

## Užšia súťaž

podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon“)

## SÚŤAŽNÉ PODKLADY Tovary

„Centrálna rámcová dohoda na poskytovanie licencií a produktov ORACLE a služieb s nimi súvisiacich“

Za verejného obstarávateľa:

.....  
Ing. Jaroslav Mikla  
vedúci služobného úradu

v Bratislave, apríl 2014

## OBSAH SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV

### Časť I. INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI

- 1 Identifikácia verejného obstarávateľa

### Časť II. INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY

- 2 Predmet zákazky
- 3 Rozdelenie predmetu zákazky
- 4 Miesto poskytnutia predmetu zákazky
- 5 Lehoty uskutočnenia
- 6 Zdroj finančných prostriedkov

### Časť III. INFORMÁCIE O PONUKE

#### Príprava ponuky

- 7 Vyhotovenie ponuky
- 8 Jazyk ponuky
- 9 Variantné riešenie
- 10 Mena a ceny uvádzané v ponuke, mena finančného plnenia
- 11 Zábezpeka ponuky

#### Obsah ponuky

- 12 Obsah ponuky
- 13 Ponuka - obsah časti ponuky označenej slovom „Ostatné“  
Ponuka - obsah časti ponuky označenej slovom „Kritériá“

#### Predkladanie ponuky

- 14 Náklady na ponuku
- 15 Oprávnenie predložiť ponuku
- 16 Predloženie ponuky, doplnenie, zmena a odvolanie ponuky
- 17 Označenie obálky ponuky
- 18 Miesto a lehota na predkladanie ponuky
- 19 Lehota viazanosti ponuky

### Časť IV. INFORMÁCIE O POSTUPE VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ

#### Dorozumievanie a vysvetľovanie

- 20 Dorozumievanie medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi
- 21 Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky

#### Otváranie ponúk

- 22 Otváranie ponúk

#### Vyhodnocovanie ponúk

- 23 Preskúmanie a hodnotenie ponúk
- 24 Vysvetľovanie ponúk, odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky a osobná konzultácia
- 25 Vylúčenie ponuky/uchádzača
- 26 Vyhodnocovanie návrhov na plnenie kritérií

#### Elektronická aukcia

- 27 Výklad pojmov
- 28 Informácie týkajúce sa priebehu elektronickej aukcie
- 29 Informácie týkajúce sa použitého zariadenia, podmienky a špecifikácie technického pripojenia
- 30 Všeobecné informácie o použití elektronickej aukcie

#### Prijatie ponuky

- 31 Informácia o výsledku vyhodnocovania ponúk

### Časť V. INFORMÁCIE O ZMLUVE

- 32 Typ zmluvy
- 33 Uzavretie zmluvy

#### PRÍLOHY SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV:

- Príloha č. 1: Vzory vyhlásení a plnomocnenstiev uchádzača  
Príloha č. 1A: Vyhlásenie uchádzača  
Príloha č. 1B: Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov  
Príloha č. 2A: Zoznam subdodávateľov  
Príloha č. 2B: Všeobecné informácie o uchádzačovi  
Príloha č. 3: Opis predmetu zákazky  
Príloha č. 4: Návrh na plnenie kritéria  
Príloha č. 5: Návrh centrálnej rámcovej dohody

#### PRÍLOHY ZMLUVY:

- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
- Príloha č. 2: Zoznam ovládaných osôb
- Príloha č. 3: Všeobecné podmienky ORACLE
- Príloha č. 4: Produktové skupiny ORACLE a s nimi súvisiace služby
- Príloha č. 5: Popis služieb štandardnej podpory a nadštandardnej technickej podpory
- Príloha č. 6: Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory
- Príloha č. 7: Adresy pre komunikáciu
- Príloha č. 8: Kontaktné údaje pre nahlásenie závad dodávky
- Príloha č. 9: Zoznam subdodávateľov

## Časť I.

### INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI

#### 1 IDENTIFIKÁCIA VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

Verejný obstarávateľ vystupujúci v pozícii centrálnej obstarávacej organizácie v zmysle § 10 ods. 1 písm. b) zákona:

Názov organizácie: Ministerstvo financií Slovenskej republiky,  
Adresa organizácie: Štefanovičova 5, P. O. BOX 82, 817 82 Bratislava  
IČO: 00151742  
Krajina: Slovenská republika  
Kontaktná osoba: Mgr. Lucia Vulgánová  
Telefón: +421 2 59582007  
Fax: +421 2 59582369  
E-mail: lucia.vulganova@mfsr.sk  
Internetová adresa (URL): www.finance.gov.sk

## Časť II.

### INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY

#### 2 PREDMET ZÁKAZKY

2.1 Názov predmetu zákazky: Centrálna rámcová dohoda na poskytovanie licencií a produktov ORACLE a služieb s nimi súvisiacich

2.2 Číselný kód pre hlavný predmet a dopĺňujúce predmety zákazky z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplnkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV):

Hlavný predmet

Hlavný slovník: 72261000-2 Softvérové podporné služby  
48610000-7 Databázové systémy  
48611000-4 Databázový softvérový balík  
72222300-0 Služby informačných technológií  
72267100-0 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií  
30200000-1 Počítačové zariadenia a spotrebný materiál

#### 2.3 Stručný opis:

Centrálne obstaraním licencií k Softvérovým produktom ORACLE (ďalej aj ako „produkty“) a služieb s nimi súvisiacich je zabezpečené kontinuálne rozširovanie komplexného systémového riešenia postaveného na produktoch Oracle, ktoré v minulých rokoch nadobudla Slovenská republika v zastúpení jednotlivých verejných obstarávateľov, ako aj na základe uznesenia vlády SR č. 460/2011 a v súlade s Konceptiou využívania softvérových produktov vo verejnej správe, ktorá bola schválená vládou SR na jej rokovaní dňa 15. júla 2009, v zmysle ktorej sa pri nákupe softvéru bude verejná správa prezentovať ako jedna entita. Zároveň je potrebné zabezpečiť vyžadovanú kompatibilitu k už poskytnutým produktom ORACLE a s nimi súvisiacich služieb.

Produktové skupiny:

1. Database Products
  - 1.1 Oracle Database
  - 1.2 Enterprise Edition Options
2. Middleware Products

- 2.1 Application Server Products
  - 2.2 Data Integration Technology
  - 2.3 WebLogic Suite Options
  - 2.4 Application Server Enterprise Management
  - 2.5 Fusion Middleware Adapters
  
  3. Business Intelligence Technology products
    - 3.1 Business Intelligence
    - 3.2 Business Intelligence Server Enterprise Edition Options
    - 3.3 Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options
    - 3.4 Business Intelligence Data Integration Technology
    - 3.5 Real-Time Decision Technology
    - 3.6 Hyperion business Intelligence Technology
    - 3.7 Endeca Business Intelligence
  
  4. WebCenter Products
    - 4.1 WebCenter Adapters
    - 4.2 WebCenter Management
  
  5. Identity Management Products
    - 5.1 Identity Management Enterprise Management
  
  6. Engineered Systems
    - 6.1 SPARC SuperCluster
    - 6.2 Big Data Appliance
    - 6.3 Exalytics I-Memory Machine
    - 6.4 Database Appliance
    - 6.5 Exalogic Elastic Cloud
    - 6.6 Exadata Database Machine
  
  7. Technická podpora
    - 7.1 Štandardná (základná) technická podpora
    - 7.2 Nadštandardná (proaktívna / reaktívna) technická podpora
- 2.4 Podrobné vymedzenie predmetu zákazky, technické požiadavky: Opis predmetu zákazky, tvorí prílohu č. 3 týchto súťažných podkladov.
- 3 ROZDELENIE PREDMETU ZÁKAZKY
- 3.1 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.
- 4 MIESTO POSKYTNUTIA PREDMETU ZÁKAZKY
- 4.1 Miesto poskytnutia predmetu zákazky: Sídlo/priestory verejného obstarávateľa a sídlo ovládanej osoby podľa prílohy č. 2 centrálnej rámcovej dohody.
- 5 LEHOTY USKUTOČNENIA
- 5.1 Trvanie centrálnej rámcovej dohody na poskytnutie predmetu zákazky je 48 mesiacov odo dňa účinnosti centrálnej rámcovej dohody alebo do dňa vyčerpania jej finančného limitu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 6 ZDROJ FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV
- 6.1 Predmet zákazky bude spolufinancovaný z prostriedkov EÚ v rámci Štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu EÚ a z prostriedkov štátneho rozpočtu SR a z prostriedkov verejného obstarávateľa.

6.2 Predpokladaná hodnota zákazky je 30 000 000,00 EUR bez DPH, (slovom tridsať miliónov EUR).

### Časť III.

## INFORMÁCIE O PONUKE

### Príprava ponuky

#### 7 VYHOTOVENIE PONUKY

- 7.1 Ponuka musí byť vyhotovená v písomnej forme, ktorá zabezpečí trvalé zachytenie jej obsahu, nezmazateľným atramentom rukopisom, písacím strojom alebo tlačiarenským výstupným zariadením výpočtovej techniky, ktorej obsah je pre fyzickú osobu čitateľný.
- 7.2 Verejný obstarávateľ odporúča, aby všetky strany originálu ponuky, okrem nepozmenenej tlačovej literatúry (prospekty a pod.), boli parafované osobou, resp. osobami podpisujúcimi ponuku. Verejný obstarávateľ odporúča, aby záujemca všetky strany príslušnej časti ponuky očísloval a ponuku pevne zviazal.
- 7.3 Záujemca podľa bodu 16 týchto súťažných podkladov predloží písomnú ponuku v jednom listinnom origináli a v jednej elektronickej kópii na CD/DVD nosičoch alebo na iných vhodných nosičoch, rozdelenú podľa bodu 17.2 a bodu 13 týchto súťažných podkladov, vo formáte súborov .pdf v strojovo čitateľnom tvare (textové a tabuľkové výstupy), obrázkové výstupy vo formáte .pdf, prípadne vo formáte pre kompresiu súborov .zip, ktorý označí názvom „ÚVO“ (ďalej len „CD/DVD nosič“). Na týchto CD/DVD nosičoch bude nahratá kompletná ponuka uchádzača tak, aby obsah CD/DVD nosičov bol identický s ponukou predloženou v písomnej/papierovej forme, pričom predmetné CD/DVD je určené na účely zverejňovania dokumentov na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie. Vo väzbe na zachovanie mlčanlivosti o obchodnom tajomstve a o informáciách označených ako dôverné podľa § 20 zákona, ako aj vo väzbe na ochranu osobných údajov podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky (ďalej len „dôverné informácie“), uchádzač vykoná začíernenie tých častí dokumentov na CD/DVD nosičoch, ktoré označil ako dôverné informácie.
- 7.4 Uchádzač je zodpovedný za označenie a zabezpečenie súborov uvedených na CD/DVD v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, aby mohli byť priamo použité na ich zverejnenie v profile.
- 7.5 Ak ponuka obsahuje dôverné informácie, uchádzač ich v ponuke viditeľne označí. Verejný obstarávateľ odporúča, aby ponuka uchádzača predložená podľa bodu 17.2 a bodu 13 týchto súťažných podkladov obsahovala uchádzačom vypracovaný „Zoznam dôverných informácií“ s identifikáciou čísla strany, čísla odseku, bodu a textu obsahujúceho dôverné informácie.

#### 8 JAZYK PONUKY

- 8.1 Ponuka a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v slovenskom jazyku.
- 8.2 Ak ponuku predkladá uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, musí predložiť doklady, ktorými preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, v pôvodnom jazyku a súčasne predložiť úradný preklad takýchto dokladov do slovenského jazyka, okrem dokladov predložených v českom jazyku.

#### 9 VARIANTNÉ RIEŠENIE

- 9.1 Záujemcom sa neumožňuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky.
- 9.2 Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnocovania a bude sa naň hľadieť, akoby nebolo predložené.

#### 10 MENA A CENY UVÁDZANÉ V PONUKE, MENA FINANČNÉHO PLNENIA

- 10.1 Uchádzačom navrhovaná zmluvná hodnota položiek uvedených v písm. a) až v písm. c) v prílohe č. 4 – Návrhu na plnenie kritéria, vyjadrená v percentách bude uvedená v ponuke uchádzača na štyri desatinné miesta.

- 10.2 Uchádzačom navrhovaná zmluvná cena jednotlivých špecialistov uvedených v písm. d) až v písm. k) uvedená v prílohe č. 4 – Návrhu na plnenie kritéria bude uvedená v ponuke uchádzača na štyri desatinné miesta v mene EUR, v štruktúre podľa bodu 10.7 týchto súťažných podkladov.
- 10.3 Uchádzač stanoví zmluvnú cenu za obstarávaný predmet zákazky na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa platných právnych predpisov. Uchádzač je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do svojich zmluvných cien zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky.
- 10.4 Do príslušnej položky vyplnenej v Návrhu na plnenie kritéria podľa prílohy č. 4 týchto súťažných podkladov musia byť započítané všetky náklady, ktoré s ňou bezprostredne súvisia, pričom tieto nesmú byť vyjadrené číslom „0“, ani záporným číslom. Minimálna cena položky je jeden cent, t. j. 0,01 eur.
- 10.5 Cena za obstarávaný predmet zákazky, tovar alebo službu súvisiacu s dodaním predmetu zákazky byť stanovená podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 10.6 Pri určovaní percentuálnych hodnôt a cien jednotlivých špecialistov je potrebné vziať do úvahy opis predmetu zákazky uvedený v týchto súťažných podkladoch vrátane návrhu centrálnej rámcovej dohody (ďalej aj ako „zmluva“).
- 10.7 Ak je uchádzač zdaniteľnou osobou pre DPH, v zmysle príslušných predpisov (ďalej len „zdaniteľná osoba“), navrhované zmluvné ceny v návrhu kritéria podľa prílohy č. 4 týchto súťažných podkladov uvedie na štyri desatinné miesta v zložení:
- hodnota v percentách
  - navrhovaná zmluvná cena v EUR bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“)/ 1 človekoden (8 čh),
  - sadzba DPH v %,
  - výška DPH v EUR,
  - navrhovaná zmluvná cena v EUR vrátane DPH.

Ak uchádzač nie je zdaniteľnou osobou pre DPH navrhovanú zmluvnú cenu / návrhu kritéria podľa prílohy č. 4 týchto súťažných podkladov uvedie na štyri desatinné miesta v EUR bez DPH.

- 10.8 Ak uchádzač nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, skutočnosť, že nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, uchádzač uvedie v ponuke. Ak sa uchádzač, ktorý v čase podpisu zmluvy nebol platcom DPH a v priebehu plnenia tejto zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH.

## 11 ZÁBEZPEKA PONUKY

- 11.1 Zábezpeka ponuky sa vyžaduje vo výške 100 000,00 (slovom stotisíc EUR).
- 11.2 Doklad o zložení zábezpeky musí byť súčasťou časti ponuky uchádzača označenej slovom „Ostatné“. Ak doklad o zložení zábezpeky nebude súčasťou časti ponuky označenej slovom „Ostatné“ a ak finančné prostriedky nebudú zložené na účet verejného obstarávateľa podľa bodu 11.4 písm. a) týchto súťažných podkladov alebo ak banková záruka nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 11.4 písm. b) týchto súťažných podkladov, bude uchádzač z verejného obstarávania vylúčený.
- 11.3 Spôsob zloženia zábezpeky si vyberie uchádzač. Spôsoby zloženia zábezpeky sú:
- zloženie finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa podľa bodu 11.4 písm. a) týchto súťažných podkladov alebo
  - poskytnutie bankovej záruky za uchádzača podľa bodu 11.4 písm. b) týchto súťažných podkladov
- 11.4 Podmienky zloženia zábezpeky

- a) Zloženie finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa.  
Finančné prostriedky musia byť zložené na účet verejného obstarávateľa v Štátnej pokladnici,

číslo účtu: SK31 8180 0000 0070 0000 1419,  
špecifický symbol: 172013,

variabilný symbol: IČO uchádzača,  
konštantný symbol: 0558,  
poznámka do ktorej záujemca uvedie: Zábezpeka a „názov spoločnosti“

Pre zahraničného uchádzača uvádzame údaje verejného obstarávateľa:  
IBAN: SK31 8180 0000 0070 0000 1419  
BIC/SWIFT kód: SPSRSKBA  
Banka príjemcu: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava,  
Slovakia

Účet v štátnej pokladnici nie je úročený.

Finančné prostriedky musia byť pripísané na účet verejného obstarávateľa najneskôr v deň uplynutia lehoty na predkladanie ponúk stanovenej verejným obstarávateľom vo výzve na predkladanie ponúk.

- b) Poskytnutie bankovej záruky za uchádzača sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Uchádzač predloží záručnú listinu, v ktorej banka písomne vyhlási, že uspokojí veriteľa (verejného obstarávateľa) za dlžníka (uchádzača) do výšky zábezpeky. Záručná listina môže byť vystavená bankou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike alebo zahraničnou bankou. Záručná listina vyhotovená zahraničnou bankou musí byť predložená v pôvodnom jazyku a súčasne úradne preložená do slovenského jazyka. Doba platnosti bankovej záruky môže byť v záručnej listine obmedzená do uplynutia lehoty viazanosti ponúk. V záručnej listine musí byť uvedené, že v prípade, ak verejnému obstarávateľovi lehoty neplynú v dôsledku odkladného účinku na konanie verejného obstarávateľa podľa zákona, čoho dôsledkom môže byť zmena lehoty viazanosti ponúk, mení sa doba platnosti bankovej záruky. Banková záruka zanikne plnením banky v rozsahu, v akom banka poskytla plnenie za uchádzača v prospech verejného obstarávateľa.

11.5 Podmienky vrátenia alebo uvoľnenia zábezpeky po uplynutí lehoty viazanosti ponúk:

Vrátenie zložených finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa

- Ak uchádzač zložil zábezpeku zložením finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa podľa bodu 11.4 písm. a) týchto súťažných podkladov, verejný obstarávateľ ju vráti uchádzačovi na účet z ktorého bola zrealizovaná okrem prípadov, kedy zábezpeka prepadá v prospech verejného obstarávateľa. Zábezpeka bude uchádzačom uvoľnená najneskôr do 7 dní od uzavretia zmluvy s úspešným uchádzačom.
- Ak uchádzač zložil zábezpeku formou bankovej záruky podľa bodu 11.4 písm. b) týchto súťažných podkladov, táto zanikne uplynutím lehoty, na ktorú bola vystavená, ak veriteľ (verejný obstarávateľ) neoznámi banke písomne svoje nároky z bankovej záruky počas doby jej platnosti.

11.6 Podmienky uvoľnenia/ vrátenia zábezpeky pred uplynutím lehoty viazanosti ponúk:

Verejný obstarávateľ uvoľní uchádzačovi zábezpeku do 7 dní, ak:

- uchádzač nesplnil podmienky účasti vo verejnom obstarávaní a verejný obstarávateľ ho vylúčil z verejného obstarávania a uchádzač nepodal námietku proti postupu verejného obstarávateľa v lehote podľa zákona,
- verejný obstarávateľ vylúčil jeho ponuku pri vyhodnocovaní ponúk a uchádzač nepodal námietku proti postupu verejného obstarávateľa v lehote podľa zákona.

11.7 Ak verejný obstarávateľ zruší použitý postup zadávania zákazky, bezodkladne vráti zábezpeku uchádzačovi.

11.8 V prípade zmeny lehoty viazanosti ponúk zábezpeka naďalej zabezpečuje viazanosť ponuky až do uplynutia zmenenej lehoty viazanosti ponúk.

11.9 Zábezpeka prepadne v prospech verejného obstarávateľa, ak:

- uchádzač odstúpi od svojej ponuky v čase po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk do uplynutia lehoty viazanosti ponúk, t.j. počas plynutia lehoty viazanosti ponúk,



- v prípadoch podľa § 32 ods. 11 zákona uchádzač nepredloží doklady v čase a spôsobom určeným verejným obstarávateľom alebo predloží doklady, ktoré sú sfalšované alebo pozmenené tak, že nezodpovedajú skutočnosti a majú alebo by mohli mať vplyv na posúdenie osobného postavenia, finančného a ekonomického postavenia alebo technickej alebo odbornej spôsobilosti vo verejnom obstarávaní v jeho prospech, alebo ak neposkytne súčinnosť podľa § 45 ods. 9 zákona.

## 12 OBSAH PONUKY

- |      |   |
|------|---|
| 12.1 | Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať doklady, dokumenty a vyhlásenia podľa bodov 13 a musí byť predložená vo forme uvedenej v bode 17 tak, ako je to stanovené v týchto bodoch súťažných podkladov. Uchádzač nie je oprávnený meniť znenie dokladov, dokumentov a vyhlásení, ktorých vzory sú súčasťou týchto súťažných podkladov, je však oprávnený a povinný tieto správne a pravdivo vyplniť podľa požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky uvedený v súťažných podkladoch. |
| 12.2 | Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom predložiť aj podpísaný zoznam všetkých predkladaných dokladov, dokumentov a vyhlásení.   |

## 13 PONUKA

Ponuka - obsah časti ponuky označenej slovom „Ostatné“

- 13.1 Vyhlásenia a plnomocenstvá uchádzača – vyplnené vyhlásenia a plnomocenstvá podľa prílohy č. 1 týchto súťažných podkladov.  
Uchádzač predloží štatutárnym zástupcom podpísané:  
Vyhlásenie – vyplnený formulár podľa prílohy č. 1A týchto súťažných podkladov – súhlas s podmienkami verejného obstarávania,  
Plnomocenstvo – vyplnený formulár podľa prílohy č. 1B týchto súťažných podkladov ( predloží v prípade, že uchádzača tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní).
- 13.2 Formuláre a vzory – vyplnené formuláre a vzory podľa prílohy č. 2 týchto súťažných podkladov.  
Uchádzač predloží štatutárnym zástupcom podpísané:  
Zoznam subdodávateľov podľa prílohy č. 2A týchto súťažných podkladov, prostredníctvom ktorého/ktorých uchádzač bude plniť dodanie/poskytnutie predmetu zákazky. V zmysle § 34 ods. 10 zákona každý subdodávateľ musí najneskôr v čase plnenia zmluvy splňať podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona. V prípade zmeny subdodávateľa/subdodávateľov počas plnenia zmluvy na poskytnutie tovaru/služby, rovnako musí splňať podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona nový subdodávateľ/subdodávateľia; tým nie je dotknutá zodpovednosť úspešného uchádzača alebo uchádzačov za plnenie zmluvy.  
Všeobecné informácie o uchádzačovi - vyplnený formulár podľa prílohy č. 2B týchto súťažných podkladov.
- 13.3 Návrh zmluvy podľa prílohy č. 5 týchto súťažných podkladov. Návrh zmluvy musí byť doplnený o identifikačné údaje uchádzačov (na 1. strane zmluvy), o adresy pre komunikáciu v prílohe č. 7 zmluvy, o kontaktné údaje pre nahlásenie závad dodávky v prílohe č 8 zmluvy a podpis uchádzača/ov alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača.  
V prípade skupiny dodávateľov musí byť návrh zmluvy podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny dodávateľov resp. splnomocneným lídrom skupiny dodávateľov. Oprávnená osoba preukazuje svoje oprávnenie konať priloženou úradne osvedčenou plnou mocou.
- 13.4 Doklad o zložení zábezpeky v súlade s bodom 11 týchto súťažných podkladov.
- 13.5 CD/DVD nosič/nosiče alebo iné vhodné médium/médiá s obsahom celej časti ponuky označenej slovom

„Ostatné“ podľa týchto súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom, aby ponuka obsahovala „Zoznam všetkých informácií ktoré sú dôverné, resp. sú obchodným tajomstvom“ podľa bodu 7.3 a 7.5 týchto súťažných podkladov.

Ponuka - obsah časti ponuky označenej slovom „Kritériá“

- 13.6 Návrh na plnenie kritéria najnižšej ceny v súlade s prílohou č. 4 súťažných podkladov.
- 13.7 CD/DVD nosič/nosiče alebo iné vhodné médium/médiá s obsahom celej časti ponuky označenej slovom „Kritériá“ podľa týchto súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom, aby ponuka obsahovala „Zoznam všetkých informácií ktoré sú dôverné, resp. sú obchodným tajomstvom“ podľa bodu 7.3 a 7.5 týchto súťažných podkladov časti ponuky označenej slovom „Kritériá“.

## Predkladanie ponuky

### 14 NÁKLADY NA PONUKU

- 14.1 Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša záujemca bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Ponuky doručené predpísaným spôsobom podľa týchto súťažných podkladov na adresu verejného obstarávateľa podľa bodu 1, resp. bodu 18.2 alebo bodu 18.3 týchto súťažných podkladov v lehote určenej vo výzve na predkladanie ponúk sa uchádzačom nevracajú. Zostávajú ako súčasť dokumentácie vyhláseného verejného obstarávania.

### 15 OPRÁVNENIE PREDLOŽIŤ PONUKU

- 15.1 Ponuku môže predložiť záujemca, ktorý požiadal o účasť v predmetnej užšej súťaži, splnil podmienky účasti stanovené verejným obstarávateľom a ktorého verejný obstarávateľ vyzval na predloženie ponuky.

### 16 PREDLOŽENIE PONUKY, DOPLNENIE, ZMENA A ODVOLANIE PONUKY

- 16.1 Každý uchádzač môže vo verejnom obstarávaní predložiť iba jednu ponuku, buď samostatne sám za seba alebo ako člen skupiny dodávateľov, a to výlučne v písomnej forme, doručenej osobne alebo poštovou zásielkou. Uchádzač nemôže byť v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku.
- 16.2 Uchádzač predloží úplnú ponuku v uzavretom, prípadne zapečatenom obale, zabezpečenom proti nežiaducemu otvoreniu, na ktorom budú uvedené požadované údaje podľa bodu 17 týchto súťažných podkladov. Ponuku predloží osobne na miesto určené v bode 18.3 týchto súťažných podkladov alebo prostredníctvom poštovej zásielky na adresu uvedenú v bode 18.2 týchto súťažných podkladov v lehote určenej vo výzve na predkladanie ponúk.
- 16.3 Pri osobnom doručení ponuky uchádzačom bude uchádzačovi vydané potvrdenie o jej prevzatí s uvedením dátumu, času a miesta prevzatia ponuky.
- 16.4 V prípade, ak uchádzač predloží ponuku prostredníctvom poštovej zásielky, je rozhodujúci termín doručenia ponuky na miesto určené v bode 18.2 týchto súťažných podkladov.
- 16.5 Uchádzač môže predloženú ponuku dodatočne doplniť, zmeniť alebo vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.
- 16.6 Doplnenie, zmenu alebo späť vzatie ponuky je možné vykonať odvolaním pôvodnej ponuky na základe písomnej žiadosti uchádzača, podpísanej uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, doručenej osobne na adresu podľa bodu 18.3 týchto súťažných podkladov alebo zaslanej prostredníctvom poštovej zásielky na adresu podľa bodu 18.2 týchto súťažných podkladov. Doplnenú, zmenenú alebo inak upravenú ponuku je potrebné doručiť spôsobom opísaným v týchto súťažných podkladoch v lehote určenej vo výzve na predkladanie ponúk.

### 17 OZNAČENIE OBÁLKY PONUKY

- 17.1 Uchádzač vloží úplnú ponuku do samostatného nepriehľadného obalu. Na obale ponuky treba uviesť nasledovné údaje:
- adresa uvedená v bode 1 týchto súťažných podkladov,
  - obchodné meno a sídlo, resp. miesto podnikania uchádzača alebo obchodné mená a sídla, resp. miesta podnikania všetkých členov skupiny dodávateľov,
  - označenie „súťaž – neotvárať“,
- označenie heslom súťaže „Centrálna rámcová dohoda na poskytovanie licencií a produktov ORACLE a služieb s nimi súvisiacich“.
- 17.2 Uchádzač vloží do obalu podľa bodu 17.1 týchto súťažných podkladov ponuku tak, aby obsahovala:
- osobitne oddelenú a uzavretú časť ponuky (v samostatnom nepriehľadnom obale), obsahujúcu verejným obstarávateľom požadované doklady, CD / DVD nosič a náležitosti podľa bodov 13.1 až 13.5 týchto súťažných podkladov označenú slovom „Ostatné“
- a
- osobitne oddelenú a uzavretú časť ponuky (v samostatnom nepriehľadnom obale) týkajúcu sa návrhu na plnenie kritéria a CD / DVD nosič podľa bodov 13.6 a 13.7 týchto súťažných podkladov označenú slovom „Kritériá“.
- 18 MIESTO A LEHOTA NA PREDKLADANIE PONUKY
- 18.1 Lehotu na predkladanie žiadostí o účasť verejný obstarávateľ stanovil do 12.05.2014 do 10:00 hod. miestneho času.
- 18.2 Žiadosť o účasť záujemcov je potrebné doručiť v lehote na predkladanie žiadostí o účasť na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bode 1 týchto súťažných podkladov
- 18.3 V prípade osobného doručenia, záujemcovia doručia žiadosť o účasť na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bode 1 týchto súťažných podkladov (vchod do podateľne je z Kýčerského ul. č. 1) v lehote na predkladanie žiadostí o účasť v čase úradných hodín od 8.00 do 15.00 hod.
- 18.4 Žiadosť o účasť záujemcu predložená po uplynutí lehoty určenej v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania sa vráti záujemcovi neotvorená.
- 18.5 Presný dátum lehoty na predkladanie ponúk bude stanovený po vyhodnotení žiadostí o účasť a uvedený vo výzve na predkladanie ponúk.
- 18.6 Ponuky záujemcov je potrebné doručiť v lehote určenej vo výzve na predkladanie ponúk na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bode 1 týchto súťažných podkladov
- 18.7 V prípade osobného doručenia, záujemcovia doručia ponuku do podateľne na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bode 1 týchto súťažných podkladov, v lehote na predkladanie ponúk v čase úradných hodín od 08.00 do 15.00 hod.
- 18.8 Ponuka záujemcu predložená po uplynutí lehoty určenej vo výzve na predkladanie ponúk sa vráti záujemcovi neotvorená.
- 19 LEHOTA VIAZANOSTI PONUKY
- 19.1 Uchádzač je svojou ponukou viazaný počas lehoty viazanosti ponúk. Lehota viazanosti ponúk plynie od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk stanovenej verejným obstarávateľom vo výzve na predkladanie ponúk do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom.
- 19.2 Lehota viazanosti ponúk je stanovená do 30.06.2015.

## Časť IV.

### INFORMÁCIE O POSTUPE VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ

#### Dorozumievanie a vysvetľovanie

- 20 DOROZUMIEVANIE MEDZI VEREJNÝM OBSTARÁVATEĽOM A ZÁUJEMCAMI/UCHÁDZAČMI
- 20.1 Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje v slovenskom jazyku písomne prostredníctvom pošty, alebo iného poskytovateľa služieb prepravy zásielok, (ďalej len „pošta“), elektronicky prostredníctvom faxu, e-mailu, ako aj prostredníctvom internetovej stránky verejného obstarávateľa a telefonicky, pokiaľ v týchto súťažných podkladoch nie je ustanovené inak.
- 20.2 Verejný obstarávateľ umožňuje neobmedzený a priamy prístup elektronickými prostriedkami k súťažným podkladom a ku všetkým doplňujúcim podkladom na svojej webovej stránke v profile verejného obstarávateľa v časti transparentnosť/verejné obstarávanie/nadlimitné zákazky/užšia súťaž na webovej adrese: <http://www.finance.gov.sk/Default.aspx?CatID=9516>.
- 20.3 Telefonická komunikácia je možná iba v prípadoch overenia doručenia písomností v pracovných dňoch v čase úradných hodín od 8.00 do 15.00 hod.
- 20.4 Verejný obstarávateľ oznámi všetkým záujemcom, najneskôr šesť dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk alebo lehoty na predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti vysvetlenie požiadaviek uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, súťažných podkladov alebo inej sprievodnej dokumentácii alebo iných dokumentov poskytnutých verejným obstarávateľom za predpokladu, že o vysvetlenie požiadava záujemca dostatočne vopred t.j. najneskôr trinásť dní pred uplynutím lehoty na predkladanie žiadostí o účasť uvedenej v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a najneskôr trinásť dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk stanovenej verejným obstarávateľom vo výzve na predkladanie ponúk.
- 20.5 Komunikácia súvisiaca s elektronickou aukciou podľa zákona sa uskutoční výhradne elektronickými prostriedkami – e-mailom a prostredníctvom elektronických prostriedkov definovaných v bode 31 až 34 týchto súťažných podkladov.
- 20.6 Komunikácia súvisiaca s oznámením o vylúčení záujemcu/uchádzača/ponuky podľa zákona, informáciou o výsledku vyhodnotenia ponúk podľa zákona, výzvou žiadateľovi na odstránenie nedostatkov, výsledkom vybavenia žiadosti o nápravu s odôvodnením a oznámením o zamietnutí žiadosti o nápravu s odôvodnením podľa zákona sa uskutoční výhradne písomne poštou.
- 20.7 V prípade uplatnenia revízných postupov musí byť žiadosť o nápravu podľa zákona, doplnenie žiadosti o nápravu podľa zákona alebo námietka podľa zákona podaná v listinnej podobe do rúk kontaktnej osobe podľa bodu 1 týchto súťažných podkladov, resp. do podateľne verejného obstarávateľa podľa bodu 18.3.
- 20.8 V prípade, že komisia požiadava uchádzača o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov podľa zákona, o vysvetlenie ponuky podľa zákona alebo v prípade mimoriadne nízkej ponuky o podrobnosti týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné podľa zákona, prípadne o osobnú konzultáciu podľa zákona, uchádzač zašle vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov, vysvetlenie ponuky, odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky, prípadne potvrdenie termínu osobnej konzultácie písomne poštou na poštovú adresu podľa bodu 1 týchto súťažných podkladov následne na e-mailovú adresu s uvedením mena kontaktnej osoby pri dodržaní zákonom stanovených lehôt.
- Pri zistení rozdielov medzi obsahom poskytnutej informácie elektronicky a informácie poskytnutej písomne poštou, rozhodujúci je obsah informácie poskytnutej písomne poštou.
- 21 OBHLIADKA MIESTA DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY
- 21.1 Obhliadka miesta poskytnutia predmetu zákazky sa neuskutoční.

## Otváranie ponúk

### 22 OTVÁRANIE PONÚK

- 22.1 Neverejné otváranie časti ponúk, označených ako „Ostatné“ vykoná komisia na vyhodnotenie ponúk menovaná verejným obstarávateľom tak, že najskôr overí neporušenosť ponuky a následne otvorí ponuku a časť ponuky, označenú ako „Ostatné“. Každú otvorenú časť ponuky, označenú ako „Ostatné“ komisia označí poradovým číslom v tom poradí, v akom bola predložená. Po otvorení časti ponuky, označenej ako „Ostatné“ komisia vykoná všetky úkony podľa zákona, spočívajúce vo vyhodnotení tejto časti ponuky, podaní vysvetlenia, doplnení tejto časti ponuky, vo vyhodnotení splnenia podmienok účasti a vylúčení uchádzačov alebo vylúčení ponúk.
- 22.2 Neverejné otváranie častí ponúk, označených ako „Kritériá“, ktoré vykoná komisia na vyhodnotenie ponúk menovaná verejným obstarávateľom vzhľadom na ustanovenia zákona vo vzťahu k elektronickej aukcii, sa uskutoční na adrese verejného obstarávateľa. Medzi odoslaním oznámenia a otváraním častí ponúk, označených ako „Kritériá“, musí byť aspoň päť pracovných dní.

## Vyhodnocovanie ponúk

### 23 POSÚDENIE A HODNOTENIE PONÚK

- 23.1 Po otvorení časti ponúk označených ako „Ostatné“, komisia vykoná všetky úkony podľa zákona. Následne, ak budú podané námietky, prebehne prvé námietkové konanie a až po jeho skončení bude možné v súlade so zákonom otvoriť časti ponúk označené ako „Kritériá“, pokiaľ Úrad pre verejné obstarávanie nerozhodne v súlade so zákonom inak. Po otvorení časti ponúk označených ako „Kritériá“, komisia vykoná všetky úkony podľa zákona. Následne, ak budú podané námietky, prebehne druhé námietkové konanie.
- 23.2 Komisia posúdi a vyhodnotí ponuky v zmysle zákona z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ uviedol v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch. Ponuka nesmie obsahovať žiadne obmedzenia alebo výhrady, ktoré sú v rozpore s uvedenými požiadavkami a nesmie obsahovať také skutočnosti, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### 24 VYSVETĽOVANIE PONÚK, ODÔVODNENIE MIMORIADNE NÍZKEJ PONUKY A OSOBNÁ KONZULTÁCIA

- 24.1 Komisia môže písomne požiadať v zmysle zákona uchádzačov o vysvetlenie ponuky. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmych chýb v písaní a počítaní.
- 24.2 Ak sa pri tejto zákazke objaví podľa zákona mimoriadne nízka ponuka vo vzťahu k tovaru, prácam alebo službám, komisia musí písomne požiadať uchádzača o podrobnosti týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné. Uchádzač musí doručiť odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, pokiaľ komisia neurčila dlhšiu lehotu.
- 24.3 Ak boli predložené najmenej tri ponuky od uchádzačov, ktorí spĺňajú podmienky účasti na predmet zákazky, mimoriadne nízkou ponukou je vždy aj ponuka, ktorá obsahuje cenu plnenia, ktorá je najmenej o 30% nižšia, ako priemer cien plnenia podľa ostatných ponúk, 15% nižšia, ako je cena plnenia podľa ponuky s druhou najnižšou cenou plnenia a zároveň 15% nižšia ako predpokladaná hodnota zákazky, ak je vyjadrená konkrétnym číslom.
- 24.4 V prípade, ak uchádzač odôvodňuje mimoriadne nízku ponuku získaním štátnej pomoci, musí byť schopný v primeranej lehote určenej komisiou preukázať, že mu štátna pomoc bola poskytnutá v súlade s príslušnými právnymi predpismi, inak komisia vylúči ponuku z verejného obstarávania.
- 24.5 Komisia zohľadní vysvetlenie ponuky uchádzačom v súlade s požiadavkou podľa zákona alebo odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky uchádzačom, ktoré vychádza z predložených dôkazov. Po písomnom odôvodnení mimoriadne nízkej ponuky môže komisia vyzvať uchádzača na osobnú konzultáciu na účely vysvetlenia predloženého odôvodnenia, ktorá sa nesmie konať skôr ako päť pracovných dní odo dňa doručenia pozvánky.

## 25 VYLÚČENIE PONUKY/UCHÁDZAČA

- 25.1 Verejný obstarávateľ podľa zákona vylúči uchádzača, ktorý je v tom istom postupe zadávania zákazky súčasne členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku.
- 25.2 Komisia podľa zákona vylúči ponuku, ktorá nespĺňa požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch.
- 25.3 Komisia vylúči ponuku, ak uchádzač:
- a) nedoručí písomné vysvetlenie ponuky na základe požiadavky podľa zákona v lehote piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o vysvetlenie, ak komisia neurčí dlhšiu lehotu
  - b) predložené vysvetlenie ponuky nie je v súlade s požiadavkou podľa zákona
  - c) nedoručí písomné odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky v lehote podľa zákona
  - d) nedostaví sa po výzve komisie na osobnú konzultáciu na účely vysvetlenia predloženého odôvodnenia mimoriadne nízkej ponuky alebo
  - e) predložené odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky nie je svojím obsahom v súlade s požiadavkou podľa zákona.
- 25.4 Verejný obstarávateľ písomne oznámi uchádzačovi jeho vylúčenie s uvedením dôvodov vyplývajúcich najmä z nesúladu predloženej ponuky s technickými špecifikáciami, výkonnosťnými požiadavkami a funkčnými požiadavkami na predmet zákazky určenými verejným obstarávateľom podľa zákona a lehotu, v ktorej môže byť podaná námietka podľa zákona.
- 25.5 Komisia podľa zákona posúdi zloženie zábezpeky a vylúči ponuku uchádzača, ktorý nezložil zábezpeku podľa podmienok určených v týchto súťažných podkladoch.

## 26 VYHODNOCOVANIE NÁVRHOV NA PLNENIE KRITÉRIÍ

- 26.1 Komisia zriadená verejným obstarávateľom v súlade so zákonom vyhodnotí ponuky uchádzačov, ktoré neboli vylúčené, podľa kritéria určeného v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a na základe pravidiel jeho uplatnenia určených v týchto súťažných podkladoch.

### 26.2 Kritérium na vyhodnotenie ponúk:

Kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia cena za celý predmet zákazky vyjadrená v percentách podľa typu tovaru /služby v návrhu na plnenie kritéria (príloha č. 4 súťažných podkladov):

- a) pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka Oracle po zľave a ceny z aktuálneho cenníka Oracle pred zľavou vyjadrený v percentách
- b) pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách
- c) pomer ceny za poskytnutie technickej podpory hardvéru a systémov Oracle a ich nadobúdacej ceny vyjadrený v percentách

Uvedené percentuálne hodnoty budú uvádzané na štyri desatinné miesta.

Uchádzač je povinný naceniť aj ceny položiek uvedených v písm. d) až v písm. k) v návrhu na plnenie kritéria uvedených v prílohe č. 4 súťažných podkladov, ktoré nebudú predmetom vyhodnocovania ponúk ani predmetom úvodnej elektronickej aukcie, zrealizovanej za účelom uzatvorenia centrálnej rámcovej dohody. Uchádzač ceny za jednotlivých špecialistov uvedie v požadovanej štruktúre uvedenej v prílohe č. 4 súťažných podkladov na dve desatinné miesta.

Položky d) až k) :



- d) sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre databázové produkty
- e) sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre integračné prostredie
- f) sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre inžinierované systémy
- g) sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre databázové produkty
- h) sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre integračné prostredie
- i) sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre inžinierované systémy
- j) sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre webové a portálové technológie
- k) sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre webové a portálové technológie

### 26.3 Pravidlá na uplatnenie kritéria:

Ponuky uchádzačov budú vyhodnocované na základe súčtu percentuálnych hodnôt uvedených v návrhu na plnenie kritéria v písm. a) až v písm. c).

Percentuálne hodnoty musia byť uvádzané a zaokrúhlené na štyri desatinné miesta.

Ponuka uchádzača, ktorá dosiahne najnižší súčet percentuálnych hodnôt podľa typu tovaru/služby uvedenej v písm. a) až v písm. c) v návrhu na plnenie kritéria bude označená za prvú úspešnú ponuku;

ponuka uchádzača, ktorá dosiahne druhý najnižší súčet percentuálnych hodnôt bude označená za druhú úspešnú ponuku;

ponuka uchádzača, ktorá dosiahne tretí najnižší súčet percentuálnych hodnôt bude označená za tretiu úspešnú ponuku;

ponuka uchádzača, ktorá dosiahne štvrtý najnižší súčet percentuálnych hodnôt bude označená za prvú neúspešnú ponuku;

ktorá dosiahne piaty najnižší súčet percentuálnych hodnôt bude označená za druhú neúspešnú ponuku atď.

Pri vyhodnocovaní písomných ponúk označených slovom Kritériá sa v prípade rovnosti súčtu percentuálnych hodnôt uvedených v návrhu na plnenie kritéria v písm. a) až v písm. c) použije ako rozhodujúce kritérium pre vyhodnotenie a určenie poradia ponuky/uchádzača najnižšia hodnota percenta uvedená v návrhu na plnenie kritéria v písm. b) t. j. pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách. Uvedené platí tiež aj pri vyhodnocovaní ponúk v elektronickej aukcii.

Ponuku uchádzača, ktorú členovia komisie s právom vyhodnocovať ponuky označia ako prvú úspešnú až tretiu úspešnú ponuku v poradí, odporučí komisia verejnému obstarávateľovi prijať.

## Elektronická aukcia

### 27 VÝKLAD POJMOV

27.1 Elektronická aukcia - opakujúci sa proces, ktorý využíva elektronické zariadenie na predkladanie nových cien upravených smerom nadol, účelom ktorej je zostavenie poradia ponúk automatizovaným vyhodnotením po úvodnom úplnom vyhodnutí ponúk;

27.2 On-line výber uchádzača (označované tiež ako e-aukcie) - elektronická forma výberu úspešného uchádzača formou vzdialeného prístupu uchádzačov k aukčnej sieni;

27.3 Verejný obstarávateľ – administrátor - osoba, ktorá v rámci on-line e-aukcie vyzýva uchádzačov na predkladanie nových cien upravených smerom na dol v súlade s týmito súťažnými podkladmi;

27.4 Aukčná sieň - prostredie, v ktorom uchádzači predkladajú nové ceny upravené smerom nadol v súlade s týmito súťažnými podkladmi. Je umiestnená na určenej adrese vo verejnej dátovej sieti internet;

- 27.5 Predmet e-aukcie – dodanie tovarov/poskytovanie služieb požadovaných verejným obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch, totožný v on-line e-aukcii;
- 27.6 Prípravné kolo - sprístupnenie aukčnej siene, v ktorom sa uchádzači oboznámia s e-aukčným prostredím bez možnosti súťaže;
- 27.7 Aukčné kolo - on-line porovnávanie ponúk uchádzačov uvedených v Prípravnom kole a v Aukčnom kole a ich stále vyhodnocovanie v limitovanom čase.
- 28 INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRIEBEHU ELEKTRONICKEJ AUKCIE
- 28.1 Verejný obstarávateľ v procese vyhodnocovania ponúk predložených v rámci predmetného verejného obstarávania, po úplnom úvodnom vyhodnutí ponúk, prostredníctvom elektronickej aukcie zostaví poradie ponúk automatizovaným vyhodnotením.
- 28.2 Elektronická aukcia sa bude vykonávať prostredníctvom elektronických zariadení; na internete.
- 28.3 Zúčastniť sa elektronickej aukcie môžu len uchádzači, ktorí predložili ponuku a ktorých ponuky spĺňajú podmienky určené verejným obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch a ktorých verejný obstarávateľ vyzval na účasť v elektronickej aukcii prostredníctvom doručenej výzvy na účasť v elektronickej aukcii (ďalej len „Výzva“).
- 28.4 Verejný obstarávateľ zašle Výzvu uchádzačovi elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu, ktorú uchádzač oznámil verejnému obstarávateľovi v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania.
- 28.5 Vo Výzve budú uvedené všetky príslušné informácie týkajúce sa individuálneho pripojenia k používanému elektronickému zariadeniu, dátum a čas začatia a ukončenia Prípravného kola, dátum a čas začatia Aukčného kola, spôsob ukončenia e-aukcie a minimálny krok zníženia nových percentuálnych hodnôt pri položkách uvedených v písm. a) až c) v návrhu na plnenie kritéria.
- 28.6 Súčasťou Výzvy na účasť bude prihláška do e-aukcie. Prihlášku uchádzač vyplní a obratom pošle elektronickými prostriedkami administrátorovi. Kontakt na administrátora: lucia.vulganova@mfsr.sk. Uchádzač po odoslaní vyplnenej prihlášky obdrží obratom desaťmiestny prístupový kľúč, s použitím ktorého bude môcť vstúpiť do e-aukčnej siene.
- 28.7 Východiskom elektronickej aukcie sú percentuálne hodnoty položiek uvedených v písm. a) až c) predložené uchádzačmi v Návrhu na plnenie kritéria v jednotlivých ponukách a vyhodnotené komisiou v súlade s týmito súťažnými podkladmi.
- 28.8 Elektronická aukcia má dve kolá; Prípravné kolo a Aukčné kolo.
- 28.9 V Prípravnom kole sa uchádzači oboznámia s priebehom elektronickej aukcie a pravidlami elektronickej aukcie. Pravidlá obsahujú aj údaje týkajúce sa minimálneho kroku úpravy návrhov na plnenie kritérií, pravidiel predlžovania Aukčného kola a dobu platnosti prístupových kľúčov.
- 28.10 V Prípravnom kole bude uchádzačom sprístupnená aj e-aukčná sieň, kde si skontrolujú správnosť zadaných vstupných hodnôt, ktoré do e-aukčnej siene zadá verejný obstarávateľ a to v súlade s pôvodnými, písomne predloženými ponukami. Každý uchádzač v Prípravnom kole vidí iba svoju ponuku. V Prípravnom kole nemôžu uchádzači svoje ponuky meniť.
- 28.11 V Aukčnom kole bude prebiehať e-aukcia on-line. V deň a hodinu určenú za začiatok Aukčného kola, sa každému uchádzačovi zobrazí v e-aukčnej sieni:
- jeho percentuálne hodnoty pri položkách uvedených v písm. a) až c) v návrhu na plnenie kritéria,
  - najnižšie percentuálne hodnoty pri položkách a) až c),
  - jeho celkový súčet percentuálnych hodnôt,
  - najnižší súčet percentuálnych hodnôt aktuálne prvého uchádzača,
  - jeho priebežné poradie.

Percentuálne hodnoty pri položkách uvedených v písm. a) a c) v návrhu na plnenie kritéria je možné počas Aukčného kola dorovnať. Nie je možné dorovnať najnižšiu percentuálnu hodnotu uvedenú pri



položke v písm. b) v návrhu na plnenie kritéria. Verejný obstarávateľ upozorňuje, že systém neumožní dorovnať najnižší súčet percentuálnych hodnôt aktuálne prvého uchádzača (t. j. nie je možné dorovnať súčet percentuálnych hodnôt uchádzača na priebežnom 1. mieste).

Predmetom úpravy v elektronickej aukcii budú percentuálne hodnoty pri položkách uvedených v písm. a) až c) v súlade s prílohou č. 4 súťažných podkladov, pričom sa bude automaticky prerátavať celkový súčet percentuálnych hodnôt za všetky položky spolu. Uchádzači budú mať možnosť upravovať percentuálne hodnoty v ľubovoľnom počte krokov smerom nadol a to v jednom kroku najmenej o 0,0001 percentuálneho bodu z aktuálnej percentuálnej hodnoty daného uchádzača (napr. pri percentuálnej hodnote 0,1234% je možná zmena o 0,0001 percentuálneho bodu, teda nová percentuálna hodnota môže byť 0,1233%).

Maximálny krok zníženia percentuálnej hodnoty nie je určený. Uchádzač však bude upozornený pri zmene percentuálnej hodnoty o viac ako 0,5000 percentuálneho bodu. Upozornenie pri maximálnom znížení percentuálnej hodnoty sa viaže k aktuálnej percentuálnej hodnote daného uchádzača.

V prípade rovnosti súčtu percentuálnych hodnôt u viacerých uchádzačov rozhoduje o poradí aktuálna najnižšia percentuálna hodnota pri položke b) t. j. pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách.

Zmena percentuálnej hodnoty nesmie byť na úkor kvality, tzn. že uchádzačom ponúknutá nová hodnota percenta musí byť hodnotou za rovnaký predmet zákazky ako bol špecifikovaný v ponuke uchádzača, predloženej v lehote na predkladanie ponúk.

- 28.12 Pri opätovnom otvorení súťaže, na základe platnej a účinnej centrálnej rámcovej dohody budú úspešní uchádzači / Poskytovatelia, vyzvaní na účasť v elektronickej aukcii, v ktorej východiskom a predmetom úpravy budú ceny jednotlivých položiek zadávanej zákazky v EUR bez DPH, ktoré budú verejným obstarávateľom konkretizované z jednotlivých produktových skupín ORACLE uvedených v prílohe č. 4 centrálnej rámcovej dohody pod číslami 1 až 7 a ceny konkrétnych špecialistov uvedených v položkách d) až k) v prílohe č. 6 centrálnej rámcovej dohody.

Kritériom na vyhodnotenie ponúk bude najnižšia celková cena v EUR bez DPH za všetky položky zadávanej zákazky t. j. objednávky. Poskytovatelia môžu upravovať ceny iba smerom dolu.

- 28.13 Elektronickej aukcia sa skončí: ak nedôjde k predĺžovaniu Aukčného kola, Aukčné kolo skončí uplynutím časového limitu 30 min. Koniec elektronickej aukcie sa môže predĺžiť pri zmenách definovaných podľa týchto súťažných podkladov (pri zmene akejkoľvek zmene percentuálnej hodnoty pri položkách uvedených v písm. a) až c) v posledných dvoch minútach trvania elektronickej aukcie vždy o ďalšie dve minúty. Počet predĺžení nie je limitovaný. Po ukončení Aukčného kola už nebude možné upravovať percentuálne hodnoty, ktoré boli predmetom Aukčného kola.

- 28.14 Po ukončení Aukčného kola si uchádzači môžu vytlačiť protokoly z priebehu elektronickej aukcie a histórie e-aukčného prípadu. Platnosť prístupových kľúčov bude uvedená vo Výzve a po uplynutí tejto lehoty sa už uchádzač nebude môcť do e-aukčnej siene prihlásiť.

## 29 INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA POUŽITÉHO ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA, PODMIENKY A ŠPECIFIKÁCIE TECHNICKÉHO PRIPOJENIA

- 29.1 Počítač musí byť pripojený k Internetu. Pre bezproblémovú účasť v elektronickej aukcii je nutné mať v počítači nainštalovaný jeden z podporovaných webových prehliadačov: Microsoft Internet Explorer verzie 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 13.0 a vyšší a Google Chrome. Ďalej je nutné mať v prehliadači zapnutý cookies a java skripty. Návod ako povoliť cookies vo webovom prehliadači nájdete na <http://support.proe.biz/> v časti sekcii Podpora/Nastavenia.

## 30 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O POUŽITÍ ELEKTRONICKEJ AUKCIE

### 30.1 AKO SA PRIHLÁSITE DO ELEKTRONICKEJ AUKCIE

V sekcii Prihláška kliknite na TU. Dostanete sa do svojho prihlasovacieho formuláru. Tu vyplníte požadované údaje, potvrdíte súhlas s Pravidlami On-line PROe.biz a prihlášku odošlete. Týmto ste ako uchádzač prihlásený do elektronickej aukcie.

Súčasťou prihlášky je zvolenie prístupového mena a hesla (min. dĺžka mena aj hesla je osem /8/ znakov). Pomocou týchto údajov môžete následne (po doručení kľúča) vstúpiť do e-aukčnej siene. Odporúčame Vám zvoliť si zapamätateľné meno aj heslo (nepoužívajte medzery ani diakritické znaky /č, ž, á, atd./.). Svoje prihlasovacie údaje si zapamätajte!

### 30.2 AKO VSTÚPIŤ AKO VSTÚPIŤ DO E-AUKČNEJ SIENE

Pre vstup do e-aukčnej siene použite internetový odkaz (adresu) v časti POZVÁNKA vo Výzve. Kliknutím naň sa Vám otvorí internetový prehliadač na adrese e-aukčnej siene vyhlasovateľa. Budete vyzvaný k zadaniu prístupových údajov (mena, hesla – zvolíte si sami v prihláške a kľúče – budú Vám doručené e-mailom). Pokiaľ tieto údaje zadáte správne (heslo aj kľúč sú skryté), prebehne autentifikácia a otvorí sa Vám e-aukčná sieň. Desiatimiestny kľúč môžete kopírovať (napr. pomocou kláves Ctrl+C) z emailu a následne vložiť do príslušného políčka (Ctrl+V). Do e-aukčnej siene sa nedá vstúpiť pred začiatkom e-aukcie (začiatkom býva Prípravné kolo).

### 30.3 AKO SA Z E-AUKČNEJ SIENE ODHLÁSIT

Odhlásenie vykonajte pomocou tlačidla LOGOUT, ktoré sa nachádza v pravom hornom rohu e-aukčnej siene. Pokiaľ odhlásenie vykonáte zavretím okna Internetového prehliadača do e-aukčnej siene sa bude možné znova prihlásiť až za 1 minútu.

### 30.4 ČO MOŽETE V PRÍPRAVNOM KOLE

Prípravné kolo slúži na kontrolu vstupných ponúk. V tomto kole si môžete prezrieť a vyskúšať prácu v e-aukčnom prostredí. Zvlášť sa sústreďte na čas do konca kola. Tento časový údaj sa mení obvykle v rozmedzí 3 - 5 sekúnd (pokiaľ do ukončenia kola ostáva menej ako 24 hodín). Pokiaľ sa tak nedeje, pravdepodobne máte prerušené spojenie a bude potrebné sa do e-aukčnej siene znovu prihlásiť (klávesa F5). Pred začiatkom tohto kola verejný obstarávateľ zadá vstupné ponuky. V Prípravnom kole nie je možné hodnoty ľubovoľne meniť a upravovať. Uvidíte iba svoju ponuku. Pokiaľ je názov položky podčiarknutý, kliknutím naň sa Vám zobrazí poznámka k položke (obvykle ďalšie upresňujúce informácie, napr. príloha, a pod.)

### 30.5 ČO MOŽETE V AUKČNOM KOLE

V Aukčnom kole už môžete upravovať percentuálne hodnoty položiek uvedených v písm. a) až c) v súlade s prílohou č. 4 súťažných podkladov. Každú novú vloženú hodnotu je NEVYHNUTNÉ POTVRDIŤ STLAČENÍM KLÁVESY ENTER! Percentuálne hodnoty pri položkách uvedených v písm. a) a c) v návrhu na plnenie kritéria je možné počas Aukčného kola dorovnať. Nie je možné dorovnať najnižšiu percentuálnu hodnotu uvedenú pri položke v písm. b) v návrhu na plnenie kritéria. Verejný obstarávateľ upozorňuje, že systém neumožní dorovnať najnižší súčet percentuálnych hodnôt aktuálne prvého uchádzača (t.j. nie je možné dorovnať súčet percentuálnych hodnôt uchádzača na priebežnom 1. mieste). V priebehu Aukčného kola, prosím sledujte: čas do konca kola - jeho zmena potvrdzuje Váš kontakt s e-aukčným systémom. E-aukčná sieň obsahuje aj funkciu Chatovej komunikácie. Pomocou Chatu je možné komunikovať s administrátorom a prijímať jeho správy. Celý priebeh e-aukcie od odoslania Výziev až po ukončenie je zaprotokolovaný do histórie e-aukcie. Všetky vykonané operácie sú zaznamenávané s presnosťou na sekundy. Po ukončení e-aukcie môže byť podľa nastavení vyhlasovateľa e-aukcie uchádzačom ponúknutá možnosť zobrazenia ich histórie a ich protokol o účasti, ktoré si môže uchádzač vytlačiť.

## Prijatie ponuky

### 31 INFORMÁCIA O VÝSLEDKU VYHODNOCOVANIA PONÚK

31.1 V prípade, že úspešný uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti čestným vyhlásením podľa zákona, a v súlade so zákonom nedošlo k predloženiu dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti skôr, verejný obstarávateľ je povinný po vyhodnotení ponúk vyhodnotiť splnenie podmienok

účasti úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí sa umiestnili na prvom až treťom mieste v poradí, v súlade so zákonom; ak dôjde k vylúčeniu uchádzača alebo uchádzačov, verejný obstarávateľ vyhodnotí následne splnenie podmienok účasti ďalšieho uchádzača alebo uchádzačov v poradí.

- 31.2 Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk, po skončení postupu podľa bodu 31.1 týchto súťažných podkladov a po odoslaní všetkých oznámení o vylúčení uchádzača bezodkladne písomne oznámi všetkým uchádzačom, ktorých ponuky sa vyhodnocovali, výsledok vyhodnotenia ponúk, vrátane poradia uchádzačov a súčasne zverejní informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk a poradie uchádzačov v profile. Úspešnému uchádzačovi, resp. úspešným uchádzačom bude oznámené, že verejný obstarávateľ jeho/ich ponuku, resp. ponuky prijíma. Súčasne ostatným neúspešným uchádzačom jednotlivo bude oznámené, že neuspeli, s uvedením dôvodu, resp. dôvodov neprijatia ich ponuky a identifikácie úspešného uchádzača, resp. úspešných uchádzačov, informácie o charakteristikách a výhodách jeho/ich ponuky, resp. ponúk a lehotu, v ktorej môže byť podaná námietka podľa zákona.
- 31.3 Výsledkom tejto súťaže bude uzavretie centrálnej rámcovej dohody s tromi účastníkmi. Centrálna rámcová dohoda bude uzatvorená v súlade s § 3, § 11 a § 64 ods. 5 písm. b) zákona a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 31.4 V prípade, že podmienky súťaže splní menší počet uchádzačov ako traja alebo ponuky ostatných uchádzačov budú neprijateľné verejný obstarávateľ uzavrie zmluvu s nižším počtom uchádzačov ako s tromi.

## Časť V.

### INFORMÁCIE O ZMLUVE

#### 32 TYP ZMLUVY

- 32.1 Typ zmluvy na poskytnutie predmetu zákazky: Centrálna rámcová dohoda.
- 32.2 Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok na poskytnutie požadovaného predmetu zákazky tvorí prílohu č. 5 týchto súťažných podkladov – Návrh centrálnej rámcovej dohody.

#### 33 UZAVRETIE ZMLUVY

- 33.1 Centrálna rámcová dohoda s úspešným/mi uchádzačom/mi, ktorého/ktorých ponuka bola prijatá, bude uzavretá v lehote viazanosti ponúk a to najskôr šesťnásť deň odo dňa odoslania oznámenia o výsledku vyhodnotenia ponúk všetkým uchádzačom, ktorých ponuky boli vyhodnocované, ak nebola doručená žiadosť o nápravu, ak žiadosť o nápravu bola doručená po uplynutí lehoty podľa zákona alebo ak neboli podané námietky podľa zákona.
- 33.2 Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia zákona súvisiace s uzavretím zmluvy, ak boli podané námietky podľa zákona, verejný obstarávateľ môže uzavrieť zmluvu s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi najskôr deň, nasledujúci po dni právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre verejné obstarávanie podľa zákona alebo doručenia rozhodnutia Úradu pre verejné obstarávanie podľa zákona.
- 33.3 Úspešný uchádzač je povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť potrebnú na uzavretie zmluvy s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi tak, aby mohla byť uzatvorená do 30 dní odo dňa uplynutia lehoty podľa zákona, ak bol na jej uzatvorenie písomne vyzvaný. Ak úspešný uchádzač odmietne uzavrieť zmluvu alebo nesplní povinnosť podľa prvej vety, verejný obstarávateľ ju môže uzatvoriť s uchádzačom, ktorý sa umiestnil ako druhý v poradí. Ak uchádzač, ktorý sa umiestnil druhý v poradí odmietne uzavrieť zmluvu alebo neposkytne verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť, potrebnú na jej uzavretie tak, aby mohla byť uzatvorená do 30 dní odo dňa, keď bol k jej uzavretiu písomne vyzvaný, verejný obstarávateľ môže uzatvoriť zmluvu s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi s uchádzačom, ktorý sa umiestnil ako tretí v poradí. Uchádzač, ktorý sa umiestnil tretí v poradí, je povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť, potrebnú na uzavretie zmluvy tak, aby mohla byť uzatvorená do 30 dní odo dňa, keď bol k jej uzavretiu písomne vyzvaný.

33.4 Uzavretá zmluva nesmie byť v rozpore so súťažnými podkladmi, s ponukou/ponukami predloženou/predloženými úspešným/úspešnými uchádzačom/ uchádzačmi a s výsledkami elektronickej aukcie.

33.5 Subjekty štátnej a verejnej správy v Slovenskej republike (ďalej aj ako „Ovládané osoby“), v prospech ktorých sa môže verejný obstarávateľ uzatvárať samostatné objednávky v rámci opätovného otvorenia súťaže:

1. organizácie súhrnného celku verejnej správy zostavujúce konsolidovanú účtovnú závierku a rozpočtové organizácie v ich zriaďovateľskej pôsobnosti :

Generálna prokuratúra SR  
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR  
Ministerstvo financií SR  
Ministerstvo hospodárstva SR  
Ministerstvo kultúry SR  
Ministerstvo obrany SR  
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR  
Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR  
Ministerstvo spravodlivosti SR  
Ministerstvo vnútra SR  
Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR  
Ministerstvo zdravotníctva SR  
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR  
Ministerstvo životného prostredia SR  
Najvyšší súd SR  
Slovenská akadémia vied  
Správa štátnych hmotných rezerv SR  
Štatistický úrad SR  
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR  
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR  
Úrad vlády SR  
Bratislavský samosprávny kraj  
Trnavský samosprávny kraj  
Trenčiansky samosprávny kraj  
Nitriansky samosprávny kraj  
Banskobystrický samosprávny kraj  
Žilinský samosprávny kraj  
Prešovský samosprávny kraj  
Košícký samosprávny kraj

2. ostatné organizácie súhrnného celku verejnej správy:

Kancelária Národnej rady SR  
Kancelária prezidenta SR  
Kancelária Ústavného súdu SR  
Národný bezpečnostný úrad SR  
Najvyšší kontrolný úrad SR  
Protimonopolný úrad SR  
Slovenská informačná služba  
Úrad jadrového dozoru SR  
Úrad pre reguláciu sieťových odvetví SR  
Úrad pre verejné obstarávanie SR  
Úrad priemyselného vlastníctva SR  
Sociálna poisťovňa  
Všeobecný zdravotná poisťovňa, a.s.

33.6 Úspešní uchádzači sa zaväzujú pri podpise zmluvy predložiť verejnemu obstarávateľovi:

- ✓ Overenú kópiu ISO Certifikátu 9001:2009, ktorý je definovaný normou ISO 9001 alebo rovnocenné osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov na zabezpečenie kvality podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu, ktorý potvrdzuje, že záujemca má vo svojej organizácii zavedený systém manažérstva kvality;
- ✓ Overenú kópiu ISO Certifikátu 27001:2006, ktorý je definovaný normou ISO/IEC 27001 alebo rovnocenné osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov na zabezpečenie kvality podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu, ktorý potvrdzuje, že záujemca má vo svojej organizácii zavedený systém manažérstva bezpečnosti informácií;
- ✓ Overenú kópiu ISO Certifikátu 14 001:2004, ktorý je definovaný normou ISO 14 001 alebo rovnocenné osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov na zabezpečenie kvality podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu, ktorý potvrdzuje, že záujemca má vo svojej organizácii zavedený systém environmentálneho manažérstva;
- ✓ Potvrdenie Partnerstvo Oracle - aktívne OPN (Oracle Partner Network) členstvo na úrovni GOLD partner, ktoré umožňuje poskytovať komplexnú paletu produktov a služieb vrátane vývojových licencií Oracle, technologických produktov a služieb technickej podpory Oracle;
- ✓ Platnú zmluvu FUDA (Full Use Distribution Agreement) so spoločnosťou Oracle, Dodatok o predaji do verejnej správy PSA (Public Sector Addendum) so spoločnosťou Oracle, Doklad o predaji kategórie 6. Engineered Systems (Product Resale Rights), ktoré klasifikujú úspešného uchádzača ako dôveryhodný overený a spoľahlivý subjekt pri realizácii zmluvných vzťahov z organizáciami verejnej správy;
- ✓ Poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa pred samotným podpisom Rámcovej dohody s úspešným uchádzačom. Zmluva bude uzavretá minimálne na poistnú sumu 3 000 000,- EUR a bude platná počas doby trvania Rámcovej dohody. Doklad musí byť predložený ako originál alebo úradne overená fotokópia poistnej zmluvy alebo potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy;
- ✓ Aktuálne platné Všeobecné podmienky Oracle v slovenskom jazyku.

33.7 Potvrdenia a doklady uvedené v bode 33.6 úspešní uchádzači predložia pri podpise zmluvy. V prípade, že niektorí z úspešných uchádzačov nepredložia doklady uvedené v bode 33.6, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s ním zmluvu na predmet zákazky.

VZORY VYHLÁSENÍ A PLNOMOCENSTIEV UCHÁDZAČA

## VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

uchádzač (*obchodné meno a sídlo/miesto podnikania uchádzača alebo obchodné mená a sídla/miesta podnikania všetkých členov skupiny dodávateľov*) ..... týmto vyhlasuje, že

súhlasí s podmienkami verejného obstarávania „Centrálneho rámčového dohoda na poskytovanie licencií a produktov ORACLE a služieb s nimi súvisiacich“, ktoré sú určené v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom v lehote stanovenej vo výzve na predkladanie ponúk,

je dôkladne oboznámený s celým obsahom súťažných podkladov, návrhom zmluvy, vrátane všetkých príloh zmluvy,

všetky doklady, dokumenty, vyhlásenia a údaje uvedené v ponuke sú pravdivé a úplné,

predkladá iba jednu ponuku a

nie je členom skupiny dodávateľov, ktorá ako iný uchádzač predkladá ponuku.

v.....dňa.....

.....

podpis

*doplniť podľa potreby*

Pozn.: **POVINNÉ**

## PLNOMOCENSTVO PRE ČLENA SKUPINY DODÁVATEĽOV

Splnomocniteľ/splnomocnitelia:

1. *Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)*
2. *Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)*

*(doplniť podľa potreby)*

udeľuje/ú plnomocnenstvo

Splnomocnencovi – lídrovi skupiny dodávateľov:

1. *Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO lídra skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO lídra skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)*
2. *na prijímanie pokynov a konanie v mene všetkých členov skupiny dodávateľov vo verejnom obstarávaní „Centrálne rámcová dohoda na poskytovanie licencií a produktov ORACLE a služieb s nimi súvisiacich“ a pre prípad prijatia ponuky verejným obstarávateľom aj počas plnenia zmluvy, a to v pozícii lídra skupiny dodávateľov.*

v.....dňa.....

.....  
podpis splnomocniteľa

v.....dňa.....

.....  
podpis splnomocniteľa

*(doplniť podľa potreby)*

Plnomocnenstvo prijímam:

v.....dňa.....

.....  
podpis splnomocniteľa

*Pozn.: POVINNÉ, ak je uchádzačom skupina dodávateľov*



FORMULÁRE A VZORY

## ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Meno a priezvisko uchádzača:  
Obchodné meno alebo názov uchádzača:  
Adresa sídla alebo miesta podnikania:  
Identifikačné číslo uchádzača:

- I. Predmet zákazky „Centrálne rámcová dohoda na poskytovanie licencií a produktov ORACLE a služieb s nimi súvisiacich“, vyhlásenej podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uverejnené v Úradnom vestníku EÚ 2014/S 071-122569 zo dňa 10.4.2014 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 071/2014 dňa 10.4.2014 pod zn. 05380-MUS budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

### Subdodávateľ 1.

Meno a priezvisko subdodávateľa:  
Obchodné meno alebo názov:  
Adresa sídla alebo miesta podnikania:  
Identifikačné číslo subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

### Subdodávateľ 2.

Meno a priezvisko subdodávateľa:  
Obchodné meno alebo názov:  
Adresa sídla alebo miesta podnikania:  
Identifikačné číslo subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

### Subdodávateľ 3.

Meno a priezvisko subdodávateľa:  
Obchodné meno alebo názov:  
Adresa sídla alebo miesta podnikania:  
Identifikačné číslo subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

- II.\* Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky nebudem(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov.

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_ 2014

\_\_\_\_\_  
podpis štatutárneho orgánu uchádzača alebo  
člena štatutárneho orgánu alebo iného  
zástupcu uchádzača, oprávneného  
konať v mene uchádzača

\* Uchádzač zakrúžkuje bod I. alebo bod II.

Pozn.: **POVINNÉ**

### VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O UCHÁDZAČOVI

Obchodné meno alebo názov uchádzača

*úplné oficiálne obchodné meno alebo názov uchádzača*

Názov skupiny dodávateľov

*vyplňte v prípade, ak je uchádzač členom skupiny  
dodávateľov, ktorá predkladá ponuku*

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača

*úplná adresa sídla alebo miesta podnikania uchádzača*

IČO

Právna forma

Zápis uchádzača v Obchodnom registri

*označenie Obchodného registra alebo inej evidencie, do  
ktorej je uchádzač zapísaný podľa právneho poriadku  
štátu, ktorým sa spravuje, a číslo zápisu alebo údaj  
o zápise do tohto registra alebo evidencie*

Štát

*názov štátu, podľa právneho poriadku ktorého bol  
uchádzač založený*

Zoznam osôb oprávnených  
konať v mene uchádzača

meno a priezvisko

štátna príslušnosť

meno a priezvisko	štátna príslušnosť
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Kontaktné údaje uchádzača

*pre potreby komunikácie s uchádzačom počas užšej  
súťaže*

Meno a priezvisko kontaktnej osoby

Telefón

E-mail

Fax

Kontaktné údaje uchádzača,

*ktorému bude doručená Výzva na účasť v elektronickej  
aukcii*

Meno a priezvisko kontaktnej osoby

Telefón

E-mail

V ....., dňa .....  
[uviesť miesto a dátum podpisu]

.....  
[vypísať meno, priezvisko a funkciu oprávnenej osoby uchádzača]

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

## Podrobný opis predmetu zákazky

### 1. Databázové produkty ORACLE

#### 1.1. Oracle Database

Oracle databáza je relačný systém riadenia bázy dát, ďalej len DB, ktorý poskytuje spoľahlivú a vysoko bezpečnú správu dát pre rôzne aplikácie, aj s kriticky dôležitým poslaním, pre prostredie na veľkoobjemové spracovanie transakcií, dátové sklady s intenzívnou prevádzkou dopytov a náročné internetové aplikácie. Jej integrálnou súčasťou sú nástroje a funkcionality na splnenie požiadaviek dostupnosti vrátane disaster recovery, škálovateľnosti a bezpečnosti aplikácií s kriticky dôležitým poslaním.

Systém poskytuje množinu funkcií na vývoj aplikácií vrátane SQL, objektovo-relačných schopností, XML a Java programových rozhraní, podporu pre písanie uložených procedúr a spúšťačov. DB zároveň poskytuje vysoký výkon, škálovateľnosť, dostupnosť a bezpečnostné funkcie, ktoré sú pre vývojárov aplikácií všeobecne transparentné.

DB podporuje všetky štandardné dátové typy, ako aj všetky natívne uloženia XML dokumentov, textových dokumentov, obrázkov a iných tzv. komplexných dátových typov alebo objektových dát.

Z hľadiska bezpečnosti systém obsahuje funkcie, ktoré umožňujú zaručiť ochranu dát uložených v databáze ale aj prenášaných po sieti vrátane kontroly ich integrity, funkcie umožňujúce vysokú granularitu diferenciacie prístupových práv ale aj vysokú granularitu auditovania. Ochrana dát a sprostredkovanie prístupu k dátam až na úroveň jednotlivého záznamu je zabudovaná priamo do databázy.

Pre zvýšenie bezpečnosti sú k dispozícii služby rozšírenej (posilnenej) autentifikácie používateľov s možnosťou integrácie priemyselných autentifikačných algoritmov, ako aj možnosť centralizácie správy identít vrátane databázových používateľov pomocou ich uloženia a správy v LDAP kompatibilnom formáte.

DB podporuje transparentné nasadenie jednej databázy na viacerých serveroch v hardvérovom klastri, v dôsledku čoho možno dosiahnuť odolnosť voči výpadkom hardvéru či voči plánovaným odstávkam. Systém poskytuje technológiu rýchlej obnovy po výpadku, ktorá umožní redukovať čas potrebný na obnovu databázy a zároveň predpokladať čas potrebný na obnovu.

DB systém umožňuje prevádzkovanie geograficky oddelenej záložnej databázy obsahujúcej rovnocennú a transakčne konzistentnú kópiu dát primárnej databázy. Technológia podporuje propagáciu zmien realizovaných na primárnom sídle do záložného s nulovou stratou dát v prípade zlyhania primárneho sídla. Technológia umožňuje automatickú detekciu zlyhania primárneho sídla a následné naštartovanie záložného v roli nového primárneho sídla.

Súčasťou DB systému je integrovaný grafický manažovací nástroj, ktorý umožňuje automatizáciu procesu správy RDBMS, detekciu a správu dostupnosti, automatické prepnutie na záložné sídlo v prípade potreby, monitorovanie výkonnosti, plánovanie zdrojov, detekciu problémov, sledovanie, definovanie, plánovanie a realizáciu zmien, automatické ladenie výkonu a priestoru databázy a SQL príkazov.

#### 1.2. Enterprise Edition options

##### 1.2.1. Real Application Clusters

Oracle Real Application Clusters (RAC) je klastrová databáza využívajúca výpočtový výkon viacerých navzájom prepojených serverov. Oracle Real Application Clusters poskytuje takmer lineárnu škálovateľnosť a vysokú dostupnosť pre akúkoľvek aplikáciu využívajúcu konfiguráciu klastrovaného hardvéru s jednoduchou a ľahkosťou použitia databázy.

RAC podporuje transparentné nasadenie jednej databázy na viacerých serveroch v hardvérovom klastri, v dôsledku čoho možno dosiahnuť odolnosť voči výpadkom hardvéru či voči plánovaným odstávkam, umožňuje prístup k jednej zdieľanej databáze z viacerých uzlov klastra s cieľom poskytnúť výkon, ktorý škáluje s hardvérovým prostredím. Systém poskytuje technológiu rýchlej obnovy po výpadku, ktorá umožní redukovať čas potrebný na obnovu databázy a zároveň predpokladať čas potrebný na obnovu.

Súčasťou RAC je aj Automatic Storage Management (ASM) a Oracle Clusterware. Spojením využitia ASM a Oracle Clusterware sa virtualizujú úložiská dát a databázové servere.

### 1.2.2. *Data Guard, Active Data Guard*

DB systém umožňuje prevádzkovanie geograficky oddelenej záložnej databázy obsahujúcej rovnocennú a transakčne konzistentnú kópiu dát primárnej databázy. Technológia podporuje propagáciu zmien realizovaných na primárnom sídle do záložného s nulovou stratou dát v prípade zlyhania primárneho sídla. Technológia umožňuje automatickú detekciu zlyhania primárneho sídla a následné naštartovanie záložného v roli nového primárneho sídla. Rozšírením tejto funkcionality je poskytnutie záložného sídla na čítanie (Read Only Query Apply) za súčasne bežiackej aplikácie transakčných zmien z primárneho sídla. Toto rozšírenie sa volá Active Data Guard

### 1.2.3. *Partitioning*

Oracle Partitioning dopĺňa prostredie pre správu dát OLTP aplikácií a dátových skladov (DWH), výrazne zjednodušuje správu, umožňuje vyššiu dostupnosť a zvyšuje výkon pri spracovaní veľko-objemových databázových tabuliek a ich indexov. Oracle Partitioning umožňuje rozdelenie tabuliek na samostatne spravovateľné menšie časti, pričom sa zachová jednotný pohľad na dáta na úrovni aplikácie. Podporuje komplexné spektrum metód delenia na partície – List, Range, Hash, Interval, REF, Virtual column based, Composite. Implementácia Partitioningu je z pohľadu aplikácie a prístupu k dátam transparentná.

### 1.2.4. *Oracle Label Security*

Oracle Label Security (OLS) je metódou implementácie bezpečnosti v riešeniach ktoré vyžadujú riadenie prístupu k dátam. Metóda je implementovaná prostredníctvom tzv. „security policy“ – čiže pomocou obmedzovania prístupu k dátam na základe „policy“ pravidiel.

OLS je nadstavbou Oracle Virtual Private Database. Obe môžu koexistovať v jednej databáze. OLS je rozšírením Enterprise edície databázového servera. OLS je uprednostňovaná v prípadoch, keď je prístup obmedzovaný na báze hodnotenia senzitivity dát. Je to out-of-the-box riešenie, nevyžadujúce programovanie. Pomocou grafického nástroja, Oracle Policy Managera je možné priradovať dátam štítky (labels) podľa úrovne ich citlivosti a zároveň ich hierarchicky triediť.

Oracle DB poskytuje dva typy štítkov: dátové a používateľské. Dátové označujú úroveň citlivosti údajov v riadku databázovej tabuľky, používateľské definujú interval resp. rozsah typov údajov, na ktoré má používateľ „nárok“, čiže dáta - právo ktoré má vidieť.

Aplikáciou oboch typov štítkov je zabezpečené, že používateľ vidí len tie záznamy z danej tabuľky, na ktoré má právo (uplatňuje sa napr. pri implicitných select príkazoch: select \* from tabuľka).

### 1.2.5. *Advanced Security*

Oracle Advanced Security poskytuje transparentné šifrovanie dát uložených v databáze a sieťové šifrovanie pre údaje prechádzajúce sieťou. Okrem toho poskytuje kompletný systém silných autentifikačných služieb pre databázu Oracle. Transparentné dátové šifrovanie umožňuje šifrovať údaje v databáze bez potreby meniť aplikácie čím zabezpečuje dáta napr. pred odcudzením databázovej zálohy. Sieťové šifrovanie je implementované použitím štandardných šifrovacích algoritmov a algoritmov na kontrolu integrity. Toto rozšírenie poskytuje možnosť výberu algoritmov a sily šifrovacích kľúčov. Silné autentifikačné služby podporujú komplexný systém štandardných autentifikačných riešení od iných dodávateľov. Autentifikačné rozšírenia ponúkajú možnosť prihlásenia jedným vstupom do databázy Oracle v súčinnosti s existujúcimi autentifikačnými metódami a dvojfaktorovými autentifikačnými metódami, ako sú inteligentné karty a odtlačky prstov.

### 1.2.6. *Database Vault*

Database Vault je technológia, ktorá umožňuje implementovať segregáciu prístupových práv tak, aby vysoko privilegovaní používatelia ako napr. databázoví administrátori mohli vykonávať štandardnú administráciu ale nemali možnosť pristupovať k aplikačným dátam.

Podstatou implementácie je možnosť vytvoriť v databáze tzv. bezpečnú oblasť – realm. Security administrátor do tejto oblasti vloží chránený objekt napr. tabuľku s dátami, pričom majiteľ tabuľky (owner) je iný používateľ, ako security administrátor. K takto zabezpečeným dátam sa nedostane žiadny používateľ. Ani majiteľ tabuľky, ani ten, ktorý má systémové právo čítať všetky tabuľky databázy (select any table), pokiaľ mu na to security administrátor nedá oprávnenie. Samotný security administrátor nemá právo s objektom manipulovať, avšak môže pridelovať práva iným používateľom.

#### 1.2.7. *Real Application Testing*

Adaptácia na nové technológie, verzie operačných systémov, serverov alebo aplikácií prináša do biznis-kritických IT systémov určité riziko. Real Application Testing – s Oracle Database 11g Enterprise Edition – umožňuje rýchlo prijímať nové technológie so súčasným eliminovaním rizika, ktoré je s nimi spojené. Real Application Testing poskytuje funkcie pre zachytenie reálnej záťaže vygenerovanej používateľmi na produkčnom prostredí a jej následné prehranie na zmenenom testovacom prostredí.

Zachytené môže byť ľubovoľné zvolené obdobie, napr. hodina, jeden pracovný deň alebo celý týždeň. Počas týchto krokov sa zbierajú rôzne výkonnostné a funkčné štatistiky, ktoré pomáhajú veľmi presne odhadnúť, aký dopad bude mať zmena na reálnu prácu používateľov. Okrem toho umožňuje identifikovať a ladiť prípadné zistené nedostatky ešte pred uvedením zmeny do produkcie.

#### 1.2.8. *Advanced Compression*

umožňuje zvládnuť rastúce množstvá údajov (ktoré sa v priemere strojnásobia každých pár rokov) nákladovo efektívnym spôsobom. Oracle Advanced Compression komprimuje akýkoľvek typ dát vrátane štruktúrovaných a neštruktúrovaných dát, ako sú dokumenty, obrázky a multimédiá, ako aj sieťovú prevádzku a dáta v procese zálohovania. Vďaka tomu Oracle Advanced Compression umožňuje využívať prostriedky efektívnejšie a znížiť náklady na úložiská dát.

#### 1.2.9. *Oracle Spatial*

Oracle Spatial umožňuje používateľom a vývojárom aplikácií jednoduchým spôsobom integrovať priestorové dáta do podnikových aplikácií. Oracle Spatial uľahčuje analýzu na báze priestorových vzťahov asociovaných dát, napríklad blízkosť vodných zdrojov alebo meracích zariadení k miestu znečistenia v rámci určitého teritória a vizualizáciu nameraných hodnôt v jednotlivých lokalitách. Oracle Spatial spravuje priestorové dáta v štandardnej databáze, čo umožňuje integráciu aplikácií na úrovni databázy. To umožňuje nástrojom a aplikáciám rôznych dodávateľov pristupovať k priestorovým dátam, pomocou SQL alebo webových služieb, priamo z databázy Oracle, čo zabezpečuje vzájomnú integráciu aplikácií a minimalizuje náklady na prevádzku, správu a školenia.

#### 1.2.10. *Oracle Advanced Analytics*

umožňuje zákazníkom produkovať prediktívne informácie, na základe ktorých možno prijímať opatrenia, a vytvárať integrované aplikácie business intelligence. Použitím tejto funkcionality, môžu zákazníci nachádzať vzory a indikácie skryté v údajoch. Vývojári aplikácií môžu rýchlo zautomatizovať objavovanie a distribúciu nových informácií business intelligence – predikcie, vzory a objavy – v rámci celej svojej organizácie.

#### 1.2.11. *Oracle OLAP*

Rozšírenie OLAP je plne funkčný server online analytického spracovania (OLAP), ktorý je súčasťou databázy Oracle. Rozšírenie OLAP možno použiť na vylepšenie nástrojov a aplikácií business intelligence na báze SQL zlepšením výkonu dopytov a ich obohatením analytickým obsahom. Ako riešenie OLAP, ktoré je integrálnou

súčasťou databázy Oracle, rozšírenie OLAP umožňuje centralizovanú správu údajov a podnikových pravidiel na bezpečnej, škálovateľnej a podnikovo orientovanej platforme.

#### 1.2.12. *In-Memory Database Cache*

Oracle In-Memory Database Cache umožňuje zlepšiť reakčné časy transakcií v aplikáciách a ich výkon ukladaním výkonovo dôležitých podmnožín databázy Oracle do cache v aplikačnej vrstve. Automatická synchronizácia údajov medzi cache a databázou Oracle zabezpečuje konzistentnosť údajov. Vďaka umiestneniu údajov bližšie k aplikácii a vďaka spracovaniu dopytov v pamäťovej databáze dokážu aplikácie pristupovať k údajom, zachytávať ich alebo aktualizovať mnohokrát rýchlejšie. Voliteľné rozšírenie In-Memory Database Cache produktu Oracle Database Enterprise Edition je vytvorené na báze Oracle TimesTen In-Memory Database.

### Oracle Enterprise Management and Packs

Súčasťou DB systému je integrovaný grafický manažovací nástroj, ktorý umožňuje automatizáciu procesu správy RDBMS, detekciu a správu dostupnosti, automatické prepnutie na záložné sídlo v prípade potreby, monitorovanie výkonnosti, plánovanie zdrojov, detekciu problémov, sledovanie, definovanie, plánovanie a realizáciu zmien, automatické ladenie výkonu a priestoru databázy a SQL príkazov.

#### 1.2.13. *Diagnostics Pack*

Oracle Diagnostics Pack je komplexný systém nástrojov automatickej diagnostiky a monitorovania výkonu zabudovaný do ústredného databázového mechanizmu a do nástroja Oracle Enterprise Manager. Bez závislosti od toho, či sa jedná o správu jednej alebo viac databáz, Oracle Diagnostics Pack poskytuje kompletne, efektívne a jednoducho použiteľné riešenie na správu výkonu prostredia databázy Oracle. Keď sa používa ako súčasť Enterprise Manager Grid Control, nástroj Diagnostics Pack poskytuje kompletný prehľad o výkonnosti a dostupnosti, a centralizovaný repozitár na účely diagnostiky výkonu, čo značne zjednodušuje úlohu správy veľkých databázových systémov. Diagnostics Pack zahŕňa, okrem iného, Automatic Workload Repository (AWR) – repozitár diagnostických dát a štatistiky o výkonnosti, Automatic Database Diagnostic Monitor (ADDM) – diagnostický engine v databáze a viacero typov tzv. Advisor-ov zjednodušujúcich a automatizujúcich štandardné výkony databázového správcu.

#### 1.2.14. *Tuning Pack*

Oracle Tuning Pack má k dispozícii funkcionlitu s jednoduchým spôsobom použitia, ktorá automatizuje celý proces ladenia aplikácií. Vylepšenie výkonu SQL sa dosahuje prostredníctvom tzv. poradcov, ktorí sú integrovaní s nástrojmi Enterprise Manager Database Control a Grid Control a spolu poskytujú úplné riešenie automatizácie zložitých a časovo náročných úloh ladenia aplikácií. Tuning Pack vyžaduje pre svoje fungovanie licenciu Diagnostics Pack a zahŕňa nasledujúce funkcie:

- SQL Access Advisor
- SQL Tuning Advisor
- SQL Tuning Sets
- reorganizáciu objektov

#### 1.2.15. *Lifecycle Management Pack*

zduružuje funkcionlitu Change Management, Configuration Management a Provisioning. Change management umožňuje databázovým administrátorom robiť zložité zmeny v objektoch schém bezpečne, sledovať zmeny v schémach a databázach v priebehu času, robiť kópie schém alebo objektov a porovnávať a synchronizovať schémy a databázy. Provisioning funkcionlita umožňuje propagovať definície objektov na jednu alebo viacero lokalít, klonovať objekty schém s podmnožinou dát a plánovať zmeny schém v priebehu životnosti databázy a jej aplikácií.



Configuration management umožňuje databázovým administrátorom sledovať informácie o konfigurácii hardvéru a softvéru pre hostiteľské počítače a databázy spravované systémom Enterprise Manager. Tieto informácie sa môžu potom prezerať, prehľadávať, porovnávať, exportovať a historicky sledovať. Balík ponúka aj funkcie správy stratégie a správy opráv na základe informácií o konfigurácii. Aby sa uľahčilo nasadzovanie, je k dispozícii aj klonovacia funkcionálna pre softvér Oracle, ako aj akékoľvek súvisiace databázy. Kľúčový prínos zabezpečuje možnosť porovnávať konfiguráciu dvoch databáz kvôli rýchlejšiemu riešeniu problémov.

#### 1.2.16. Data Masking Pack

Oracle Data Masking Pack umožňuje zdieľanie produkčných dát v testovacích prostrediach s vývojármi aplikácií alebo softvérovými testerami bez porušovania politik súkromia alebo dôvernosti. Data Masking Pack, súčasť produktového radu riešení správy databáz Enterprise Manager, pomáha databázovým administrátorom a správcovi bezpečnosti informácií nahrádzať citlivé dáta realistickými, ale očistenými dátami na základe pravidiel maskovania.

## 2. Middleware produkty

### 2.1. Application Server Products

#### 2.1.1. Web Tier

Oracle Web Tier je HTTP Server je webovou vrstvou pre Oracle Fusion Middleware. Poskytuje HTTP listener pre Oracle WebLogic Server framework a sprostredkúva statický obsah, dynamický obsah a aplikácie pre internetových používateľov. Oracle HTTP Listener je jednoducho integrovateľný s produktami Oracle aj s produktami iných dodávateľov.

#### 2.1.2. API Gateway

Oracle API Gateway funguje ako kontrolný bod, ktorý riadi spôsob akým sú interní užívatelia a aplikácie vystavené mimo vnútorného prostredia, čím znižuje súvisiace bezpečnostné riziká. Súčasne umožní využiť existujúce identity a riadenie prístupu a rozšíriť overovanie povolení na prístup k integračnej platforme bez zmeny backend aplikácií.

Oracle API Gateway umožňuje:

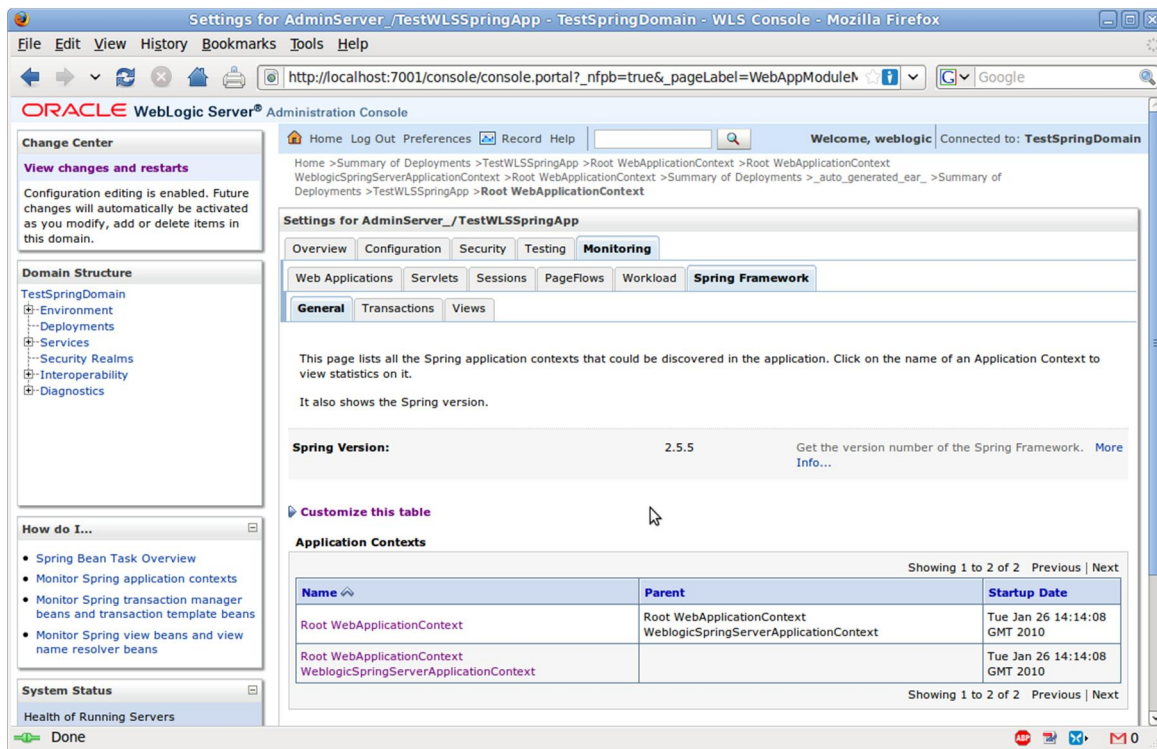
- Vytvoriť proxy a riadiť interakcie.
- Obmedziť, priškrtiť a riadiť prístup na web services a REST API.
- SSO pre Web Services
- Rozširuje bezpečnosť o Mobilný a Cloud prístup
- Zabezpečí a spravuje APIs (podporuje OAuth, REST API bezpečnosť an JSON)
- Centrálne ochraňuje a riadi API autentikačné kľuče
- Zabezpečuje SSO pre Web Services a REST API
- Rozširuje autentikáciu, autorizáciu politiky pre mobilné, cloud prístupy k podnikovým aplikáciám Audit a Monitorovanie využitia
- Monitorovanie a reporting využitia
- Monitorovanie QoS a SLA
- Vyžadovanie Politik Dátovej bezpečnosti
- Scan správ a obsahu oproti politikám bezpečnosti a privátnosti
- Blokovanie, redigovanie, odstránenie alebo kryptovanie dát

#### 2.1.3. Oracle WebLogic Server

##### WebLogic Server

Oracle WebLogic Server je J2EE aplikačný server pre moderné dátové centrá. Dokáže plne využívať najnovšie hardvérové architektúry, vrátane 64-bitovej architektúry, viac jadrových počítačových systémov a vysoko rýchlostných sietí. Ponúka osvedčené technológie klasteringu, viacdoménovej správy a diagnostických nástrojov. Disponuje zabudovanou podporou vysokej dostupnosti, kvalitným monitoringom a správou. Pridanie

klastrovania do Oracle WebLogic Servera v Enterprise Edícii pomáha udržiavať systém v prevádzke aj pri kolísaní záťaže alebo pri vzniku nepredvídaných výpadkov. Pre zaistenie dostatočného výkonu aplikácií sú využívané dostupné možnosti diagnostiky, ktoré sa využívajú aj na produkčných systémoch bez ovplyvnenia výkonu. Oracle WebLogic server plne podporuje štandard J2EE 1.6 ako aj Spring framework v development, runtime aj monitoring úrovni.



Oracle WebLogic Server Enterprise Edition zahŕňa štandardnú infraštruktúru Java EE 6 na vytváranie, nasadzovanie a spravovanie vysokovýkonných aplikácií na báze Java, Web Service, JMS správ a JCA adaptéra. Zahŕňa runtime server v súlade s Java EE, vývojové rámce (Oracle Application Development Framework, Oracle TopLink a Kodo Enterprise) a administračnú konzolu, overenú technológiu klastrovania, medzidoménovú správu a diagnostické nástroje. Klastrovanie poskytuje hladkú migráciu a prepnutie na zálohu z jedného servera na druhý pri zabezpečení kontinuálnej prevádzky pre aplikácie a kritické služby. Hĺbková diagnostika a detekcia pretečenia pamäte, ktorú poskytuje pripojený Oracle Enterprise Manager Diagnostics Pack for Oracle Middleware, môže pomôcť úplne zabrániť narušeniu chodu aplikácií odhalením zdrojovej príčiny problémov vrátane výkonových úzkych miest, zlého využívania pamäte a ďalších konfiguračných anomálií. WebLogic server má zabudovanú podporu pre opensource framework Spring a umožňuje prostredníctvom administračnej konzoly dohľad a monitoring Spring aplikácií.

#### 2.1.4. Oracle Coherence Data Grid

Oracle Coherence je riešenie pamäťového gridu aplikačných/dátových objektov, ktoré umožňuje zákazníkom predikovateľne škálovať dôležité aplikácie, a to poskytovaním okamžitého prístupu k často používaným dátam a objektom.

#### 2.1.5. Oracle Application Development Framework

Oracle Application Development Framework (ADF) je progresívny, J2EE rámec rýchleho vývoja aplikácií, ktorý vývojárom umožňuje sústrediť sa na podstatné aspekty účelu daného softvéru namiesto kódovania základných prvkov.

#### 2.1.6. Oracle TopLink

Oracle TopLink je progresívna Java persistence architektúra, ktorá integruje objekty, XML a relačné údaje, pričom vývojárom umožňuje ľahko ukladať a získavať Java objekty pracujúce s dátami v reláciách

### 2.1.7. Oracle JRockit JAVA JVM

Rad produktov Oracle JRockit predstavuje úplné portfólio Java runtime riešení, ktoré zahŕňa špičkovú podporu pre štandardnú Javu. Oracle JRockit JVM je podľa viacerých porovnávacích testov najrýchlejšou JVM na svete. Oracle JRockit Mission Control je komplet neinvazívnych nástrojov na monitoring a diagnostiku navrhnutých tak, aby poskytovali bohatý súbor prevádzkových informácií s minimálnou réžiou. Komplet Oracle JRockit Mission Control je ideálne vhodný na použitie v produkčných systémoch. Jeho funkčnosť je k dispozícii na požiadanie a spája sa s takmer nulovou réžiou (rádovo 0,5 %), ktorá sa vyskytuje len počas chodu nástrojov. Významne zlepšuje produktivitu vývojárov a znižuje doby odozvy aplikácií, čím redukuje prevádzkové náklady pri súčasnom urýchľovaní nasadenia produktov.

Oracle JRockit Real Time, je Riešenie JRockit pre aplikácie citlivé na doby odozvy využíva deterministické čistenie pamäte na zabezpečenie reakčných časov JVM v oblasti milisekúnd alebo mikrosekúnd vhodné pre potreby finančných kontaktných centier, vojenského velenia a riadenia a telekomunikačných sietí. Zákaznícke referencie hovoria o skúsenostiach významných nárastov výkonu – v niektorých prípadoch o vyše 70 % – a zníženia hardvérových nákladov až o 50 %.

### 2.1.8. Weblogic Suite

Obsahuje unikátnu produktovú kombináciu WebLogic Server, Coherence a Jrockit/JAVA JVM

## 2.2. Data Integration Technology

### 2.2.1. Oracle Data Integrator

Nástroj, ktorý zabezpečuje vysoko výkonné prenosy a transformácie dát medzi jednotlivými systémami v dávkach, v reálnom čase, v synchronnom aj asynchronnom režime. Medzi unikátne vlastnosti tejto platformy patrí EL-T architektúra, knowledge moduly, deklaratívny vývoj a zabudovaná konektivita na všetky dôležité databázy, analytické aplikácie a SOA infraštruktúru. Oracle Data Integrator je komplexná integračná platforma pre akúkoľvek dátovú integráciu v heterogénnom prostredí, medzi ktoré patrí: migrácia/replikácia dát medzi databázami, aplikáciami, dátové pumpy pre dátové sklady, synchronizačné prenosy pre riešenia Master Data Management, dátová kvalita alebo transformačné služby v rámci servisne orientovanej architektúry. ODI je postavený na EL-T architektúre, čo znamená Extract zo zdrojového systému, Load do cieľového systému a nakoniec Transform – transformácie v cieľi. Vďaka tejto architektúre ODI eliminuje zbytočné prenosy dát po sieti a pre samotné spracovanie netreba žiaden dedikovaný hardware. Takéto spojenie zabezpečuje vysoký výkon, škálovateľnosť a znižuje celkové náklady na riešenie.

Samotné spracovanie dát je vykonávané na zdroji alebo v cieľi, v natívnom kóde databázy generovanom v ODI. Tým pádom sa transformácie vykonávajú v DB engine, ktorý je optimalizovaný na manipuláciu veľkého množstva dát. Pre prenosy dát v reálnom čase ODI ponúka zabudovanú funkcionálnu, ktorá umožňuje zaznamenávať a následne spracovať len modifikované záznamy (Changed Data Capture).

### 2.2.2. Golden Gate

GoldenGate – vysoko-výkonný software zabezpečujúci dvojsmernú replikáciu v heterogénnom prostredí. Tento nástroj zachytáva, transformuje a prenáša databázové transakcie pre širokú škálu platforiem so zachovaním transakčnej integrity a s minimálnym dopadom na systémy. Uplatnenie nástroja Goldengate je možné v nasledovných oblastiach:

- Migrácie bez výpadkov (zero downtime migration)
- Ochrana dát a zotavenie sa z porúch
- Presmerovanie read-only operácií a iné databázy
- Real-time dátové sklady
- Distribúcia informácií medzi databázami

## 2.3. WebLogic Suite Options

### 2.3.1. SOA Suite

SOA Suite obsahuje:

#### Oracle BPEL Process Manager

BPEL je priemyselným štandardom orchestrácie, centrálne koordinovného skladania diskretných aplikačných služieb (definovaných cez štandard Web servisov) do kompozície procesného toku obsahujúceho väzby na heterogénne systémy, synchronný a asynchronný messaging, dátovú manipuláciu, rozhodovanie a koordináciu, správu výnimiek a nedeterministických udalostí, transakcie, verzionovanie, správu a audit. Hoci je to relatívne nový štandard, zúročuje viac ako desaťročné skúsenosti vývoja v tejto oblasti. Oracle BPEL Server je engine, ktorý vykonáva BPEL procesy, zabezpečuje "dehydration" funkcionality umožňujúcu automaticky udržiavať stav bežiacich procesov v databáze a poskytuje clustering pre vysokú dostupnosť ako aj prevenciu výpadkov zlyhania. Obsahuje niekoľko významných funkcií:

- Parallel Execution: Oracle BPEL Server disponuje možnosťou paralelného spracovania úloh, čo významne prispieva k redukcii úzkych hrdiel procesu.
- FlowN: Rozšírenie paralelného spracovania na základe schopnosti vetvenia do N paralelných vetiev, kde N je definované dynamicky v priebehu spracovania.
- Compensation: Oracle BPEL Server poskytuje podporu pre kompenzačné transakcie, ktoré sú alternatívnym transakčným modelom v prípadoch, keď nie je možné použiť štandardnú XA distribuovanú transakciu z dôvodov chýbajúcej podpory XAJTA transakcií v procese zahrnutých servisov alebo dlhého trvania procesu.

#### Oracle BAM

Integráciou uvedených produktov a riešení v infraštruktúre Oracle Fusion Middleware tak Oracle BPEL Process Manager spolu s Oracle BAM vytvára úplné riešenie pre efektívny Business Process Management. Kľúčové schopnosti Oracle BAM zahŕňajú: Personalizovateľný real-time dashboard s použitím patentovanej technológie Active Data veľké množstvo aktualizácií dát za sekundu a uchovávať v pamäťovej cache. Poskytuje kompletný udalostný procesing a operatívnu business intelligence. Poskytuje bohatú vizualizáciu a ľahké použitie, pomocou dizajnovacieho nástroja Active Studio je možné rýchlo vytvoriť bohaté reporty zobrazované cez Web browser, ktoré môžu monitorovať množstvo rozličných objektov uložených v Active Data Cache a byť zobrazované 38 rôznymi typmi náhľadov a grafov.



#### Oracle Web Services Policy Manager

poskytuje nástroje na vytváranie bezpečnostných a prevádzkových politík, ktoré možno vrstviť na nové alebo existujúce aplikácie a webové služby spolu s riadiacimi dashboardami na monitorovanie týchto politík v priebehu ich realizácie v záujme zabezpečenia úrovni služieb a vyhýbania sa potenciálnym problémom.

#### Oracle Business Rules

Sú súčasťou Oracle SOA Suite umožňujú realizáciu dynamických rozhodnutí počas behu. Okrem iných funkcií umožňujú aplikácii rýchle prispôbenie regulačným a konkurenčným tlakom. Toto zvýšenie agility je možné, pretože procesní analytici pomocou Oracle Business Rules môžu vytvárať a meniť obchodné pravidlá, ktoré sú oddelené od kódu aplikácie. Pomocou Oracle Business Rules, môže byť procesný analytik zmeniť obchodné pravidlá bez toho, aby sa zastavil chod biznis procesov. Externalizácia obchodných pravidiel umožňuje procesným analytikom riadiť obchodné pravidlá priamo, bez účasti procesných vývojárov.

Oracle Human Workflow,

ktoré umožnia vstup ľudí do procesu a interakcie s pripojením systémov a služieb v rámci end-to-end procesného toku. Ľudské úlohy sú zodpovedné za manipuláciu so všetkými interakciami s používateľmi alebo skupinami, ktoré sa zúčastňujú obchodných procesov.

Oracle Metadata Service (MDS) Oracle Metadata Service (MDS) poskytuje repozitár, ktorý slúži na uskladnenie dát o aplikácii umiestnenej v prostredí Oracle Fusion Middleware. Oracle SOA Suite a BPM Suite využíva tiež MDS repository na uloženie informácií o rozvinutých procesných aplikáciách.

### 2.3.2. Oracle BPM Suite

Využíva všetky komponenty Oracle SOA Suite a navyše pridáva nové komponenty, sú prevádzkované na jednej runtime platforme Service Component Architecture, ktorá umožňuje hladkú injekčnú závislosť jednotlivých komponentov BPM systém, zabezpečuje vykonávanie procesov služieb poskytovaných informačným systémom alebo inými informačnými systémami ministerstva vnútra. Business Process Management (BPM) v rámci SOA predstavuje vrstvu, ktorá automatizuje biznis procesy. Kombinuje role používateľov, biznis pravidlá a biznis aktivity služby do kompozície (tzv. orchestrácia služieb). Procesy sa budú vykonávať v stanovenom poradí (sekvenciách) tak, aby pokrývali celý požadovaný biznis proces. Oracle BPM server poskytuje prevádzkové prostredie pre beh biznis procesov. Poskytuje natívnu podporu pre BPMN a BPEL procesy. Obsahuje BPM Studio a BPM Composer pre návrh a simuláciu BPMN procesov.

### 2.3.3. Service Bus

Enterprise Service Bus (ESB) je základným prvkom integračnej infraštruktúry.

Servisná zbernica (Service Bus, SB) bude chrbticou integračného riešenia. Predstavujúcim spoločným konfiguračným, aktivačným a riadiacim bodom pre všetky služby poskytované rezortnými IS. Použitie SB vývojármi a konfiguračnými administrátormi umožňuje odbremeniť sa od infraštruktúrnych aspektov vývoja (transportné protokoly, bezpečnosť, monitoring) a sústrediť sa na logiku služby.

Poskytuje riešenia pre nasledovné potreby:

- Transparentnosť pripojenia a umiestnenia
- Mediácia-sprostredkovanie
- Transformácia schémy
- Skladanie služieb
- Load Balancing – Rozdeľovanie Zátiaže
- Presadzovanie Bezpečnosti
- Monitorovanie
- Konfigurácia

OSB implementuje všetky typické vlastnosti a charakteristiky očakávané od moderného systému ESB. Produkt unikátne kombinuje integračné možnosti ESB s operačnou správou a monitorovaním spolu s efektívnou a jednoduchou používateľskou obsluhou.

OSB kombinuje inteligentný message brokering so službami monitoringu a administrácie. Ďalej umožňuje:



- Správu životného cyklu služieb
- Definície Service Level Agreement (SLA)
- Preklad a transformáciu správ
- Transport a smerovanie správ medzi službami v rozdielnych vrstvách
- Synchronne a asynchrónne volanie služieb
- Monitoring a audit služieb

Koncept Oracle Service Bus

OSB rozlišuje dva typy služieb:

- Business služby - podnikové služby vyvinuté ad hoc alebo existujúce na iných systémoch.
- Proxy služby – sú definované v rámci ako sprostredkovateľské službyby hosťované lokálne na SB.

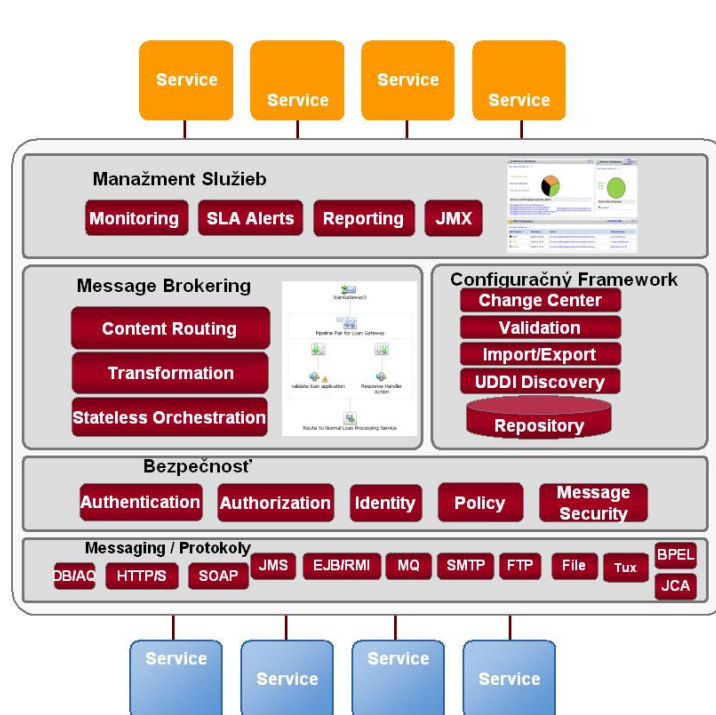
Pomocou message brokeringu si klienti služieb (portál alebo iné aplikácie) vymieňajú s proxy službou namiesto priameho spojenia s biznis službou. Proxy služba prevezme správy, spracuje ich a určí smerovanie, prípadne transformáciu ak je to potrebné, alebo špecifikované. Prijíma správy cez rôzne transportné protokoly (HTTP(S)/SOAP, JMS, File, FTP, SNMP) a posielajú ich cez rovnaké alebo iné protokoly ďalej. Spracovanie správ Service Bus-om je riadené metadátami špecifikovanými v „message flow definition“ pre danú proxy službu v Service Bus konzole. Proxy služby zavádzajú voľnú väzbu medzi klientami služieb a biznis službami so zabezpečením a centralizáciou monitoringu a bezpečnosti.

Použitím Service Bus konzoly je možné konfigurovať proxy službu definovaním jej rozhrania a typom transportu ako aj politiky použitia, logika spracovania správ je určená v definícii toku správ a biznis služba ju môže volať.

Služby hosťované na Portal Service Bus budú organizované v súlade s makrofunkcionalitou (doménovým zameraním). Potrebné kategórie sú v stave analýzy.

Service bus navrhnutý na prepojenie, mediáciu (sprostredkovanie) a správu interakcií medzi heterogénnymi službami—a to nie len Web services ale tiež Java, .Net, messaging a ďalších, aj legacy služieb a funkcií.

Disponuje flexibilitou pri rozvinutí v run-time, aplikácii bezpečnostných pravidiel s automatizovaným prepojením na registre biznis služieb a funkcií. Service Bus je navrhnutý na škálovanie ľubovoľného rozsahu. Prostredníctvom inteligentnej, meta-data orientovanej konfigurácie SB kombinuje inteligentný dispečing služieb s ich monitorovaním a správou, čím predstavuje ucelený softvérový produkt určený pre implementáciu a nasadenie servisne orientovanej architektúry (SOA). Týmto uceleným produktovým prístupom sa rezortná infraštruktúra môže doplniť o škálovateľné dynamické smerovanie a transformačnú vrstvu s rozšírením o funkcie pre management životného cyklu služieb pre ich registráciu, používanie a dodržiavanie spoľahlivosti a úrovne služieb (SLA).



#### 2.3.4. Oracle Enterprise Repository

poskytuje celopodnikový prehľad o softvérovom majetku organizácie v záujme znižovania nákladov na IT, riadenia rizík a zvyšovania agilnosti firmy. V spojení s produktom Oracle Service Registry a Web Services Policy Manager poskytuje Enterprise Repository komplexné celoplošné riešenie governance SOA.

SOA governance nástroje podporujú a poskytujú:

- Design-time service/asset metadátový management,
- Dohľadávanie závislostí, stopovateľnosť (traceability), analýza dopadov a reporting,
- Dohľad súladu s pravidlami a politikami,
- Change-time dohľad nad verzionovaním a správou zmien,
- Grafickú a interaktívnu navigáciu v ekosystéme IT assetu,
- Metriky a analýzy,
- Pokročilá kontrola prístupu na báze rolí (RBAC),
- Flexibilnú kategorizáciu IT majetku a vzťahov
- Integrované nástroje k vývojovým systémom, import, export metadát.

#### 2.3.5. Oracle Service Registry

zachytáva podrobný popis služieb SOA a informácie o ich využívaní do centrálne spravovaného, spoľahlivého depozitára, v ktorom možno vyhľadávať. Oracle Service Registry podporuje najnovšiu špecifikáciu UDDI V3 v záujme širokej súčinnosti a nasadení podnikovej triedy a z hľadiska funkcií je najúplnejším dnes dostupným registrom SOA, čím sa stáva „evidenčným systémom“ na uchovávanie všetkých informácií SOA.

### 2.4. Application Server Enterprise Management

#### 2.4.1. Oracle Enterprise Manager

Oracle Enterprise Manager webová online aplikácia, ktorá umožňuje systémovým správcam riadiť a spravovať aplikácie bežiacie na Oracle SOA Suite. Enterprise Manager umožňuje taktiež biznis administrátorom konfigurovať a spravovať biznis aplikácie a inštancie procesov.



#### 2.4.2. WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition

Umožňuje Konfiguračný manažment, automatizáciu pre provisioning a patchovanie, sledovanie výkonnosti, sledovanie SLA pre aplikácie

#### 2.4.3. SOA Management Pack Enterprise Edition

Umožňuje konfiguráciu a správu SOA, BPM, Service Bus prostredí, monitoring a sledovanie SLA

#### 2.5. Fusion Middleware Adapters

Oracle Integrované adaptéry sú súčasťou Oracle Fusion Middleware. Technologicky predstavujú servisný prístup k rôznym informačným zdrojom, ktoré sa nachádzajú v IT prostredí. Využívajú štandardy platformy JEE. Adaptéry sú dostupné na všetky súčasti Oracle Fusion Middleware. Poskytujú tiež jednoduchý, flexibilný a rýchly prístup v reálnom čase SOA platformy k podnikovým aplikáciám.

Vlastnosti

- Objosmerná konektivita
  - Synchronous Request-Response
  - Publish/Subscribe
- Pripojenie na podnikové aplikácie typu
  - SAP
  - Siebel
  - Peoplesoft
  - J.D.Edwards
  - Oracle Apps
- Legacy a Mainframey
  - Tuxedo
  - VSAM
  - CICS
  - IMS/TM & IMS/DB
- Technológie a protokoly
  - Files
  - FTP
  - Database
  - AQ
  - JMS
- Podporované štandardy
  - JCA 1.5



- XML
- WSDL
- WSIF
- Ľahko použiteľné a bohato vybavené nástroje pre návrh
  - Prehľadávanie a vyhľadávanie aplikačných metadát
  - Generovanie XSD, WSDL schém
- Robustná a overená technológia
  - Garantované doručovanie správ medzi systémami
  - Pokročilá správa a riešenie chybových stavov
  - Škálovateľné

### 3. Business Intelligence technology produkty

#### 3.1. Business Intelligence

Oracle Business Intelligence 11g poskytuje široký rozsah BI funkcionality postavenej na jednotnej infraštruktúre. Súčasťou platformy sú interaktívne panely, ad-hoc analýzy, zasielanie upozornení a výstrah, nástroje pre tvorbu podnikových a finančných zostáv, OLAP analýzy a prezentácia výsledkov, prostredie pre Scorecards a Strategy Management, možnosť vyvolania biznis procesu priamo z prostredia web prehliadača, nástroje na prehľadávanie a spoluprácu, prístup z mobilných zariadení, integráciu s balíkom MS Office a nástroje pre správu prostredia.

Infraštruktúra, ktorá podporuje širokú škálu BI funkcionality je postavená na jednotnom informačnom modeli, ktorý zjednocuje metadáta pre všetky koncové nástroje. Jednotná metadátovej vrstvy uchovávaná na BI Serveri zabezpečuje konzistentnú prezentáciu informácií a zároveň znižuje náklady na vlastníctvo. Platforma Oracle BI 11g je otvorená voči existujúcej infraštruktúre nasledovnými spôsobmi:

Podpora rôznych dátových zdrojov – nezáleží, kde a v akom formáte sú uložené dáta, Oracle BI sa vie pripojiť k ľubovoľnému zdroju, či je to relačná databáza, multidimenzionálny zdroj alebo rôzne typy súborov. Celé prostredie spĺňa podmienku „one reporting platform“, čo znamená, že v rámci jedného systému sú prezentované analýzy, zostavy a iné výstupy z rôznych zdrojov organizácie

BI platformu je možné začleniť do existujúceho prostredia, s možnosťou využitia a integrovania s už existujúcimi technológiami.

Produkty zo skupiny Business Intelligence je možné obstaráť v balíku Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus resp. Business Intelligence Foundation Suite (obsahuje navyše aj databázu Hyperion Essbase pre multidimenzionálne analýzy a pre aplikácie plánovania) alebo jednotlivito po produktoch.

#### 3.2. Business Intelligence Server Enterprise Edition Options

*Interactive Dashboard* - personalizovaný, interaktívny webový panel s prezentovanými kľúčovými výkonnostnými ukazovateľmi (KPI), analýzami vo forme tabuliek, mier, grafov, súhrnných zostáv a riadenými analýzami založenými na podmienkach. Zobrazené výsledky možno analyzovať pomocou rôznych pohľadov, drilovať na nižšie úrovne, upraviť kalkulácie, prípadne získať ďalšie súvisiace informácie pomocou odkazov uvedených pri zostave. Používatelia si môžu vytvoriť vlastnú dashboardovú stránku, upraviť jej obsah pomocou editora priamo v prehliadači alebo pridať ľubovoľný obsah prístupný prostredníctvom webu.

*Delivers* – prostredie, ktoré umožňuje vytvoriť akcie integrované do Interactive Dashboard. Akcia je definovaná dvoma spôsobmi: buď ako navigácia na príbuzný obsah alebo vyvolanie funkcie či business procesu v externom systéme. Akcie môžu byť následne zahrnuté v rámci definície analýzy, dashboardovej stránky alebo agenta. Koncoví používatelia môžu priamo v analytickom prostredí naštartovať akciu ako dôsledok získania znalostí pri analýze dát alebo prehliadaní dashboardov.

*Answers* – prostredie plne integrované so systémami Interactive Dashboards. Koncoví používatelia môžu modifikovať existujúce alebo vytvárať vlastné tabuľky, zostavy, grafy, prechádzať na nižšie úrovne dát (drill-down), analyzovať a vkladať výsledky do dashboardov. Pri tvorbe zostáv používatelia prístupujú k oblastiam zotriedeným podľa predmetu (tzv. Subject Areas) kde sú zadané ukazovatele (fakty, mierky) ako aj dimenzie (napr. časová, podľa regiónov, organizačná štruktúra), na základe ktorých sa ukazovatele triedia alebo zoskupujú. Práca vo web prostredí je intuitívna a koncoví používatelia pracujú s dátami, ktoré sú popísané jazykom zrozumiteľným pre používateľa.

*Office Plug-in* – zabezpečuje integráciu MS office prostredia s metadátovým modelom a prezentáciu výsledkov v nástrojoch MS Office.

*Reporting and Publishing* - BI Publisher je riešenie pre spracovanie detailne formátovaných podnikových dokumentov. Dokáže distribuovať BI obsah v rôznych formátoch, ako je PDF, HTML, RTF, Excel, PowerPoint, EFT a ďalšie. Data Model Editor umožňuje kombinovať v grafickom rozhraní dáta z rôznych zdrojov (SQL dopyt, excel súbor, web služba, HTTP feed) do jednej dátovej štruktúry XML, ktorá je vstupom pre formátovanie. Formát je definovaný vo WYSIWIG layout editore integrovanom priamo do web prehliadača.

### 3.3. Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options

*Business Intelligence Management Pack* – rozširuje funkcionality centrálnej management konzoly pre Oracle prostredie Oracle Enterprise Manager Cloud Control o funkcie na riadenie konfigurácií, monitorovanie výkonnosti BI aplikácií a poskytuje prostredie pre centralizovanú správu systému Oracle Business Intelligence

### 3.4. Business Intelligence Data Integration Technology

*Data Integrator Enterprise Edition* - Oracle Data Integrator je nástroj, ktorý zabezpečuje vysoko výkonné prenosy a transformácie dát medzi jednotlivými systémami v dávkach, v reálnom čase, v synchronnom aj asynchronnom režime. Medzi unikátne vlastnosti tejto platformy patrí EL-T architektúra, knowledge moduly, deklaratívny vývoj a zabudovaná konektivita na všetky dôležité databázy, analytické aplikácie a SOA infraštruktúru.

Oracle Data Integrator je komplexná integračná platforma pre akúkoľvek dátovú integráciu v heterogénnom prostredí, medzi ktoré patrí: migrácia/replikácia dát medzi databázami, aplikáciami, dátové pumpy pre dátové sklady, synchronizačné prenosy pre riešenia Master Data Management, dátová kvalita alebo transformačné služby v rámci servisne orientovanej architektúry.

*GoldenGate* – vysoko-výkonný software zabezpečujúci dvojsmernú replikáciu v heterogénnom prostredí. Tento nástroj zachytáva, transformuje a prenáša databázové transakcie pre širokú škálu platforiem so zachovaním transakčnej integrity a s minimálnym dopadom na systémy. Uplatnenie nástroja Goldengate je možné v nasledovných oblastiach:

- Migrácie bez výpadkov (zero downtime migration)
- Ochrana dát a zotavenie sa z porúch
- Presmerovanie read-only operácií a iné databázy
- Real-time dátové sklady
- Distribúcia informácií medzi databázami

### 3.5. Real-Time Decision Technology

*Oracle Real-Time Decisions* spája obchodné pravidlá, data mining a prediktívnu analytiku, čím podporuje riešenia pre riadenie podnikového rozhodovania v reálnom čase. Umožňuje zapracovanie informácií v reálnom čase do akéhokoľvek typu podnikového procesu alebo interakcie so zákazníkmi. Vysokovýkonný transakčný server prináša rozhodnutia a odporúčania v reálnom čase. Tento server automaticky premieta rozhodnutia do podnikového procesu alebo výstupy integruje do nástrojov pre komunikáciu s klientami.

### 3.6. Hyperion business Intelligence Technology

*Essbase Plus* - OLAP (Online Analytical Processing) server, ktorý poskytuje prostredie pre nasadenie predpripravených alebo vlastných analytických a EPM aplikácií. Oracle Essbase je spolu s Oracle BI Suite Enterprise Edition Plus súčasťou tzv. Oracle BI Foundation Suite.

Essbase server prináša business používateľom prostredie pre vývoj aplikácií, ktoré umožňujú modelovanie komplexných business scenárov. Kľúčová sila Essbase servera spočíva v možnosti zapisovať dáta do dátovej

kocky s preddefinovaným prístupom, čo je využívané pri vývoji aplikácií pre plánovanie, „forward looking“ aplikácií, modelovanie scenárov a "what if" analýzy.

### 3.7. Endeca Business Intelligence

Oracle Endeca Information Discovery je platforma pre rýchle, intuitívne skúmanie a analýzu informácií z ľubovoľnej kombinácie štruktúrovaných a neštruktúrovaných údajov. Táto aplikácia umožňuje organizáciám rozšíriť svoje existujúce analytické riešenia o neštruktúrované dáta – ako sú socialne siete, webové stránky, systémy pre riadenie obsahu, súbory, e-maily, texty v databáze a iné „big data“.

## 4. WebCenter produkty

### 4.1. Application Adapters for Oracle WebCenter

Application Adapters for Oracle WebCenter umožňujú používateľom prístup k neštruktúrovanému obsahu (objednávky, zmluvy, faktúry, dokumenty personalistiky, a pod.) uloženému v podnikovom systéme pre správu dokumentov (Oracle WebCenter Content) priamo z prostredia podnikových aplikácií v kontexte obchodných procesov a transakcií. Adaptéry podporujú snímanie papierových dokumentov, ich indexovanie, ukladanie do systému pre správu dokumentov a prepojenie na položky/transakcie v podnikových aplikáciách. K dispozícii sú adaptéry pre Oracle E-Business Suite, Peoplesoft, Siebel a Microsoft Sharepoint.

### 4.2. Management Pack for WebCenter

Management Pack for WebCenter je rozšírenie Oracle Enterprise Managera - integrovaného riešenia pre správu IT prostredia od spoločnosti Oracle. Management pack for Webcenter poskytuje obrazovky a panely na monitorovanie kritických služieb a komponentov Oracle WebCenter a sledovanie ich výkonnostných ukazovateľov. K dispozícii sú grafy s históriou výkonnostných ukazovateľov, umožňujúce ich koreláciu a rýchlu diagnostiku prípadných problémov. IT administrátori majú k dispozícii proaktívne monitorovacie nástroje s možnosťou zasielania upozornení pri dosiahnutí kritických hodnôt sledovaných ukazovateľov.

Oracle WebCenter je moderné riešenie pre rýchle budovanie zákazníckych portálov postavené na otvorenej J2EE architektúre, využívajúce priemyselné štandardy na integráciu s existujúcimi aplikáciami a infraštruktúrou. WebLogic Server vytvára runtime prostredie pre WebCenter a poskytuje mu množinu runtime služieb. Medzi ne patria WebLogic Security Services – sada skúzieb pre registráciu a správu používateľov a ich profilov, autentifikáciu a autorizáciu používateľov a služby integrácie na Single Sign-on riešenia. WebLogic Security Services bude ako depozitár používateľov a oprávnení a na autentifikáciu používateľov využívať LDAP server (môže byť použitý Oracle Directory services alebo existujúci LDAP server). Modulárna architektúra WebLogic Security Services postavená na otvorených štandardoch umožňuje v prípade, že v budúcnosti spoločnosť vybuduje samostatné, centralizované riešenie pre správu identít, autentifikáciu a autorizáciu používateľov (IAM) jednoduché presmerovanie týchto funkcií na IAM bez nutnosti zásahu do samotného portálu alebo aplikácií.

Oracle WebCenter Portal poskytuje širokú škálu možností a nástrojov na realizáciu aplikačných služieb, ktoré má portál poskytovať:

- Jednoduché aplikácie pozostávajúce z jednej, resp série obrazoviek, ktoré zatiaľ nie sú súčasťou žiadneho aplikačného systému je možné vytvoriť ako JSF stránky/task flows pomocou Oracle Application Development Framework (ADF) – sady návrhových vzorov, knižníc aplikačných/business komponentov a predpripravených prvkov používateľského rozhrania.
- Existujúce aplikácie publikované vo forme WSRP je možné jednoducho zakomponovať do portálu.
- Aplikácie, ku ktorým existuje rozhranie vo forme JSP/JSF, je možné sprístupniť na portáli pomocou komponentu JSF portlet bridge.
- HTML komponenty/fragments z existujúcich web stránok je možné umiestňovať na stránke portálu vo forme tzv. mash-up.

- Dáta v relačných databázach, súboroch, alebo publikované vo forme web služieb je možné vizualizovať a v rôznych prezentačných formách publikovať na portáli.

Aplikačné a prezentačné prvky vytvorené niektorým z uvedených spôsobov tvoria katalóg komponentov, ktoré je možné vo forme portletov umiestňovať na stránky portálu. V kombinácii s jednoduchým, deklaratívnym spôsobom vytvárania portálových stránok na základe predpripravených šablón tak poskytuje WebCenter silný nástroj na budovanie portálov vhodný aj pre „business“ používateľov bez špeciálnych IT zručností.

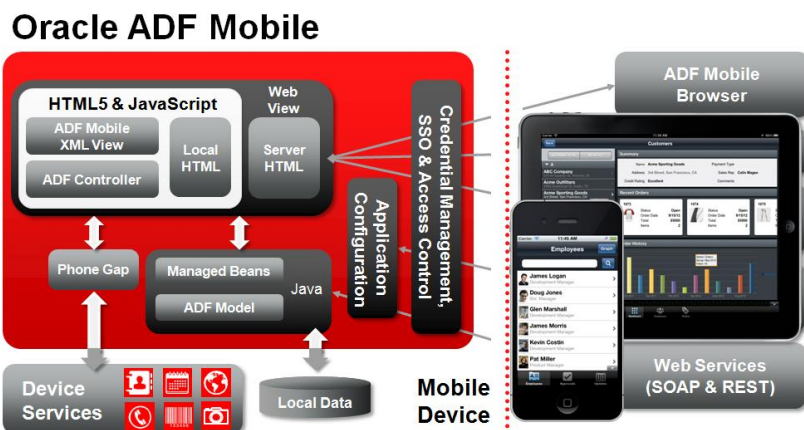
Modul ADF Mobile umožňuje vytváranie stránok a vývoj aplikácií optimalizovaných pre prístup z mobilných zariadení (PDA, smartphone, iPhone, Android).

Okrem uvedených vlastností poskytuje WebCenter funkcie pre prácu s neštruktúrovaným obsahom (dokumentami). Tieto zahŕňajú tvorbu dokumentov, ich kategorizáciu, verzionovanie, spoluprácu pri tvorbe dokumentov a schvaľovacie workflow, konverziu dokumentov do formátov vhodných na publikovanie na webe (HTML, PDF, ...) a publikovanie dokumentov na portáli.

Všetky produkty použité v návrhu riešenia využívajú spoločnú infraštruktúru pre správu a monitorovanie. Jej súčasťou sú aj nástroje na konfiguráciu žurnálovania a prehľadávanie žurnálových súborov, možnosť nastavenia notifikácií a proaktívneho riešenia potenciálnych problémov.

### Oracle HTTP Server

Oracle HTTP Server je webovou vrstvou pre Oracle Fusion Middleware. Poskytuje HTTP listener pre Oracle WebLogic Server framework a sprostredkúva statický obsah, dynamický obsah a aplikácie pre internetových používateľov. Oracle HTTP Listener je jednoducho integrovateľný s produktami Oracle aj s produktami iných dodávateľov.

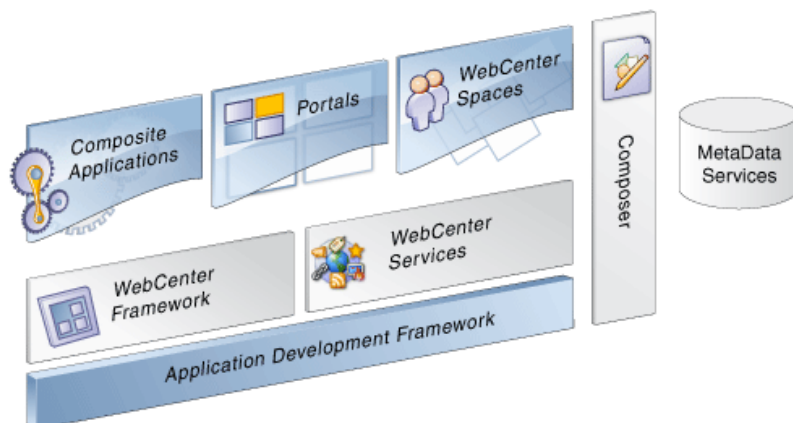


### WebCenter Suite

Oracle WebCenter Suite 11g je integrovaná sada produktov, ktorá poskytuje kompletnú, otvorenú a menežovateľnú základňu pre internetový portál. Jeho otvorený a na štandardoch založený portálový framework poskytuje možnosti na vytváranie všetkých typov enterprise portálov, komunitných, internetových a intranetových portálov, či kompozitných aplikácií. Táto komplexná množina nástrojov, služieb a predpripravených riešení je pripravená na využitie „business“ používateľmi rovnako ako aj aplikačnými vývojármi a poskytuje nástroje na rýchly vývoj a nasadenie Web 2.0 aplikácií a portálov.

WebCenter Portal 11g (optional komponent, podmnožina WebCenter Suite) obsahuje tieto komponenty:

- Oracle WebCenter Framework – JavaServer Faces (JSF) framework, ktorý zahŕňa Asynchronous JavaScript And XML (AJAX) komponenty a portlety na vytváranie obsahovo-bohatých a prispôsobiteľných aplikácií
- Oracle WebCenter Services – sociálne služby ako wiki, blogy, RSS, diskusia, fóra a pod. (voliteľná komponenta).



## 5. Identity Management produkty

### 5.1. Management Pack Plus for Identity Management

Management Pack Plus for Identity Management je rozšírenie Oracle Enterprise Manager - integrovaného riešenia pre správu IT prostredia od spoločnosti Oracle. K dispozícii je nástroj na vyhľadávanie/detekciu IDM komponentov v IT prostredí organizácie a ich zaradenie medzi monitorované/spravované systémy. Následne umožňuje Management Pack Plus for Identity Management monitorovať širokú škálu výkonnostných ukazovateľov a zasielať proaktívne upozornenia pri dosiahnutí definovaných kritických hodnôt. Správcovia majú k dispozícii kompletný nástroj na správu konfigurácií, umožňujúci sledovanie zmien v konfiguráciách, ukladanie konfigurácií v podobe overených šablón a porovnávanie konfigurácií jednotlivých komponentov pre zabezpečenie ich konzistencie. Je možné nastaviť kritériá definované v "zmluve o poskytovaní služieb" a kontrolovať výkonnosť a dostupnosť IDM komponentov voči týmto kritériám.

#### Oracle Directory Server Enterprise Edition

Oracle Directory Server Enterprise Edition je LDAP directory server s dlhoročnými skúsenosťami s nasadením v telekomunikačných a iných enterprise prostrediach. Je najpoužívanejším directory serverom u ISV (Integrated Service Vendor), t.j. že je vhodný pre nasadenie v rôznych heterogénnych prostrediach. ODSEE poskytuje základnú adresárovú službu so vlastnou internou databázou, directory proxy, synchronizáciou s Active Directory (AD) a webovou administračnou konzolou.

## 6. Engineered systémy

### 6.1. SPARC SuperCluster

Oracle SPARC T5-8 SuperCluster patrí k najvýkonnejším integrovaným systémom v harvérovom portfóliu spoločnosti Oracle. Základom riešenia je najrýchlejší databázový server – Oracle SPARC T5-8, postavený na extrémne výkonnom multi-jadrovom (16 jadier), multi-vláknovom (8 vlákien na jedno jadro) mikroprocesore – Oracle SPARC T5, na veľmi rýchlom úložisku dát – Oracle Exadata Storage Server, na klastrovanom NAS ZFS dátovom úložisku (Oracle ZFS Storage 7320) a na extrémne výkonnej komunikačnej infraštruktúre postavenej na technológii InfiniBand. Celé inžinierované riešenie, ktoré je zapúzdrené do 42RU kabinetu (rack-u) môže byť zákazníkovi dodané v dvoch konfiguráciách – buď tzv. "Full Rack" (t.j. plná) konfigurácia, alebo v tzv. "Half Rack" (polovičná) konfigurácia. Ďalšia škálovateľnosť systému je zabezpečená prepojením viacerých Oracle SPARC T5-8 kabinetov, či už vo "Full Rack" alebo v "Half Rack" konfigurácií.

Pre tento systém spoločnosť Oracle optimalizovala aj ponúkaný softvér – operačný systém (Oracle Solaris 11 – predinštalovaný na každom výpočtovom uzle, Oracle Solaris 10 – môže byť použitý buď na logických doménach, alebo an Solaris kontajneroch), operačný systém Oracle Linux (inštalovaný na Oracle Exadata Storage Serveroch), databázu (Oracle Database Enterprise Edition (11gR2 alebo vyššia verzia) spolu so softvérom, ktorý je optimalizovaný pre Oracle Exadata Storage Server (Oracle Exadata Storage Server Software) a ďalej, ako



voliteľný softvér – Oracle Real Application Clusters (RAC), Oracle Partitioning, Oracle Exalogic Elastic Cloud a Oracle WebLogic Suite 11g. Správu a riadenie systému zabezpečuje Oracle technológia – Integrated Lights Out Manager (ILOM) – umožňujúca priame riadenie a plný monitoring pomocou SNMP, bezpečný prístup a grafické užívateľské rozhranie ako aj výkonné rozhranie príkazového riadku (command line interface – CLI). Ďalší riadiaci softvér, ktorý tvorí súčasť dodávky riešenia pre Oracle SPARC SuperCluster T5-8 je Oracle Ops Center – vysoko škálovateľný manažovací softvér pre heterogénne prostredia, ktorý umožňuje "management, discovery, provisioning, updating" a monitoring ako fyzických tak aj virtuálnych systémov.

Hlavné komponenty, ktoré vytvárajú Oracle SPARC T5-8 SuperCluster sú:

- Systémový softvér (spomenutý vyššie)
- Výpočtové uzly (2x Oracle SPARC T5-8 Server) – vykonávajú všetky procesy a operácie, ktoré sú vyžadované aplikačným softvérom (okrem dátových a diskových operácií, ktoré sú vykonávané priamo Exadata Storage Software-om, alebo softvérom dátového úložiska ZFS 7320 Storage). Výpočtové uzly tiež zabezpečujú sieťovú konektivitu na klienta, alebo na externé zariadenia, ktoré nie sú integrálnou súčasťou klastrového riešenia.
- Storage Server (Sun X3-2L Server) – vysoko optimalizované stavebné jednotky sú používané s "Oracle Exadata Storage Server Software" pre dramatické zrýchlenie behu Oracle databázy a urýchlenie I/O operácií. Niektoré databázové operácie sú vykonávané priamo na Exadata Storage Serveroch, čo umožňuje aby všetky disky mohli pracovať v paralelnom móde, čím sa adekvátne redukuje procesorové zaťaženie na výpočtových uzloch.
- ZFS Storage (1x ZFS 7320 Storage) – poskytuje zdieľaný diskový priestor pre výpočtové uzly. Služi na uloženie aplikačných binárnych súborov, log súborov alebo pre ľubovoľný dátový obsah, ktorý je nevyhnutný pre beh nasadených aplikácií.
- Sieťové switche – InfiniBand switche slúžia pre internú komunikáciu medzi komponentami a "inter-rack" komunikáciu. Riadiaci switch (Management Switch), ktorý je integrálnou súčasťou systému slúži riadenie celého Oracle SPARC T5-8 SuperCluster kabinetu a všetkých jeho súčastí.
- Rack (Sun Rack II SR1242) – samostatný kabinet, ktorý obsahuje AC napájacie zdroje, na ktoré sú napojené všetky interné hardverové komponenty (výpočtové uzly, storage servery, ZFS storage a switche).
- Oracle Advanced Support Gateway Server – je to komponent špeciálne využívaný zákazníkmi, ktorí majú prístup ku tzv. "Oracle Platinum Support Services" na ich Oracle SPARC SuperCluster T5-8 systéme, alebo na ľubovoľnom Oracle Engineered Systéme. Je to 1RU server so špecializovaným softvérom, ktorý je využívaný hlavne pre vzdialený "fault monitoring, response, restoration" a "patch deployment" služby.

Základné charakteristiky pre plnú konfiguráciu Oracle SPARC T5-8 SuperCluster sú:

- 2 výpočtové uzly SPARC T5-8
- 256 výpočtových jadier
- 4TB operačnej pamäte RAM výpočtových uzlov
- 8 storage serverov, pričom užívateľ si môže zvoliť konfiguráciu zameranú na vysoký výkon (konfigurácia s 15000 otáčkovými diskami), alebo vysokú kapacitu (konfigurácia so 7200 otáčkovými diskami). Tomu zodpovedá buď:
  - 57.6TB hrubej diskovej kapacity, alebo 288TB hrubej diskovej kapacity na Exadatových storage serveroch.
- 1 ZFS Storage 7320 v klastrovej konfigurácii
- Vysokorychlostná InfiniBand a management sieť – 2 36-portové InfiniBand Leaf switche a 1 36-portový InfiniBand Spine switch pre internú komunikáciu medzi internými HW komponentami systému, alebo aj na integrálnu multi-rack-ovú komunikáciu medzi jednotlivými kabinetmi a 1 48-portový Cisco Catalyst 4948E-F Ethernet switch pre manažment a pre komunikáciu všetkých súčastí riešenia Oracle SPARC

## T5-8 SuperCluster.

Oracle SuperCluster T5-8 bol navrhnutý a otestovaný ako integrovaný systém a organizácie sa jeho nasadením môžu vyhnúť rizikám spojeným s vlastným vytváraním podobných riešení. Nové funkcie v systéme Oracle Solaris 11 ponúkajú administrátorom databázy Oracle pokročilé nástroje na správu, vylepšený je aj komfort pre architektov aplikácií na platforme Java. Samoopravné schopnosti systému Oracle Solaris pomáhajú pri nasadení podnikového cloudu dodržať požiadavky na zhodu s predpismi (compliance).

### 6.2. Big Data Appliance

Oracle Big Data Appliance je integrovaný systém, ktorý kombinuje optimalizovaný hardvér s pred-konfigurovaným softvérom. Tento softvér slúži na zber, ukladanie a spracovanie dát typu „Big Data“. Celý systém podporuje hĺbkové analýzy nad všetkými typmi dát, pre ktoré súčasne poskytuje vysoký výkon, dostupnosť, škálovateľnosť, bezpečnosť a podporu.

Big Data Connectors zabezpečujú integráciu tohoto systému s Oracle Exadata/Sparc SuperCluster, resp. všeobecne s Oracle databázou, a tak umožňujú vykonávanie súhrnných analýz nad tradičnými podnikovými dátami uloženými v databáze, ako aj novými typmi dát primárne uloženými v Big Data Appliance.

Hardvér Big Data Appliance rack obsahuje klaster 18 serverov Oracle/Sun s celkovou úložnou kapacitou 648 TB. Každý server má 2 osem-jadrové procesory Intel Xeon a 64 GB pamäti. Celý rack obsahuje spolu 288 procesorových jadier a 1152 GB pamäti.

Všetky servery sú prepojené prostredníctvom vysokorýchlostnej infraštruktúry Infiniband. Výkon a kapacitu celého riešenia možno zvyšovať prepojením viacerých Big Data Appliance do jedného rozsiahleho systému.

Softvérové vybavenie Big Data Appliance tvoria tieto komponenty:

- Cloudera Distribution including Apache Hadoop
  - Apache Hadoop – framework pre distribuované dávkové spracovanie veľkých objemov dát metódou MapReduce
  - Hadoop Distributed File System (HDFS) – distribuovaný súborový systém, ktorý zabezpečuje spoľahlivé ukladanie veľkých objemov dát vo forme súboru na jednotlivé servery v klasteri
  - Cloudera Manager – správa prostredia Hadoop
- Oracle NoSQL Database – distribuovaná databáza typu Key-Value využívajúca osvedčenú technológiu Oracle BerkeleyDB.
- Oracle Enterprise Linux a Oracle Java VM
- Oracle Big Data Connectors
  - Oracle Loader for Hadoop – umožňuje využívať Hadoop MapReduce pre efektívne nahrávanie dát do databázy Oracle.
  - Oracle Direct Connector for HDFS (Hadoop Distributed File System) – umožňuje pripojiť dáta uložené v HDFS na Big Data Appliance vo forme textových súborov ku databáze Oracle a vďaka funkcionalite externých tabuliek využívať tieto dáta priamo v bežných SQL príkazoch.
  - Oracle Data Integrator Application Adapter for Hadoop – umožňuje využiť grafické prostredie Oracle Data Integratora pre návrh a spúšťanie ETL úloh, umožňujúcich transformáciu dát a finálne uloženie v databáze.
  - Oracle R Connector for Hadoop – umožňuje využiť populárny štatistický jazyk R pre spracovanie dát uložených v HDFS a rozširuje tak možnosť použitia jazyka R na prostredia rozsiahlych množín dát.



### 6.3. Exalytics In-Memory Machine

Exalytics In-Memory Machine poskytuje optimalizovanú konfiguráciu pre in-memory analytické spracovanie veľkých objemov dát, plánovanie a what-if analýzy, a tak poskytuje platformu pre vysoký výkon Business Intelligence a EPM aplikácií.

Oracle Exalytics In-Memory Machine hardware pozostáva z jedného servera, ktorý obsahuje 40 Intel jadier na podporu výpočtového výkonu, 2TB RAM pre bleskurýchle analýzy a 2,4TB PCI Flash ako rozšírenie štandardnej 5,4TB diskovej kapacity.

Oracle Exalytics In-Memory Machine využíva optimalizovaný Business Intelligence Foundation Suite a Oracle TimesTen In-Memory Database na využívanie rozsiahlej pamäte. Okrem toho sú do systému integrované aj Oracle Essbase a Oracle Endeca Information Discovery.

### 6.4. Database Appliance

Oracle Database Appliance je kompaktný systém zložený z hardvéru a softvéru, ktorý znižuje náklady pri nasadení a správe riešení s vysokou dostupnosťou. Toto riešenie podporuje rôzne typy vlastných aj balíkových OLTP aplikácií ako aj dátové sklady.

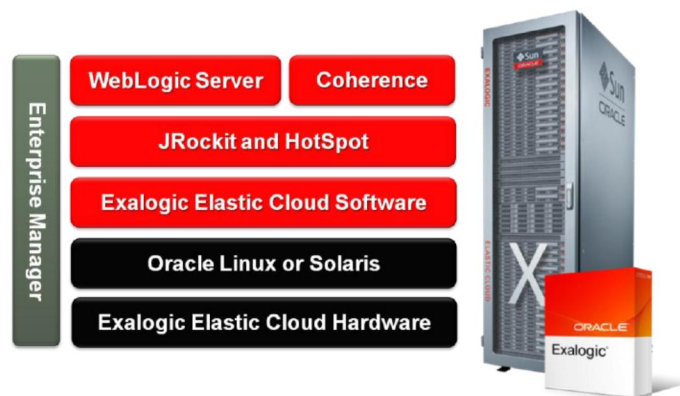
V rámci riešenia Oracle Database Appliance (ODA) je integrovaný najnovší softvér Oracle Database spolu s (voliteľným) rozšírením Real Application Clusters na dosiahnutie vysokej dostupnosti. Prostredníctvom Oracle VM je možné nasadenie aplikačnej vrstvy v rámci toho istého zariadenia. Softvérové licencie je možné škálovať podľa požiadaviek zákazníka od dvoch do 32 procesorových jadier. Jednotlivé procesorové jednotky je možné podľa potreby dokupovať (spolu so súvisiacimi technologickými licenciami) a po zakúpení jednoducho aktivovať vygenerovaným licenčným kľúčom.

Zariadenie je dodávané ako server appliance o veľkosti 4 jednotiek (Rack Units), ktorý sa skladá z dvoch Linux serverov prepojených 1Gb Ethernetom pre internú komunikáciu v rámci klastra. Súčasťou ODA je aj 18 TB celkovej diskovej kapacity a štyri 200GB SSD disky na uloženie databázových log súborov.

Všetky hardvérové aj softvérové komponenty sú dodávané spoločnosťou Oracle, čo umožňuje zákazníkom využívať výhody jediného dodávateľa a podporu na jednom mieste.

### 6.5. Exalogic Elastic Cloud

Exalogic je navrhnutý ako technický systém zahŕňajúci hardvérové a softvérové komponenty, z ktorých každá je strategickou technológiou v produktovom portfóliu spoločnosti Oracle.



Exalogic Elastic Cloud obsahuje Hardvér a Softvér vyvíjaný spoločne

Exalogic hardvér je zostavený a dodávaný v štandardnom 19" racku výšky 42U. Každá konfigurácia Exalogicu disponuje kapacitou vyváženého výkonu pre výpočtovo náročné úlohy. Obsahuje množstvo zameniteľných

výpočtových uzlov, klastrované vysoko výkonné diskové úložisko a široko pásmovú sieťovú infraštruktúru. Určenú na pripojenie jednotlivých komponentov v konfigurácii ako aj na pripojenie ďalších externých rackov Exalogic alebo Exadata. Pre integráciu do siete dátového centra každá konfigurácia zahŕňa niekoľko 10G ethernetových portov. Pre integráciu so správou dátového centra zahŕňa 1G ethernetové porty. V Exalogicu sú všetky konfigurácie plne redundantné.

Každý výpočtový uzol Exalogicu je plne sebestačná jednotka výpočtovej kapacity s multi-jadrovými procesormi Xeon x86. Obsahuje redundantné napájacie zdroje, rýchle ECC DIMM pamäte a redundantné adaptéry InfiniBand kanálov. Každý výpočtový uzol tiež obsahuje dva solid-state disky (SSD), na ktorých je nainštalovaný operačný systém. Slúži na naboťovanie uzla a pôsobí ako vysoko výkonný odkladací priestor a úložisko diagnostických dát získaných zo systému pri riešení poruchy.

Pre Exalogic Elastic Cloud je zásadný InfiniBand. Okrem poskytovania extrémne rýchleho, vysoko-priepustného prepojenia medzi všetkými hardvérovými jednotkami v rámci nasadenia, tiež poskytuje extrémnu škálovateľnosť, izoláciu aplikácií a elasticnosť.

Existujú dva tradičné prístupy k rozširovaniu výpočtovej kapacity dátového centra. Základným prístupom je vertikálne škálovanie. Dodáva výpočtovú kapacitu jednotlivým počítačom, ale s veľkými obmedzeniami. Existujú totiž limity, za ktoré je možné škálovať s vyváženou konfiguráciou jeden počítač. Vertikálne škálovanie tiež zvyšuje význam prípadu jediného zlyhania systému. Nedávno sa preto prešlo k horizontálnemu škálovaniu, ktoré je vykonané prostredníctvom sieťového prepojenia viacerých počítačov pomocou základných sieťových technológií, ako je ethernet. Horizontálne škálovanie zvyšuje výpočtovú kapacitu a pridáva toleranciu proti zlyhaniu jednotlivých uzlov systému. Avšak, horizontálne rozšírený systém funguje ako spojenie samostatných počítačov, ktoré vyžadujú koordináciu. Pre túto koordináciu býva úzkym miestom priepustnosť, oneskorenie a nedostatok pokročilých klastrových funkcií v základných ethernetových sieťach. Bezstratovo prepínaná InfiniBand I/O štruktúra, ktorú používa systém Exalogic optimálne spája všetky systémy dohromady tak, že tvoria jeden veľký počítač.

## Exalogic X3-2 Hardware Specifications

Exalogic X3-2	Eighth Rack	Quarter Rack	Half Rack	Full Rack
<b>Aggregate Specifications</b>				
• Processor Cores	64	128	256	480
• Memory	1024 GB	2048 GB	4096 GB	7680 GB
• Integrated Disk Storage	60 TB	60 TB	60 TB	60 TB

Je možné začať v malom osminkovom racku, rásť do stredného half racku alebo využiť celý rack. Navyše je okrem toho možné pripojiť až osem plných rackov Exalogicu (alebo kombináciu Exalogic a Exadata) bez potreby využitia akéhokoľvek externého prepínača. V prípadoch, kedy je potreba viac než osem rackov Exalogicu alebo Exadaty, Oracle ponúka niekoľko vysoko kapacitných prepínačov pre dátové centrá, ktoré umožňujú tvorbu cloudov zahŕňajúce stovky Exalogic rackov a tisíce výkonných procesorov.

Exalogic systémy škálujú horizontálne, čo znamená, že neexistuje žiadna degradácia výkonu systému, ak sa veľkosť cloudu zvyšuje. Rovnako je dôležité, že Exalogic cloud disponuje výkonom, ktorý môže byť dynamicky rozdelený do jednotlivých kapacitných zdrojov. Základy tejto schopnosti sú v samotnom dizajne InfiniBand štruktúry, ktorá bola navrhnutá práve pre toto použitie. InfiniBand podporuje partície, v ktorých komunikácia medzi koncovými bodmi I/O štruktúry je prísne kontrolovaná prepínačmi. Jednotlivé výpočtové uzly, alebo dokonca konkrétne I/O zariadenia, môžu byť zoskupené do logických partícií, v ktorých je povolená komunikácia. Komunikáciu medzi logickými partíciami, je možné ovládať na najnižšej sieťovej úrovni.

Ďalším rysom je rozširovanie bezpečnosti partícií InfiniBandu prostredníctvom virtuálnych sietí. Každý koncový I/O bod komunikuje cez I/O štruktúru pomocou jednej alebo viacerých z virtuálnych sietí, z ktorých každá je úplne nezávislá od ostatných. Môže im byť priradená priorita a aplikácia môže mať tak zaručený prístup k zdieľaným prostriedkom. V prípade extrémnej úlohovo kritickej aplikácie, môže správca pomocou dostupných funkcií vybrať počet výpočtových uzlov, priradiť všetky I/O zariadenia k týmto uzlom, zabezpečiť partíciu a potom priradiť virtuálne siete pre exkluzívny prístup do zdieľaného dátového úložiska, alebo k zdrojom v Exadata Database Machine a externej servisnej sieti. Ak sa menia požiadavky na kapacitu, výpočtové uzly môžu byť pridané, alebo vyňaté z požadovaných partícií dynamicky jednoduchou konfiguráciou.

### Oracle Exalogic Elastic Cloud Software

Java je najúspešnejšou a všadeprítomnou implementačnou a aplikačnou technológiou. Exalogic bol navrhnutý od základu tak, aby poskytol ideálne prostredie pre podnikové Java aplikácie a infraštruktúru založenú na Jave. Aj portfólio Oracle Fusion Middleware je navrhnuté pre nasadenie na Exalogic. Navyše ak bude uvedené aplikačné portfólio Oracle Fusion, aj toto bude nasaditeľné na Exalogic. Oracle Exalogic Elastic Cloud Softvér obsahuje rad optimalizácií a vylepšení vykonaných vzákladných produktoch označených ako Oracle WebLogic Suite. Je to základná Java infraštruktúra, na ktorej sa vyvíjajú Oracle aplikácie novej generácie. Oracle WebLogic Suite zahŕňa Oracle WebLogic Server, Oracle Coherence, Oracle JRockit a Oracle HotSpot.

Exalogic tiež poskytuje okrem unikátnej podpory pre Java aplikácie a Oracle Fusion Middleware, užívateľom možnosť voľby medzi operačnými systémami Oracle Linux alebo Oracle Solaris. Exalogic je 100% kompatibilný so všetkými štandardnými aplikáciami pre Oracle Linux 5 a Solaris. Žiadne osobitné osvedčenie pre Exalogic nie je potrebné. Všetky aplikácie Oracle, ktoré sú certifikované pre príslušné verzie Oracle Linux a Solaris sú podporované aj na Exalogicu.

### Exalogic Elastic Cloud Management

Oracle Enterprise Manager poskytuje správu od aplikácie po disk prostredníctvom Grid Controlu a OpsCentera. Enterprise Manager umožňuje monitorovanie v reálnom čase každého jednotlivého hardvérového komponentu v rámci Exalogic nasadenia. Navyše na želanie zákazníka, sa stav systému pre proaktívnu údržbu automaticky zasiela na technickú podporu Oracle. Vďaka integrácii s podporou, Oracle Enterprise Manager môže automaticky odporučiť otestovaný patch vytvorený na mieru práve pre Exalogic, ktorý pokrýva všetky vrstvy systému, od firmvéru zariadenia, operačného systému, JVM, aplikačného servera až po horné vrstvy Fusion Middleware a Oracle Aplikácií.

### Exalogic Elastic Cloud Software Technické Optimalizácie

Exalogic Elastic Cloud Software zapúzdruje súbor rozšírení v Oracle WebLogic Suite, ktorý bol doplnený pre optimálny výkon a prevádzku na hardvéri Exalogic. Vo WebLogic Suite sú rozšírené produkty WebLogic Server, JVM JRockit a Coherence In-Memory dátový grid. Softvérová optimalizácia adresuje obmedzenia výkonnosti, ktoré sa by sa prejavili iba vtedy, keď by softvér bežal na Exalogic výpočtových uzloch prepojených vysokorychlostnou sieťou InfiniBand. S touto softvérovou optimalizáciou, môžu produkty WebLogic Suite využívať výhody tohto špičkového hardvéru na maximum, vďaka veľmi dobre vyváženému hardvérovému a softvérovému systému, ktorý je vyvinutý spoločne. Na najvyššej úrovni, môžeme hlavné výhody optimalizácie zoskupiť do 4 hlavných kategórií:

#### Zvýšená škálovateľnosť, priepustnosť a výkon pre WebLogic Server

Zlepšenie spracovania sieťových požiadaviek WebLogic Servera, mechanizmy riadenia a obsluhy vlákien umožňujú lepšie škálovanie na viac jadrových výpočtových uzloch, ktoré sú prepojené cez InfiniBand. WebLogic Server tak dokáže spracovať viac požiadaviek klientov, pri skrátení času reakcie na každú požiadavku.

#### Vynikajúca výkonnosť replikácií session (relácií) WebLogic Servera

Mechanizmus replikácií relácií vo WebLogic Serveri je vylepšený pre Exalogic s ohľadom na využitie veľmi širokého pásma InfiniBand pre paralelnú komunikáciu medzi procesmi aplikačných serverov. Odoslanie dát jednotlivých relácií po sieti sa tak deje s nižšou latenciou. Požiadavky koncových užívateľov pri stavových web aplikáciách, ktoré vyžadujú vysokú dostupnosť, sú tak oveľa rýchlejšie spracované.

#### Užšia integrácia s Oracle RAC pre rýchlejšie a spoľahlivejšie databázové interakcie

Nový technologický komponent bol pridaný do WebLogic Servera pre Exalogic označený ako „Active GridLink pre RAC (Real Application Clusters)“. Active GridLink pre RAC poskytuje optimalizované spojenie WebLogicu s databázou s využitím priamo protokolov Oracle RAC. Táto nová technológia ponúka inteligentný load-balancing cez RAC uzly v závislosti na aktuálnom vyťažení každého RAC uzla, rýchlejší prechod poruchovými stavmi (failover), ak RAC uzol zlyhá, a aj transparentnejšiu správu umiestnení RAC uzlov. Podnikové Java aplikácie zahŕňajúce intenzívne databázové operácie dosahujú vyššiu úroveň dostupnosti, lepšiu priepustnosť a zníženie časov odozvy.

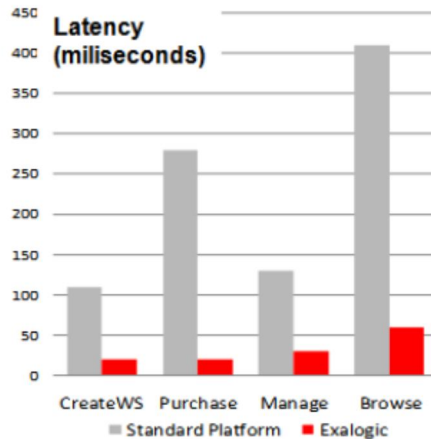
#### Skrátenie času interakcií medzi Exalogic a Exadata

V prípadoch keď je s využitím natívneho InfiniBand sieťového protokolu SDP Exalogic priamo napojený pomocou na systém Exadata má komunikácia WebLogic Servera s databázou Oracle RAC nižšiu latenciu odoziev na dotazy. Zvýšený výkon prepojenia sa prejaví najmä vtedy keď sú z databázy vrátené veľké množiny

výsledkov. Podnikové Java aplikácie na Exalogicu, ktoré spolupracujú s Exadatou sú tak schopné reagovať na klientske požiadavky oveľa rýchlejšie.

Kombinácia Oracle Exalogic softvéru a hardvéru je dôsledkom podstatného zvýšenie výkonu pre Java aplikácie bežiacie na WebLogic Serveri a ďalších technológiách Oracle Fusion Middleware. Aby sme pochopili veľkosť ziskov dosiahnutých pre bežiacie aplikácie na Exalogicu, porovnali sme Exalogic výkon s typicky alternatívnou konfiguráciou v troch reprezentatívnych príkladoch:

Odozvy Aplikácií (Latencia)



Exalogic vylepšuje Web aplikácie až 14x v porovnaní s typickou alternatívou.

#### 6.6. Exadata Database Machine

Oracle Exadata Database Machine je riešenie optimalizované pre hostovanie Oracle databázy ponúkajúce vysoký výkon a škálovateľnosť. Toto predkonfigurované a odladené riešenie je postavené na paralelnej architektúre a pozostáva z gridu databázových serverov, Exadata Storage serverov, infiniband infraštruktúry a ďalších komponentov potrebných pre nasadenie databázy Oracle. Exadata Database Machine poskytuje extrémny výkon pre dátové sklady, transakčné aplikácie ako aj konsolidované prostredie so zmiešanou záťažou. Exadata Storage Server je nedeliteľnou súčasťou Exadata Database Machine. Vysoký výkon je podporovaný viacerými vlastnosťami implementovanými do tohto riešenia. Exadata storage poskytuje služby pre dátové spracovanie, ktoré odbreňujú databázový server a pre aplikáciu sú transparentné. Výsledkom takéhoto spracovania je vrátenie len požadovaných dát, čím sa niekoľkonásobne zredukuje objem údajov posielaných na úroveň DB serverov. Exadata Smart Flash Cache zvyšuje dátovú priepustnosť pre transakčné aplikácie, Hybrid Columnar Compression niekoľkonásobne zvyšuje efektívnu diskovú kapacitu a dátovú priepustnosť.

Riešenie Oracle Exadata DB Machine pozostáva z nasledovných komponentov:

- Databázový server - Sun Fire X3-2 Server, 2 Eight-Core Intel® Xeon® X5670 Processors, 256 GB memory. Súčasťou DB servera je predinštalovaný Oracle Enterprise Linux 5.5 a Oracle Database 11g Release 2 software. Pre vysokú dostupnosť a škálovateľnosť riešenia je potrebné zapojenie DB serverov do klastra prostredníctvom technológie Oracle Real Application Clusters (RAC).
- Exadata Storage Server - Sun Fire X3-2L Server, každý obsahuje 12 x 600 GB 15,000 RPM High Performance SAS disky or 12 x 2 TB 7,200 RPM High Capacity SAS disky. Súčasťou každého storage servera je 4 x 400 GB Exadata Smart Flash Cache pre zrýchlenie I/O operácií. Každý Exadata Storage Server obsahuje predinštalovaný Exadata Storage Server Software, ktorý beží na operačnom systéme Oracle Enterprise Linux 5.5.
- Sun Quad Data Rate (QDR) InfiniBand switch a prepojenia na vytvorenie 40 Gb/second InfiniBand infraštruktúry pre komunikáciu DB serverov so storage servermi ako aj komunikáciu medzi jednotlivými uzlami RAC prostredia.
- Ethernet Switch pre vzdialenú administráciu a monitorovanie prostredia DB Machine
- Všetky komponenty sú uložené v 42U racku

Dostupné sú 3 modely Oracle Exadata DB Machine: Database Machine Quarter Rack, Database Machine Half Rack a Database Machine Full Rack s možnosťou prechodu z nižšieho modelu na vyšší model, príp. prepojenie viacerých rack-ov do integrovaného riešenia. Každý z uvedených modelov je možné obstarat' v konfigurácii s vysoko výkonnými (High 2). Vlastnosti Exadata Storage Software Exadata storage server je základnou stavebnou jednotkou Oracle DB Machine.

Výnimočnou črtou Exadata Storage Servera je Exadata Storage Server Software, ktorý vykonáva časť databázového spracovania a zabezpečuje vysoký výkon za pomoci nasledovných funkcií:

- Exadata Smart Scans - dotazy, ktoré vykonávajú table scan sú presmerované na storage server, kde sú vykonávané oveľa efektívnejšie. Filtrovanie riadkov, stĺpcov a vykonávanie join operácií prebehne na storage serveri, pričom DB serveru sú zaslané len výsledné dáta (nie bloky s požadovanými informáciami). Takéto spracovanie znižuje záťaž DB servera a niekoľkonásobne redukuje objem prenášaných údajov.
- Exadata Hybrid Columnar Compression (EHCC) je špeciálny algoritmus viazaný na Exadata Storage a poskytuje vysoký kompresný pomer pri dávkovom ukladaní dát do databázy. Dáta sú počas nahrávania rozdelené do menších celkov, tzv. Compression Unit. V rámci Compression Unit sú dáta zotriedené podľa stĺpcov, pričom každý stĺpec je samostatne komprimovaný a uložený na disk. EHCC je možné využiť aj v rámci riadenia životného cyklu dát. Kompresiu je možné aktivovať na úrovni tabuľky alebo partície a to v dvoch rôznych módoch:
  - Warehouse Compression – kompresia optimalizovaná pre dotazovanie, využívaná v DWH aplikáciách, kde sú dáta často dotazované. Vďaka odhadovanému 10-násobnému kompresnému pomeru sa počet I/O operácií zníži na desatinu a tým pádom sa dosahuje zlepšenie výkonu dotazov.
  - Archival Compression – kompresia optimalizovaná pre maximálne úspory miesta na disku, využíva sa pre historické dáta, ktoré sú dotazované zriedkavo. Typicky sa dosahuje 15-násobný kompresný pomer.
- Exadata Smart Flash Cache - znásobuje dátovú priepustnosť pre transakčné aplikácie (počet IOPS). Flash Cache poskytuje inteligentné cacheovanie dát z databázy, čím nahrádza pomalé diskové I/O operácie veľmi rýchlymi operáciami vo flash pamäti.
- Exadata Storage indexy - interný mechanizmus indexovania dát, eliminujú sa nepotrebné diskové I/O.

#### *Virtualizácia Storage Serverov*

Rozmiestnenie dát na diskoch je pre aplikácie a používateľov transparentné. Dáta sú na disky distribuované prostredníctvom Automatic Storage Managementu (ASM), ktorý je rozšírením Oracle databázy a je nutnou podmienkou na nasadenie aplikácií v prostredí Exadata. Automatic Storage Management je file system a volume manager, ktorý zabezpečuje striping dát a mirrorovanie dát na viacero storage serverov pre prípad zlyhania niektorého disku alebo celého storage servera. V prostredí ASM je možné aktivovať nastavenie Normal redundancy – kedy sú uchovávané 2 obrazy dát alebo nastavenie High redundancy – uchovávané sú 3 obrazy dát. Pridanie alebo odobranie disku je pre databázu transparentné, pričom ASM automaticky prerozdelí dáta na všetky disky, ktoré sú k dispozícii. V rámci Exadata storage architektúry je databáza nasadená naprieč viacerými Exadata Storage Servermi a jeden Storage Server môže podporovať jednu alebo viac databáz.

## 7. Technická podpora

### 7.1. Štandardná (základná) technická podpora

Služba obsahuje:

- a. Ročné predplátné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatennej služby.
- b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.



- d. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa. Objednávateľ má možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00 hod..
- e. Časť Software Updates Licence zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku.
- f. Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, Portál zahŕňa nasledovné:
- Technické informácie a riešenia
  - Prístupnosť 24x7
  - Záplaty
  - Evidenciu "Bug-ov"
  - Prístup k technickým inžinierom Oracle
  - Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
  - Články s relevantnými technickými informáciami
  - Diagnostické testy
  - Interaktívne fórum
  - Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
  - Personalizovanú domovskú stránku

3. Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene.

Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na internetovej adrese: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

## 7.2. Nadštandardná (proaktívna / reaktívna) technická podpora

### Flexibilné služby Advanced Customer Support Services

Oracle Advanced Customer Support Services poskytujú individualizované servisné riešenia, aby pomohli udržať a maximalizovať výkonnosť Oracle mission kritických systémov. Oracle Advanced Support Engineers poskytujú proaktívnu a preventívnu podporu za účelom predvídania, identifikácie, ale taktiež urýchleného riešenia incidentov u Oracle mission kritických systémov – serverov aj diskov, databázy, middleware aj aplikácií. Lokálny tím špecialistov je vedený prideleným Technical Account Managerom. Technical Account Manager je zodpovedný za spokojnosť zákazníka s dodávkou služieb.

Servisné portfólio rozšírených služieb je nasledovné:



Proaktívna a reaktívna technická podpora musí byť dodaná v priestoroch obstarávateľa alebo cez vzdialený bezpečný prístup s cieľom zabezpečiť požadovanú prevádzkovú dostupnosť a výkonnosť hardvérových a softvérových produktov Oracle minimálne v rozsahu:

- 24x7 prístup k technickej podpore - lokálny servisný manažér, definovanie zoznamu servisných inžinierov na strane dodávateľa a IT administrátorov na strane obstarávateľa
- Monitoring pokrytých systémov podľa potrieb zabezpečenia prevádzky
- Riešenie zistených a nahlásených problémov s dostupnosťou a výkonnosťou pokrytých systémov v režime 24x7 pre kritické IT systémy a 8x5 pre nekritické a prierezové IT systémy
- Zakladanie servisných požiadaviek, ich eskalačný manažment a v prípade potreby informovanie manažmentu obstarávateľa
- Koordinovaná komunikácia servisných špecialistov-inžinierov a lokálnych kontaktných osôb zákazníka s Oracle Global Premier Support,
- Zber a poskytovanie diagnostických informácií a opakovateľného testovacieho prípadu /krokov na reprodukovanie problému/
- Aktívne technické riešenie problémov s produktami Oracle vrátane hľadania náhradných riešení
- Poskytovanie technických informácií potrebných pre riešenie problémov
- Asistencia s otestovaním navrhovaného riešenia (pre kritické IT systémy)
- Implementácia opráv a záplat
- Obnova komponentov poškodenej databázy a aplikačných serverov zo zálohy (pre kritické IT systémy)
- Extrahovanie dát zo zničenej databázy a aplikačných serverov (pre kritické IT systémy)
- Review pokrytých systémov z hľadiska výkonnosti za účelom optimalizácie a efektivity prevádzky
- Zber dát a posúdenie výkonnosti systémov s určením potenciálnych príčin zníženia výkonnosti v prípade, že nastane výrazný pokles výkonnosti oproti bežnej prevádzke na kritických IT systémoch a následne asistencia pri aplikovaní navrhnutých zmien pokiaľ výkonnosť systému nadobudne bežnú úroveň výkonnosti
- Pravidelné proaktívne review pokrytých systémov vzhľadom na patchovanie
- Upgrade pokrytých IT systémov, v spolupráci s aplikačným dodávateľom, s cieľom zaisťiť podporu v režime "Premier Support" podľa Oracle Support Policy
- Garancia kvality služby pracovníkmi certifikovanými Certifikačným programom Oracle
- Dodávateľ nadštandardných služieb musí preukázať potrebné certifikáty kvality zodpovedajúce povahe a úrovni dodávaných služieb a garanciu Oracle pre poskytovanie daných služieb.

Jednotlivé produkty v rámci všetkých produktových skupín sa môžu v čase vyvíjať; pri realizácii dodávky sa budú brať do úvahy vždy aktuálne najnovšie verzie produktov.



NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA

## Návrh na plnenie kritérií

Obchodné meno uchádzača:

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:

IČO:

Právna forma:

e-mail:

telefónne číslo:

Položky uvedené v písm. a) až v písm. c) sú predmetom elektronickej aukcie v užšej súťaži.

Písm.	Typ tovaru/služby	Hodnota v percentách (%)
a)	Pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka Oracle po zľave a ceny z aktuálneho cenníka Oracle pred zľavou vyjadrený v percentách	
b)	Pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách	
c)	Pomer ceny za poskytnutie technickej podpory hardvéru a systémov Oracle a ich nadobúdacej ceny vyjadrený v percentách	

Uchádzač je povinný naceniť aj položky uvedené v písm. d) až v písm. k), ktoré nie sú kritériom pre vyhodnocovanie ponúk. Ceny budú uvedené na dve desatinné miesta. Ceny môžu byť predmetom elektronickej aukcie pri opätovnom otvorení súťaže.

Písm.	Typ špecialistu	Cena v EUR bez DPH / 1 človekodenň (8 čh)	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Cena v EUR vrátane DPH
d)	Senior - špecialista pre databázové produkty				
e)	Senior - špecialista pre integračné prostredie				
f)	Senior - špecialista pre inžinierované systémy				
g)	Junior - špecialista pre databázové produkty				
h)	Junior - špecialista pre integračné prostredie				
i)	Junior - špecialista pre inžinierované systémy				
j)	Senior - špecialista pre webové a portálové technológie				
k)	Junior - špecialista pre webové a portálové technológie				

Dátum.....

.....  
Podpis štatutárneho zástupcu (zástupcov) uchádzača

NÁVRH CENTRÁLNEJ RÁMCOVEJ DOHODY

## CENTRÁLNA RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVANIE LICENCIÍ A PRODUKTOV ORACLE A SLUŽIEB S NIMI SÚVISIACICH

(ĎALEJ AJ „DOHODA“)

uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 11 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1.

Názov: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky  
Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava  
Konajúce prostredníctvom: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu  
IČO: 00151742  
DIČ: 2020798351  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu v tvare IBAN: SK59 8180 0000 0070 0000 1400  
Konajúce v postavení centrálnej obstarávacej organizácie podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní, v prospech ovládaných osôb, uvedených v prílohe č. 2 tejto Dohody (ďalej ako „ministerstvo“ alebo „Zákazník“)

2a.

Poskytovateľ:  
Sídlo:  
Konajúci prostredníctvom:  
IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu v tvare IBAN:  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu

2b.

Poskytovateľ:  
Sídlo:  
Konajúci prostredníctvom:  
IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu v tvare IBAN:  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu

2c.

Poskytovateľ:  
Sídlo:  
Konajúci prostredníctvom:  
IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu v tvare IBAN :  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu

## Preambula

Zákazník vyhlásil v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) nadlimitnú zákazku na poskytnutie licencií a produktov Oracle a služieb s tým súvisiacim postupom užšej súťaže, predmetom ktorej je poskytnutie licencií a produktov Oracle a s tým súvisiacich služieb, ktorými sa rozumejú služby štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory. Bližšia špecifikácia poskytnutých licencií (druh, počet, cena, časová licencia, .... ) bude uvedená v samostatných objednávkach a bude závisieť od skutočných potrieb a možností Zákazníka a Ovládaných osôb.

Zákazník pristúpil k uzatvoreniu tejto Dohody v súlade so zavedením systémového prístupu štátu pri nákupe licencií informačno-komunikačných technológií, ale aj s opatreniami smerujúcimi k zníženiu nákladov na informačné technológie v zmysle uznesenia vlády SR č. 460/2011 a Koncepciou využívania softvérových produktov vo verejnej správe, ktorá bola schválená vládou SR na jej rokovaní dňa 15. júla 2009, v zmysle ktorej sa pri nákupe softvéru bude verejná správa prezentovať ako jedna entita, čím sa zabezpečí prenositeľnosť licencií, ich poskytovanie so súvisiacou podporou bude zabezpečované z jedného miesta a pre všetky Ovládané osoby za rovnakých podmienok, čím sa celý proces sprehľadní.

Spolupráca medzi ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy navzájom, ako aj ďalšie špecifické potreby subjektov verejnej správy vyžadujú, aby jednotlivé systémy Ovládaných osôb, tak ako sú definované v Článku 1 ods. 1.2. tejto Dohody, mohli vzájomne kooperovať. Dôležitým aspektom spolupráce Zmluvných strán je aj predpoklad vzájomného prepojenia systémov pri nasadzovaní ďalších produktov Oracle.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania na dodanie predmetnej zákazky bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie 2014/S 071-122569 zo dňa 10.4.2014 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 071/2014 zo dňa 10.4.2014 pod značkou 05380-MUS. Do predmetného postupu zadávania zákazky predložili súťažnú ponuku aj poskytovatelia. Na základe vyhodnotenia súťažných ponúk predložených do predmetného postupu zadávania zákazky zmluvné strany uzavretím tejto centrálnej rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle vyhlásenej užšej súťaže.

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody tvoria nasledujúce prílohy:
  - 1.1.1. Príloha č. 1, ktorá obsahuje „Opis predmetu zmluvy“
  - 1.1.2. Príloha č. 2, ktorá obsahuje „Zoznam Ovládaných osôb“,
  - 1.1.3. Príloha č. 3, ktorá obsahuje „Všeobecné podmienky Oracle“
  - 1.1.4. Príloha č. 4, ktorá obsahuje „Produktové skupiny produktov Oracle a s nimi súvisiace služby“,
  - 1.1.5. Príloha č. 5, ktorá obsahuje „Popis služieb štandardnej a nadštandardnej podpory“ (ďalej len „Popis“),
  - 1.1.6. Príloha č. 6, ktorá obsahuje „Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory“,
  - 1.1.7. Príloha č. 7, ktorá obsahuje „Adresy pre komunikáciu“
  - 1.1.8. Príloha č. 8, ktorá obsahuje „Kontaktné údaje pre nahlásenie závad dodávky“
  - 1.1.9. Príloha č. 9, ktorá obsahuje „Zoznam subdodávateľov“
- 1.2. Ovládanými osobami na účely tejto Zmluvy sú:
  - 1.2.1. právnické osoby definované v Zozname Ovládaných osôb, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 (ďalej len „Ovládané osoby“).

## 2. Predmet plnenia, účel a cieľ Dohody

- 2.1. Predmetom plnenia tejto Dohody je záväzok Poskytovateľov
  - 2.1.1. riadne a včas poskytnúť na dobu trvania ochrany majetkových práv podľa príslušných ustanovení Autorského zákona v platnom znení:
    - licencie a softvérové produkty Oracle a s tým súvisiace služby podpory,
    - služby podpory pre licencie a softvérové produkty vo vlastníctve zákazníka.
  - 2.1.2. po opätovnom otvorení súťaže podať ponuku na časť predmetu zmluvy - konkrétny produkt z produktovej skupiny uvedenej v opise predmetu zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 Dohody a na cenu za jednotlivých špecialistov uvedených v položkách d) až k) prílohy č. 6 Dohody na základe výzvy Zákazníka na predkladanie ponúk a
  - 2.1.3. v prípade prijatia ponuky Zákazníkom s ním v súlade s § 64 ods. 6 písm. d) uzatvoriť objednávku na dodávku časti predmetu zmluvy v súlade s výsledkom elektronickej aukcie a
  - 2.1.4. na základe uzatvorenej objednávky plniť, t. j. dodať požadovaný predmet zmluvy alebo jeho časť ako objekt tejto Dohody v súlade s jej podmienkami, pričom
  - 2.1.5. časť predmetu zmluvy bude obsahovať v Zozname produktových skupín produktov Oracle a s nimi súvisiacich služieb, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4,
  - 2.1.6. umožniť použitie Software Oracle poskytnutého na základe objednávky Ovládaným osobám Zákazníka v rozsahu a v súlade s podmienkami tejto Dohody a príslušnej objednávky
  - 2.1.7. umožniť použitie Software Oracle poskytnutého na základe objednávky Ovládaným osobám Zákazníka, za podmienky, že príslušnej Ovládanej osobe je už poskytovaný rovnaký druh služieb štandardnej technickej podpory na základe zmluvy, uzavretej medzi Ovládanou osobou a poskytovateľom licencií Oracle.
- 2.2. Predmetom plnenia tejto Dohody je tiež záväzok Zákazníka
  - 2.2.1. za riadne a včasné poskytnutie predmetu zmluvy a/alebo jeho časti v súlade s touto Dohodou a príslušnou objednávkou zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú odmenu, ktorá vzíde z elektronickej aukcie po opätovnom otvorení súťaže na predmet jednotlivých objednávok, a to na základe podmienok tejto Dohody a príslušnej objednávky,
  - 2.2.2. písomne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Ovládaných osôb, najmä v prípadoch, ktoré môžu mať vplyv na postavenie týchto osôb ako Ovládanej osoby v zmysle tejto Dohody a/alebo vplyv na plnenie a/alebo na práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody,
  - 2.2.3. písomne informovať Poskytovateľov v prípade, ak Ovládaná osoba prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka, a to najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou takejto zmeny. Bez ohľadu na to však toto právo Ovládanej osoby podľa tejto Dohody - užívať Software - zanikne dňom, kedy prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka.
- 2.3. V nadväznosti na vyššie uvedené odseky tohto článku, samostatným predmetom tejto Dohody je poskytovanie služieb štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory (ďalej len „Služba podpory“) k Software dodanému na základe tejto Dohody a príslušných objednávok za jednotných podmienok stanovených v Popise.

#### 2.4. Účelom tejto Dohody je

2.4.1. úprava postupu a podmienok opätovného otvárania súťaže, elektronickej aukcie a následného uzatvárania objednávok v súlade s § 64 ods. 6 písm. d), počas platnosti tejto Dohody,

2.4.2. úprava práv a povinností účastníkov Dohody pri opätovnom otváraní súťaže, elektronickej aukcie a následnom uzatváraní objednávok v súlade s § 64 ods. 6 písm. d) počas platnosti tejto Dohody,

2.4.3. úprava podmienok požadovanej úrovne dodávaného predmetu zmluvy a/alebo jeho časti pre Zákazníka a Ovládané osoby,

2.4.4. úprava práv a povinností zmluvných strán jednotlivých objednávok uzatvorených v súlade s § 64 ods. 6 písm. d) – čl. 4. tejto Dohody.

2.5. Cieľom tejto Dohody je zabezpečiť čo najvýhodnejšie podmienky pre Zákazníka a všetky Ovládané osoby, ktoré by pri samostatne uzatváraných zmluvách nedokázali získať zľavy a ďalšie výhody, ktoré je možné získať iba pri centrálnom obstarávaní licencií a služieb podpory. Poskytovanie licencií Oracle, ich obnova alebo iné služby súvisiace so Službami podpory, budú zabezpečované Zákazníkom pre všetky Ovládané osoby za rovnakých podmienok, čím sa tento proces maximálne zefektívni, ale aj prehľadní v dôsledku jednotnej evidencie licencií.

2.6. Realizáciou tejto Dohody vzniká pre Zákazníka možnosť koordinovať požiadavky jednotlivých Ovládaných osôb, vrátane plánovania, optimalizácie a zjednodušenia administratívnych postupov.

2.7. Vo veciach neupravených v objednávke platí táto Dohoda.

### 3. Postup a podmienky pri opätovnom otvorení súťaže Zákazníkom

3.1. Každý Poskytovateľ sa na základe tejto Dohody zaväzuje zúčastňovať postupu podľa tohto čl. 3. tejto Dohody a v súlade s § 64 ods. 5 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, podať ponuku na výzvu na predkladanie ponúk (ďalej len „Výzva“) doručenej Zákazníkom pri opätovnom otvorení súťaže.

3.2. Zákazník vyhlasuje, že od odoslania Výzvy Poskytovateľom do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk bude zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu došlých ponúk.

3.3. Komunikácia medzi Zákazníkom a Poskytovateľom bude prebiehať v slovenskom jazyku prostredníctvom e-mailových adries Poskytovateľov, uvedených v prílohe č. 7, určených na prijímanie ponúk, ktoré si Poskytovatelia osobitne určili na tieto účely, pričom tieto sa ich zaväzujú monitorovať denne, a to v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod.

3.4. Zákazník opätovne otvorí súťaž prostredníctvom Výzvy so špecifikáciou konkrétnej časti predmetu zmluvy v súlade s § 64 ods. 5 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní, pričom Zákazník osloví tých Poskytovateľov, ktorí sú účastníkmi tejto Dohody. Výzva bude Poskytovateľom doručená prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailové adresy (ďalej len e-mail“) podľa bodu 3.3. tohto článku. Opätovné otvorenie súťaže Zákazníkom bude prebiehať výhradne počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie doručenej Výzvy e-mailom.



3.5. Poskytovateľ je povinný najneskôr do lehoty určenej Zákazníkom vo Výzve doručiť svoju ponuku prostredníctvom elektronickej pošty, ktorú do troch dní odo dňa doručenia vo forme elektronickej pošty doručí aj v písomnej forme v jednom originálnom vyhotovení a v jednom vyhotovení na elektronickom nosiči na adresu určenú vo Výzve.

3.6. Výnimku z povinnosti doručiť ponuku Zákazníkovi tvoria iba dôvody spočívajúce v zásahu vyššej moci (článok 10. bod 10.4. tejto Dohody – Zodpovednosť za škodu), avšak v tom prípade je Poskytovateľ povinný Zákazníka informovať v tej istej lehote stanovenej vo výzve a hodnoverným spôsobom tieto dôvody Zákazníkovi preukázať. V prípade, ak Poskytovateľ nepodá ponuku podľa bodu 3.5. tohto článku Dohody a súčasne poruší povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete tohto bodu a čl. Dohody, je Zákazník oprávnený:

3.6.1. pri porušení vyššie uvedených povinností podľa bodu 3.5. zo strany Poskytovateľa, uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z predpokladanej hodnoty objednávky, ktorá je predmetom opätovne otvorenej súťaže.

3.7. Pri predkladaní ponúk v opätovnom otvorení súťaže na základe Výzvy Zákazníka sú Poskytovatelia viazaní:

- cenami softvérových produktov z produktovej skupiny z aktuálneho cenníka Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 6 tejto Dohody
- cenami štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 6 tejto Dohody
- cenami technickej podpory hardvéru a systémov Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 6 tejto Dohody
- cenami za konkrétnych špecialistov uvedených v položkách d) až k) uvedených v prílohe č. 6 tejto Dohody.

Aktuálny cenník produktov Oracle platný pre fiškálny rok je povinný Poskytovateľ č. 2a) poskytnúť Zákazníkovi bezodkladne po podpise tejto Dohody a následne vždy do 5 kalendárnych dní po nadobudnutí jeho platnosti.

3.8. Poskytovatelia, ktorí predložia ponuky na základe Výzvy ktorá im bude odoslaná na e-mailovú adresu, ktorú uchádzač oznámil verejnému obstarávateľovi v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania. Východiskom elektronickej aukcie budú ich doručené ponuky v lehote určenej Zákazníkom.

Predmetom úpravy hodnôt vykonávaných Poskytovateľmi v elektronickej aukcii budú ceny jednotlivých položiek Objednávky v EUR bez DPH, ktoré budú Zákazníkom konkretizované z jednotlivých produktových skupín ORACLE uvedených v prílohe č. 4 tejto Dohody pod číslami 1 až 7 a ceny konkrétnych špecialistov uvedených v položkách d) až k) v prílohe č. 6 tejto Dohody.

Kritériom na vyhodnotenie ponúk bude najnižšia celková cena v EUR bez DPH za všetky položky časti predmetu zmluvy, t. j. objednávky. Poskytovatelia môžu upravovať ceny iba smerom dolu.

3.9. Zákazník zostaví poradie ponúk nasledujúcim spôsobom: Ponuka s najnižšou celkovou cenou v EUR bez DPH bude označená ako prvá v poradí t.j. úspešná ponuka; ponuka s druhou najnižšou celkovou cenou v EUR bez DPH ako druhá v poradí t.j. prvá neúspešná ponuka; ponuka s treťou najnižšou cenou v EUR bez DPH ako tretia v poradí t.j. ako druhá neúspešná ponuka atď. V prípade rovnosti najnižšej celkovej ceny v EUR bez DPH u viacerých Poskytovateľov sa bude brať do úvahy najnižšia cena pri položke, ktorú určí Zákazník vo Výzve so špecifikáciou konkrétnej požiadavky. Po

vyhodnotení predložených ponúk je Zákazník povinný informovať Poskytovateľov o dosiahnutom poradí.

- 3.10. V prípade, že niektorý zo zmluvných vzťahov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vyplývajúci z uzatvorenej Objednávky bude ukončený v priebehu jej plnenia z dôvodu výpovede alebo odstúpenia od Objednávky podľa článku 11 tejto Dohody, plnenie ostávajúcej časti plnenia podľa tejto Objednávky zabezpečí Zákazník uzatvorením Objednávky na ostávajúcu časť plnenia s tým účastníkom, ktorého ponuka bola označená v predchádzajúcej aukcii ako ponuka s druhou najnižšou celkovou cenou.
- 3.11. Na dodávku časti plnenia, ktorým je tovar v zmysle § 10b zákona o verejnom obstarávaní, sa vyššie uvedený postup uplatní primerane.
- 3.12. Poskytovatelia sa zaväzujú strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s predmetom plnenia počas platnosti a účinnosti Dohody alebo objednávky uzatvorenej na základe platnej rámcovej dohody, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Poskytovatelia sú povinní tento záväzok kontrahovať aj v prípadných zmluvách so svojimi subdodávateľmi; pričom Zákazník si vyhradzuje za týmto účelom právo vyžadovať od Poskytovateľov predloženie týchto zmlúv v overenej fotokópii. V prípade ak Poskytovateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety na základe požiadavky Zákazníka, má sa za to, že porušil túto Dohodu podstatným spôsobom s následkami podľa čl. 11. ods. 11.10. bodu 11.10.1. tejto Dohody.

## 4. Základné podmienky platné pre uzatváranie a realizovanie objednávok

- 4.1. Objednávky sa budú realizovať na základe elektronickej aukcie v rámci opätovného otvorenia súťaže v súlade s postupom podľa predchádzajúceho článku 3, a to v období 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Dohody.
- 4.2. Zákazník a Poskytovatelia sa pri vypracovávaní objednávok budú riadiť ustanoveniami tejto Dohody a jej príloh, podrobným opisom predmetu zákazky, výsledkom elektronickej aukcie a platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, Občianskeho zákonníka v platnom znení a Autorského zákona v platnom znení.
- 4.3. Objednávka bude obsahovať najmä:
  - 4.3.1. názov, typ, množstvo a jednotkovú cenu licencií, v prípade obstarávania licencií,
  - 4.3.2. názov, typ, množstvo, cenu, miesto a čas dodania v prípade obstarávania tovarov, t. j. HW a súvisiaci systémový softvér (Engineered Systems podľa prílohy č. 4 tejto Dohody),
  - 4.3.3. názov, cenu vrátane uvedenia výšky zľavy a dobu platnosti poskytovania služieb podpory, v prípade obstarávania služieb podpory.
- 4.4. Miestom dodania HW vrátane systémového softvéru podľa objednávky je sídlo Zákazníka Štefanovičova ul. č. 5 v Bratislave alebo sídlo ovládanej osoby, pre ktorú je HW určený. Súčasťou dodávky HW je jeho inštalácia v mieste plnenia. Momentom dodania HW je deň podpísania preberacieho protokolu, ktorým zástupcovia zmluvných strán a v prípade inštalácie v sídle ovládanej osoby aj poverený zástupca ovládanej osoby, potvrdia riadne dodanie tovaru v súlade s objednávkou. Preberací protokol bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry. Na právne vzťahy súvisiace s dodaním

HW a systémového softvéru, neupravené touto Dohodou a príslušnou objednávkou, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve primerane.

- 4.5. V prípade, ak bude pre účelné splnenie záväzku Poskytovateľa potrebné osobitné umožnenie prebrať licencované produkty (Software), získať prístup k produktovým kľúčom a pod., uskutoční sa tak, aby Zákazník a/alebo Ovládaná osoba mohol užívať Software najneskôr v deň určený v písomnej objednávke na poskytnutie Licencie.
- 4.6. Zákazník je oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o dodanie prípadnej dokumentácie k Software v zmysle § 5 ods. 8 Autorského zákona. Poskytovateľ je povinný v primeranej lehote určenej Zákazníkom tejto žiadosti vyhovieť, pokiaľ mu v tom nebráni závažná zákonná prekážka.

## 5. Poskytnuté práva používať softvér Oracle (udelené licencie) a sublicencie

- 5.1. Oprávnenie k výkonu práva používať softvér (licencia) je obmedzené právo na používanie programov a všetkých služieb podpory výhradne za účelom interných pracovných činností Zákazníka a Ovládaných osôb podľa podmienok tejto Dohody a príslušnej objednávky.
- 5.2. Zákazník po podpísaní/uzatvorení objednávky a Ovládané osoby na základe udelenej sublicencie, získavajú obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo (pokiaľ nie je v objednávke uvedené inak) na používanie Programov nadobudnutých na základe tejto Dohody a príslušnej objednávky bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky.
- 5.3. Zákazník a ovládané osoby majú možnosť vytvoriť si potrebné množstvo kópií programov pre potreby vlastného licencovaného používania a jednu kópiu z každého programového nosiča.
- 5.4. Zákazníkovi podpísaním tejto Dohody a príslušnej objednávky udeľuje spoločnosť Oracle nevýhradné právo na bezodplatné udelenie sublicencie Ovládaným osobám v rozsahu a za podmienok, v akom udelil licencie Zákazníkovi.
- 5.5. Sublicencie budú ovládaným osobám udelené na základe samostatnej zmluvy, uzatvorenej medzi Zákazníkom a Ovládanými osobami podľa článku 7. bod 7.5. tejto Dohody.
- 5.6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj spoločnosti Oracle Slovensko, s.r.o. a/alebo aj majiteľa softvéru, t.j. spoločnosti Oracle USA, súvisiacich s udelením licencií a s poskytovaním služieb štandardnej a nadštandardnej podpory, neupravených touto Dohodou sú upravené vo všeobecných podmienkach spoločnosti Oracle (ďalej aj ako „VOP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Zákazníka o zmene obchodných podmienok Oracle.
- 5.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozdielu medzi úpravou zahrnutou v tejto Dohode a vo VOP, je rozhodujúca úprava zahrnutá v Dohode. „Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak sa v Dohode a vo VOP nachádzajú ustanovenia, ktoré rozdielne upravujú rovnakú problematiku, majú ustanovenia Dohody prednosť pred ustanoveniami VOP.“

## 6. Poskytovanie služieb štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory (ďalej len „Služba podpory“)

- 6.1. Služba štandardnej podpory je ročná predplatená služba, poskytovaná prostredníctvom Poskytovateľa spoločnosťou Oracle, ktorú si Zákazník objednal pre špecifikované programy. Pokiaľ budú Služby podpory objednané, budú poskytované na základe štandardných pravidiel a podmienok spoločnosti Oracle pre poskytovanie technickej podpory účinných v čase poskytnutia daných služieb.
- 6.2. Služba nadštandardnej podpory - Flexibilné služby Advanced Customer Support (ACS) Services môže byť dodávaná nasledovným spôsobom:
  - 6.2.1. uzatvorením Dohody a príslušnej objednávky, kde sa zadefinuje balík poskytovaných služieb a spôsob ich realizácie,
  - 6.2.2. ad-hoc pri vzniku požiadavky na konkrétny typ služby, kde sa presne zadefinujú požiadavky, spôsob, čas a doba realizácie služby.
- 6.3. Bližšia špecifikácia služieb podpory je uvedená v prílohe č. 5 tejto Dohody.
- 6.4. Podmienky, za ktorých bude poskytovaná služba podpory, sú definované vo Všeobecných podmienkach Oracle (OMA), ktoré sú súčasťou prílohy č. 3 tejto Dohody.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Zákazníkovi certifikáty preukazujúce oprávnenie Zákazníka a/alebo Ovládaných osôb užívať Služby podpory podľa tejto Dohody a/alebo príslušnej objednávky najneskôr spolu s faktúrou za ich poskytnutie.

## 7. Proces nastavenia vzťahov s Ovládanými osobami

- 7.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že po podpísaní tejto Dohody bude potrebné podpísať aktuálne Všeobecné podmienky Oracle v slovenskom jazyku. Zákazník sa zaväzuje tieto podmienky podpísať po ich predložení Poskytovateľmi, čím sa zaväzuje k ich dodržiavaniu. Tým sa nevylučuje bod 5.7.
- 7.2. Zákazník sa zaväzuje požiadať každého Poskytovateľa o zadefinovanie Zákazníka ako koncového s priloženým zoznamom subjektov (Ovládaných osôb) podľa prílohy č. 2 tejto Dohody so špecifikáciou ich identifikačných čísel organizácie (IČO), v mene ktorých bude Zákazník vystupovať a konať.
- 7.3. Každý Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie podmienok uvedených v bode 7.2 v zmysle požiadavky Zákazníka. Bez splnenia podmienok uvedených v bode 7.2 nie je možné vystavenie objednávky.
- 7.4. Práva a záväzky, vyplývajúce z uzatvorenej objednávky, prechádzajú na právnych nástupcov Ovládaných osôb.
- 7.5. Zodpovednosť za sankcie a škody spôsobené porušením zmluvných podmienok užívania produktov a služieb prechádza v plnom rozsahu na zástupcu Ovládanej osoby, pod ktorú spadá konečný užívateľ dotknutého produktu, či služby.

- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Dohody a jednotlivých objednávok a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých objednávok podľa podmienok dohodnutých v tejto Dohode.
- 7.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude so Zákazníkom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia plnenia dohodnutého v tejto Dohode a/alebo v jednotlivých objednávkach, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnuté plnenie v zmysle platnej objednávky a podmienok stanovených touto Dohodou.

## 8. Cena a platobné podmienky

- 8.1 Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platom znení dohodli, že Zákazník uhradí Poskytovateľovi zmluvnú odmenu podľa výsledku opätovne otvorenej súťaže, a to podľa ustanovení čl. 3 tejto Dohody. Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že maximálny finančný limit tejto Dohody je vo výške 30 000 000,- EUR bez DPH, (slovom tridsať miliónov EUR). Tento limit nesmie byť počas trvania zmluvy prekročený.
- 8.2 Odo dňa začiatku poskytovania Služby podpory, ktorým je deň obdržania prístupu k licenčným kódom Oracle, sa Zákazník zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatok za poskytovanie Služby podpory stanovený v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za Službu podpory bude stanovený ako percentuálna sadzba z aktuálneho základu pre výpočet poplatku za poskytovanie Služby podpory stanoveného v objednávke.
- 8.3 Výška percentuálnej sadzby nesmie presahovať výšku percentuálnej sadzby, ktorú Poskytovateľ uviedol v prílohe č. 6 tejto Dohody.
- 8.4 Poplatok za poskytovanie Služby podpory vrátane DPH je splatný štvrťročne, na základe faktúry, ktorá bude Poskytovateľom vystavená vždy v priebehu posledného mesiaca príslušného kalendárneho štvrťroka, na ktorý sa poplatok za Služby podpory vzťahuje. Dňom dodania služby je deň vystavenia faktúry. Daňová povinnosť vzniká dňom dodania služby. Poplatok za poskytovanie Služby podpory je splatný do 30 dní od dátumu doručenia faktúry do podateľne Zákazníka. Ak sa Poskytovateľ, ktorý nebol v čase podpisu platcom DPH, stane platcom DPH v priebehu plnenia tejto zmluvy, nemá nárok na zvýšenie ceny o príslušnú DPH.
- 8.5 V prípade, ak predmetom objednávky bude dodávka HW a súvisiaceho systémového softvéru, považuje sa za deň dodania podpísanie preberacieho protokolu podľa článku 4. bod 4.4. tejto Dohody.
- 8.6 Poskytovateľ pošle vystavenú faktúru na adresu sídla Zákazníka: Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava. Súčasťou faktúry bude obojstranne potvrdená Objednávka a v prípade dodávky HW aj podpísaný preberací protokol. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry, ak sa v Objednávke pre konkrétny predmet zákazky nedohodne inak.
- 8.7 Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, vrátane uvedenia čísla príslušnej objednávky, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je Zákazník oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na

opravu, resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

## 9. Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 9.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím plnenia alebo jeho časti, má Zákazník právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny predmetu objednávky za každý deň omeškania.
- 9.2. Ak si Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ustanovenú v článku 13. bod 13.11., má Zákazník právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny objednávky.
- 9.3. V prípade omeškania Zákazníka so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je poskytovateľ v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z.z. povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z.
- 9.4. Zmluvná strana je povinná uhradiť zmluvnú pokutu na základe výzvy oprávnenej strany, a to jej doručením druhej zmluvnej strane.
- 9.5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 9.6. V prípade nedodržania niektorej z povinností Poskytovateľa, vyplývajúcej z tejto Dohody a/alebo príslušnej objednávky alebo porušenia jeho povinností, má Zákazník právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25 % z ceny zmluvnej odmeny uvedenej v príslušnej objednávke, a to za každé jedno nedodržanie/opomenutie/porušenie zmluvnej povinnosti.

## 10. Zodpovednosť za škodu

- 10.1. Práva zo zodpovednosti za škodu sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 10.2. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s touto Dohodou a/alebo s príslušnou objednávkou za podmienok uvedených v tejto Dohode.
- 10.3. Zákazník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Zákazníka (napr. poskytnutie neúplných informácií) alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bol Zákazník povinný na požiadanie Poskytovateľa poskytnúť a napriek opätovnej žiadosti ju neposkytol.
- 10.4. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť účastníkov tejto Dohody a/alebo objednávky je vylúčená v prípade zásahu vyššej moci, pričom sa tým rozumie udalosť pri vynaložení všetkej starostlivosti nepredvídateľná a zároveň pri všetkom možnom úsilí neodvratiteľná alebo okolnosť, ktorú účastník tejto Dohody a/alebo objednávky odôvodnene nemohla ovplyvniť alebo predvídať (vyššia moc). Uvedené platí pod podmienkou, že príslušný účastník tejto Dohody a/alebo objednávky, odvolávajúca sa na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu vynaloží všetko primerané úsilie s cieľom plniť svoje povinnosti včas, na nápravu a odstránenie príčiny neschopnosti plniť Dohodu a/alebo objednávku v čo najväčšom rozsahu a čo najkratšom čase. Lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Účastník Dohody a/alebo objednávky, odvolávajúci sa na vyššiu moc, oznámi druhej strane jej zánik bez zbytočného odkladu. Za vyššiu moc sa pre účely tejto zmluvy považujú prekážky ako vojna, mobilizácia, revolúcia, vzburá, živelná pohroma, epidémia a ďalšie udalosti, ktoré uzná súd.



## 11. Trvanie, výpoveď, odstúpenie od Dohody a úhrada súvisiacich nákladov

- 11.1. Táto Dohoda, vrátane jej príloh, nadobúda účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občianskeho zákonníka) dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 11.2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do dňa vyčerpania jej finančného limitu uvedeného v článku 8 bod 8.1., podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.3. V prípade prvého porušenia objednávky zo strany Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby je Poskytovateľ oprávnený príslušnú objednávku vypovedať po predchádzajúcom upozornení Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby. Na výpoveď objednávky sa primerane použijú ustanovenia bodu 11.4. a 11.6. až 11.9. tohto článku o výpovedi Dohody.
- 11.4. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby je Poskytovateľ oprávnený vypovedať budúce dodanie licencií, či služieb s nimi spojenými pre konkrétnu Ovládanú osobu či samotného Zákazníka ako konečných užívateľov produktov/služieb s odvolaním sa na konkrétny dôvod výpovede. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
  - 11.4.1. porušenie autorského práva vo vzťahu k Software a/alebo porušenie práv k databázam a/alebo cudzím počítačovým programom a to aj v prípade porušenia takých práv zo strany Ovládanej osoby, alebo
  - 11.4.2. porušenie povinností Ovládanej osoby podľa tejto Dohody týkajúcich sa užívania Software, alebo
  - 11.4.3. porušenie ustanovení Článku 13 ods. 13.5 (Záverečné ustanovenia), alebo
  - 11.4.4. porušenie ustanovení Článku 7 bod 7.7. (ECD).
- 11.5. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Zákazníka je Poskytovateľ oprávnený túto Dohodu Vypovedať. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
  - 11.5.1. Omeškanie s úhradou Zmluvnej ceny alebo jej časti podľa tejto Dohody a príslušnej objednávky alebo omeškania s úhradou poplatku za poskytovanie Služieb podpory k Software alebo jeho časti dlhšie ako tri (3) mesiace
- 11.6. V prípade prvého porušenia objednávky zo strany Poskytovateľa je Zákazník oprávnený príslušnú objednávku vypovedať po predchádzajúcom upozornení Poskytovateľa. Na výpoveď objednávky sa primerane použijú ustanovenia 11.6. až 11.9. tohto článku o výpovedi Dohody.
- 11.7. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Poskytovateľa je Zákazník oprávnený túto Dohodu vypovedať. V tomto prípade predstavuje



výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie:

- 11.7.1. ak Poskytovateľ napriek písomnej výzve Zákazníka bude v omeškaní s poskytnutím užívacích práv dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
  - 11.7.2. ak Poskytovateľ napriek písomnej výzve Zákazníka bude v omeškaní s poskytovaním služieb podpory dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
  - 11.7.3. ak práva tretích osôb napriek opatreniam, ktoré uskutočnil Poskytovateľ a napriek súčinnosti Zákazníka riadne poskytnutej k týmto opatreniam znemožňujú užívanie Software, alebo v prípade, že vady Software spôsobené Poskytovateľom, opakovane znemožňujú Zákazníkovi riadne užívanie Software.
- 11.8. Výpoveďou a/alebo odstúpením od tejto Dohody nie je dotknuté právo Poskytovateľa na zaplatenie plnení riadne poskytnutých podľa tejto Dohody a/alebo objednávky.
- 11.9. Zákazník v súlade s § 10b zákona o verejnom obstarávaní vypovie Dohodu v 3 - mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po jej doručení Poskytovateľovi/Poskytovateľom, ak Poskytovateľ/Poskytovatelia nebudú schopní dodať alebo nedodajú plnenie za cenu, ktorá je výsledkom predchádzajúcej aukcie.
- 11.10. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto Dohode. Na odstúpenie od tejto Dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
- 11.11. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je oprávnený od tejto Dohody odstúpiť voči účastníkovi Dohody, ktorý Dohodu porušil spôsobom:
- 11.11.1. v prípadoch podstatného porušenia tejto Dohody, pričom za podstatné porušenie tejto Dohody sa považuje akékoľvek závažné alebo menej závažné opakované porušenie povinností Poskytovateľov vyplývajúcich z tejto Dohody, pričom v tomto prípade je Zákazník povinný písomnou formou upozorniť porušujúceho účastníka Dohody na možnosť odstúpenia, ak v primeranej lehote stanovenej Zákazníkom porušovanie povinností nezastaví/nenapraví alebo neodstráni.
  - 11.11.2. Odstúpenie od tejto Dohody je účinné voči účastníkovi Dohody, ktorý Dohodu jedným z vyššie uvedených spôsobov porušil, dňom preukázateľného písomného doručenia prejavu vôle Zákazníka o odstúpení od tejto Dohody tomuto účastníkovi Dohody.
  - 11.11.3. Odstúpenie jednej zo zmluvných strán od objednávky nezakladá dôvod na odstúpenie od tejto Dohody.

## 12. Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov

- 12.1. Ak si zmluvné strany pri rokovaní o uzavretí tejto Dohody navzájom poskytli informácie označené ako dôverné, nesmie zmluvná strana, ktorej sa tieto informácie poskytli, prezradiť ich tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje vlastné potreby. Dôverné informácie nemôžu byť

sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ak táto Dohoda neustanovuje inak alebo ak z tejto Dohody nevyplýva inak. Za dôverné informácie sa na účely tejto Dohody pokladajú aj všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa zmluvná strana dozvedela na základe a/alebo v spojení s touto Dohodou (ďalej len "dôverné informácie").

- 12.2. Každá zmluvná strana je povinná, ak z tejto Dohody nevyplýva inak, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadna dôverná informácia nebola sprístupnená bez súhlasu druhej zmluvnej strany, a to či už úplne alebo čiastočne, tretej osobe. Každá zo zmluvných strán podpisom tejto Dohody súčasne vyslovuje svoj neodvolateľný súhlas k jej zverejneniu, vrátane všetkých jej príloh, vystavených faktúr ako aj objednávok vydaných na základe tejto Dohody, na [www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk), a zverejneniu Dohody na webovom sídle úradu vlády SR.
- 12.3. Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že:
  - 12.3.1. je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť a/alebo zverejniť na základe zákona alebo
  - 12.3.2. dôverná informácia sa stala všeobecne známa.
- 12.4. V prípade, ak zmluvná strana má v úmysle dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú zmluvnú stranu.
- 12.5. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje:
  - 12.5.1. ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítorovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti;
  - 12.5.2. zverejnenie Dohody, faktúry a objednávky v prípade, ak zmluvná strana vyslovila svoj neodvolateľný súhlas k zverejneniu tejto Dohody vrátane jej všetkých príloh, vystavených faktúr ako aj objednávok zverejnených na základe tejto Dohody na [www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk) v zmysle bodu 12.2. tohto článku Dohody a k zverejneniu Dohody na webovom sídle Úradu vlády SR;
  - 12.5.3. zverejnenie zmluvnej strany ako subjektu, s ktorým Zákazník uzatvoril túto Dohodu a súčasne zverejnenie aj výšky odmeny určenej na základe tejto Dohody;
  - 12.5.4. zverejnenie Dohody Úradom pre verejné obstarávanie na základe jej predloženia Zákazníkom.

## 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami. Dohoda je povinne zverejňovanou dohodou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Dohody

v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Dohoda nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.

- 13.2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Podmienky Dohody, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
- 13.3. Všetky prílohy tejto Dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Príloha č. 6 je pre každého Poskytovateľa osobitná s uvedením jeho konkrétnej cenovej ponuky pri jednotlivých destináciách. Ustanovenia tejto Dohody majú prednosť pred Všeobecnými podmienkami Oracle.
- 13.4. Túto Dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní všetkými zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 13.5. Zákazník každú Ovládanú osobu bezodkladne písomne zaviazuje na plnenie všetkých povinností, na ktoré je Zákazník povinný z tejto Dohody, vrátane priamej zodpovednosti Ovládaných osôb za porušenie tejto Dohody okrem úhrady Zmluvnej ceny a platenia poplatkov za poskytovanie Služieb podpory. Zákazník zabezpečí, aby Ovládaná osoba poskytla Poskytovateľom všetku požadovanú súčinnosť.
- 13.6. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto Dohody je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Dohody okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu tejto Dohody.
- 13.7. Touto Dohodou nie sú dotknuté ostatné zmluvy uzavreté medzi Zmluvnými stranami alebo Ovládanými osobami pred dňom účinnosti tejto Dohody.
- 13.8. V prípade, že informácie poskytované pri plnení podľa tejto Dohody a/alebo objednávky sú predmetom ochrany osobných údajov, je Poskytovateľ povinný postupovať v zmysle príslušných ustanovení č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 13.9. Zákazník a Poskytovatelia súhlasia so zverejnením obsahu tejto Dohody tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu.
- 13.10. Poskytovateľ/Poskytovatelia sa zaväzujú, že ak by v priebehu trvania tejto Dohody malo dôjsť k zmene ich subdodávateľa/subdodávateľov, v dostatočnom časovom predstihu budú iniciovať uzatvorenie dodatku k Dohode, ktorým bude zmenená/doplnená príloha č. 9, ktorá obsahuje zoznam subdodávateľov, vrátane uvedenia podielu subdodávky v % a stručného opisu predmetu zmluvy alebo jeho časti, ktorá bude predmetom subdodávky. Poskytovatelia sa zaväzujú, že noví subdodávateľ/subdodávatelia budú spĺňať najneskôr v čase plnenia podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona; tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa/Poskytovateľov za plnenie zmluvy.
- 13.11. Poskytovateľ/Poskytovatelia sa zaväzujú, že pri podpise tejto Dohody predložia Objednávateľovi podpísanú poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa. Zmluva bude uzavretá minimálne na poisťnú sumu 3 000 000,- EUR a bude platná počas doby trvania tejto Dohody.

- 13.12. Táto Dohoda, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou, sa riadia v rozsahu, v akom to neodporuje ustanoveniam tejto Dohody, zákonom č. 513/1991 Zb. „Obchodný zákonník“ v znení neskorších predpisov, zákonom č. 618/2003 Z.z. „Autorský zákon“ v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákonom o verejnom obstarávaní a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.13. Zákazník a Poskytovatelia sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto Dohody budú riešiť rokovaním o možnej dohode. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú riešené podľa slovenského právneho poriadku.
- 13.14. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 13.15. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že túto Dohodu uzatvorili so snahou dosiahnuť účel tejto Dohody a v plnom rozsahu rešpektovať a plniť práva a povinnosti z neho vyplývajúce. S ohľadom na uvedené, ak by z akéhokoľvek dôvodu, na ktorý Zmluvné strany pri uzatváraní tejto Dohody nepomysleli alebo s ohľadom na všetky okolnosti nemohli pomyslieť, mohol byť účel Dohody zmarený nemožnosťou plnenia a/alebo neplatnosťou jej ustanovení, sú Zmluvné strany oprávnené a povinné začať rokovať do jedného mesiaca odo dňa, kedy taká skutočnosť vyjde najavo, o písomnom dodatku, ktorým bude táto Dohoda zmenená alebo doplnená tak, aby sa účel tejto Dohody dosiahol v maximálnej miere .
- 13.16. Táto Dohoda sa vyhotovuje v 7 vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Po podpísaní centrálna obstarávacia organizácia obdrží štyri vyhotovenia a každý Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 13.17. Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam tejto Dohody porozumeli čo do obsahu i rozsahu, že táto Dohoda je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch a prílohách tejto Dohody ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

Ing. Jaroslav Mikla,  
vedúci služobného úradu

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

OPIS PREDMETU ZMLUVY  
(IDENTICKÝ S PRÍLOHOU Č. 3 SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV)

## Zoznam ovládaných osôb

Dohoda je platná pre nasledovný zoznam subjektov štátnej a verejnej správy v Slovenskej republike (Ovládané osoby):

- organizácie súhrnného celku verejnej správy zostavujúce konsolidovanú účtovnú závierku a rozpočtové organizácie v ich zriaďovateľskej pôsobnosti :
  - Generálna prokuratúra SR
  - Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
  - Ministerstvo financií SR
  - Ministerstvo hospodárstva SR
  - Ministerstvo kultúry SR
  - Ministerstvo obrany SR
  - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
  - Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
  - Ministerstvo spravodlivosti SR
  - Ministerstvo vnútra SR
  - Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR
  - Ministerstvo zdravotníctva SR
  - Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
  - Ministerstvo životného prostredia SR
  - Najvyšší súd SR
  - Slovenská akadémia vied
  - Správa štátnych hmotných rezerv SR
  - Štatistický úrad SR
  - Úrad geodézie, kartografie a katastra SR
  - Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
  - Úrad vlády SR
  - Bratislavský samosprávny kraj
  - Trnavský samosprávny kraj
  - Trenčiansky samosprávny kraj
  - Nitriansky samosprávny kraj
  - Banskobystrický samosprávny kraj
  - Žilinský samosprávny kraj
  - Prešovský samosprávny kraj
  - Košický samosprávny kraj
- ostatné organizácie súhrnného celku verejnej správy:
  - Kancelária Národnej rady SR
  - Kancelária prezidenta SR
  - Kancelária Ústavného súdu SR
  - Národný bezpečnostný úrad SR
  - Najvyšší kontrolný úrad SR
  - Protimonopolný úrad SR
  - Slovenská informačná služba
  - Úrad jadrového dozoru SR
  - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví SR
  - Úrad pre verejné obstarávanie SR
  - Úrad priemyselného vlastníctva SR
  - Sociálna poisťovňa
  - Všeobecný zdravotná poisťovňa, a.s.



## Všeobecné podmienky ORACLE

Poskytovatelia pred podpisom tejto Dohody predložia aktuálne platné Všeobecné podmienky Oracle v slovenskom jazyku.

## Produktové skupiny ORACLE a s nimi súvisiacich služieb

1. Database Products
  - 1.1. Oracle Database
  - 1.2. Enterprise Edition Options
2. Middleware Products
  - 2.1. Application Server Products
  - 2.2. Data Integration Technology
  - 2.3. WebLogic Suite Options
  - 2.4. Application Server Enterprise Management
  - 2.5. Fusion Middleware Adapters
3. Business Intelligence Technology products
  - 3.1. Business Intelligence
  - 3.2. Business Intelligence Server Enterprise Edition Options
  - 3.3. Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options
  - 3.4. Business Intelligence Data Integration Technology
  - 3.5. Real-Time Decision Technology
  - 3.6. Hyperion business Intelligence Technology
  - 3.7. Endeca Business Intelligence
4. WebCenter Products
  - 4.1. WebCenter Adapters
  - 4.2. WebCenter Management
5. Identity Management Products
  - 5.1. Identity Management Enterprise Management
6. Engineered Systems
  - 6.1. SPARC SuperCluster
  - 6.2. Big Data Appliance
  - 6.3. Exalytics I-Memory Machine
  - 6.4. Database Appliance
  - 6.5. Exalogic Elastic Cloud
  - 6.6. Exadata Database Machine
7. Technická podpora
  - 7.1. Štandardná (základná) technická podpora
  - 7.2. Nadštandardná (proaktívna / reaktívna) technická podpora

## Popis služieb štandardnej a nadštandardnej technickej podpory

### Štandardná (základná) technická podpora

Služba obsahuje:

- a. Práva na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania služby. Minimálna doba poskytovania služby je 1 rok, pričom obvyklý spôsob platby je štvrťročne, faktúra je vystavená vždy v priebehu posledného mesiaca aktuálneho štvrťroka.
- b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support (MOS), prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.
- d. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa. Objednávateľ má možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00 hod..
- e. Časť Software Updates Licence zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku.
- f. Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, Portál zahŕňa nasledovné:
  - Technické informácie a riešenia
  - Prístupnosť 24x7
  - Záplaty
  - Evidenciu "Bug-ov"
  - Prístup k technickým inžinierom Oracle
  - Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
  - Články s relevantnými technickými informáciami
  - Diagnostické testy
  - Interaktívne fórum
  - Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
  - Personalizovanú domovskú stránku

Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene.

Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na internetovej adrese: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

### Nadštandardná (proaktívna / reaktívna) technická podpora

Služby nadštandardnej technickej podpory - Flexibilné služby Advanced Customer Support (ACS) Services - môžu byť dodávané nasledovným spôsobom:

- a. podobne ako pri štandardnej technickej podpore uzatvorením zmluvy na určité obdobie (minimálne 1 rok), kde sa definuje balík požadovaných služieb a spôsob ich realizácie, pričom obvyklý spôsob platby je štvrťročne, faktúra je vystavená vždy v priebehu posledného mesiaca aktuálneho štvrťroka,

- b. ad-hoc pri vzniku požiadavky na konkrétny typ služby, kde sa presne definujú požiadavky, spôsob a čas realizácie služby.

Oracle Advanced Customer Support Services poskytujú individualizované servisné riešenia, aby pomohli udržať a maximalizovať výkonnosť Oracle mission kritických systémov. Oracle Advanced Support Engineers poskytujú proaktívnu a reaktívnu podporu za účelom predvídania, identifikácie, ale taktiež urýchleného riešenia incidentov u Oracle mission kritických systémov – serverov aj diskov, databázy, middleware aj aplikácií. Lokálny tím špecialistov je vedený prideleným Technical Account Managerom, ktorý je zodpovedný za spokojnosť zákazníka s dodávkou služieb.

Proaktívna a reaktívna technická podpora musí byť dodaná v priestoroch obstarávateľa alebo cez vzdialený bezpečný prístup s cieľom zabezpečiť požadovanú prevádzkovú dostupnosť a výkonnosť hardvérových a softvérových produktov Oracle minimálne v rozsahu:

- 24x7 prístup k technickej podpore - lokálny servisný manažér, definovanie zoznamu servisných inžinierov na strane dodávateľa a IT administrátorov na strane obstarávateľa
- Monitoring pokrytých systémov podľa potrieb zabezpečenia prevádzky
- Riešenie zistených a nahlásených problémov s dostupnosťou a výkonnosťou pokrytých systémov v režime 24x7 pre kritické IT systémy a 8x5 pre nekritické a prierezové IT systémy
- Zakladanie servisných požiadaviek, ich eskalačný manažment a v prípade potreby informovanie manažmentu obstarávateľa
- Koordinovaná komunikácia servisných špecialistov-inžinierov a lokálnych kontaktných osôb zákazníka s Oracle Global Premier Support,
- Zber a poskytovanie diagnostických informácií a opakovateľného testovacieho prípadu /krokov na reprodukovanie problému/
- Aktívne technické riešenie problémov s produktami Oracle vrátane hľadania náhradných riešení
- Poskytovanie technických informácií potrebných pre riešenie problémov
- Asistencia s otestovaním navrhovaného riešenia (pre kritické IT systémy)
- Implementácia opráv a záplat
- Obnova komponentov poškodenej databázy a aplikačných serverov zo zálohy (pre kritické IT systémy)
- Extrahovanie dát zo zničenej databázy a aplikačných serverov (pre kritické IT systémy)
- Review pokrytých systémov z hľadiska výkonnosti za účelom optimalizácie a efektivity prevádzky
- Zber dát a posúdenie výkonnosti systémov s určením potenciálnych príčin zníženia výkonnosti v prípade, že nastane výrazný pokles výkonnosti oproti bežnej prevádzke na kritických IT systémoch a následne asistencia pri aplikovaní navrhnutých zmien pokiaľ výkonnosť systému nadobudne bežnú úroveň výkonnosti
- Pravidelné proaktívne review pokrytých systémov vzhľadom na patchovanie
- Upgrade pokrytých IT systémov, v spolupráci s aplikačným dodávateľom, s cieľom zaisťiť podporu v režime "Premier Support" podľa Oracle Support Policy
- Garancia kvality služby pracovníkmi certifikovanými Certifikačným programom Oracle
- Dodávateľ nadštandardných služieb musí preukázať potrebné certifikáty kvality zodpovedajúce povahe a úrovni dodávaných služieb a garanciu Oracle pre poskytovanie daných služieb

## Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory

- Poskytovateľ a:

Písm.	Typ služby / zľavy	M. j.	Hodnota
a)	pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka Oracle po zľave a ceny z aktuálneho cenníka Oracle pred zľavou vyjadrený v percentách	%	
b)	pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách	%	
c)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory hardvéru a systémov Oracle a ich nadobúdacej ceny vyjadrený v percentách	%	
d)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	
e)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	
f)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	
g)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	
h)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	
i)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	
j)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	
k)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	

- Poskytovateľ b:

Písm.	Typ služby / zľavy	M. j.	Hodnota
a)	pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka Oracle po zľave a ceny z aktuálneho cenníka Oracle pred zľavou vyjadrený v percentách	%	
b)	pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách	%	
c)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory hardvéru a systémov Oracle a ich nadobúdacej ceny vyjadrený v percentách	%	
d)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	

e)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Senior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	
f)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Senior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	
g)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Junior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	
h)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Junior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	
i)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Junior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	
j)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Senior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	
k)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Junior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	

- Poskytovateľ c:

Písm.	Typ služby / zľavy	M. j.	Hodnota
a)	pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka Oracle po zľave a ceny z aktuálneho cenníka Oracle pred zľavou vyjadrený v percentách	%	
b)	pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách	%	
c)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory hardvéru a systémov Oracle a ich nadobúdacej ceny vyjadrený v percentách	%	
d)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Senior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	
e)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Senior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	
f)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Senior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	
g)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Junior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	
h)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Junior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	
i)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Junior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	
j)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Senior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	
k)	sadzba za 1 človekodoň (8 čh) – Junior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	



## Adresy pre komunikáciu

Zákazník e-mail: [licencie@mfsr.sk](mailto:licencie@mfsr.sk)  
tel. číslo: +4212 5958 2455

Poskytovateľ a.

e-mail: [xxx@xxx.xx](mailto:xxx@xxx.xx)  
tel. číslo: +xxxx xxxx xxxx

Poskytovateľ b.

e-mail: [yyy@yy.yy](mailto:yyy@yy.yy)  
tel. číslo: +yyyy yyyy yyyy

Poskytovateľ c.

e-mail: [zzz@zz.zz](mailto:zzz@zz.zz)  
tel. číslo: +zzzz zzzz zzzz

## Kontaktné údaje pre nahlásenie závad dodávky

Poskytovateľ a.

adresa:

e-mail:

tel. číslo:

Poskytovateľ b.

adresa:

e-mail:

tel. číslo:

Poskytovateľ c.

adresa:

e-mail:

tel. číslo:

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV  
(IDENTICKÝ S PRÍLOHOU Č. 2A SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV)