

Monitorovacia správa programovej štruktúry k dátumu 31.12.2021**48 - Všeobecná pokladničná správa**

Hlavný monitorovateľ: Mgr. Júlia Šebová, Ing. Marcela Kotrasová, Mgr. Matej Uhlík, Mgr. Viliam Mizák

(v eurách)

Výdavky kapitoly podľa zdrojov financovania			
Zdroje financovania	Schvál.rozpz. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021

(v eurách)

Výdavky kapitoly na programy					
Por. č.	Kód programu	Názov programu	Schvál.rozpz. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021
		Výdavky spolu za kapitolu	1 115 806 821	1 116 450 327	661 439 201
A	06Q	Ochrana základných práv a slobôd	1 679 060	1 732 817	1 670 704
B	08H	Dlhová služba	1 112 350 414	1 112 350 414	657 488 299
C	0A0	Ochrana osobných údajov	1 702 039	1 712 544	1 712 446
D	0GH	Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti	0	495 401	424 189
		Podprogramy, ktoré kapitola rieši ako účastník medzirezortného programu			
E	0EK0W	Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného	75 308	159 152	143 563
		Gestor: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR			
1.	0EK0W01	- Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného ochrancu práv	49 808	64 484	56 511
2.	0EK0W02	- Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Úrad na ochranu osobných údajov SR	25 500	25 500	25 496
3.	0EK0W03	- Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti	0	69 168	61 555

Zámery a ciele programov, podprogramov, prvkov**06Q - Ochrana základných práv a slobôd****Zámer:**

Podieľať sa na ochrane základných práv a slobôd pri činnosti orgánov verejnej správy.

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozpz. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 679 060	1 732 817	1 670 704
131K - Zo štátneho rozpočtu z r. 2020 (nevyčerpané prostriedky z r. 2020)	0	0	0
Spolu	1 679 060	1 732 817	1 670 704

Cieľ 8:

Vybaviť plánovaný počet podnetov.

Monitorovanie cieľa:

Stanovený cieľ merateľným spôsobom odzrkadľuje plnenie úloh zverených verejnému ochrancovi práv Ústavou Slovenskej republiky a zákonom č. 564/2001 Z. z. o verejnom ochrancovi práv v znení neskorších predpisov. Cieľ je relevantný, merateľný a ukazovateľ je vhodne určený.

Plnenie cieľa je každoročne závislé od celkovej miery porušovania základných práv a slobôd orgánmi verejnej správy v SR a zároveň záujmu občanov o preskúmanie ich konania, rozhodovania alebo nečinnosti. To sa odzrkadľuje v počte podnetov a podaní doručených verejnému ochrancovi práv. Počet vybavených podnetov a podaní závisí od zložitosti vybavovania (najmä počet úkonov, právna zložitosť, súčinnosť dotknutých orgánov, časová náročnosť spojená s preskúmaním na mieste a pod.), efektívneho využívania zvolených zákonných prostriedkov ochrany základných práv a slobôd a je tiež priamo ovplyvnený zvoleným spôsobom odborného, organizačného a technického zabezpečenia činnosti Kancelárie verejného ochrancu práv (ďalej len "Kancelária").

V roku 2021 právnicki Kancelárie vybavili 2196 podnetov a podaní, ktoré boli doručené buď osobne, prostredníctvom poštovej prepravy, elektronickou poštou alebo cez elektronickú schránku č. E0005579891. Ide o pokles voči mimoriadne silnému pandemickému roku 2020 o 966 agendových písomností a návrat na úroveň roka 2019.

Právnicki tiež pracovali na 5 konaniach z vlastnej iniciatívy verejnej ochrankyne práv podľa § 13 ods. 1 zákona č. 564/2001 Z. z. o verejnom ochrancovi práv v znení neskorších predpisov. Vo všetkých konaniach boli vykonané tematické prieskumy v rozsahu, ktorý umožňovali protipandemické opatrenia.

Trvalý záujem občanov o ochranu ich základných práv a slobôd ako aj informovanie verejnej ochrankyne práv o skutočnostiach nasvedčujúcich možné porušovanie základných práv a slobôd orgánmi verejnej správy v SR potvrdzuje efektívnosť cieľa.

Pre rok 2021 bola pri zostavovaní návrhu rozpočtu na obdobie 2021-2023 s ohľadom na prechádzajúce obdobia zmenená hodnota cieľa z 1600 vybavených podnetov a podaní ročne na 1900. Tento nový cieľ sa v roku 2021 podarilo dosiahnuť, takže cieľ je reálne určený a účinne plnený. Plnenie v roku 2021 predstavuje 116 %.

Z hľadiska postavenia cieľa neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

informačné systémy Kancelárie verejného ochrancu práv

Typ: Výsledku		A - Počet vybavených podnetov a podaní ročne								
M.J: podnety a podania										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán					1900	1900	1900			
Skutočnosť					2196					

Komentár k programovej časti:

Ochrana základných práv a slobôd občanov a odstraňovanie ich porušovania má patriť medzi priority každého právneho štátu. Stanovené ciele smerujú k naplneniu úloh, ktoré určuje Ústava Slovenskej republiky a zákon č. 564/2001 Z. z. o verejnom ochrancovi práv v znení neskorších predpisov.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Zuzana Péčová

Monitorovanie schválili: PhDr. Marián Török, PhD.

08H - Dlhová služba

Zámer:

Financovanie dlhu centrálnej vlády a krytie potrieb štátneho rozpočtu pri čo možno najnižších nákladoch v súlade s primeraným stupňom rizika.

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 112 350 414	1 112 350 414	657 488 299
Spolu	1 112 350 414	1 112 350 414	657 488 299

Cieľ 1:

Minimalizovať úrokový výnos z emitovaných štátnych pokladničných poukážok tak, aby priemerná úroková sadzba z nových emisií nepresiahla plánovanú hodnotu.

Monitorovanie cieľa:

Uvedený cieľ je relevantný a merateľný ukazovateľ je vhodne určený vzhľadom na to, že finančné potreby štátu sa zabezpečujú aj aukčným predajom krátkodobých štátnych cenných papierov s lehotou splatnosti do 1 roka, tzv. štátnych pokladničných poukážok.

Vzhľadom na to, že Ministerstvo financií SR má presné informácie o procese realizácie rozpočtu ako aj o splatných záväzkoch, vie efektívne rozhodnúť v akom čase a v akej hodnote musí získať finančné prostriedky na finančnom trhu.

V roku 2021 sa neuskutočnila žiadna aukcia štátnych pokladničných poukážok. Vzhľadom na túto skutočnosť nie je možné hodnotiť efektívnosť cieľa.

V rámci uvedeného cieľa neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity

Typ: Výstupu		K - priemerná úroková sadzba								
M.J: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán		-0,01	-0,12	0,36	0,18	0,35	0,46			
Skutočnosť		-0,33	0,0	-0,10	0,00					

Cieľ 2:

Vydávať štátne dlhopisy v súlade s existujúcou výnosovou krivkou štátnych dlhopisov obchodovaných na sekundárnom trhu tak, aby priemerná úroková sadzba z nových emisií nepresiahla plánovanú hodnotu.

Monitorovanie cieľa:

Uvedený cieľ je relevantný a merateľný ukazovateľ je vhodne zvolený. V roku 2021 bolo podľa pôvodne platného zákona o štátnom rozpočte na rok 2021 potrebné zabezpečiť financovanie potrieb štátu v hodnote 10 638 454 tis. eur (splátne záväzky a schodok štátneho rozpočtu). Novelizáciou zákona o štátnom rozpočte na rok 2021 bola táto hodnota zvýšená na sumu 13 816 240 tis. eur. Vydávanie štátnych dlhopisov, ako jedna z foriem krytia schodku štátneho rozpočtu a štátneho dlhu, bolo v roku 2021 úspešné.

Efektívnosť cieľa bola dosiahnutá tým, že priemerná vážená úroková sadzba dlhopisov vydaných v roku 2021 na domácom trhu bola nižšia oproti plánovanej hodnote. V roku 2021 bol štátny dlh krytý dlhopismi vydanými na domácom trhu.

Cieľ bol účinne plnený. Na domácom trhu boli v roku 2021 vydané štátne dlhopisy v menovitej hodnote 6 702 000 tis. eur (prostredníctvom aukcií v sume 4 202 000 tis. eur a prostredníctvom syndikovanej emisie dlhopisov v sume 2 500 000 tis. eur). Priemerná úroková sadzba predaných dlhopisov v roku 2021 bola 0,24 % p.a. Dosiahnutá úroková sadzba bola oproti plánovanej priemernej úrokovej sadzbe nižšia o 1,6 p.b.

V rámci uvedeného cieľa neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity

Typ: Výstupu		K - priemerná úroková sadzba								
M.J: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán		2,67	3,56	2,83	1,84	2,36	2,72			
Skutočnosť		1,29	0,69	0,48	0,24					

Cieľ 3:

Vydávať štátne dlhopisy denominované v cudzej mene v súlade s potrebami financovania dlhu a v súlade s vývojom na sekundárnom trhu tak, aby priemerná úroková sadzba z nových emisií nepresiahla plánovanú hodnotu.

Monitorovanie cieľa:

Cieľ je relevantný a stanovený merateľný ukazovateľ je vyhovujúci aj na európskom dlhopisovom trhu. Pozícia Slovenskej republiky na dlhopisovom trhu je stabilná.

V roku 2021 Slovenská republika nevydala v zahraničí žiadne emisie štátnych dlhopisov. Vzhľadom na túto skutočnosť nie je možné hodnotiť efektívnosť cieľa.

V rámci uvedeného cieľa neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity

Typ: Výstupu		J - priemerná úroková sadzba								
MJ: %										
Rok	Bázičkový rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán		2,67	3,56	2,83	1,84	2,36	2,72			
Skutočnosť		0,00	0,00	0,00	0,00					

Komentár k programovej časti:

V roku 2021 boli všetky potreby financovania Slovenskej republiky pokryté bez problémov a to prostredníctvom vhodnej emisnej politiky a riadenia likvidity so zohľadnením minimalizácie budúcich rizík portfólia štátneho dlhu.

Monitorovanie vypracoval: Ing. Marcela Kotrasová

Monitorovanie schválil: Ing. Dagmar Guľová

0A0 - Ochrana osobných údajov

Zámer:

Zámerom odboru správnych konaní je rozhodovať v konaní o ochrane osobných údajov podľa § 99 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z., či došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, a ak áno, uložiť prevádzkovateľovi pokutu a/alebo opatrenia. Ak k porušeniu ochrany osobných údajov nedošlo, konanie sa zastaví.

Zabezpečiť ochranu a bezpečnosť spracúvania osobných údajov.

Informácia o zmene PŠ:

Od 1.1.2007 je do 0A0 preradená programova položka 06P04

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 702 039	1 712 544	1 712 446
131K - Zo štátneho rozpočtu z r. 2020 (nevyčerpané prostriedky z r. 2020)	0	0	0
Spolu	1 702 039	1 712 544	1 712 446

Cieľ 7:

Vykonať kontroly informačných systémov osobných údajov na základe ročného plánu kontrol

Monitorovanie cieľa:

Významným nástrojom realizácie dozornej činnosti úradu na celom území Slovenskej republiky je výkon kontrol zameraných na špecifické spracovateľské činnosti alebo na špecifické kategórie prevádzkovateľov a sprostredkovateľov. Popri kontrolách vykonávaných na základe podozrenia z porušenia povinností pri spracúvaní osobných údajov a kontrolách vykonávaných v rámci konaní vedených úradom sú kontroly vykonávané aj na základe plánu kontrol, ktorý sa zostavuje na príslušný kalendárny rok.

Prvá časť plánu kontrol je zameraná na identifikáciu stavu spracúvania osobných údajov v informačných systémoch, pomocou ktorých sa zabezpečuje praktické vykonávanie schengenského acquis na území Slovenskej republiky a v priestoroch zastupiteľských úradov Slovenskej republiky. Kontroly spočívajú v priebežnom, kontinuálnom monitorovaní schopnosti orgánov štátnej správy zabezpečiť bezpečné a zákonné spracúvanie osobných údajov v špecifických informačných systémoch využívaných na vnútornú ochranu schengenského priestoru (napr. N.SIS II).

Druhá časť plánu kontrol je zameraná na súlad spracúvania osobných údajov s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov. Predmetná časť plánu kontrol reflektuje riziká spojené so špecifickými spracovateľskými činnosťami alebo s využívaním nových technológií a postupov, teda s procesmi spôsobiteľnými významne zasiahnuť do práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.

Celkový ročný objem kontrol je determinovaný najmä personálnymi kapacitami úradu, pričom na základe zákonom ustanovených postupov je uprednostňovaný výkon kontrol vykonávaných na základe podozrenia z porušenia povinností pri spracúvaní osobných údajov a kontrol vykonávaných v rámci konaní vedených úradom.

V roku 2021 bolo úradom evidovaných 59 nových kontrol spracúvania osobných údajov; z uvedeného počtu bolo v tom istom roku ukončených 19 kontrol a 40 kontrol (v rôznom procesnom štádiu kontroly) bolo prenesených do roku 2022. Z celkového počtu 59 kontrol bolo v roku 2021 evidovaných 10 kontrol na základe plánu kontrol, 42 kontrol v rámci konaní o ochrane osobných údajov a 7 kontrol na základe iných podozrení z porušenia povinností pri spracúvaní osobných údajov. Z celkového počtu 10 kontrol evidovaných v roku 2021 na základe plánu kontrol bolo v tom istom roku vykonaných 7 kontrol.

Za zohľadnenia skutočnosti, že v roku 2021 bola kontrolná činnosť úradu v záujme ochrany života a zdravia fyzických osôb reprezentujúcich prevádzkovateľov spracúvajúcich osobné údaje, ako aj v záujme ochrany života a zdravia zamestnancov úradu výrazne ovplyvňovaná aktuálnou pandemickou situáciou a súvisiacimi nepriaznivými podmienkami (uzávera ubytovacích a reštauračných zariadení, zamestnávateľmi aplikovaný režim práce z domu, a podobne), ako aj znížením počtu zamestnancov odboru kontroly, možno konštatovať, že sledovaný cieľ nebol splnený.

Cieľ je správne nastavený, avšak z dôvodu pandemickej situácie nebolo možné vykonávať kontroly.

Návrhy na riešenie zistených nedostatkov:

Pre splnenie cieľa je potrebné personálne navýšiť odbor kontroly.

Zdroj získavania údajov:

Interné databázy úradu

Typ: Efektivita		A - vykonané kontroly informačných systémov osobných údajov								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán		95	95	100	100	100	100	100	100	100
Skutočnosť		100,00	100,00	63	70					

Cieľ 8:

Vybrať doručené podania v 90 dňovej lehote

Monitorovanie cieľa:

Podania doručené Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) v období od 01.01.2021 do 31.12.2021 vybrať v 90 dňovej lehote.

Úrad vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov a podieľa sa na ochrane základných práv fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Úrad pri výkone dozoru prijíma návrhy týkajúce sa podozrenia z porušenia právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov alebo koná z vlastnej iniciatívy. Účelom konania o ochrane osobných údajov (ďalej len „konanie“) je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

V sledovanom období začal úrad celkovo 218 konaní, z toho v cca 40 prípadoch (18,35 %) sa rozhodlo/rozhodne (konania začaté koncom kalendárneho roka 2021 budú ukončené až v roku 2022) v lehote 90 dní odo dňa začatia konania, pričom vo zvyšných prípadoch (81,65 %) nebude predmetná lehota dodržaná.

V kalendárnom roku 2021 vybral úrad na sankciách celkovo 89 289,10 eur.

Cieľ nebol splnený.

Návrhy na riešenie zistených nedostatkov sú:

- 1) Naplniť ciele personálnym navýšením odboru správnych konaní,
- 2) Úspešné zrealizovanie projektu „Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR“.

Zdroj získavania údajov:

Interná databáza

Typ: Efektivita		A - Vybavené podania v 90 dňovej lehote								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán			75	100	100	100	100	100	100	100
Skutočnosť				18,26	18,35					

Komentár k programovej časti:

Cieľ sa vzťahuje na dozornú činnosť úradu, ktorá je v súčasnosti ustanovená všeobecným nariadením o ochrane údajov, zákonom č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná.

K predmetnej monitorovacej správe dopĺňam zdôvodnenie, prečo sa vo väčšine prípadov nepodarilo vybrať podania v 90 dňovej lehote:

Prvostupňový správny orgán (odbor správnych konaní) je kriticky personálne poddimenzovaný. Predmetný odbor v súčasnosti vybavuje 266 aktívnych konaní a ďalších 382 podaní preskúmaná (v uvedenom nie sú premietnuté cezhraničné konania, kódexy správania a BCR – záväzné vnútropodnikové pravidlá). V roku 2021 bolo popri meritórnych rozhodnutiach viac ako 300 podaní odložených (v daných prípadoch sa podávateľia upovedomovali o danej skutočnosti, pričom ju samozrejme mohli namietať).

Monitorovanie vypracoval: Cieľ 7: Mgr. Viliam Mizák, Cieľ 8: JUDr. Juraj Mičura

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vítteková

0GH - Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti

Zámer:

Poskytovať ochranu a podporu oznamovateľom protispoločenskej činnosti, vzdelávať a poskytovať poradenstvo zamestnávateľom v oblasti riešenia oznámení protispoločenskej činnosti, zvyšovať povedomie verejnosti o oznamovaní protispoločenskej činnosti a prispievať k efektívnemu boju proti korupcii

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	0	495 401	424 189
131J - Zo štátneho rozpočtu z r. 2019 (nevyčerpané prostriedky z r. 2019)	0	0	0
Spolu	0	495 401	424 189

Cieľ 1:

Poskytovanie školení a konzultácií pre zamestnávateľov

Monitorovanie cieľa:

Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, ďalej len "Úrad" v rámci prvých mesiacov svojej činnosti začína s realizáciou poskytovania školení o whistleblowingu a ochrany oznamovateľov pre zodpovedné osoby z radov zamestnávateľov, či iných relevantných skupín (napr. polícia, prokuratúra, študenti). Od 1.9. do 31.12. bolo postupne realizovaných 13 školení a to online aj fyzicky. Fyzické školenia sa odohrávali okrem Bratislavy, v Trnave aj v Pezinku, či Košiciach. Okrem realizovaných školení tiež evidujeme dopyt vlacerych verejných orgánov o realizáciu týchto školení v roku 2022 a pripravujeme tiež vlastný plán systematického školenia zodpovedných osôb. Cieľ bol splnený.

Zdroj získavania údajov:

ročný reporting od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Počet školení pre vybrané zodpovedné osoby								
MJ: numerická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán					4	12	12	12	12	12
Skutočnosť					13					

Cieľ 2:

Poskytovanie poradenstva a možnosti oznámenia protispoločenskej činnosti

Monitorovanie cieľa:

Úrad poskytuje možnosť bezplatného poradenstva svojim klientom viacerými spôsobmi. Okrem online a telefonického komunikácie sú tiež k dispozícii vyhradené hodiny na poskytovanie právnej konzultácie osobne a to počas stránkových hodín (pondelok: 8:00 – 12:00, streda: 12:00 – 16:00 a piatok: 8:00 – 12:00). Dedikovaných bolo teda 12 človekohodín času kvalifikovaného právnikovi týždenne, čo za prvých 18 týždňov predstavovalo 216 človekohodín. Počas tohto času bolo za sledované obdobie z tohto a ostatných zdrojov, ktorými sa na Úrad vie oznamovateľ obrátiť otvorených 72 individuálnych spisov, pričom 39 z nich bolo v pôsobnosti Úradu a boli riešené ďalej a vo zvyšných prípadoch boli klienti presmerovaní na iné relevantné inštitúcie. Cieľ bol splnený.

Zdroj získavania údajov:

ročný reportng od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Počet stránkových hodín								
MJ: numerická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán					216	624	624	624	624	624
Skutočnosť					216					

Komentár k programovej časti:

Úspešnosť plnenia cieľov v rámci programu ÚGH - "Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti" bola 100% a v oblasti ochrany oznamovateľov boli v niektorých bodoch splnené ciele nad rámec plánu. Pre detailný popis viď komentár k jednotlivým cieľom.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Matej Uhlík

Monitorovanie schválil: Mgr. Zuzana Dlužoňová

0EK0W - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného ochrancu práv, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	75 308	130 908	121 849
131I - Zo štátneho rozpočtu z r. 2018 (nevyčerpané prostriedky z r. 2018)	0	1 700	1 700
131J - Zo štátneho rozpočtu z r. 2019 (nevyčerpané prostriedky z r. 2019)	0	13 568	7 051
131K - Zo štátneho rozpočtu z r. 2020 (nevyčerpané prostriedky z r. 2020)	0	12 976	12 963
Spolu	75 308	159 152	143 563

Komentár k programovej časti:

Prostriedky na informačné technológie boli využité efektívne.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Zuzana Pěčová, Mgr. Martin Oczvírk, MSc., Mgr. Matej Uhlík

Monitorovanie schválil: PhDr. Marián Török, PhD., JUDr. Anna Vítteková, Mgr. Zuzana Dlužoňová

0EK0W01 - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného ochrancu práv

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	49 808	49 808	41 847
131I - Zo štátneho rozpočtu z r. 2018 (nevyčerpané prostriedky z r. 2018)	0	1 700	1 700
131J - Zo štátneho rozpočtu z r. 2019 (nevyčerpané prostriedky z r. 2019)	0	0	0
131K - Zo štátneho rozpočtu z r. 2020 (nevyčerpané prostriedky z r. 2020)	0	12 976	12 963
Spolu	49 808	64 484	56 511

Cieľ 1:

Sledovať a riadiť objem výdavkov na informačné technológie za účelom zefektívnenia ich vynakladania.

Monitorovanie cieľa:

V roku 2021 Kancelária pokračovala vo zvolenej stratégii modernizácie informačných technológií a pracovala predovšetkým na úlohách vyplývajúcich z Koncepcie rozvoja informačných systémov organizácie vypracovanej v roku 2020.

Bolo dobudované VPN pripojenie a zavedený bezpečnostný prvok Fortigate Next Generation Firewall. Tým bola plnohodnotne zabezpečená možnosť práce online pre všetkých zamestnancov s bezpečným vzdialeným pripojením. Ďalej sa pracovalo na zvyšovaní bezpečnosti a ochrany dát zakúpením vyššej licencie antivírusového programu, ktorá zabezpečuje ochranu pred stále sa rozširujúcimi útokmi a zabezpečením nového zálohovacieho systému. V roku 2021 sa Kancelária technologicky posunula aj vďaka prácam na novej stránke, ktorá sa realizuje aj s využitím služieb vládneho cloudu.

Kancelária v roku 2021 obstarala a nakúpila hardvér, softvér a IT služby v limite do 5 000 eur bez DPH alebo prostredníctvom zákaziek s nízkou hodnotou.

Spolu bolo vyčerpaných 56 510 eur.

Prehľad výdavkov:

3 028 EUR komunikačná infraštruktúra
5 649 EUR telekomunikačné služby
1 809 EUR drobná technika
839 EUR tonery
936 EUR softvér
4 865 EUR licencie

808 EUR opravy hardvéru
 2 458 EUR prevádzka a podpora IS
 21 456 EUR služby v oblasti IKT
 8 400 EUR webové sídlo
 3 076 EUR HW bezpečnostný prvok
 3 186 EUR zálohovacie zariadenie

Zdroj získavania údajov:
 informačné systémy KVOP

Typ: Efektivity		A - Zefektívnenie výdavkov na IT								
M.J: logická										
Rok	Bázičkový rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán		áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno		
Skutočnosť		áno	áno	áno	áno					

Komentár k programovej časti:

Prostriedky prvku 0EKW01 čerpané na informačné technológie v rozpočtovom období 2021 Kancelária považuje za efektívne a hospodárne využité na zabezpečenie pokračovania systémového, koncepčného a hospodárneho riešenia digitalizácie a elektronizácie služieb verejného ochrancu práv realizované v súlade s Konceptiou rozvoja informačných systémov Kancelárie z roku 2020.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Zuzana Pěčová

Monitorovanie schválil: PhDr. Marián Török, PhD.

0EK0W02 - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Úrad na ochranu osobných údajov SR

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	25 500	25 500	25 498
Spolu	25 500	25 500	25 498

Cieľ 1:

Riadiť výdavky na informačné systémy z hľadiska ich implementácie a následných výdavkov na prevádzku a údržbu za účelom ich zefektívnenia.

Monitorovanie cieľa:

V roku 2021 boli uvedené finančné prostriedky vynaložené na kúpu hardvérového a softvérového vybavenia, ktoré slúži na zlepšenie existujúceho stavu technologickej infraštruktúry ako aj dosiahnutie čiastočného súladu s národnou legislatívou pre oblasť informačných technológií a bezpečnosti. Kúpou technológií sa navýšila výkonnosť rýchlosť hardvéru ako aj ukladacích kapacít na dáta spracovávané úradom. Bolo zabezpečené nastavenie a vylepšenie bezpečnostného perimetra infraštruktúry úradu.

Zdroj získavania údajov:

interná databáza

Typ: Efektivity		A - Efektívne využitie výdavkov ŠR na prevádzku a údržbu informačných technológií								
M.J: Logická										
Rok	Bázičkový rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán		áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Skutočnosť		áno	áno	áno	áno					

Komentár k programovej časti:

Z hľadiska postavenia cieľa neboli zistené žiadne nedostatky.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Martin Oczvirk, MSc.

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vitteková

0EK0W03 - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu - Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2021	Upravený rozpočet k 31.12.2021	Skutočnosť do 31.12.2021
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	0	55 600	54 503
131J - Zo štátneho rozpočtu z r. 2019 (nevyčerpané prostriedky z r. 2019)	0	13 568	7 051
Spolu	0	69 168	61 555

Cieľ 1:

Zabezpečenie činnosti Úradu počas mimoriadnych udalostí

Monitorovanie cieľa:

Úrad v rámci nastavovania procesov a obstarávania svojho vybavenia zohľadňoval existujúcu situáciu spojenú s pandémiou COVID-19 a nárastom výpadkov pracovnej sily priamo na pracovisku v dôsledku ochorení, či karantén tak, aby touto situáciou bolo minimalizované riziko výpadku služby, ktorú úrad poskytuje klientom. V oblasti prvotných nákupov IT a telekomunikačného vybavenia bol teda kladený dôraz najmä na riešenia umožňujúce mobilitu zamestnancov a prácu z domu (prenosné počítače, mobilné telefóny a pod.), či nastavenie virtuálneho pracovného prostredia (prostredie Microsoft365 ako kolaboračné prostredie a cloudové úložisko dát, ekonomický informačný systém riešený v cloude, registračný systém riešený v cloude, nastavenie bezpečného prístupu cez VPN a pod.) tak, aby bola zabezpečená neprerušená kolaborácia zamestnancov počas ich prítomnosti resp. neprítomnosti fyzicky na pracovisku. Z hľadiska vstupných nákladov vykonané opatrenia neboli finančne

náročnejšie, než riešenie klasickým spôsobom (pevné PC stanice, stolové telefóny a pod.) aj vďaka využívaniu EKS, či tlačenia na výhodnú cenu cez prieskumy trhu, avšak z dlhodobého hľadiska tento spôsob nastavenia spôsobí relatívne vyšší pomer OPEX-ov najmä v dôsledku využívania IT licencií a príslušnej infraštruktúry. Stanovený cieľ bol splnený.

Zdroj získavania údajov:
ročný reporting od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Činnosť v prípade mimoriadnych udalostí								
MJ: logická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán					áno	áno	áno	áno	áno	áno
Skutočnosť					áno					

Cieľ 2:
Online platforma pre oznámenie protispoločenskej činnosti

Monitorovanie cieľa:

Pred obstaraním dlhodobého riešenia (plánované v roku 2022) úrad spustil k 1. 9. 2021 dočasný online formulár pre potreby nepretržitého oznamovacieho kanálu pre oznamovateľov. Tento slúži na iniciáciu oznámenia, popis jeho základných parametrov a otvorenia komunikačného kanálu medzi oznamovateľom a právnikmi úradu. Počas prvých troch mesiacov bolo cez túto platformu evidovaných 32 podnetov. V roku 2022 úrad plánuje obstarat' komplexnejšie riešenie, ktoré bude užívateľsky komfortnejšie - cez interaktívne nápovedy, umožní previesť oznamovateľa procesom tak aby boli prípadne informácie zasielané bezpečnejším/šifrovaným spôsobom a v záujme zvýšenia dôveryhodnosti tohto kanálu tiež nevytrasovateľným spôsobom. Stanovený cieľ bol splnený.

Zdroj získavania údajov:
ročný reporting od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Online platforma								
MJ: logická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán					áno	áno	áno	áno	áno	áno
Skutočnosť					áno					

Cieľ 3:
Bezplatná telefonická platforma pre oznámenie protispoločenskej činnosti

Monitorovanie cieľa:

Úrad poskytuje možnosť bezplatného poradenstva svojim klientom viacerými spôsobmi. Okrem online komunikácie a elektronického formuláru sú tiež k dispozícii vyhradené hodiny na poskytovanie právnej konzultácie telefonicky počas bezplatnej infolinky cez stránkové hodiny (utorok, streda a štvrtok od 9.00 do 12:00). Dedikovaných bolo teda 9 človekohodín času kvalifikovaného právnicka týždenne, čo za prvých 18 týždňov predstavovalo 162 človekohodín. Počas tohto času bolo za sledované obdobie evidovaných 68 telefonátov, ktorých výsledkom bolo buď rozpracovanie podnetu, nasmerovanie na relevantnú inštitúciu, alebo poskytnutie inej formy kvalifikovaného poradenstva. Stanovený cieľ bol splnený.

Zdroj získavania údajov:
ročný reporting od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Počet hodín na telefonickej linke								
MJ: numerická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2018	R - 2 2019	R - 1 2020	R 2021	R + 1 2022	R + 2 2023	R + 3 2024	R + 4 2025	R + 5 2026
Plán					162	468	468	468	468	468
Skutočnosť					162					

Komentár k programovej časti:

Monitorovanie a hodnotenie cieľov v oblasti ochrany oznamovateľov - stanovené ciele boli splnené. Pre detailný popis viď komentár k jednotlivým cieľom.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Matej Uhlík

Monitorovanie schválil: Mgr. Zuzana Dlugošová

Doplňujúca Informácia: