

PRIESKUM TRHU

v zmysle § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov

Úradný názov	Ministerstvo financií Slovenskej republiky		
Poštová adresa	Štefanovičova 5		
Mesto	Bratislava	PSČ	817 82
IČO	00151742		
Kontaktná osoba	Mgr. Erika Hlohovská		
e-mail	erika.hlohovska@mfsr.sk	02/5958 2406	

1. NÁZOV PREDMETU OBSTARÁVANIA ZÁKAZKY:

Aplikačná podpora ASR DKS (Modul Automatizovaná správa registratúry Dokumentačného systému)

1.1. Opis predmetu zákazky:

Potreba zabezpečenia aplikačnej podpory 1. fázy DKS (Modul Automatizovaná správa registratúry). Súčasťou aplikačnej podpory bude:

- Riadenie poskytovaných servisných služieb a činnosti Service desku.
- Činnosti správy a údržby serverov, systémového softvéru a systému DKS (vrátane kontroly príslušných operačných systémov, kontroly logov, zaplnenosti diskového priestoru, operačnej pamäte, správy komunikačnej matice pre jednotlivé služby produktov Fabasoft, inštalácie MS updates, sledovania informácií výrobcov a dodávateľov zariadení, príslušných bezpečnostných riešení, patchov a nutných aktualizácií).
- Uvedenie systému ASR DKS alebo dokumentov do prevádzkyschopného stavu, alebo poskytnutie náhradného riešenia (po poruchách, chybách).
- Podpora systémového softvéru a systému ASR DKS (vrátane riešenia vzniknutých problémov).
- Poskytovanie vyžiadaných konzultácií.
- Rekonfigurácia funkčných blokov pri zmenách jeho technologickej platformy.
- Testovanie a implementácia patchov a nových verzií.
- Podpora koncových používateľov Zákazníka na mieste v prípade potreby.
- Realizácia vyžiadaných služieb pre správu a administráciu systému.
- Ďalšie súvisiace činnosti s údržbou a úpravou systému.

Všetky vyššie uvedené služby budú zabezpečované v základnom časovom pokrytí, t.j. po dobu 8 hodín počas pracovného dňa od 8:00 do 16:00 hodiny, okrem činností vyžadujúcich si odstavky systému, ktoré budú zabezpečované mimo základného časového pokrytia.

Úroveň poskytovania SLA je požadovaná nasledovne:

Kategória chyby	Popis chyby	Lehoty poskytnutia služby	
		Doba odozvy	Doba vyriešenia / dodania náhradného riešenia
Kritická chyba systému	Problém tohto charakteru je spôsobený úplným výpadkom systému DKS alebo výpadkom centrálnych funkcií produktívneho systému DKS: a) produktívny systém DKS nie je k dispozícii b) základné procesy objednávateľa sú vážne narušené. Problém zároveň nie je možné obísť pomocou náhradného riešenia alebo Zákazníkom schváleného	1 pracovná hodina	8 pracovných hodín

	náhradného postupu.		
Podstatná chyba systému	Chyba vážne obmedzujúca riadnu prevádzku Zákazníka, avšak systém DKS možno stále používať.	3 pracovné hodiny	3 pracovné dni
Malá chyba systému	Neovplyvňuje riadnu prevádzku. Ide o chyby drobného charakteru, ktoré nebránia používaniu systému DKS.	1 pracovný deň	5 pracovných dní

Doba odozvy znamená, že Poskytovateľ bezodkladne v rámci doby odozvy volá späť Oprávnenej osobe Zákazníka a informuje ju o detailoch problému známych v danom čase, o začatí diagnostiky problému a o ďalších krokoch potrebných na odstránenie vzniknutého problému. Doba vyriešenia/dodania náhradného riešenia je počítaná od okamihu nahlásenia problému Oprávnenou osobou Zákazníka do okamihu, keď Dodávateľ problém vyrieši a oznámi to Oprávnenej osobe Zákazníka telefonicky/e-mailom.

2. MIESTO PLNENIA PREDMETU ZÁKAZKY:

Štefanovičova ul. č. 5, Bratislava

3. PREDPOKLADANÁ CENA v eurách bez DPH:

6 700,- €

4. PLATOBNÉ PODMIENKY: Splatnosť faktúr je 30 dní. Verejný obstarávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na realizáciu predmetu plnenia.

5. KRITÉRIUM VYHODNOTENIA CENOVÝCH PONÚK:

Kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia cena v eurách bez DPH.

6. REALIZÁCIA: požadovaný termín plnenia je: 3 mesiace odo dňa vystavenia objednávky.

7. KONTAKTNÁ OSOBA VO VECIACH OBSAHOVEJ STRÁNKY PREDMETU ZÁKAZKY:

Mgr. Erika Hlohovská

8. UPLYNUTIE LEHOTY NA PREDKLADANIE CENOVÝCH PONÚK: 28. 05. 2015 o 10.00 hod.

Cenová ponuka musí byť doručená písomne prostredníctvom pošty, osobne na miesto plnenia alebo e-mailom na adresu: erika.hlohovska@mfsr.sk

Neúplná ponuka nebude hodnotená.

Cenu uvádzajte v eurách bez DPH.

Cena musí byť zaokrúhľená maximálne na dve desatinné miesta. Cena musí byť uvedená ako konečná, vrátane dopravy a všetkých ostatných nákladov súvisiacich s realizáciou predmetu plnenia.

Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom. Na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, upozorní v cenovej ponuke.

Ceny musia byť stanovené podľa zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z. z. o cenách.

9. OSTATNÉ PODMIENKY:

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené ponuky.

Predložené ponuky môžu byť konfrontované s porovnávacou cenou vychádzajúcou z vnútornej kalkulácie verejného obstarávateľa. Uchádzač súhlasí s podmienkami stanovenými verejným obstarávateľom.