

Tabuľka pre stanovenie ceny:

Popis plnenia	počet ČH za mesiac	Cena za 1 ČH (v EUR s DPH)	cena plnenia za mesiac (v EUR s DPH)	cena plnenia za 24 mesiacov (v EUR s DPH)
Paušálne činnosti				
pravidelná údržba CMS, podpora aplikačného servera Tomcad pre všetky prostredia	11			
poskytovanie požadovanej SLA <ul style="list-style-type: none"> - reakčná doba do 2 hodín v čase od 8:00 do 16:00 - garantovaná doba na odstránenie kritickej chyby aplikácie (do 6 hodín) 	8			
Činnosti na vyžiadanie (nadpaušál)				
Aplikačná podpora – špecifické požiadavky používateľov	8*			
Zmenové požiadavky – požiadavky na zmenu systému	8*			
SPOLU				

* predpokladaný počet (na vyžiadanie)