

Stručný opis predmetu zákazky

Názov: Zabezpečenie mimozáručného servisu výpočtovej techniky

1. Funkčná špecifikácia predmetu:

- Službami mimozáručného servisu hardvéru (notebooky, stolné počítače, monitory, tlačiarne, multifunkčné zariadenia) sa zabezpečuje odstraňovanie porúch jednotlivých hardvérových zariadení. Jedná sa o servis, opravu počítačov, monitorov, multifunkčných zariadení, tlačiarní a iných periférnych zariadení vrátane dodávky náhradných dielov a súvisiaceho spotrebného materiálu.
- Služba obsahuje mimozáručný servis v priestoroch objednávateľa a ďalších 19 lokalitách v rámci SR:
MF SR, Štefanovičová 5, Bratislava
CÚ Bratislava, Miletičova 42, Bratislava
CÚ BB, Partizánska cesta 17, Banská Bystrica
CÚ Košice, Národná trieda 27, Košice
CÚ Michalovce, Plynárenská 4, Michalovce
CÚ Nitra, Priemyselná 5, Nitra
CÚ Prešov, Kpt. Nálepku 4, Prešov
CÚ Trenčín, Partizánska 1, Trenčín
CÚ Tmava, Ľudová 10, Tmava
CÚ Žilina, K cintorínu 36, Žilina
FR SR, Zodolnená zosilňovacia stanica Banská Bystrica II
MK SR, Nám, SNP C. 33, Bratislava
MZP SR, Nám, L Štúra 1, Bratislava
PPA, Dobrovičova 12, Bratislava
SOPK, Viedenská cesta 5, Bratislava
UKSUP, Matušková 21, pavilón I, Bratislava
USKVBL, Biovetská 34, Nitra
Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Botanická 17, Bratislava
FR SR, Zodolnená zosilňovacia stanica Banská Bystrica II – Tajov
- V rámci poskytovaných služieb budú zabezpečované: diagnostika chyby HW zariadenia, zabezpečenie náhradného komponentu a oprava zariadenia, profylaktika, spätné doručenie opraveného zariadenia.
- Prevádzkovaných je cca 1100 zariadení v rámci Bratislavy a ďalších cca 300 je rozmiestnených v CEP lokalitách v rámci Slovenskej republiky.

1.3 Technická špecifikácia predmetu:

Názov položky	Jednotka	Predpokladané množstvo	Jednotková cena s DPH	cena spolu s DPH
Servis počítačov, notebookov a malých tlačiarní	hod.	150		
Servis veľkých tlačiarní a multifunkčných zariadení	hod.	110		
Sada náhradných dielov HP CLJ M880z	ks	5		
Sada náhradných dielov HP CLJ M880z	ks	5		
Jednotka Transfer/Roller Kit HPLJ Ent.M880	ks	5		

Jednotka fixačná do HP	ks	5		
NB LCD Panel pre Lenovo TP T530	ks	1		
NB Akumulátor Lenovo TP T530	ks	16		
NB LCD Panel pre Lenovo TP T530	ks	1		
NB Akumulátor LenovoTP 61+	ks	4		
NB Akumulátor Lenovo TP T540p	ks	11		
NB Akumulátor Lenovo TP X230	ks	9		
NB Akumulátor Lenovo TP X250 (interný)	ks	7		
NB Akumulátor Lenovo TP X250	ks	12		
NB Klávesnica Lenovo TP X 250	ks	2		
NB Akumulátor Lenovo TP X270	ks	4		
NB Wireless LenovoTP	ks	1		
NB Klávesnica Lenovo TP X270	ks	1		
Jednotka Belt Minolta BHC3350	ks	3		
Jednotka Belt Minolta BHC3350 (Lanko skenera)	ks	12		
Jednotka fixačná Minolta FUP05	ks	10		
Jednotka transfer belt Minolta C3350 (Prenosový pás)	ks	11		
K. Memory Board Minolta BC3350	ks	8		
Navíjací valček Minolta	ks	1		
Oddeľ. Valčekov Minolta BC3350	ks	4		
Čiastiaci pásik Minolta	ks	10		
Doska SSD Minolta C454e	ks	1		
Jednotka fixačná Minolta C454e	ks	4		
Jednotka Intermediate Transfer Belt Unit -Minolta	ks	9		
Jednotka Pren. Obr Minolta C454e	ks	5		
Jednotka prenosový pás Minolta C454e	ks	1		
Jednotka Reverse Minolta	ks	1		
Ložisko Minolta	ks	2		
Ložisko/Spojka Minolta C454e	ks	6		
Ozónový filter Minolta C454e	ks	6		
Pamät. Modul MDS Minolta C454e	ks	1		

Podávací valček Minolta C454e	ks	11		
Toner filter Minolta C454e	ks	8		
Valec Optic. Minolta DR-512 Black	ks	40		
Valec Optic. Minolta DR-512 YMC	ks	14		
Valec Optic. Minolta DR-512 YMC	ks	14		
Podací pás RICOH AFICIO MP 9002	ks	1		
Podávací valček RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Separáčny valček RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Čistiaci valec plst' AE045068 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Ložisko do Ricoh 60/70/80/9001 AE030017	ks	4		
Ložisko do Ricoh 60/70/80/9001 AE030018	ks	4		
Objímka do Ricoh MP9002 AE031024	ks	2		
Podávacia spojka A2946700 RICOH AFICIO MP 9002	ks	1		
Podávacie koliesko AF030081 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Podávacie koliesko AF032080 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Separáčné koliesko AF031082 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Sťahovacie prsty AE044060 RICOH AFICIO MP 9002	ks	10		
Termistor zapekacej jednotky AW100076 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Tlakový valec DIA50 AE020178 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Tlakový valec plst' E044068 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Transférová stierka AD0411440 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Transférový pás A2933899 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Valec čistiaci AE042052 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Valec žhaviaci AE 011044 RICOH AFICIO MP 9002	ks	2		
Fixačná jednotka D1504062 RICOH AFICIO MP C5503	ks	1		
Sekundárny pren. valec D1496212 RICOH AFICIO MP C5503	ks	1		
Prenosový pás D1496008 RICOH AFICIO MP C5503	ks	1		
Optický Valec D1862290 Čierny RICOH AFICIO MP C5503	ks	1		
Optický valec D1862297 žltý RICOH AFICIO MP C5503	ks	1		
Separáčné koliesko RICOH MPC	ks	1		

Koliesko na podávaci pás RICOH PMC	ks	1		
Podávacie koliesko RICOH MPC	ks	1		
Podací pás RICOH MPC	Ks	1		
Kabeláž bočného zásobníka RICOH MPC	ks	1		
Spolu				

1.4 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Všetky dokumenty/doklady, certifikáty, ktoré sú vyžadované nižšie (ďalej aj ako dokumenty), je Dodávateľ povinný mať k dispozícii do 3 pracovných dní od prijatia objednávky Dodávateľom a predložiť ich originály Objednávateľovi v ním požadovaných lehotách.
2. Dodávateľ je povinný spĺňať všetky podmienky dodania tovaru alebo služieb, poznať a byť schopný preukázať všetky vlastnosti ponúkaného tovaru, ktoré sú vyžadované vo funkčnej a technickej špecifikácii predmetu zákazky, a to už v momente predloženia ponuky.
3. Do 3 pracovných dní od prijatia objednávky Dodávateľom, je Dodávateľ povinný elektronicky emailom na emailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa doručiť kópie všetkých certifikátov, ktoré sú v zákazke vyžadované a pri požiadaní predložiť ich originály. Všetky certifikáty musia byť vydané výrobcami ponúkaného tovaru, resp. uznanými certifikačnými autoritami.
4. Dodávateľ predloží Objednávateľovi doklad preukazujúci, že je držiteľom certifikátu ISO 27001 alebo iného rovnocenného certifikátu systému riadenia informačnej bezpečnosti v organizácii, vydaného príslušným orgánom členského štátu alebo iných dôkazov o rovnocenných opatreniach v oblasti systému riadenia informačnej bezpečnosti v organizácii, pri údržbe a opravách výpočtovej techniky.
5. Dodávateľ predloží objednávatelovi Certifikát systému manažérstva kvality napr. podľa STN EN ISO 9001 vzťahujúci sa k predmetu zákazky
6. Dodávateľ predloží objednávatelovi doklad o elektrotechnickej spôsobilosť minimálne podľa § 21, § 22, § 23 vyhlášky MPSVaR SR 508/2009
7. Do 3 pracovných dní od prijatia objednávky Dodávateľom je Dodávateľ povinný elektronicky emailom na emailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa doručiť prospekt/prospekty Plnenia podľa tohto opisu, ktorý/ktoré musí/musia obsahovať minimálne označenie výrobcu, názov príslušnej položky určený výrobcou, ako aj hodnoty tých parametrov, ktoré sú uvedené v Špecifikácii podľa tohto opisu (ďalej „prospekt“); hodnoty uvedené v prospekte musia byť v súlade so skutočnými vlastnosťami dodávaného Plnenia. Spolu z prospektom zašle Dodávateľ aj porovnávaciu tabuľku, kde uvedie všetky požadované hodnoty/vlastnosti a ponúkané hodnoty/vlastnosti náhradných dielov (ponúkané hodnoty/vlastnosti treba uviesť konkrétne a nie sú nahraditeľné vyhlásením že hodnotu/vlastnosť ponúkaný tovar spĺňa).
8. Všetky ponúkané parametre musí mať možnosť Objednávateľ overiť z verejne dostupných zdrojov na mieste/miestach, kde daný výrobca obvykle zverejňuje k svojim výrobkom rovnakého/porovnateľného druhu doklady, vzťahujúce sa na tovar/výrobok, vrátane prospektov alebo obdobných špecifikácií. V prípade ak Dodávateľ doručí spolu s tovarom/výrobkom doklady, ktoré sa vzťahujú na tovar, pri ktorých správnosť ponúkaných parametrov Objednávateľ nevie overiť z verejne dostupných zdrojov, môže ich Dodávateľ nahradiť príslušným vyhlásením výrobcu.
9. Objednávateľ má právo v prípade pochybností žiadať od Dodávateľa poskytnutie náhradného dielu na otestovanie, ktorého je dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi do 3 pracovných dní od vyžiadania.
10. Ak má Objednávateľ odôvodnenú pochybnosť o tom, že dodaný náhradný diel nezodpovedá požadovanej špecifikácii, Dodávateľ zabezpečí preukázanie zhody s ponúkanou špecifikáciou od výrobcu originálneho náhradného dielu.

<p>11. Za podstatné porušenie podmienok zo strany Dodávateľa sa považuje dodanie Plnenia s akýmikoľvek vadami, znemožňujúcimi riadne užívanie dodaného náhradného dielu alebo opravovaného zariadenia, omeškanie s riadnym dodaním predmetu Plnenia a predloženie dokladov vzťahujúcich sa na tovar, v ktorých ktorákoľvek hodnota akéhokoľvek parametra Plnenia bude v rozpore s požadovanými parametrami podľa tohto opisu, nedodanie požadovaných dokumentov/dokladov/certifikátov, ako aj nesplnenie ktorejkoľvek časti osobitných požiadaviek Objednávateľa na plnenie.</p>
<p>12. V cene plnenia musia byť zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace priamo či nepriamo s poskytnutým plnením, vrátane nákladov na výjazd, techniku, dopravné náklady a pod.</p>
<p>13. Dodávateľ je povinný dodať celý predmet zákazky/plnenia nový, t.j. nesmie byť pred dodaním používaný, opotrebovaný alebo testovaný.</p>
<p>14. Objednávateľ si vyhradzuje právo, že v prípade opravy Dodávateľ zabezpečí, že žiadne údaje uchované v opravovanom zariadení neopustia sídlo Objednávateľa. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na nutnosť zálohovania a vymazania dát.</p>
<p>15. Dodávateľ dodá náhradný diel, ktorý je certifikovaný a schválený na dovoz a predaj v Slovenskej republike, resp. v rámci Európskej únie a bude vyhovovať platným medzinárodným normám, STN a všeobecne záväzným právnym predpisom.</p>
<p>16. Dodávateľ môže poskytnúť Objednávateľovi aj ekvivalent v prípade, že nie je nikde požadovaná konkrétna položka. Ekvivalentom sa rozumie tovar, ktorý dokáže plnohodnotne nahradiť požadovaný náhradný diel bez obmedzení, má všetky technické vlastnosti rovnaké alebo lepšie a zaručuje 100% kompatibilitu s požadovaným bez akýchkoľvek obmedzení alebo zmien. Ak má Objednávateľ odôvodnenú pochybnosť o tom, že dodaný ekvivalent nezodpovedá požadovanej špecifikácii, Dodávateľ zabezpečí preukázanie zhody s ponúkanou špecifikáciou od výrobcu originálneho zariadenia.</p>
<p>17. Objednávateľ bude tovar, alebo služby objednávať u Dodávateľa na základe písomnej, alebo elektronickej čiastkovej objednávky (e-mailom), v ktorej bude špecifikovaný druh, množstvo tovaru, alebo požiadavka na službu. Dodávateľ sa zaväzuje dodať celý predmet príslušnej čiastkovej objednávky naraz (jedným dodaním).</p>
<p>18. Obidve strany určia oprávnené osoby za vecné plnenie v rozsahu vystavenej objednávky a ich kontaktné údaje (tel. číslo, fax. číslo, e-mailová adresa), ktoré si navzájom oznámia najneskôr nasledujúci pracovný deň od prijatia objednávky Dodávateľom. Dodávateľ je taktiež povinný do troch pracovných dní od prijatia výzvy od Objednávateľa, kontaktnej osobe Objednávateľa písomne oznámiť bankové spojenie a číslo účtu, na ktorý mu bude poukázaná platba za plnenie podľa príslušnej čiastkovej objednávky.</p>
<p>19. Dodávateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia požiadavky na opravu zabezpečiť nevyhnutnú prehliadku zariadení.</p>
<p>20. Dodávateľ bezodkladne po prehliadke, oznámi cenu tovarov a služieb nevyhnutných na opravu zariadenia.</p>
<p>21. Objednávateľ po oznámení ceny tovaru a služieb nevyhnutných na opravu zariadenia a po schválení osobou vo veciach vecnej stránky Objednávateľa vystaví čiastkovú objednávku.</p>
<p>22. Dodávateľ najneskôr do dvoch pracovných dní od objednania zabezpečí opravu zariadenia, prípadne náhradné zariadenie, ktorým bude zabezpečená prevádzka. V prípade zložitej opravy môže, po dohode Objednávateľa a Dodávateľa dôjsť k posunu termínu opravy.</p>
<p>23. Ak by cena opravy presiahla 50% hodnoty nového zariadenia v ekvivalentnej špecifikácii opravovaného zariadenia, je Dodávateľ povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa.</p>
<p>24. Dodávateľ bude fakturovať mesačne na základe dodaných tovarov a poskytnutých služieb, a to začiatkom kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac.</p>
<p>25. Množstvá uvedené v tomto opise sú predpokladané a orientačné. Nasledujúci pracovný deň od prijatia objednávky je Dodávateľ povinný elektronicke emailom na emailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa doručiť Objednávateľovi podrobný rozpis jednotkových cien, ktoré tvoria súčet všetkých kusov alebo hodín, poprípade iných jednotiek všetkých položiek spolu.</p>
<p>26. Jednotkové ceny všetkých položiek predloženého rozpisu tovaru a služieb po pre násobení ich predpokladaným množstvom musia spolu tvoriť celkovú cenu ponuky Dodávateľa. Objednávateľ je oprávnený objednávať tovary a služby podľa svojej potreby do výšky celkovej ceny vystavenej objednávky, nie je však povinný vyčerpať celkovú cenu vystavenej objednávky.</p>

27. Objednávateľ môže objednať akýkoľvek náhradný diel k uvedeným, alebo podobným zariadeniam, ktoré má v správe majetku štátu. Cena náhradných dielov podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu Objednávateľa a nemôže byť vyššia ako cena obvyklá na trhu, alebo výrobcom odporúčaná cena.

28. V prípade, že Dodávateľ dodá Objednávateľovi vadný tovar alebo tovar iný ako objednaný, alebo opravené zariadenie nefunguje riadne, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Dodávateľa zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa 5% z hodnoty príslušnej objednávky, minimálne však 50 EUR za každý takýto prípad. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

29. Nepredloženie ktoréhokoľvek z dokumentov, ktoré je Dodávateľ v zmysle tohto opisu povinný predložiť Objednávateľovi po prijatí objednávky dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie podmienok v tomto opise a Objednávateľa oprávňuje k okamžitému odstúpeniu od vystavenej objednávky.

30. Dodávateľ zaslaním ponuky potvrdzuje súhlas so Stručným opisom predmetu zákazky a jeho osobitnými požiadavkami na plnenie.