experimentálne), QAS - quality assurance (napr. integračné, testovacie)
- Runtime minutes je rozsah prevádzkových činností poskytovaných SAP (nie runtime servera či služby)

Príloha č. 4 – Rozsah a popis licenčných metrík cloudových služieb v CES VÚC CDC

SAP Cloud ERP Priv□te, t□ilored option	400 FUE (Full Use Equivalent)	SAP S/4HANA Cloud, Private Edition v konfigurácii tailored option. Pokrýva komplexné podnikové procesy: financie, controlling, správu majetku, obstarávanie, logistiku a ďalšie. Metrika FUE (Full Use Equivalent) vyjadruje celkový objem oprávnených používateľov prepočítaný na ekvivalenty plného prístupu podľa váhových faktorov jednotlivých typov používateľov. 400 FUE pokrýva potreby VÚC.
SAP Time Tr□cking Cloud, priv ed, t□ilored op	1 500 používateľov	Modul pre evidenciu pracovného času zamestnancov. Umožňuje sledovanie odpracovaných hodín, nadčasov, dovoleniek a absencií v reálnom čase. Integrácia s mzdovým modulom a HR zabezpečuje konzistentnosť dát a automatické spracovanie podkladov pre výplatu.
SAP Core Hum□n C□pit□l M□n□gement Cloud, priv ed, t□ilored op	1 500 používateľov	Komplexné riešenie pre správu ľudských zdrojov (HR). Pokrýva organizačný manažment, správu kmeňových dát zamestnancov. Zabezpečuje jednotnú databázu zamestnancov.
SAP P□yroll Cloud, priv ed, t□ilored op	1 500 používateľov	Mzdové účtovníctvo plne lokalizované pre slovenské legislatívne a daňové požiadavky. Automatické výpočty miezd, sociálnych a zdravotných odvodov, daní a iných zrážok v súlade s platnou slovenskou legislatívou. Pravidelné aktualizácie zaručujú súlad so zmenami zákonov bez ďalšieho vývoja.
SAP Tr□vel M□n□gement for SAP S/4HANA Cloud, priv ed, t□ilored op	3 000 dokumentov	Správa pracovných ciest a cestovných výdavkov. Zahŕňa plánovanie, schvaľovanie a vyúčtovanie služobných ciest, správu výdavkových požiadaviek a integráciu s finančným modulom. Metrika „dokument" zodpovedá jednému cestovnému príkazu alebo vyúčtovaniu.
SAP S/4HANA Cloud for Re□l Est□te M□n□gement, residenti□l property mgmt, priv ed	10 000 Master data objects (10 × 1 000)	Správa nehnuteľností. Pokrýva evidenciu a správu objektov nehnuteľností, nájomné zmluvy, fakturáciu nájomného, správu opráv a údržby. Navrhnuté pre potreby krajských a mestských samospráv (VÚC) spravujúcich majetok vo vlastníctve samosprávnych krajov. Metrika „master data object" zodpovedá jednému evidovanému objektu nehnuteľnosti.
SAP HANA, runtime edition for □pplic□tions & SAP BW – New/Subsequent priv ed	1 HSAV	Licencia na databázový engine SAP HANA ako runtime pre analytické aplikácie a SAP BW/4HANA (Business Warehouse). HSAV (HANA Sizing and Validation) je merná jednotka zodpovedajúca kapacite HANA databázy využívanej pre BW workloady. Umožňuje prevádzku analytickej vrstvy (BW/4HANA) oddelenú od transakčného S/4HANA.
SAP Inform□tion Lifecycle M□n□gement Cloud, priv ed, t□ilored op	3 pripojenia (connections)	Správa životného cyklu informácií (ILM) – archivácia, blokácia a vyraďovanie dát v súlade s legislatívnymi požiadavkami na uchovávanie dát. Umožňuje efektívnu správu rastúcich objemov dát pri zachovaní výkonu systému a súlade s GDPR. Metrika „connection" zodpovedá pripojenému zdrojovému systému (napr. S/4HANA, BW).
M□n□ged Services – infr□štruktúr□ (PTO CDC)	Paušál (samostatná tabuľka)	Riadené služby pre prevádzku fyzickej infraštruktúry v Datacentre. Zahŕňa hardware, sieťovú infraštruktúru, zálohovanie, monitoring, DR a všetky prevádzkové náklady.

Príloha č. 4 – Compatibility Pack a práva využívania po 31.5.2026, (Zdroj SAP for ME portál, 17.11.2026)

SAP Note

2269324 - Compatibility Scope Matrix for SAP S/4HANA

Component: XX-SER-REL-S4HANA (Miscellaneous > Service Messages > Business Suite and SAP S/4HANA Release Information > Release Information for SAP S/4HANA), Version: 96, Released On: 31.12.2025

Symptom

Through the Compatibility Packages (CP) listed in the attachment "Compatibility Scope Matrix", SAP provides a limited use right to SAP S/4HANA on-premise customers to run certain classic SAP ERP solutions on their SAP S/4HANA installation. Condition is that these customers have licensed the applicable solutions as set forth in their License Agreements. Compatibility Pack use rights may apply to selected private cloud deployments as well, without the prerequisite of an on-premise classic license. Please refer to the respective Service Description Guide for details.

This use right expires on May 31, 2026, and is available to installed-base as well as net-new customers.(1)

For SAP S/4HANA systems operated under a cloud subscription contract, the Compatibility Pack use rights will expire Dec 31, 2030.

Individual Compatibility Pack use rights are also extended until Dec 31, 2030 if the corresponding alternative solution as described in the compatibility scope matrix (see attachment) is a Cloud Service which is equally licensed.
In case you have any questions regarding whether your SAP S/4HANA systems are eligible in accordance with this policy, please contact your sales representative.

The announcement about the extension of maintenance for Business Suite solutions has no influence on the end of compatibility pack use rights.