



Záujemca

Vaše číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/tel.

Bratislava

MF/007206/2014-27

Mgr. Ľuboš Hláčik 02/5958 2064

24.02.2014

Vec

Vysvetlenie súťažných podkladov: „Služby leteckej prepravy na zahraničné a tuzemské pracovné cesty“.

Vážený záujemca,

na základe písomných žiadostí o vysvetlenie súťažných podkladov a v súlade s § 38 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) Vám zasielame vysvetlenie súťažných podkladov k verejnej súťaži na predmet zákazky „Služby leteckej prepravy na zahraničné a tuzemské pracovné cesty“, ktorá bola uverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 18/2014 dňa 28.01.2014 pod zn. 1497- MSS.

Vysvetlenia:

Otázka záujemcu č. 1:

V rámcovej dohode v článku II., bode 2.3. uvádzate, že poskytovateľ v rámci poskytovania služieb leteckej prepravy je povinný zabezpečiť: „bezplatné storno objednávky zo strany poskytovateľa nahlásené poskytovateľovi viac ako tri hodiny pred odletom“ ako aj „vysporiadanie prípadného storna letenky nahláseného objednávatelom najneskôr 3 hodiny pred odletom, bez poplatku a akejkoľvek náhrady pre poskytovateľa“.

Bezplatné storno objednávky a vysporiadanie storna letenky bez poplatku podľa bodu 2.3. nie je možné splniť vo všeobecnosti pri všetkých letenkách, nakoľko tieto podmienky určuje výhradne letecká spoločnosť. V prípade najlacnejších taríf sú napríklad letenky po vystavení nerefundovateľné, to znamená, že pri ich storne je možné refundovať iba časť letiskových poplatkov. Zostáva preto na preferenciách objednávateľa, či bude preferovať nižšiu cenu letenky bez možnosti jej plnej refundácie, alebo si vyberie variant s plne flexibilnými podmienkami, avšak za vyššiu obstarávaciu cenu. Všetky podmienky jednotlivých cenových taríf pri letenkách určuje výhradne letecká spoločnosť a nie je v možnostiach žiadneho sprostredkovateľa zabezpečiť bezplatné storno objednávky letenky viac ako 3 hodiny pred odletom bez predchádzajúcej dohody o výbere konkrétnej letenky a cenového tarifu v závislosti na ich podmienkach. Nemalo by sa v súvislosti so storno podmienkami postupovať podľa podmienok stanovených leteckou spoločnosťou?

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 1:

V prípade storna objednávky viac ako 3 hodiny pred odletom má poskytovateľ nárok na úhradu nákladov rovnajúcich sa výške storno poplatku uplatneného voči poskytovateľovi zo strany leteckej spoločnosti. Tento poplatok musí byť preukázaný dokumentom vyjadrujúcim nárok leteckej spoločnosti na uplatnenie storno poplatku voči poskytovateľovi letenky. To znamená, že poskytovateľ letenky nemá nárok na úhradu akýchkoľvek storno poplatkov nad rámec storno poplatku uplatneného leteckou spoločnosťou.

Verejné financie = Vaše peniaze

Telefón
+421 - 2 - 5958 2064

Fax
+421 - 2 - 5958 2369

E-mail
lubos.hlacik@mfsr.sk

Web stránka
www.finance.gov.sk

Otázka záujemcu č. 2:

V rámcovej dohode v článku IV., bode 4.5. uvádzate, že „Objednávateľ je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie ponuky a najneskôr do 24 hodín, avšak primerane k času odletu, vyhodnotiť prijaté ponuky na základe kritéria „ekonomicky najvýhodnejšia ponuka“.“.

V článku IV. rámcovej dohody, v bode 4.9. uvádzate, že „Poskytovateľ je povinný poskytnúť rezerváciu s garanciou minimálne v lehote 12 pracovných hodín. Poskytovateľ je povinný rezervovať letenku a držať svoju ponuku“.

V rámcovej dohode v článku VIII., bode 8.3. uvádzate, že „Cena za leteckú prepravu a súvisiace služby, ktorá je výsledkom opakovaného otvorenia súťaže podľa článku IV., alebo postupu podľa článku V. rámcovej dohody na základe požiadavky objednávateľa je považovaná za maximálnu cenu vyjadrenú v EUR s DPH a poskytovateľ je svojou ponukou viazaný do uplynutia lehoty garancie a v prípade vystavenia objednávky až do doby riadneho plnenia objednávky.“

V návrhu na plnenie kritérií uvádzate, že „Zabezpečenie leteniek musí uchádzač preukázať záväznou rezerváciou leteniek s garanciou ceny u konkrétnej leteckej spoločnosti.“

Rezerváciu s garanciou ceny podľa bodu 4.5., 4.9., 8.3. a v návrhu na plnenie kritérií nie je možné poskytnúť, nakoľko platnosť rezervácie určujú výhradne letecké spoločnosti.

Podľa vyššie uvedených bodov by mohla pri potvrdení objednávky napríklad v piatok v poobedňajších hodinách vzniknúť situácia, kedy by poskytovateľ mal naďalej držať cenovú ponuku 12 pracovných hodín, čo by podľa podmienok rámcovej dohody mohlo znamenať, do utorka nasledujúceho týždňa?

Rezervácia je však platná do dňa a hodiny, ktoré stanovuje letecká spoločnosť. Do tohto času splatnosti (do momentu vystavenia letenky) je garantovaná len rezervácia konkrétneho miesta v zadanej rezervačnej triede.

Mnohé letecké spoločnosti garantujú cenu len do polnoci dňa rezervácie/vystavenia letenky. Následne sa na rezerváciu/vystavenú letenku vzťahujú poplatky podľa podmienok leteckej spoločnosti.

Pokým nie je letenka vystavená, je možné rezerváciu kedykoľvek bezplatne zmeniť alebo zrušiť (napríklad môže letecká spoločnosť zrušiť rezerváciu aj z dôvodu tzv. Double booking, teda duplicitnej rezervácie, kedy má cestujúci uskutočnenú rezerváciu vo viacerých agentúrach).

V prípade rezervácie tak môže dôjsť k zmene ceny letenky, alebo letiskových poplatkov, či dokonca k zrušeniu či zmene rezervácie zo strany leteckej spoločnosti.

Platnosť konkrétnej rezervácie určuje vždy výhradne letecká spoločnosť a závisí tiež na vybranej cenovej tarife. Vo všeobecnosti platí, čím lacnejší tarif, tým striktnější podmienky letenky čo sa týka dĺžky platnosti rezervácie, ako aj podmienok pre jej zmenu a storno.

Nemalo by sa v tejto súvislosti postupovať podľa podmienok stanovených leteckou spoločnosťou?

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 2:

V súvislosti s procesom schvaľovania objednávok a času potrebného na doručenie schválenej objednávky poskytovateľovi zo strany verejného obstarávateľa je potrebné zachovanie minimálnej garancie v lehote 12 pracovných hodín. Z tohto dôvodu verejný obstarávateľ trvá na uvedenej lehote, počas ktorej je poskytovateľ povinný letenku rezervovať a dodržať cenu svojej ponuky s výnimkou uvedenou v bode 8.7. Verejný obstarávateľ upozorňuje, že v tomto prípade sa jedná o postup pri plánovaných pracovných cestách kedy spravidla býva dostatočne veľký časový priestor medzi zadaním požiadavky zo strany verejného obstarávateľa a uskutočnením letu.

Meno cestujúceho bude poskytovateľovi oznámené už v štádiu zadania konkrétnej požiadavky v súlade s bodom 4.1. rámcovej dohody.

Otázka záujemcu č. 3:

V rámcovej dohode článku VIII., bode 8.7. uvádzate, že „Cena ponúknutá poskytovateľom sa môže meniť len/výhradne smerom nadol pri aktuálnej ponuke poskytovateľa. Poskytovateľ je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie objednávky, pričom do svojich cien zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu objednávky.“



Vzhľadom na všeobecné definovanie obsahu ceny žiadame o podrobnejšie definovanie ceny. Zároveň žiadame o upresnenie, či sa cena vzťahuje len na služby poskytovateľa, alebo aj leteckej spoločnosti.

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 3:

Celková cena ponúknutá poskytovateľom je upravená v bode 8.5 rámcovej dohody a musí pokrývať **všetky** náklady spojené s plnením predmetu zákazky zo strany poskytovateľa a leteckej spoločnosti. Jedná sa teda o výslednú celkovú/končenu cenu za letenku.

S pozdravom

Ing. Dáša Lauková v.r.